



merca**B**ilbao

JASANGARRITASUN
TXOSTENA

2021

MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD

EUSK | CAST

www.mercabilbao.eus

MERCABILBAOREN 50. URTEURRENA

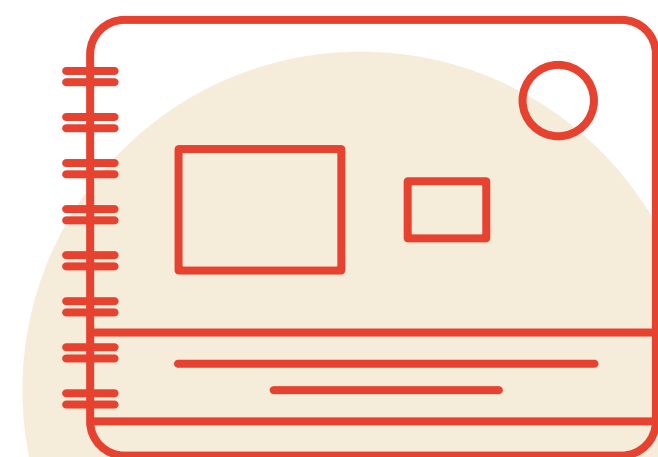
2021eko maiatzaren 3an 50 urte bete ziren Arrainen eta Fruten eta Barazkien Merkatu Zentralak abian jarri zirenetik gaur egungo kokalekuan, Basauriko Artunduagako zelaietan. Urte berezi honi amaiera emateko, Mercabilbaok aintzatespen-ekitaldia egin zuen mende erdian elikagaien hornikuntza-zentroko “familiakoak” izan diren langile guztientzat.

Handizkariet, xehekarie eta Mercabilbaoko langileei esker, Penintsulako iparraldeko elikagaien erreferente bihurtu da Elikagaien Unitatea, bai produktu freskoengatik, bai kalitateko produktuengatik, bai puntako zerbitzu berritzaileengatik. Horien omenez, Mercabilbaoren 50. urtemuga ospatzeko eskultura bat aurkeztu zen; eskultura horrek pertsona kolektibo oso bat sinbolizatzen du, egunero milaka familia elikatzen dituen “despentsan” funtsezko ibilbidea izan duten pertsona konprometituek osatutakoa.

Mundu mailako pandemia batek markatutako urte batean, Mercabilbaok omenaldia egin zien elikaduraren zentroa osatzen duten handizkari guztiei ere, 2020an eta 2021ean hurbileko ehunka saltokik eta milaka familiak egunetik egunera produktu freskoak eta kalitatekoak jasotzen jarrai zezaten egindako lanagatik eta ahaleginagatik.

Aitorpen hori gauzatzeko, diploma eman zitzaien Frutaren eta Barazkien Handizkarien Elkarteari eta Arrain eta Itsaskien Handizkarien Elkarteari.

“Ekitaldi honek urrezko amaiera emango dio pandemiaren presentziarekin markatutako 50. urteurrenari”, adierazi zuen Alkateak, “baina harro gaude egoerak eskatzen zuen mailan egon garelako, pertsonet, gure saltokiei eta auzoko ostalaritzari lagunduz eta horietatik gertu egonez; denbora horretan horiek berreskuratzen, baloratzen eta maitatzen ikasi dugu”.



“50 URTE, 50 ERREZETA” ELKARTASUN LIBURUA

Behartsuenekiko elkartasuna Mercabilbaoren ezaugarri eta nortasunaren parte da, eta 50. urteurren honetan beste urrats bat eman zuen. Urteurrenaren ospakizunean “50 urte, 50 errezeta” liburu solidarioa aurkeztu zen, Bilboko eta Bizkaiko jatetxeetako sukaldaritza-proposamen sorta bat, arrain-, itsaski- eta haragi-plater nagusiak eta postreak biltzen dituena. Liburuaren salmentarekin bildutako guztia Bizkaiko Elikagaien Bankuari emango zaio. Erakunde horrekin 25 urte baino gehiago daramatza lankidetzan Mercabilbaok, handizkako enpresek egunez egun egiten dituzten elikagai-dohaintzen bidez.



ARGAZKI ERAKUSKETA 50. URTEURRENA

Argazki- eta informazio-erakusketa ibiltaria maiatzaren 3an jarri zen martxan Bilboko Metroaren Zazpikaleak/Casco Viejo geltokian, Mercabilbaoren 50. urteurrenaren ospakizunen hasiera gisa. Azken geldialdia elikagai-instalazioen erdiko pabiloian egin zuen erakusketak, eta abenduaren 31ra arte egon zen ikusgai.

Horniketa-zentroaren mugari historiko eta estrategikoetan zehar egindako ibilbidea izan zen. Urteetan zehar, hainbat elkartasun-erakunderekin duen konpromiso soziala indartu du zentroak, hala nola Bizkaiko Elikagaien Bankuarekin, duela 25 urte baino gehiagotik harekin elkarlanean aritu baita, eta elikagaien jasangarritasunarekin; horrez gain, penintsularen iparraldeko erreferente bihurtu da, elikagaiak banatzeko duen gaitasunagatik eta egoera estrategikoagatik; horiek nazioartekotze-puntu ezin hobean kokatu dute, kalitateko estrategia bat gauzatzeko.

AGURRA
ELIKAGAIEN HIRIA
NORTZUK GARA?
ETENGABEKO HOBEKUNTZA
OSASUNA ETA ONGIZATEA
INGURUMENA
GIZARTEAREKIKO KONPROMISOA
GIZA TALDEA
MERKATURATZEA ETA MUGIKORTASUNA
KUDEAKETA EKONOMIKOA
GJH
GRI INDIZEA

AURKIBIDEA

AGURRA	3
Presidentearen gutuna	3
Mercasako presidentearen gutuna	4
Zuzendari nagusiaren gutuna	5
ELIKAGAIEN HIRIA	6
Nortzuk gara	6
Zugandik hurbilagoko zerbitzuak	6
Zifra interesgarriak	7
Akziodunak	7
NORTZUK GARA MERCABILBAO?	8
Eginkizuna, ikuspuntua, balioak	8
Gobernu organoen osaera	9
Erantzukizun jasangarria	10
MERCABILBAO ETENGABE HOBETZEN	11
Obrak eta egindako lanak	11
Bezeroek sentitzen dutena	12
MERCABILBAO OSASUNAREKIN ETA ONGIZATEAREKIN	13
Elikadura segurua eta osasungarria	13
Ez xahutzearekiko konpromisoa	15
Bizitza osasungarrirako ekimenak	15
COVID-19a	16
INGURUMENAREKIKO ARDURAZ. MB GARBI	17

GIZARTEAREKIKO KONPROMISOA	19
Mercabilbao hedabideetan	19
GIZA TALDEA	20
Organigrama aztertzea eta iruzkina lantaldeaz	20
Lan arloko garapena eta norberarena	21
Laneratzearrekiko konpromisoa	21
Autobabesari eta segurtasunari buruzko alderdiak	22
MERKATURATZEA ETA MUGIKORTASUNA	23
Fruta eta barazki merkatua	23
Arrain eta itsaski merkatua	24
Balio anitzeko merkatua	25
Sarbideak	25
KUDEAKETA EKONOMIKO JASANGARRIA	26
Diru-sarreraren bilakaera	26
Zerbitzuak ematea	27
Inbertsioak	27
Diru-sarrerak eta gastuak	28
Finantza eta aurrekontu-adierazleak	29
ODS	31
GRI INDIZEA	37
ERANSKINAK	39

AGURRA

PRESIDENTEAREN GUTUNA

Lehenik eta behin, Mercabilbaotar familia zoriondu behar da 50 urteko jardueragatik, eta errealitate hori posible egin duten pertsona guztiei helarazi behar zaie zorion-emate hori. Zerrenda luzea da, eta, horregatik, banakako eta taldeko onarpena merkataritza-gunearen bidegurutzean distira egiten duen eskulturan islatuta dago. Eskultura hori handizkari eta txikizkari, garraiolari, zerbitzu-enpresei, akziodunei eta erakundeei, lehendakari eta Administrazio Kontseiluetako kideei, zuzendari eta langileei eskainia da. Denok bizi izan duzue, nola edo hala, Hiriari sorrera eman zion XIV. mendeko merkatu zahar hartatik Erriberako Merkatura bitarteko historiaren parte bat; Erriberako Merkatura, gaur egungo Mercabilbaoren sorlekua (1971 arte), merkataritza-gune handi bihurtu da, eta, zalantzarik gabe, Bilbo, Bizkaia eta Euskadirentzat garrantzi handia duen ekonomia- eta enplegu-motor.

2021.a ere urte frenetiko izan da jardueren aldetik, eta ziurgabetasun-bolada handiak izan dira. Baina, beste behin ere, zuen negozioen pertsonak egunero irekitzen dituzuenok, bai elikaduraren hiri honetan, bai gure herri eta hirietan, gai izan zarete gure familiak elikatzeko, gizarteak txalotu eta nabarmenduko duen ahaleginarekin eta hobetzeko gaitasunarekin. Eskerrak ematen dizkizuegu, halaber, Elikagaien Bankuarekin, behartsuengandik gertu jarrai dezan, egunero erakutsitako konpromisoagatik.

Bigarren urte atipikoa izan arren, Mercabilbaon ez da denborarik izan gure zereginetan arreta galarazteko. 2021eko abuztuan, duela 50 urte sinatutako lizentzia guztien epemugan, nekazaritzako elikagaien sektoreko enpresa operadoreekin kontratatzeari eta sinatzeari ekin zaio, salmenta-postuen eta erabilgarri dauden guneen ehuneko ehun barne hartuz, eta, aldi berean, eragile eta erakundeei zehazten jarraitu da; hori izango da sektorearen erronka eta etorkizuneko bultzagarri nagusia, “Euskadiko nekazaritzako elikagaien elkargunea”.

Urtemuga dela-eta argitaratutako liburuan, “50 urte, 50 errezeta”, idatzi gabeko errezeta bakarra egoera eta une honetara ekarri gaituena eta etorkizunean gidatuko diguna da, “konpromisoa”; horren osagai nagusia lana, lana eta lana da. Zorionak!



Juan Mari Aburto Rique
Administrazio Kontseiluko presidentea
Bilboko alkatea

MERCASAKO PRESIDENTEAREN GUTUNA

GARAPEN JASANGARRIAREN ERRONKAK ETA AUKERAK

Mercabilbaoren 2021eko jarduera-balantzeak, Mercasa Sareko gainerako Merka deritzenetan bezala, nahitaez islatzen ditu COVID-19aren pandemia hasi zenetik mundu osoan dugun egoera bereziaren ondorioak.

Ondoz ondoko kutsadura-olatuak eta harreman sozialak mugatzeko beharrezko neurriak, batez ere ostalaritzan eta jatetxeetan, turismoan eragin zuzena izan dute, eta, beraz, eragina izan dute Merketako handizkako enpresen jardueran.

Baina egoera aldakorretara egokitzeko eta horiei erantzuteko gaitasunak, bai Merketan ematen den zerbitzuarenak, bai handizkako enpresa-dinamikarenak, erakutsi du eredu eraginkorra eta prestatua dugula etorkizunak planteatzen dizkigun erronka eta aukera handiei erantzuteko.

Garai horretan ezer frogatu bada honako hau da: Merken Sarearen egiturak funtsezkoak dira Espainian, mota guztietako ekoizpen-eta kontsumo-kateetako merkataritza-prozesuen funtzionamendu egokirako, banaketa-formatua eta enpresen tamaina edozein dela ere.

Argi dago Mercabilbaon, gainerako Merka guztietan bezala, beti garela jatorriaren eta helmugaren arteko biderik laburrena; hurbileko ekoizpenei laguntzen diegu, eta eraginkortasunez bideratzen ditugu elikagai freskoen merkataritza-fluxuak, eta, hala, kalitate goreneko hainbat eta hainbat produkturen artean kontsumitzaileak aukeratzeko ahalmena sustatzen dugu.

Errealitate horrek egoerarik onenean jartzen gaitu Garapen Jasangarriko Helburuak eta 2030 Agendaren erronkak betetzeko bidean aurrera egiteko. Guztion artean, pertsonen arteko berdintasuna lortu, planeta babestu eta oparotasuna ziurtatu dezakegu.

Asmo handiko helburu hori lortzeko, Mercabilbaon eta Mercasa Sarean egunero lan egiten duten pertsonen konpromisoa dugu. Horiei gure esker ona adierazi behar diegu, haien inplikaziorik gabe ezingo bailitzateke lortu gizarteak eskatzen digun laneko eta zerbitzuko bikaintasuna.



José Ramón Sempere Vera
Mercasako presidentea

ZUZENDARI NAGUSIAREN GUTUNA

Mende Erdiko esperientzia Gizartearen zerbitzura, 50 urteko emaitzak, 600 hilabeteko kudeaketa eta 18 mila egun baino gehiagoko gertakariak eta bizipenak, horra Mercabilbaoren ibilbidearen laburpena. Zorionez, positiboak gehienak, nahiz eta azken bi urteetan, COVID-19aren ondorioz bizi izandako ohiz kanpoko unek, 1983ko abuztuan uholdeen ondorioz bizi izandako bezala, elikadura-hiri horren giharra erakutsi duten, bere liderrak buruan direla, merkatu handi hori erreferente eta Estatuko garrantzitsuenetarikoa bat bihurtu duen benetako indar gisa.

Elikadura-katea iraunkorragoa eta eraginkorragoa izaten laguntzea gure estrategiaren parte da. Hala, “Global Reporting Initiative” (GRI) ereduari jarraituz aurkezten dugun memoria hau Garapen Jasangarrirako Helburuetara bideratuta dago, horiek baitira 2022-2026 plan estrategikoa egiteko oinarria, Mercabilbaoren 50. urtebetetzea ospatu eta gero, enpresa operadorei emandako kontratuen kartela osatuta, Euskadiko Nekazaritzako Elikagaien Elkargunea sortzeko beharrezko osagai izateari begira.

Zalantzarik gabe, pandemiak merkatuko eguneroko kudeaketa, gure instalazioen garbiketa, horien kontrola, mantentzea eta kontserbazioa, sustapen komertziala edo kontsumo arduratsuekiko sentsibilizazio lanak proban jartzen jarraitzen du. Baina, beste behin ere, berrmatuta geratu da gure kudeaketa-sistemak, Euskaliten ziurtagiria izateaz gain, funtzionatzen duela, unean uneko behar aldakorretara egokituz, betiere, sektoreko jardunbide egokien erreferentearekin; beraz, funtzionamendu normalarekin jarraitzen dugu, baita eskola-umeentzako zentzumen-tailerrak berriz irekitzearekin ere.

Duela urte batzuk hasitako Mercabilbao 4.0 berrikuntza eta trantsizio digitaleko prozesua, funtzionalitateak gehitzen eta hobetzen jarraitzen badu ere, emaitza bikainak ematen hasi da informazio gisa, eta horrek aukera ematen digu beste aplikazio selektiboago batzuk diseinatzeko, betiere, etorkizunari begira.

Ibilaldi grafiko eta bisuarekin 2021. urteak eman duena ezagutzera gonbidatzen zaituztegu, mende-erdiko esperientzia gisa.



Aitor Argote Ibáñez
Mercabilbaoko Zuzendari Nagusia

ELIKAGAIEN HIRIA

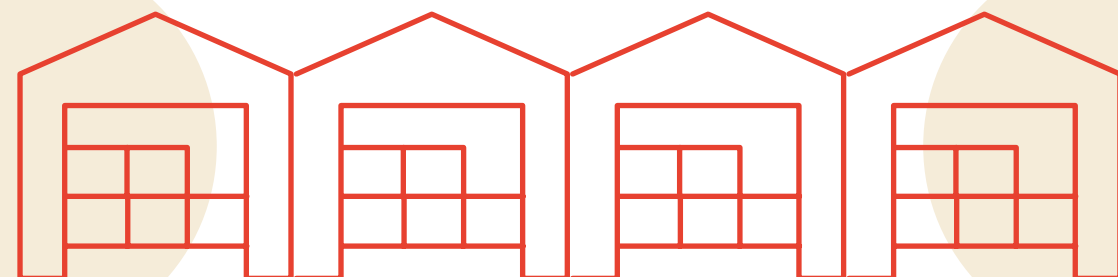
NOR GAREN

Mercabilbao Iberiar Penintsulako iparraldeko eta Frantziako hegoaldeko elikagai galkorren banaketa-zentro handiena da. Merkataritza-gune handi honek 13 hektarea baino gehiagoko azalera dauka, merkatu espezializatuen multzoa, non ehun enpresa handizkari aritzen diren, kalitate berme handieneko produktu-sorta zabala eskaintzen dutenak.

Eguneko 24 orduetan irekita, urtero 257 mila tona elikagai merkaturatzen dituzte, eta 3 milioi pertsona ingururengana iristen dira Euskadin eta inguruko eskualdeetan. Egunean zehar mugitzen diren produktuen aniztasunak eta salmenta-ordutegi zabalak produktu freskoen banaketan kokapen nabarmena ematen diote merkatuari.

Elikagaien zentroaren kokapenak aukera ematen du inguruko nekazaritza-kooperatiba garrantzitsuenentzat erreferente izateko; horrek Mercabilbao geltoki indartsu bihurtzen du haien produktuak merkaturatzeko, eta, hala, 0 KM produktuak sustatzen ditu.

13
HEKTAREA

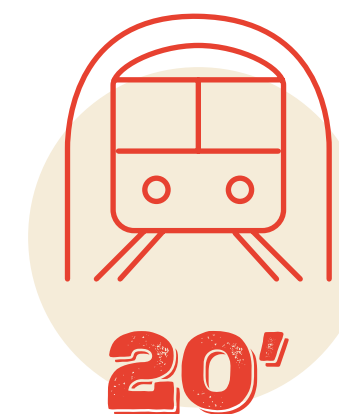


110
ENPRESA

ZERBITZUAK ZUGANDIK HURBILAGO

Mercabilbaok kokapen pribilegiatua du, Paris-Hendaia-Madril ardatzaren elkargunetik oso gertu, Bilboko Portutik zein Bilbo-Loiuko aireportutik 20 kilometro eskasera.

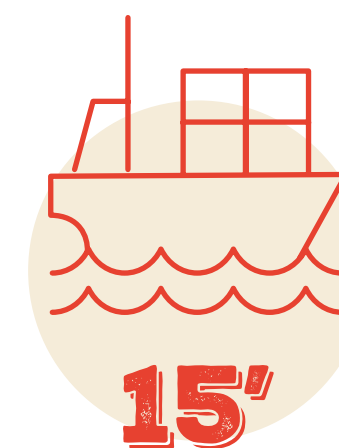
Mercabilbao, aldi berean, pabiloi operatiboen arabera banatzen da. Nabarmentzekoak dira fruten eta barazkien merkatua, arrainen eta itsaskien merkatua eta erabilera anitzeko merkatua. Mercabilbao elikagaien hiri gisa kudeatzeko eta ondo funtzionatzeko, 24 ordu / 7 eguneko zerbitzu osagarriak behar dira, hala nola, besteak beste, zaintza, garbiketa, hondakinen kudeaketa, instalazioen mantentze-lanak eta aparkalekua. Halaber, Mercabilbaoren funtzionamendu hobe lortzeko eta pertsona guztiei eguneroko jarduerak eta lanak errazteko, azpiegiturak hobetzeko obrak egiten dira.



PARIS-HENDAIA-MADRIL
ARDATZAREN ELKARGUNETIK



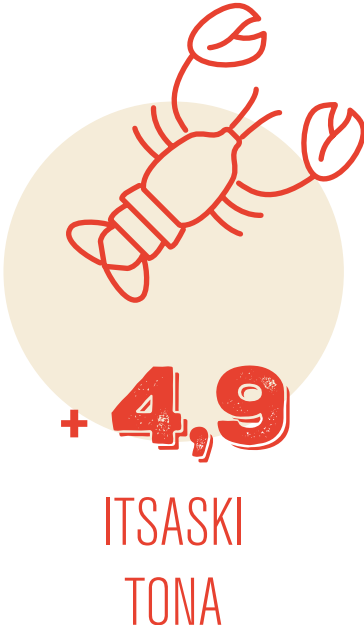
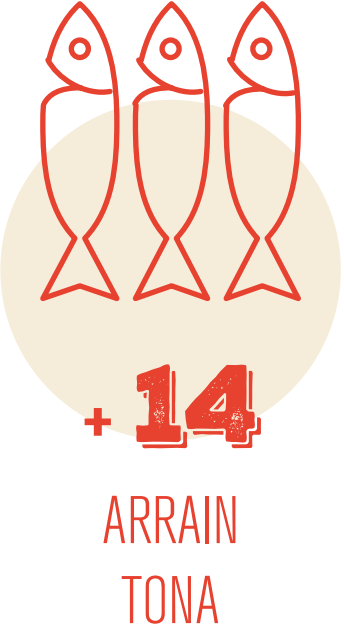
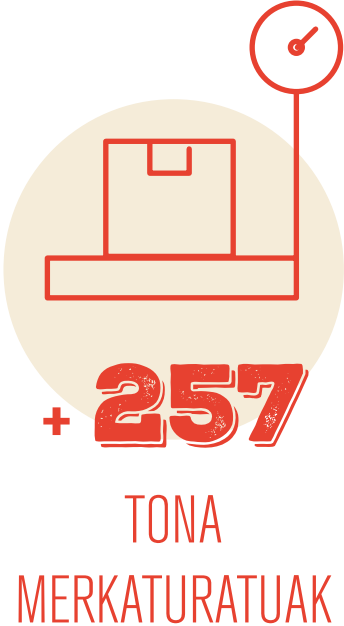
BILBO-LOIUKO
AIREPORTUTIK



BILBOKO
PORTUTIK

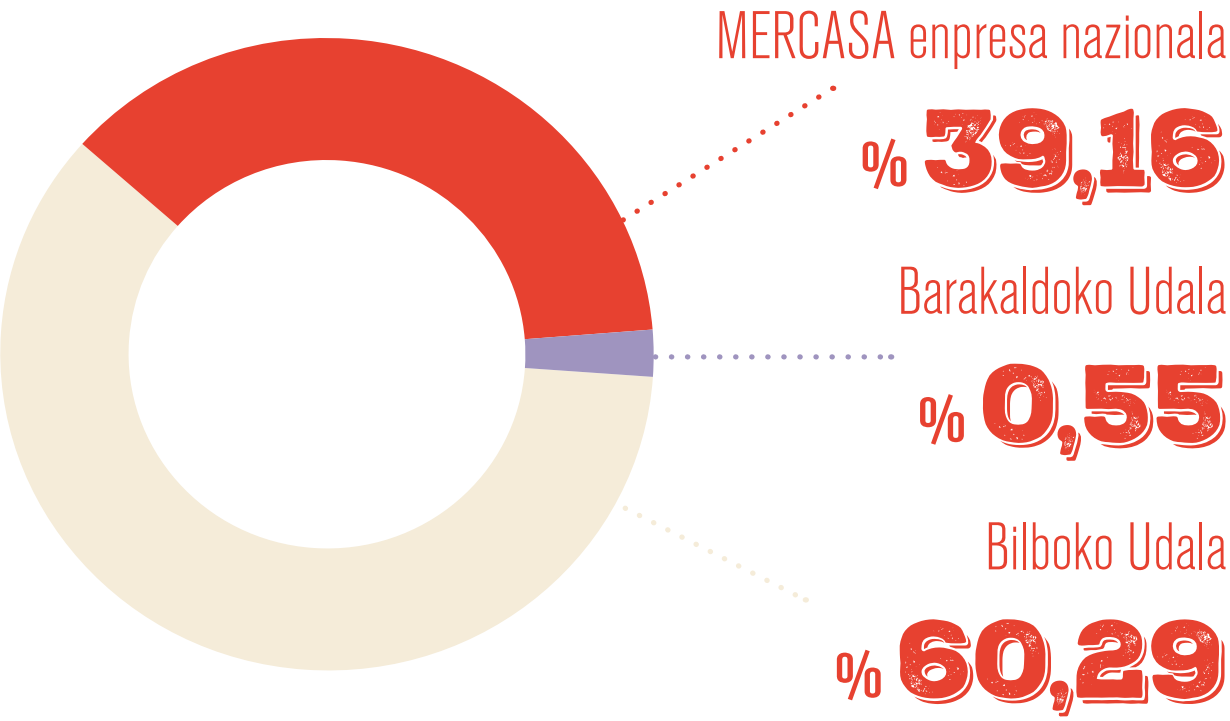
ZIFRA INTERESGARRIAK

- Merkatuaren okupazio-tasa % **96,53**
- **110** enpresa; batez besteko 10 urtetik gorako antzintasuna % **70,91**ekoa da
- Merkaturatutako kilo guztiak **257.194.678 t**
- Frutak eta barazkiak **234.119 t**
- Arraina **22.489 t**
 - Arraina **14.122 t**
 - Itsaskiak **4.922 t**
 - Izoztuak **3.445 t**
- Balio anitzekoa **586 t**
- Enpresa kopurua **110**
- MBko langileak batez beste **18**
- Urteko gertaerak **236**
- Hondakin tonak **3.758 t**
- Birziklatze bolumena % **39,75**
- Indarraldiko hitzarmen eta itun kopurua **11**
- Urteko sartualdiak **621.523**



AKZIODUNAK

Bilboko Hornidurako Merkatu Zentralak S.A, MERCABILBAO hiru erakunde juridikok osatzen dute.



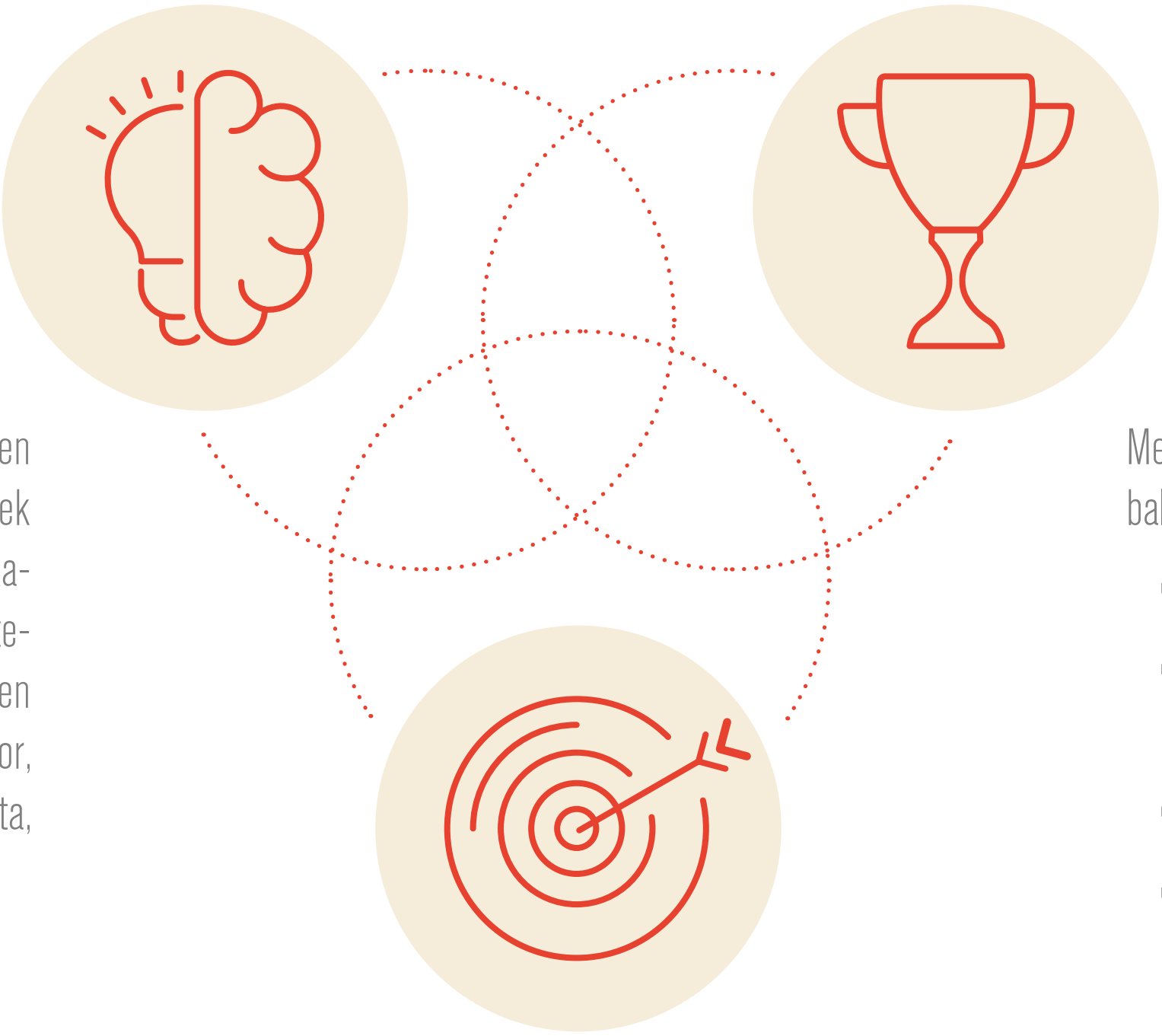
Memoria honek 2021. ekitaldia hartzen du, eta 2020koa da argitaratutako azkena. Memoria hau “2018-2021 Plan Estrategikoaren” esparruan sartzen da, eta horretan Mercabilbaok ekonomia-, enpresa-, gizarte- eta ingurumen- garapen analitiko jarraiturako jarduerak jasotzen ditu. Aipamen berezia egiten die Mercabilbao osatzen duten interes-taldeek xedeari, ikuspegiari, balioei eta beharrei, funtsezkoak baitira memoria egiteko orduan. Hala, ahalik eta eredu eraginkor eta jasangarririk onena lortzea helburu duten hobekuntzak gauzatu dira.

Web-horria: www.mercabilbao.eus
Bulegoa: Ibarreta auzoa, 1. zk., Basauri (48970), Bizkaia
Telefonoa: 944 492 758 • **Faxa:** 944 406 603
e-maila: mercabilbao@mercabilbao.eus

NORTZUK GARA MERCABILBAO?

IKUSPEGIA

Mercabilbaon, Euskal Autonomia Erkidegoan erreferentzia den Elikagaien Unitate integrala izateko lan egiten dugu. Unitate horrek gure bezeroei kalitateko zerbitzuak ematea bermatzen du, marka-irudi baten bidez. Irudi hori osasun-, gardentasun- eta kalitate-berme gisa aitortuko da, eta, era berean, gure ingurunearen garapen sozioekonomikoa sustatzen du, baliabideen erabilera eraginkor, errentagarri eta ingurumenaren aldetik iraunkorrean oinarrituta, erakundearen kudeaketa bikainarekin.



MISIOA

Euskal Autonomia Erkidegoko Elikagaien Unitate Publikoa gara, eta kalitateko produktu freskoen eta deribatuen logistika- eta merkaturatze-zerbitzu integrala eskaintzen dio sektoreari, elikagaien segurtasuna eta merkatuen lehia bermatzen dituzten azpiegituren bidez, kontsumitzaileen onerako.

BALIOAK

Mercabilbaon konfiantza dugu pertsonengan, eta, horregatik, gure balioek osatzen dituzte gure nortasun-ezaugarriak:

- Lidergoa.
- Gardentasuna eta konpromisoa gure bezeroekin, gure langileekin, gure akziodunekin eta gizartearekin.
- Zerbitzuaren kalitatea.
- Profesional konprometituen talde-lana; beren jarduerarekin konprometituak, hobetzeko gogoz, irudimenez, ilusioz, elkarriketarako prest eta toleranteak.
- Zerbitzuaren kalitatea.
- Talentu kolektiboaren onurak kapitalizatzeko lankidetzak.

GOBERNU-ORGANOEN OSAERA

ERANTZUKIZUN JASANGARRIA INTERES-TALDEEKIKO HARREMANA



PRESIDENTEA

JUAN MARI
ABURTO RIQUE
(Bilboko Udala)



1. PRESIDENTEORDEA

JESÚS
MORENO VIVAS
(E. N. Mercasa)



2. PRESIDENTEORDEA

XABIER
OCHANDIANO MARTÍNEZ
(Bilboko Udala)



IDAZKARIA

GONZALO
RUIZ AIZPURU



ZUZENDARI NAGUSIA

AITOR
ARGOTE IBÁÑEZ



KONTSEILARIA

ASIER
ABAUNZA ROBLES
(Bilboko Udala)



KONTSEILARIA

MARTA
AJURIA ARRIBAS
(Bilboko Udala)



KONTSEILARIA

YOLANDA
DÍEZ SAIZ
(Bilboko Udala)



KONTSEILARIA

NEKANE
ALONSO SANTAMARÍA
(Bilboko Udala)



KONTSEILARIA

GUILLERMO
GARCÍA LACUESTA
(E. N. Mercasa)



KONTSEILARIA

FERNANDO
ARANA LÓPEZ
(E. N. Mercasa)



KONTSEILARIA

MARÍA
VÁZQUEZ GONZÁLEZ
(E. N. Mercasa)

ERANTZUKIZUN JASANGARRIA

TALDE INTERESGARRIEKO HARREMANA

Mercabilbaok kudeatzen duen azalera handia dela eta (13 hektarea), eta Bilboko Elikagaien Unitatea eta Espainiako Iparraldeko erreferentea denez Madril-Parisardatzaren barruan, Mercabilbaok merkatuagaratzea laguntzen eta errazten du, dituen interes-taldean erosotasunerako eta onurarako.

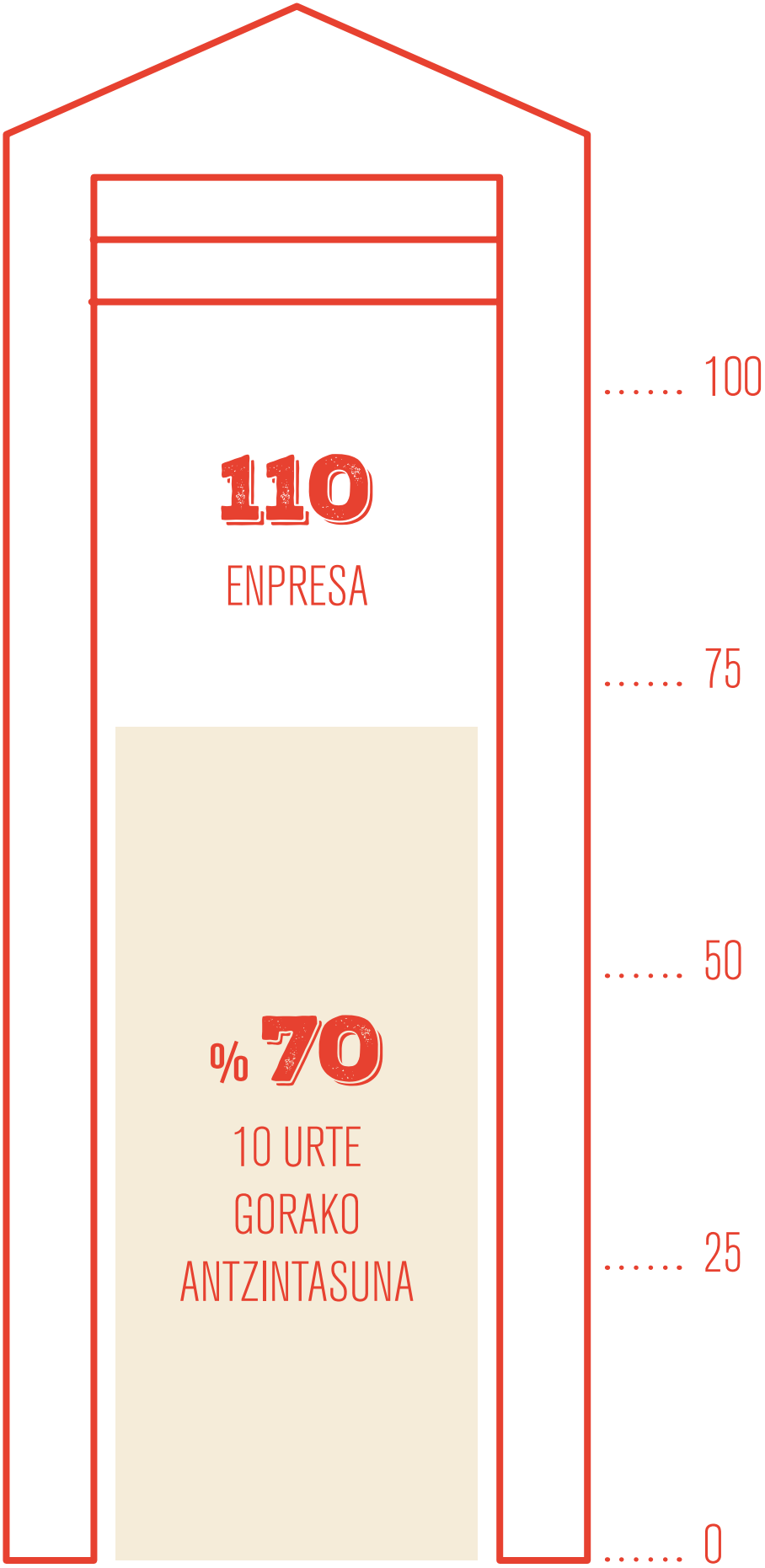
Horregatik guztiagatik, Mercabilbaok harreman estuak ezartzen ditu bere interes-taldeekin, haien beharrak eta kezak ulertzeko eta, ondorioz, kudeaketa bideratzeko. Hala, Mercabilbaok interes-talde hauek identifikatzen ditu:

- Bezero errentariak
- Erabiltzaileak, erosleak
- Mercabilbaoko langileak
- Akziodunak
- Hornitzaileak
- Gizartea

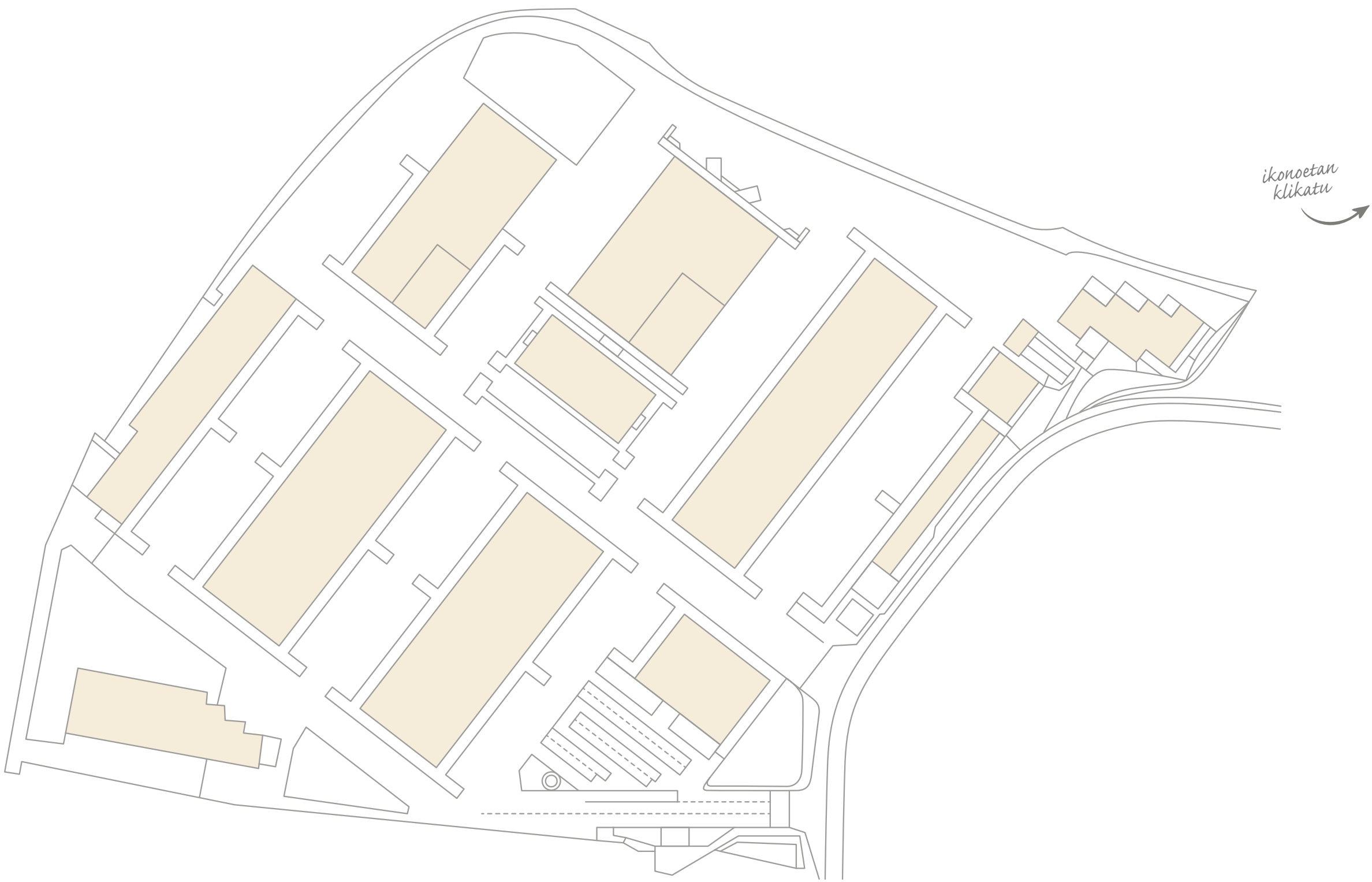
Mercabilbaok bere interes-taldeekin duen konpromisoa etengabea da, eta, beraz, batzuen jardunbide egokiak hobekuntza dakar gainerakoetan. Hori dela eta, interes-taldeek neurri handiagoan edo txikiagoan parte hartzen dute erakundearen erabakiak hartzeko prozesuan.

Horretarako, aniztasuna kontuan hartuta, komunikaziorako eta parte hartzeko hainbat bide erabiltzen dira.

Bestalde, Mercabilbaok merkatuari buruzko informazio jarraitua ematen du, Newsletterren, web orriaren, posta elektronikoaren, kudeaketa-txostenen, urteko memoriaren eta/edo aldizkako prentsa-oharren bidez.



ETENGABEKO HOBKUNTZA



OBRAK ETA EGINDAKO LANAK

2021EKO MAGNITUDE NAGUSIAK



2.370 m²

Lurzoru
asfaltatuta



554 m²

Pintura
bideetan



240

Desinfekzio
eginda



3.394 m³

Litro ur
baldeka



100 m²

Arrain pabilioiko
zoruan



16

Aparkaleku-atal
berpintatuta (motorrak)



28

Obra
gauzatuta



148

Konponketa
eginda



108

Konpontzeko
ohar



12

Kutxatila
berrezarrita

BEZEROEN
SENTIMENDUA

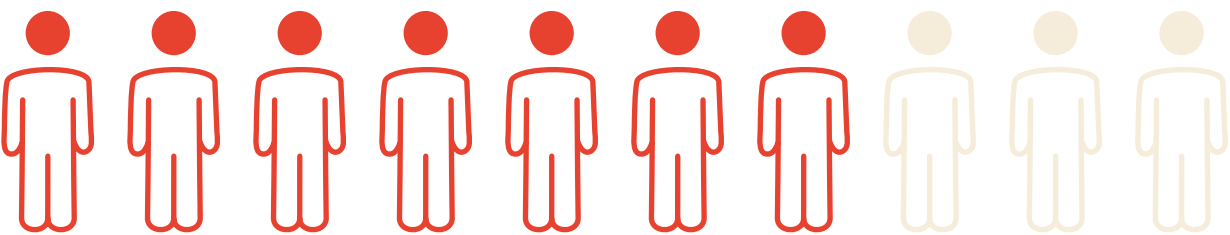
Basauriko instalazioetan egunero lan egiten duten enpresa eta pertsona guztientzako kudeaketa aurreratua eta kalitateko instalazioak dira Mercabilbaok lantzen dituen premisa nagusietako bi. Bide horretan aurrera egiteko, Elikadura Unitateak gogobetetze-inkesta bat egin du berriki handizkariari galdetuz, 7,33ko batez besteko puntuazioarekin (aurreko urtekoa baino pixka bat baxuagoa), eta beste bat txikizkako saltzaileei galdetuz, 6,42ko batez besteko kalifikazioarekin.

Handizkakoen kolektiboaren kasuan, ondoen baloratutako itemak langileenak dira, 7,96ko balorazioarekin, eta 7,55ekoarekin

komunikazioarena. Ondoren, 7,35koa, sarrerena, eta 7,29koa, merkatu-sustapenarena.

Mercabilbaoko instalazioetara joaten diren txikizkakoen kolektiboari egindako inkestan, sarbideei buruzkoak izan dira baloraziorik onena jaso duten gaiak, eta guztien artean merkatuaren irteera nabarmendu da (7,93 puntu). Bertako langileei 7,18 puntu eman zaizkie, eta ondoren kanpoko langileei eta hondakinei 7 puntu. Oro har, txikizkako enpresek diote produktu onak aurkitzen dituztela, osasunaren ikuspegitik seguruak, arrazoizko prezioetan, ingurune seguru, garbi eta erraz iristeko moduko batean.

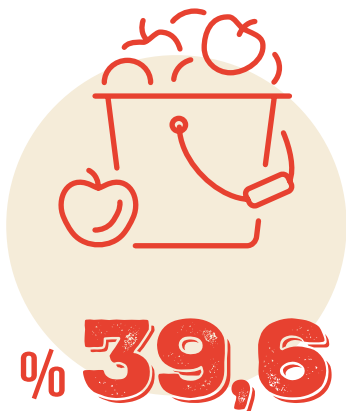
PARTE HARTZEA GUZTIRA



MERKATUKA



ARRAIN-
MERKATUA



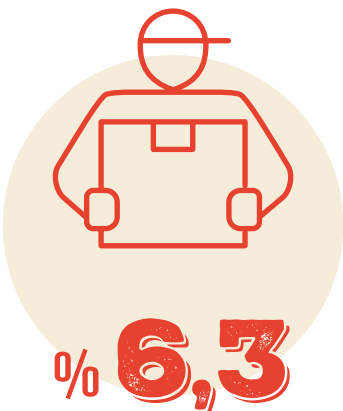
FRUTA, BARAZKI ETA
PLATANOEN MERKATUA



ERABILERA
ANITZEKO MERKATUA

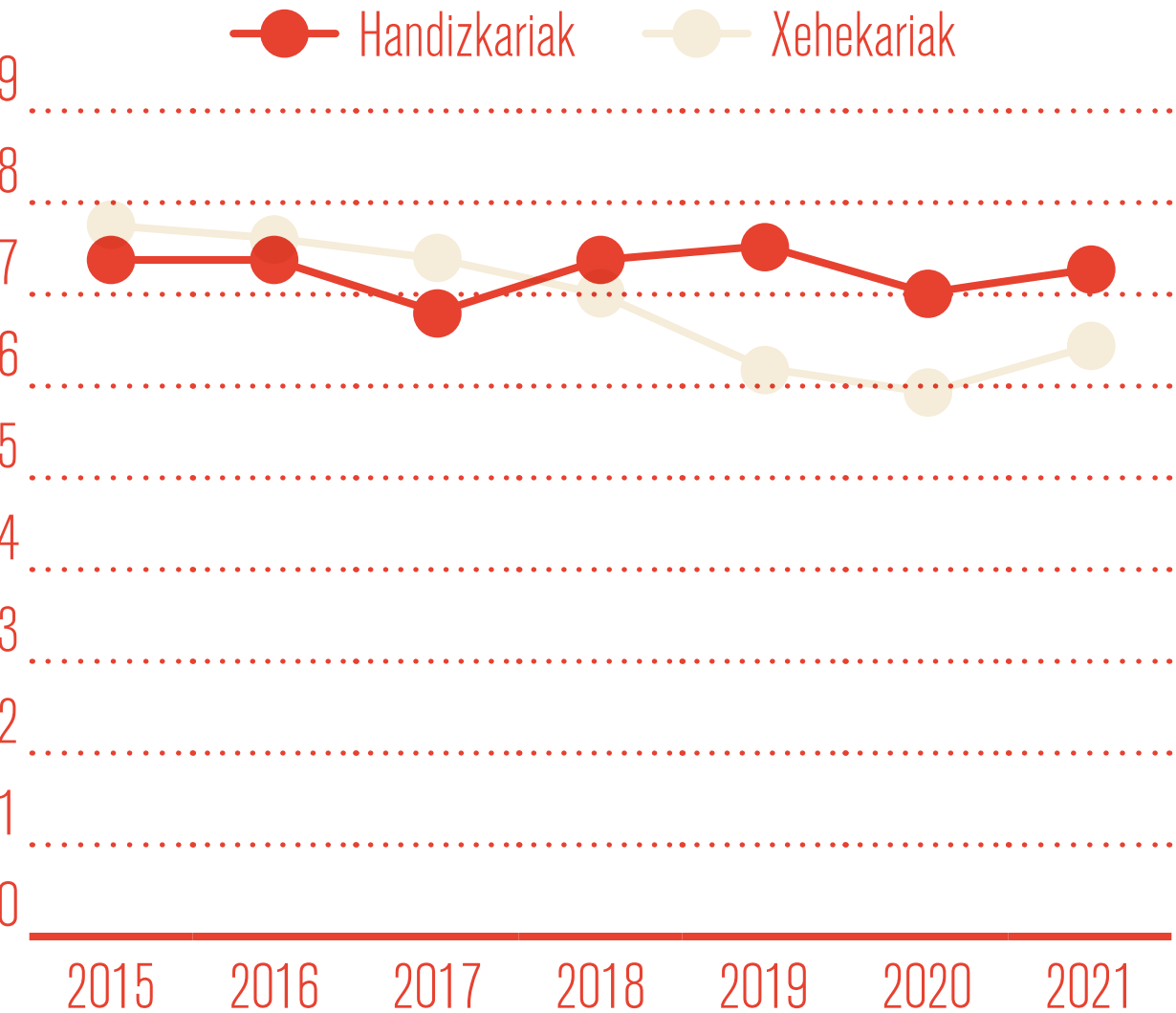


MERKATARITZA-
GUNEA



JARDUERA
OSAGARRIAK

ASEBETETZE INKESTAK



Txikizkakoen kolektiboari dagokionez, egindako inkesten emaitzak 3,50 puntukoak izan dira 5 puntutatik; hau da, aurreko urtearekin alderatuta, jaitsiera txiki bat izan da, orduan 3,68 puntu izan baitziren 5 puntutatik.

Elikagai Unitateak planteatutako hobekuntza guztiak aztertuko ditu, errealitate bihurtu daitezkeen guztiei erantzuteko. Bide batez, eskerrak eman nahi dizkiegu enpresei inkesta egiten laguntzeagatik, denon artean merkatu hobea lortzeko bidean baikaude.

MERCABILBAO OSASUNAREKIN ETA ONGIZATEAREKIN

ELIKADURA SEGURU ETA OSASUNTSUA

Osasun-agintaritzak ikuskapenak egiten ditu egunero Mercabilbaon, honako alderdi hauek egiaztatzeko:

- Instalazioen garbiketa eta higieena eta elikagaiak manipulatzeko jardunbide egokiak.
- Merkaturatutako produktuen ontziratzea eta etiketatzea.
- Elikagaiak kontserbatzeko eta erakusteko baldintzak.
- Langileen prestakuntza eta higieena.
- AAKPKn oinarritutako autokontrol-planak ezartzea.
- Establezimenduen osasun baimenaren baldintzak tramitatu eta kontrolatzea.
- Elikagaiak kaltegabeak izatea.

SALGAIA	Kg. MERKATURATUAK	IKUSKATZE ZK.	ONARGARRIAK	ONARTEZINAK
ARRAINAK ETA ARRANTZAKO ITSASKIAK	22.488.983	500	199	301
FRUTAK, BARAZKIAK ETA GAINERAKO PABILIOIAK	235.751.231	223	199	24



Asteroko laginketak egiten dira, merkaturatutako elikagaiak honako ezaugarri hauek dituzten egiaztatzeko:

- Indarrean dagoen legerian ezarritako irizpide mikrobiologikoekin bat datoz.
- Hondakin, poluitzaile eta substantzia debekatuei buruzko Europako Erkidegoko legeriarekin bat datoz.

Baldintzak bete ez diren kasu guztietan, neurri zuzentzaileak hartzeko eskatu da. Neurri horiek agiri bidez egiaztatu dituzte hornitzaileek, eta agintari eskudunek baieztatu, eta akats horiek zuzentzeko zaintza-neurriak gehitu dituzte. Bestalde, albaitaritzako ikuskaritzak kautelazko neurriak hartu ditu, hala nola produktuak kautelaz ibilgetzea eta konfiskatzea, horien kontsumoak arriskuan jarri ahal izanez gero kontsumitzaileen osasuna.

ANISAKIS-AREN PRESENTZIAREN KONTROLARI dagokionez, herritarrek arazoarekiko sentsibilizazio handia dutela kontuan hartuta, egiaztatu da **antxo**en kontrolari dagokionez (*Engraulis encrassicholus*), **42** laginetan (**bakoitza 10 alekoa**), batez besteko parasitazio-ehunekoa %35ekoa zela, eta batez beste, 1,53 larba / aztertutako pieza; horrek parasitazio-maila ekarriko luke.

SALGAIA	Kg. MERKATURATUAK	IKUSKATZE ZK.	ONARGARRIAK	ONARTEZINAK
ARRANTZAKO SALGAIAK	Mikrobiologikoak	30	28	2
	Kontserbagarriak	4	4	0
	Histamina / NBVT	2 / 11	2 / 9	0 / 2
ARRAINA	Parasitoak	42	42	0
PERRETXIKOAK ETA LETXUGAK	Metal astunak	2	2	0
ENTSALADAKO BARAZKIAK	Mikrobiologikoak	11	1	0
	Hondakin kutsagarriak	1	1	0

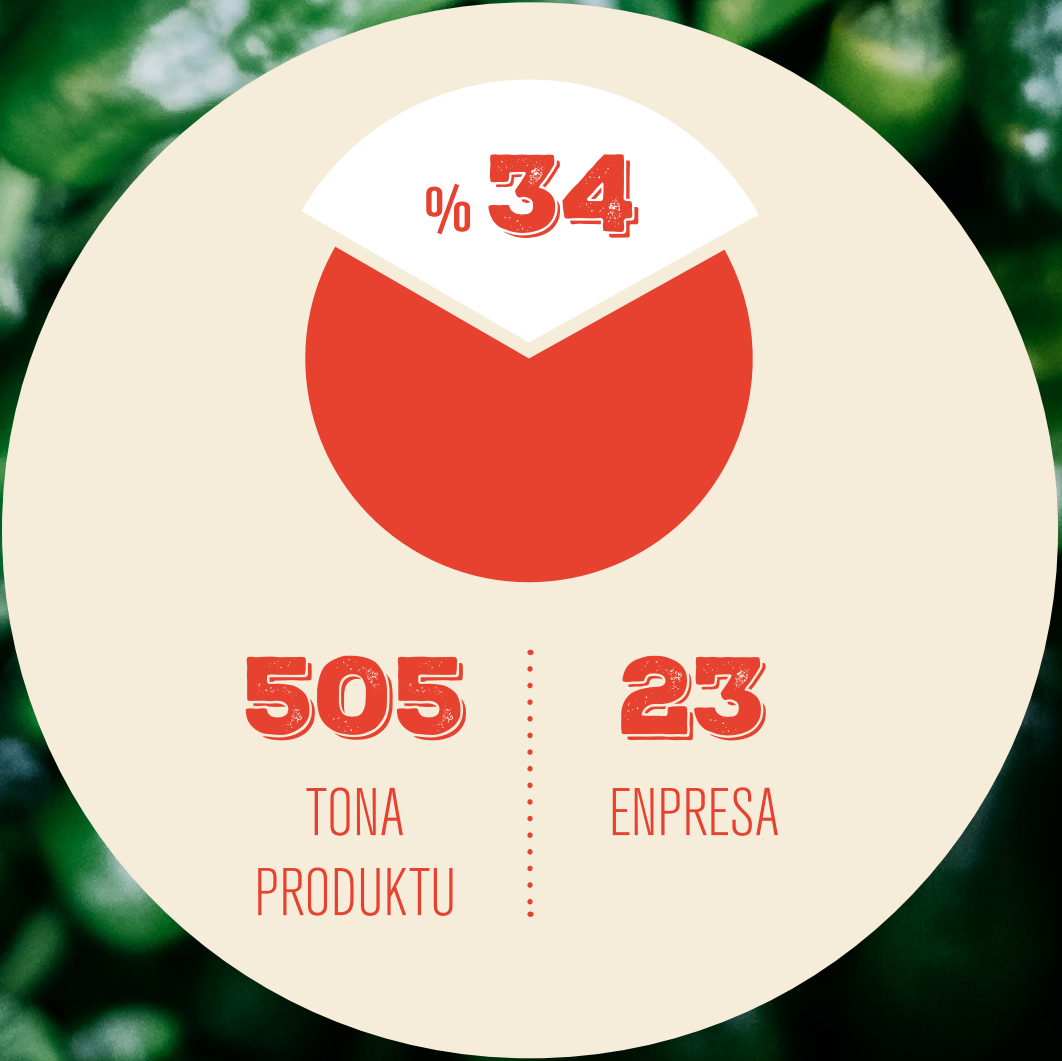
KONPROMISOA XAHUKETAREKIN

Mercabilbaok ezarritako plan estrategikoaren barruan, azken urteotan areagotu egin da barrutian zein eguneroko bizitzan alferrik galtzen diren elikagaien bolumena murrizteko kontzientziatu eta horretarako ahaleginak areagotzeko erakundeetan eta ekitaldietan duen parte-hartzea.

Mercabilbaok aktiboki parte hartzen du “Euskadin elikagai-xahuketari ez” kanpainetan, interes-talde guztiak kontzientziatzeko elikagai-aurrezkiak arrazoizko kontsumoa praktikatzuz duen garrantziaz.

Bizkaiko Elikagaien Bankuarekin lankidetzan barrutiko elikagai-soberakina gizarte-xedeak dituzten erakundeentzat sailkatzeko eta banatzeko, eta jatorrizko beste soberakin batzuk jasotzeko tokia Mercabilbaoren zuzendaritzak utzitako biltegi batean. Ondorioz, soberakin horiek, besteak beste, parroketako Caritas-etara, gizarte jantokietara eta laguntza zentroetara arinago banatzeko ahalegina egiten da.

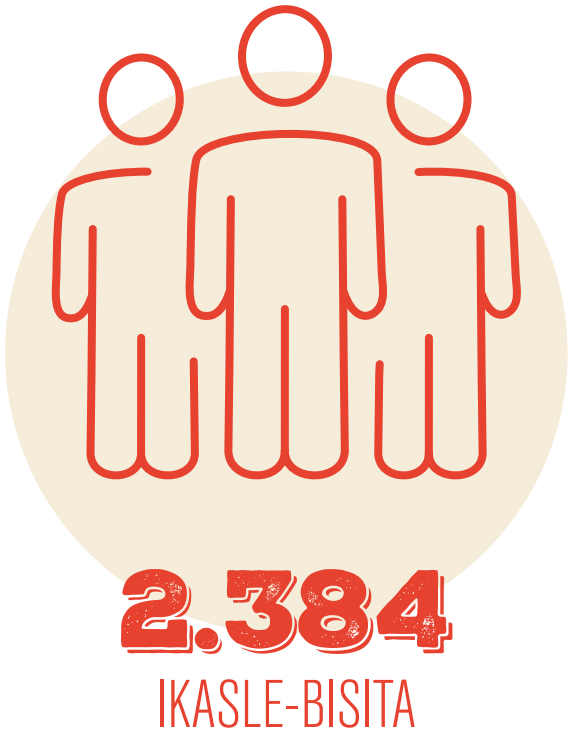
Aurten 505 tona produktu entregatu dira, erakunde horrek bildutako guztiaren %34. Aipatzekoa da, halaber, Mercabilbaoren esparruan merkaturatzen diren 23 enpresak parte hartu dutela irabazi asmorik gabeko elkarte horrekin lankidetzan.



BIZIMODU OSASUNGARRIA LORTZEKO EKIMENAK

Herritarrak eta interes-taldeak bizimodu osasungarri baten garrantziaz kontzientziatzeko, Mercabilbaon bi bisita-programa mota daude:

- Arrainei, frutei eta barazkiei buruzko zentzumen-tailerrak, ikasleei elikagai horien zikloa erakusteko eta irakasteko, harrapatzen edo biltzen direnetik gure mahaietara iristen diren arte, ibilbideen, irudien, bideoen eta arrain-pintxoen dastaketan bidez.
- Elikagai Unitatera bisitak profesionalentzat, ikasleentzat eta beste kolektibo batzuentzat, hala nola erretiratuak, unibertsitateko eta HHIko ikasleak.



Bisita horien azken helburua da Mercabilbaok hala gizartean nola penintsulako zein Hiriko Elikagaien Unitate gisa duen funtzioa ezagutaraztea, bai eta gure elikagai-ondarea baloratzen irakastea eta Mercabilbaok gure bizitzeko eta elikatzeko modua hobetzeko duen garrantzia erakustea ere.

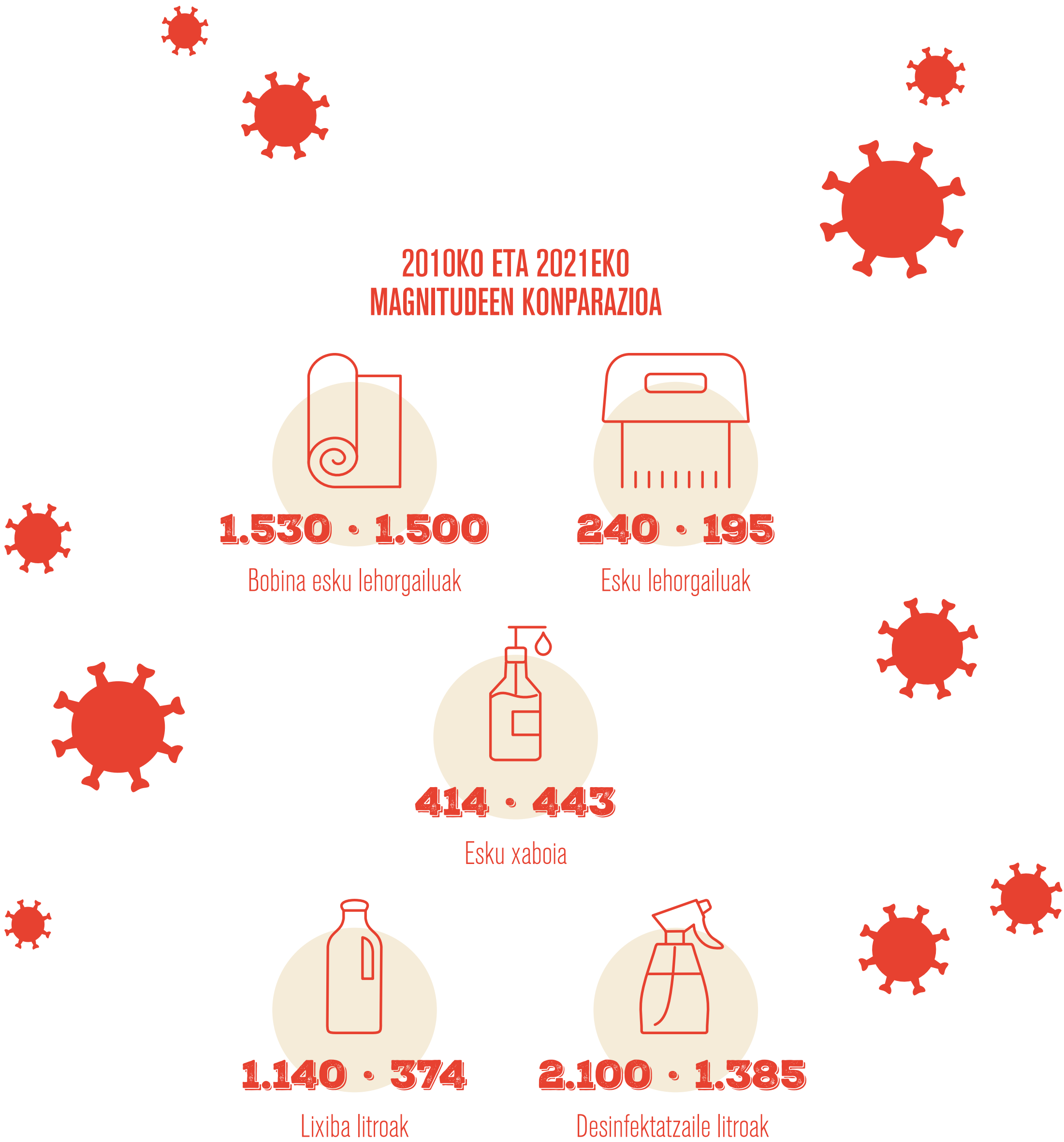
COVID-19A

MERKATUAREN FUNTZIONAMENDUAN HARTUTAKO JARDUKETAK

COVID-19ak eragindako osasun publikoko larrialdi-egoerak, bizikidetza- eta borroka-aldi honetan, berehalako neurri eraginkorrak hartzea eskatu du, nazioarteko pandemiak eragindako koiunturari eutsiko bazitzaion. Testuinguru horretan, Mercabilbaok Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailaren gomendio eta neurri eguneratuak sustatzen jarraitu du, birusaren transmisioa prebenitzeko, Elikagaien Unitateko handizkariei zuzenean horien berri emanez eta horiek betetzen direla gainbegiratzuz.

Esparru horretan, halaber, merkaturako garbiketa eta desinfekzio lanak egunero areagotzen jarraitu da, garbiketa zerbitzua esleitzen zaion enpresarekin.

2010KO ETA 2021EKO MAGNITUDEEN KONPARAZIOA



INGURUMENAREKIKO ARDURATSUA: MERCABILBAO GARBI

HONDAKINEN KUDEAKETA ETA GARBIKETA

Mercabilbaok urteak daramatza garbiketa-zerbitzuaren kudeaketa integralaren aldeko apustua egiten, hondakinen kudeaketarekin batera instalazioen higie eta osasun baldintza onenak bermatzeko, eta Elikagaien Unitatea osatzen duten enpresa eta pertsona guztien eguneroko jarduera behar bezala garatzen dela ziurtatzeko.

Mercabilbaok hondakinen gaikako bilketan estrategia eraginkorrak lantzen jarraitzen du, birziklatze-kuotak handitzeko eta hondakinak biltzeko sistema hobetzen jarraitzeko, hondakinak gutxitzeko eta edukiontzietan gehiago balorizatzeko eta sailkatzeko. Gainera, handizkarien talde osoaren lankidetzarekin eta ahaleginarekin batera, Mercabilbaok hondakinen sorrera minimizatu nahi du, eguneroko jarduera behar bezala garatzeko gero eta garbiagoa eta seguruagoa den Elikagaien Unitatea lortzeko.

Alde horretatik, Mercabilbaok ingurumena errespetatzen duen kudeaketa arduratsua bultzatzeko konpromisoari eusten dio, erantzukizun sozialaren oinarritzko parametroak betez.

Zerbitzuaren kudeaketan kalitate- eta bikaintasun-helburuak betetzea funtsezkoa da, eta horretan lanean jarraitzen da. Ildo horretatik, 2021ean ISO 9001 eta 14001 ziurtagirien jarraipen-ikuskaritza egin da, eta bi ziurtagiriak berritu dira. Ikuskatzaileek ez dute “Desadostasunik”

identifikatu, eta azken txostenean hobetzeko aukerak eta erakundearen indarguneak nabarmendu dira. Horrek erakusten du, beste behin ere, Ingurumen Kalitatea kudeatzeko sistema bat, Elikagaien Unitateak handizkako enpresak, xehekariak, langileak eta, oro har, gizartea gogobetetzeko duen konpromisoa bermatzen duena.

ISO 9001 Kalitatearen Kudeaketaren ziurtagiriari dagokionez, kudeaketa-sistemen integrazioari onurak ekartzen dizkioten aldaketak nabarmentzen dira. Aurrerapen horiek garrantzi handiagoa ematen diote prozesuetan oinarritutako ikuspegiari, zerbitzu-enpresei aplika dakiekeen hizkuntzari eta lidergo-kontzeptua indartzei, non goi-zuzendaritzaren eginkizuna eta kudeaketa-sistemearekin izan behar duen konpromisoa nabarmentzen baitira. Bestalde, kanpo-prozesuak gehiago azpimarratzen dira, hornitzaileen kudeaketa eta ebaluazioa kontzeptua zabalduz, eta, horren ondorioz, informazio dokumentatuaren kontzeptua sortzen da, eta dokumentuak eta erregistroak terminoak desagertu egiten dira.

ISO 14001 Ingurumen Kudeaketako ziurtagiria berritzei dagokionez, nabarmentzekoa da Mercabilbaok ingurumenarekin duen konpromiso sendoa, 10 urtez baino gehiagok inplementatutako hondakinak biltzeko, birziklatzeko eta garbitzeko prozesuen bidez. Prozesu horiek

instalazioen eta ingurunearen higie eta osasun-baldintza onenak bermatzen dituzte.

Era berean, kudeaketa aurreratuko ereduan lanean jarraitzen dugu, 2019an “Zilarrezko A” saria jaso ondoren.

Pandemiaren ondorioz bizitzea egokitu zaigun urte berezi honetan, Mercabilbaok bere kudeaketa berregokitu behar izan du, eta azaroan AENOREk merka guztien multzoarentzat emandako ziurtagiria lortu du, COVID-19aren aurrean prebentziorako erabilitako metodologia egokia ikuskatu eta berretsi ondoren.

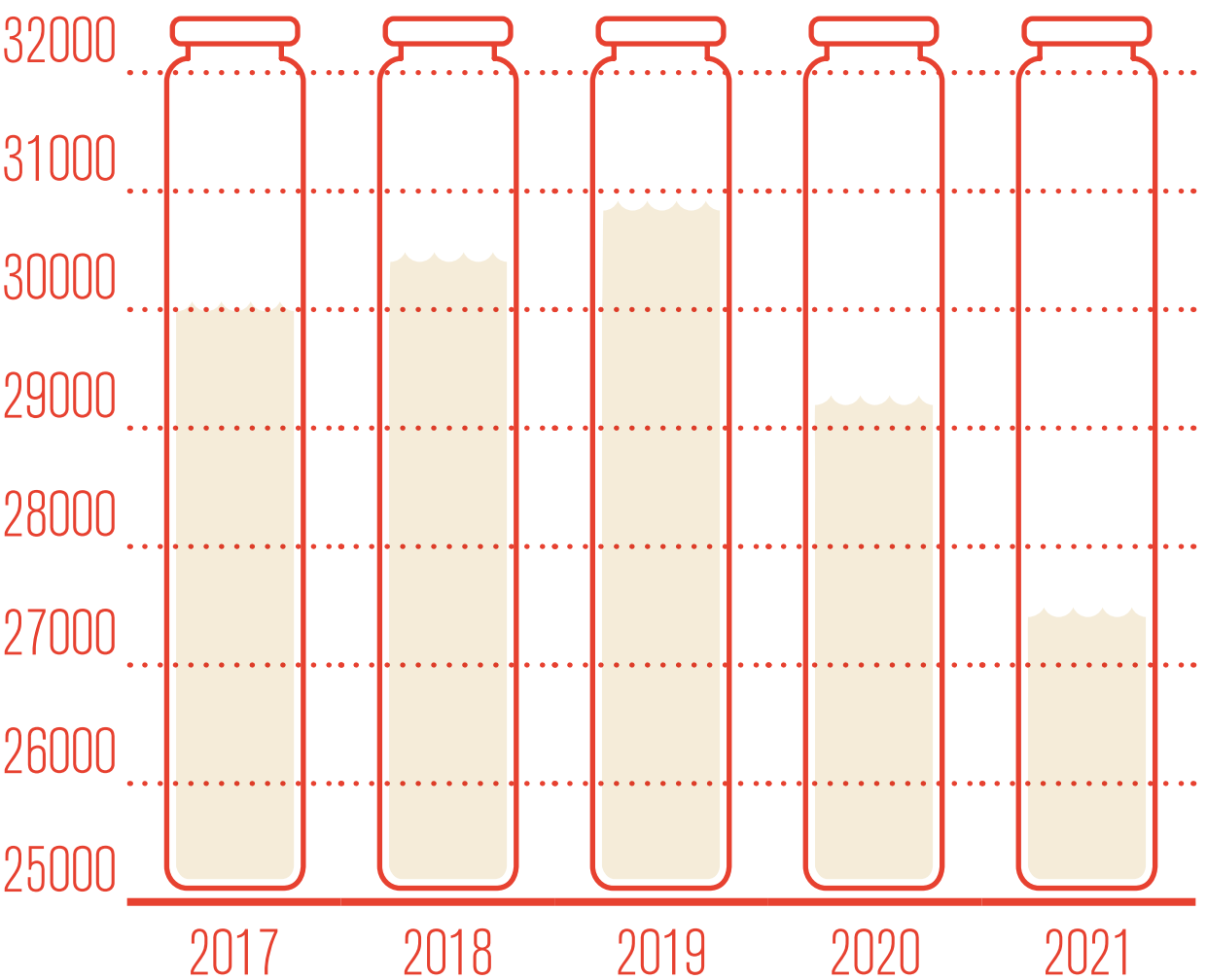
2021eko ingurumen-magnitude nagusiak hauek dira:

- Urtean zehar, uraren guztizko kontsumoa, merkatua garbitzeko erabilitakoa barne, 27.430 m3koa izan da; aurreko urtean, berriz, 29.298 m3koa; beraz, kontsumoa %6,38 jaitsi da. Murrizketa hori, batez ere, garbiketa-lanetan baliabidea optimizatzearen ondorio da, eta, era berean, putzu propioaren erabilera handitu da, emaria bideen garbiketan erabilia.
- Urteko elektrizitate-kontsumoa %3,11 jaitsi da, eta 8.262 mila kWh-ra iritsi da; aurreko urtean, berriz, 8.527 mila kWh-koa izan zen.

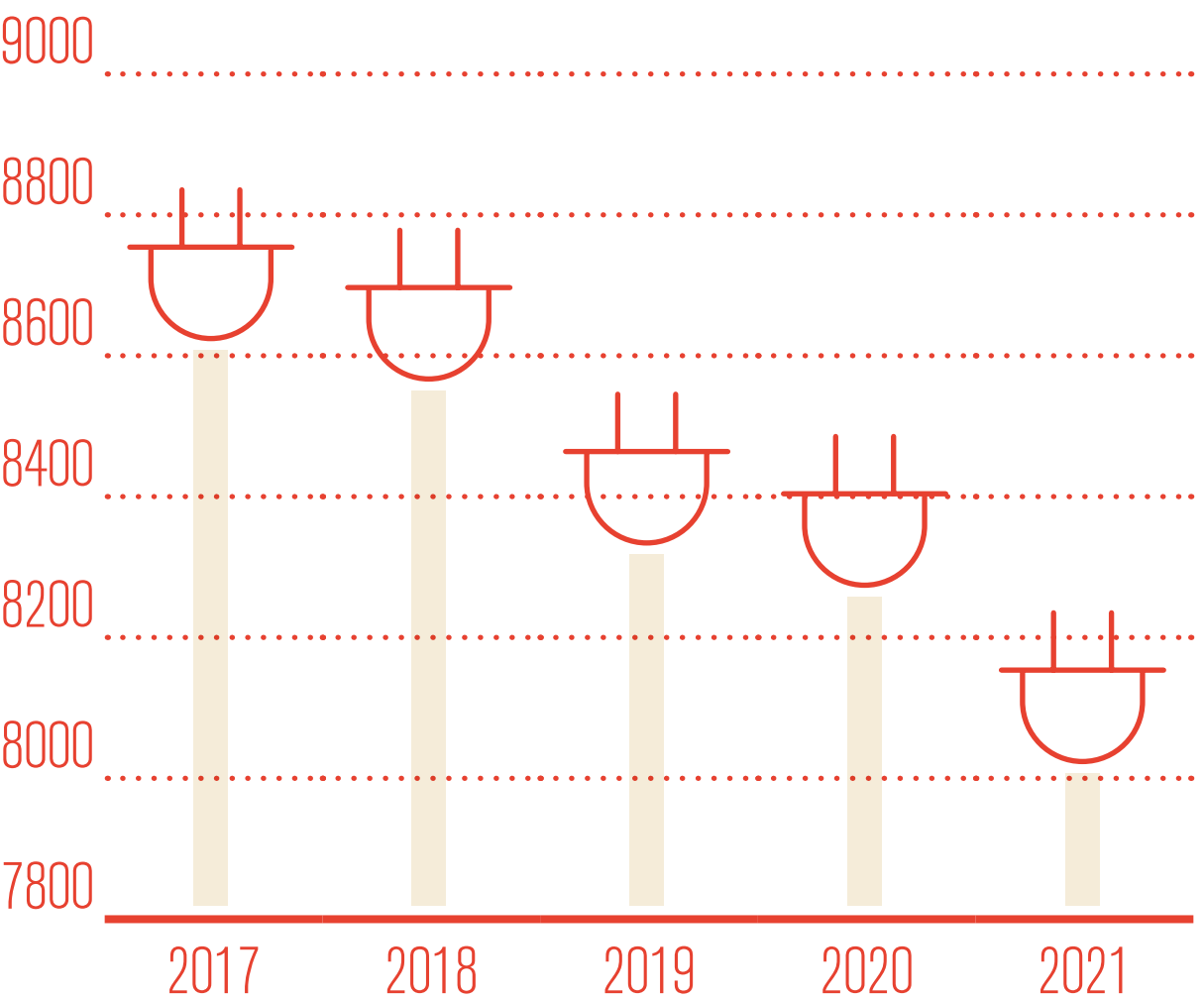
- Urteko guztizko hondakin-bilketa 3.759 tonakoa izan da; 2020an, berriz, 3.751 tonakoa izan zen, eta %0,22ko igoera txiki bat izan du, hau da, sartutako merkantzia guztiaren %1,455.
- Hiri-hondakinen bilketaren guztizkoa %3,19 handitu da. 2.264 tona kendu dira, aurreko urtean baino 70 tona gehiago.
- Hondakin organikoen bilketa handituz doa; aurten 792,1 tonakoa izan da, eta 2020an, berriz, 766,8 tonakoa izan zen; beraz, %3,3 gehiago. Joera hori, batez ere, merkatuan dauden handizkako enpresen lankidetzari eta hondakinak biltzeaz arduratzen diren langileen bereizketa-ahaleginari zor zaie.

- Guztizko birziklapen-portzentajea, hondakin guztiekiko, %39,75 izan da, aurreko urtean izandakoaren antzekoa, hau da, sartutako merkantzia guztiaren %0,59.

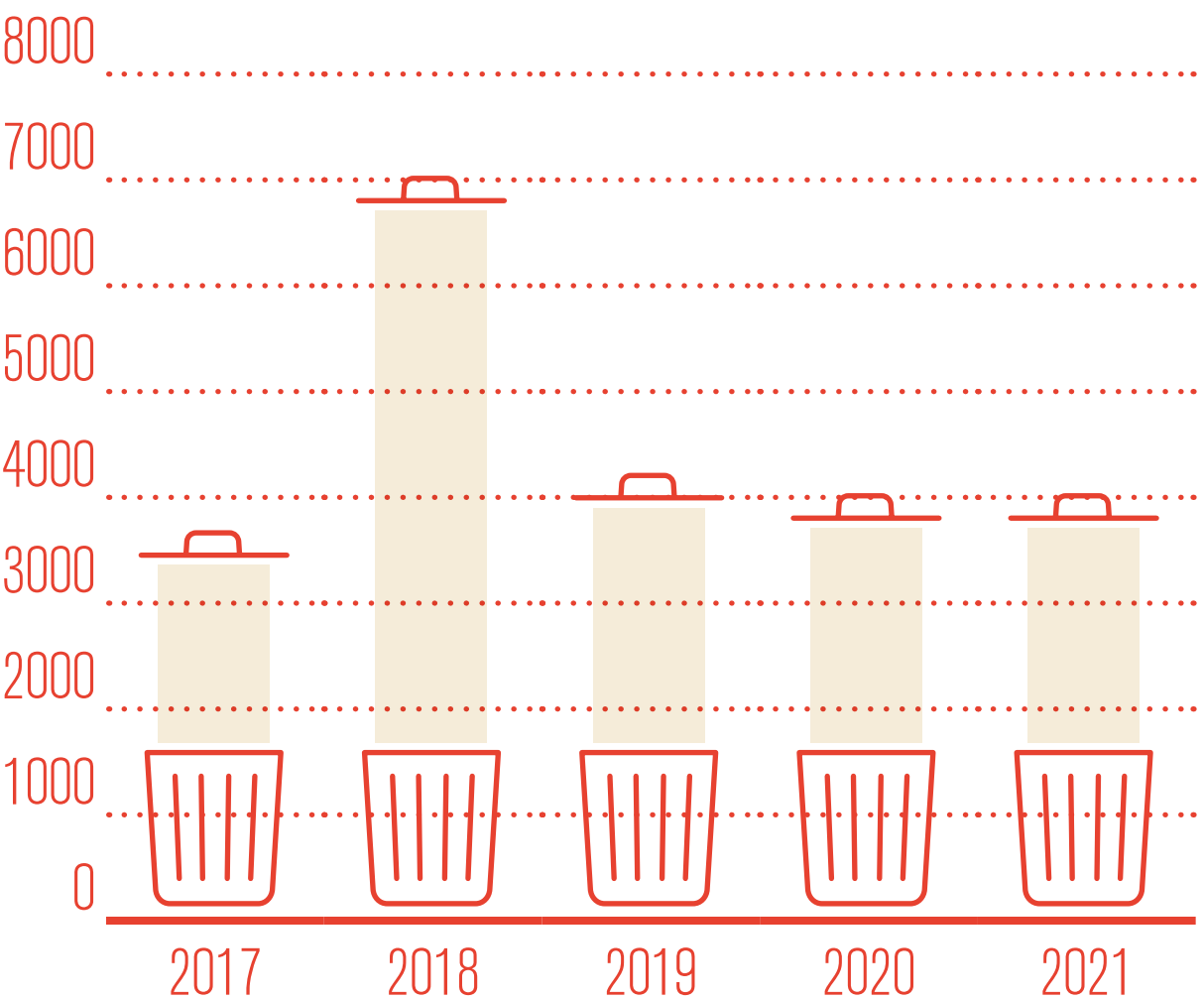
UR KONTSUMOA



KONTSUMO ELEKTRIKOA



HONDAKIN EKOIZTUAK



GIZARTEAREKIKO KONPROMISOA

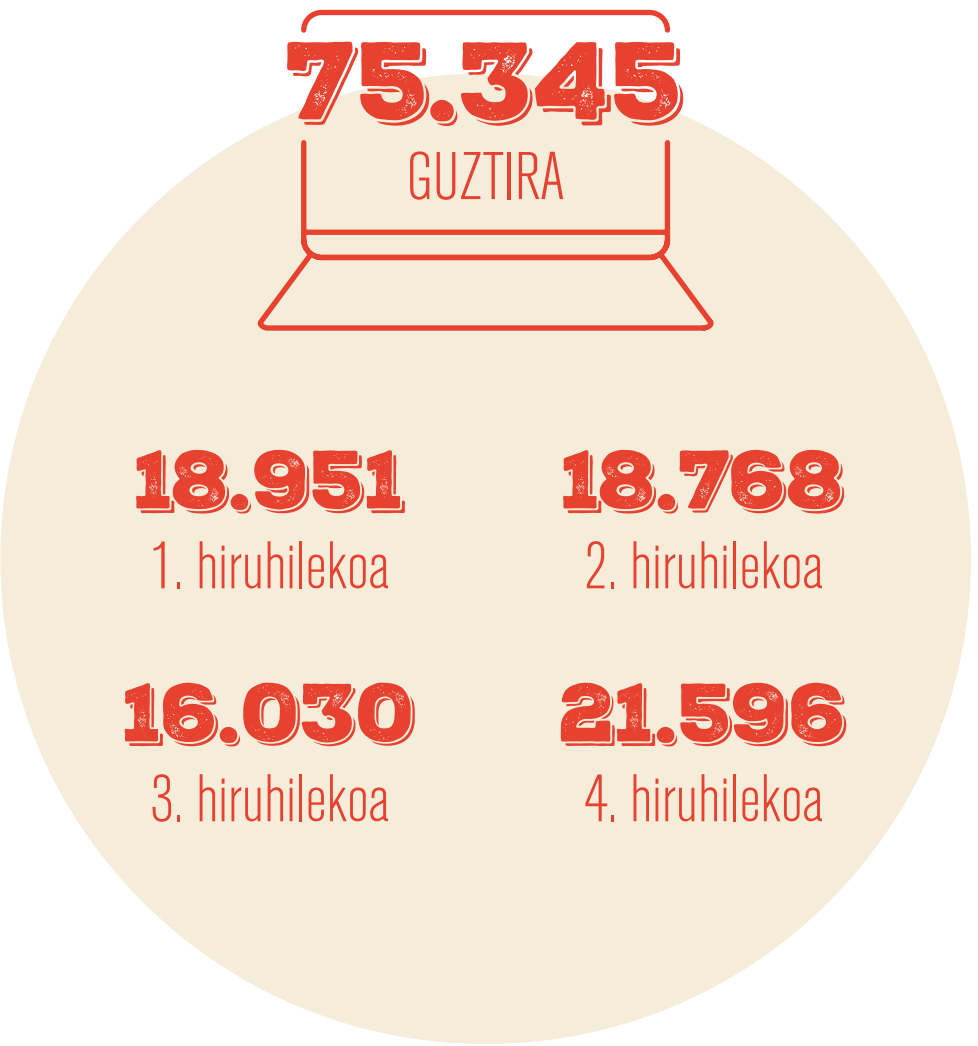
MERCABILBAO HEDABIDEETAN

AGERPENAK

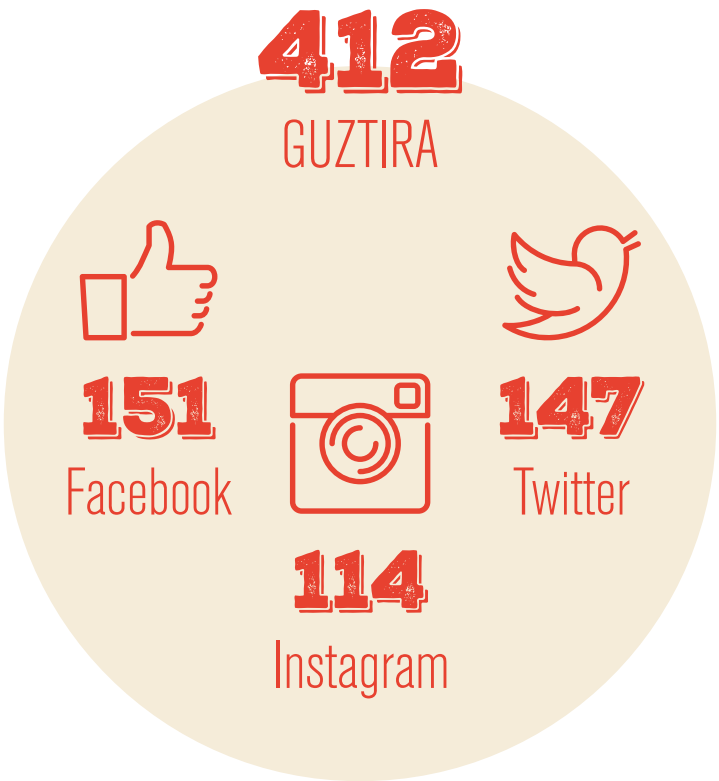
Gero eta oihartzun handiagoarekin, teknologiak aurrera egiteko eta garatzeko modu berriak bilatzeko aukera ematen du, eta, alde horretatik, 2021ean Mercabilbao 494 aldiz agertu da prentsa eta irratiko hedabideetan, bai online, bai idatziz; web orriari dagokionez, 75.345 bisita jaso dira, sare sozialak kontuan hartu gabe.

Aparteko aipamena merezi du Newsletterrak duen harrerak: 3.167 irekiera, 1.749 gaztelaniaz eta 1.418 euskaraz.

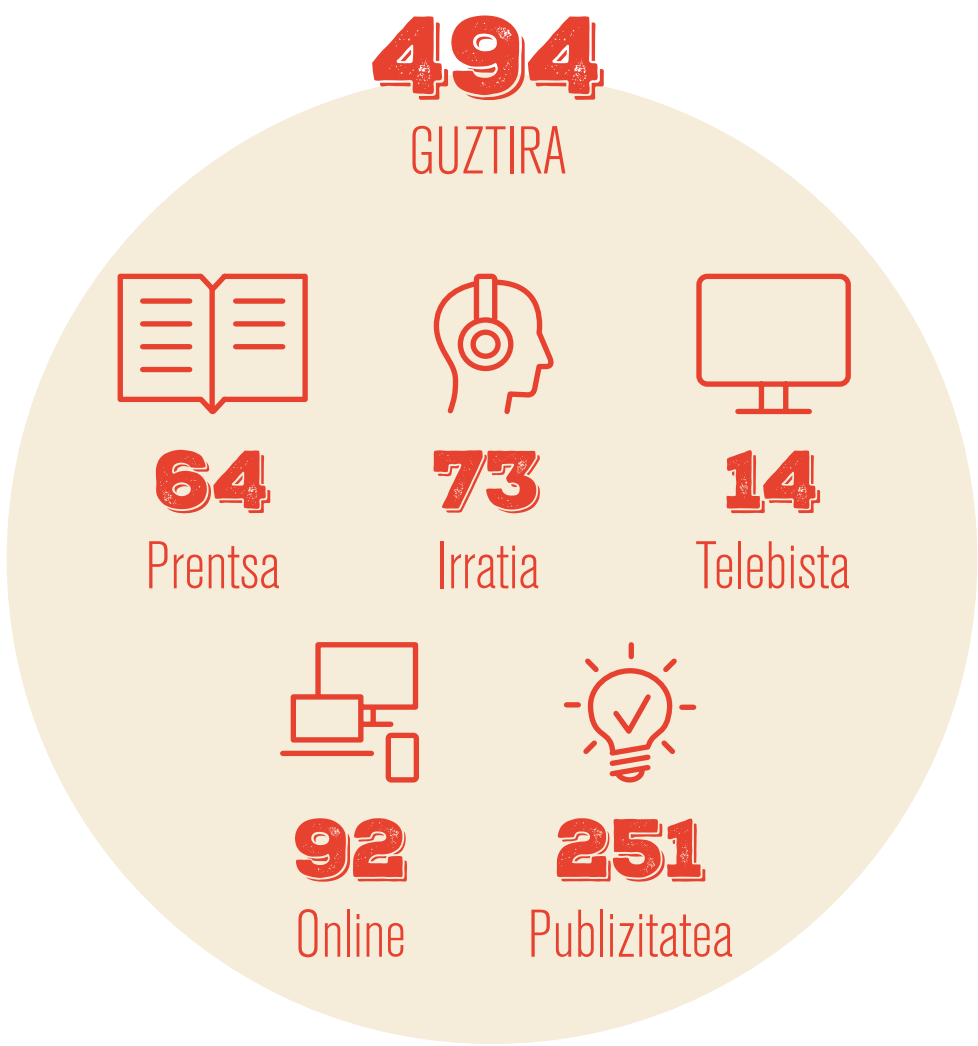
APARICIONES EN LA WEB



AGERTZEAK SARE SOZIALAK



BILAKETAK-AGERTZEAK HEDABIDEETAN



1^{go} MERCAMEET

Abenduaren 3an Instagramerrekin lehen topaketa egin zen.



ATE IREKIETAKO JARDUNALDIA

Abenduaren 17an, Gabonak baino lehen izaten den zalaparta ordenatua aurkeztu zen prentsan.

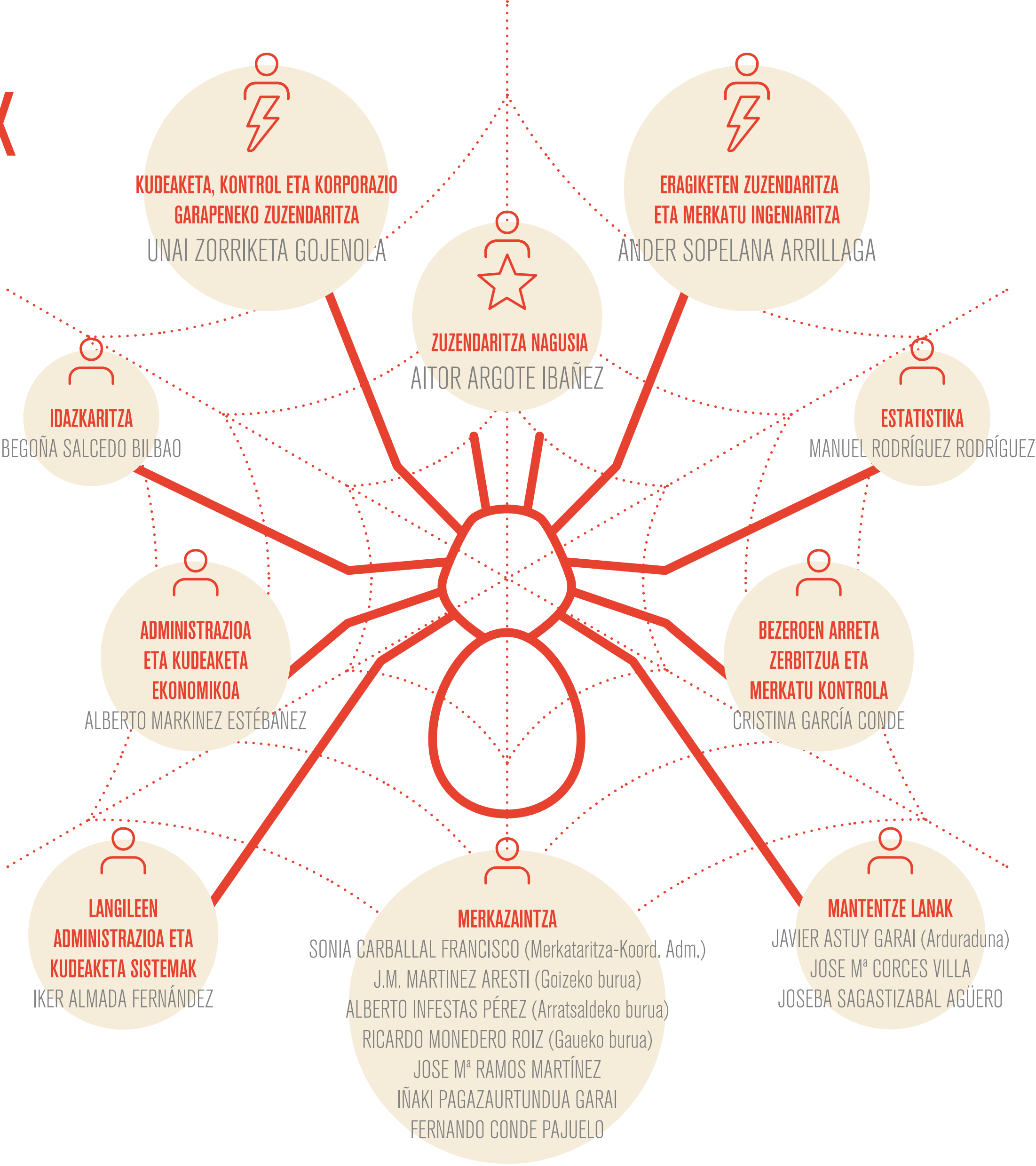
PROIEKTU BATEKIN IDENTIFIKATUTAKO PERTSONAK

ORGANIGRAMA ETA PLANTILLAREN AZTERKETA

Mercabilbaok jardueraren beharretara egokitzen den egitura bat du, eta jardueraren, merkatuaren eta interes-taldeen gogobetetasuna estaltzen duten neurriak hartzearen eraginkortasuna eta efikazia ditu ezaugarri. Egonkortasuna, enpresak bere langileekin duen konpromisoari dagokionez, giza baliabideen politikaren ezaugarri nagusietako bat da.

Plantillan 18 langile daude, 50,09 urteko batez besteko adina eta 20,94 urteko batez besteko antzintasuna dutenak. Aldi berean, Mercabilbao, S.A. enpresaren hitzarmen kolektiboari atxikita daude.

COVID-19ak sortutako egoera gorabehera, Mercabilbaoren absentismo orokorra %11,75koa izan da 2021ean.



GARAPEN PROFESIONALA ETA PERTSONALA

Era berean, Mercabilbaoko langileek prestakuntza osagarriak izan dituzte beren garapen pertsonala eta profesionala lortzeko, eta 305 orduko prestakuntza eman zaie. Langile guztiek parte hartu dute hainbat prestakuntzatan. Urtean zehar, hainbat ikastaro eskaini zitzaizkien Mercabilbaoko langile guztiei, katalogo zabal baten barruan, hainbat arlotako ezagutzak hobetzeko; ia %50 izan ziren lanaldian zehar egin ahal izan ziren borondatezko ikastaroetara joan ziren pertsonak.

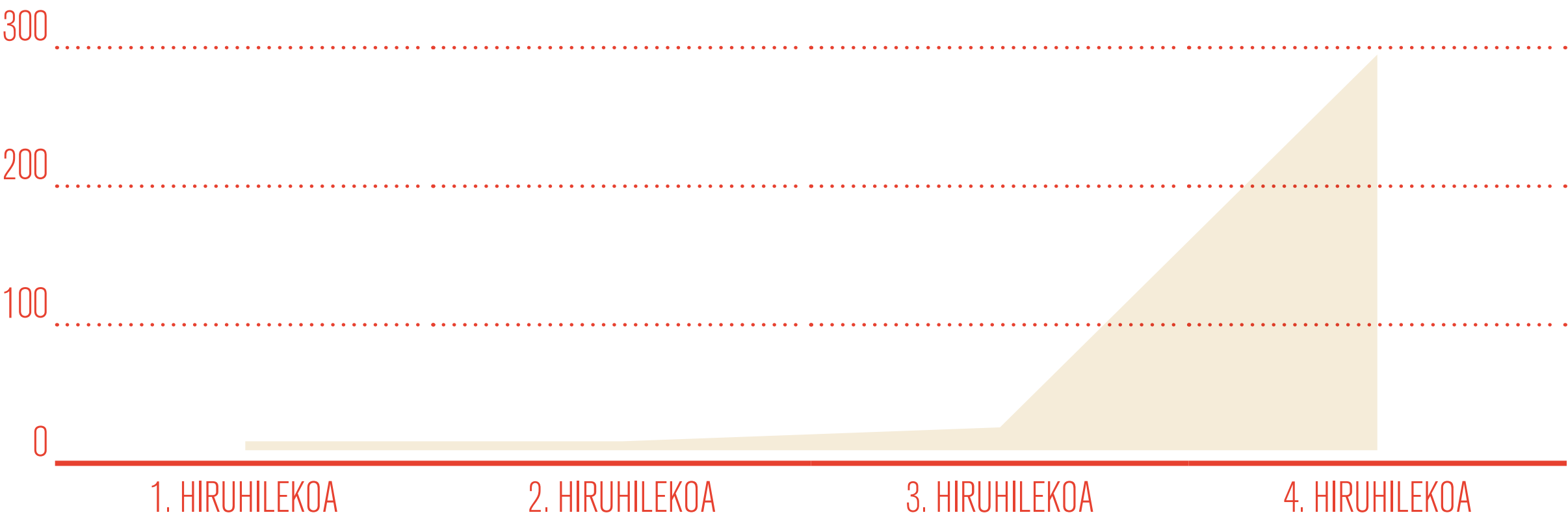
Pandemiaren egoera dela eta, ikastaroek aldaketak izan dituzte E-prestakuntza handituz, aurrez aurreko prestakuntzaren kaltetan.

LANERATZEAREKIN KONPROMISOA

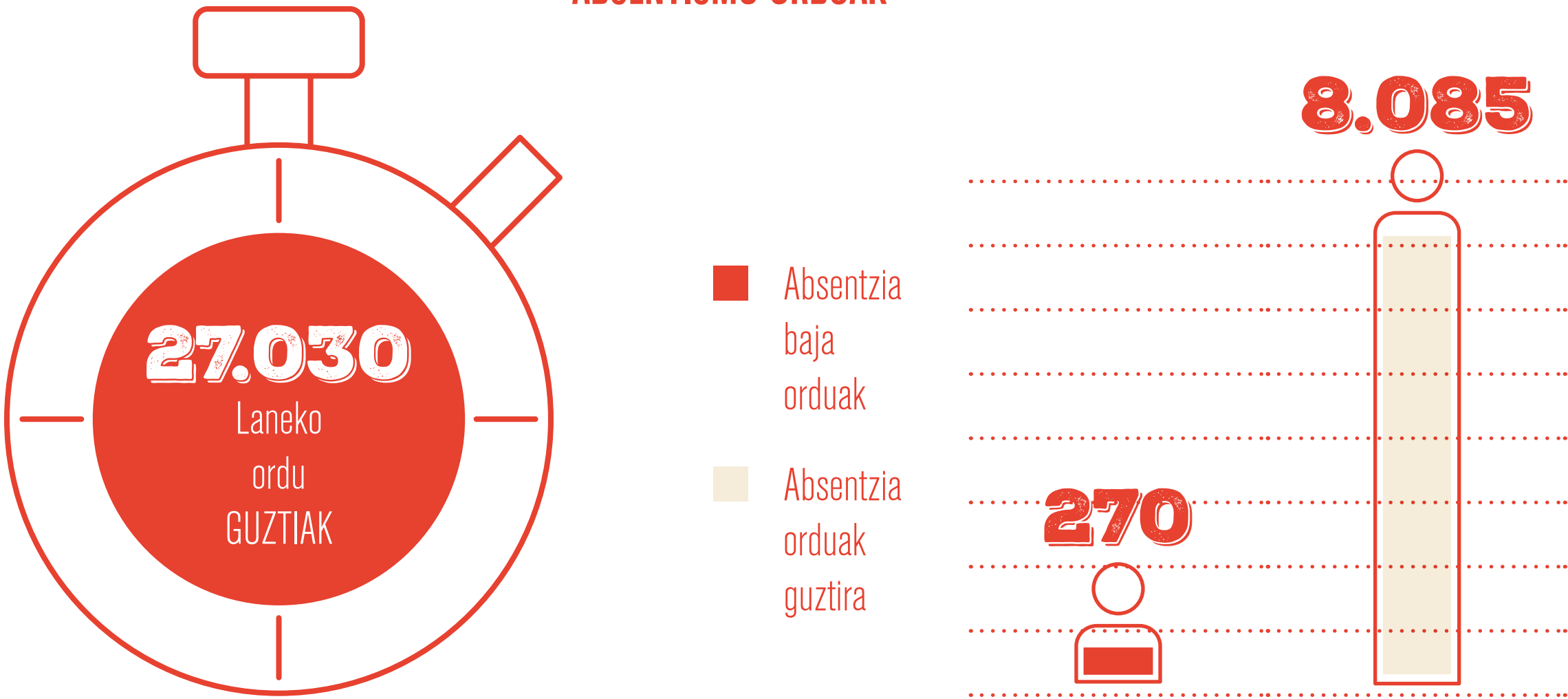
Mercabilbaok, gizartearekin konprometituta, gazteentzat lan-merkatuan sartzea oso zaila dela jakinik, gazteen lehen urratsetan parte hartzen du:

- Mercabilbaok eta Maristak-Durango Ikastetxeak hezkuntza-lankidetzarako hitzarmena, praktika-hitzarmena, sinatu dute. Beren hezkuntza-jardueren barruan, ikasleek, alderdi teorikoan prestatzeaz gain, lan-munduaren ikuspegi hurbilagoa izan dezaten eta ikasgelan ikasitakoa praktikan jar dezaten.
- 2021. urtean, Mercabilbaok berriro hartu du parte gazteentzako enplegu-planean. Plan hori 2019an sortu zen, eta gazteei laguntzea eta indartzea du helburu.

PRESTAKUNTZA ORDUAK



ABSENTISMO ORDUAK



AGURRA

ELIKAGAIEN HIRIA

NORTZUK GARA?

ETENGABEKO HOBEKUNTZA

OSASUNA ETA ONGIZATEA

INGURUMENA

GIZARTEAREKIKO KONPROMISOA

GIZA TALDEA

MERKATURATZEA ETA MUGIKORTASUNA

KUDEAKETA EKONOMIKOA

GJH

GRI INDIZEA

AUTOBABESARI ETA SEGURTASUNARI BURUZKO ALDERDIAK

GAUZATUTAKO HOBEKUNTZAK

ikonoetan
klikatu



Artatutako segurtasun
gorabeherak



Jakinarazitako
lapurretak

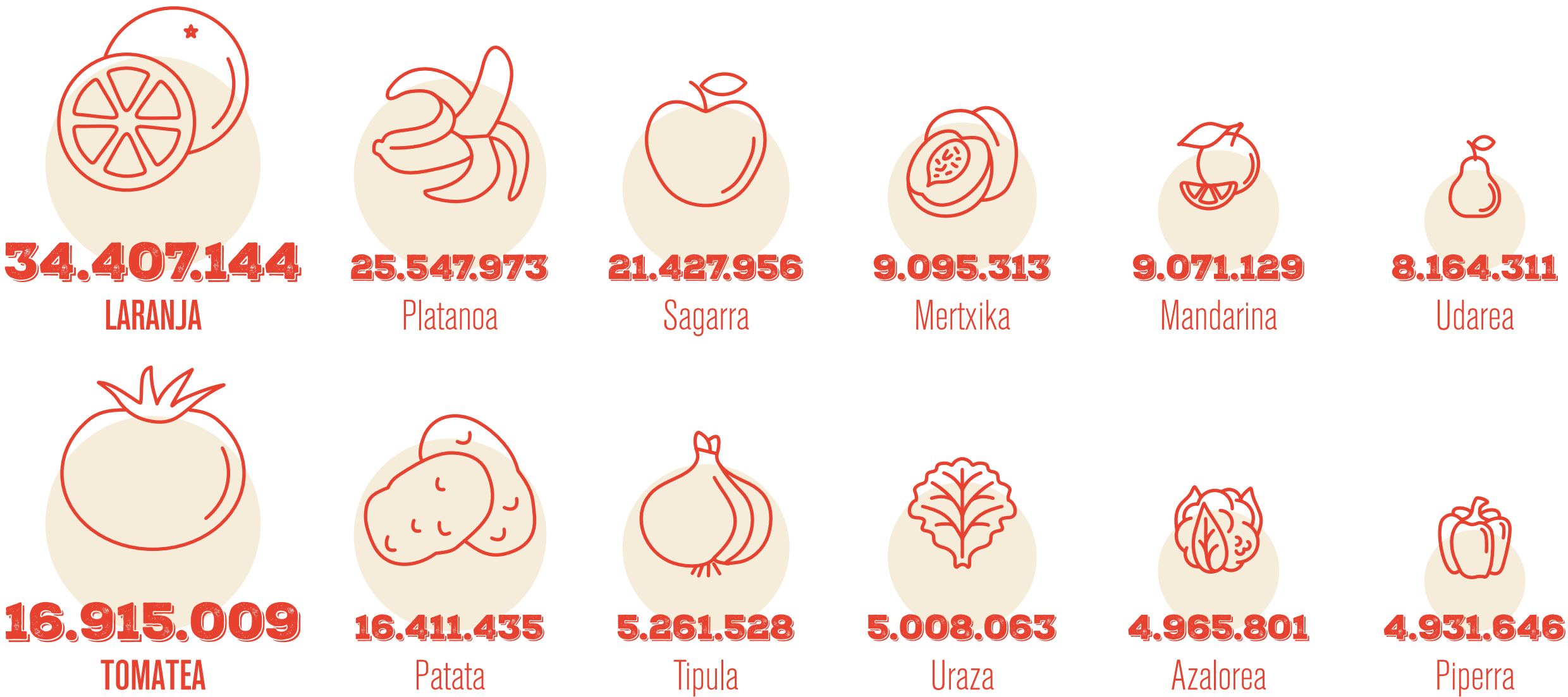
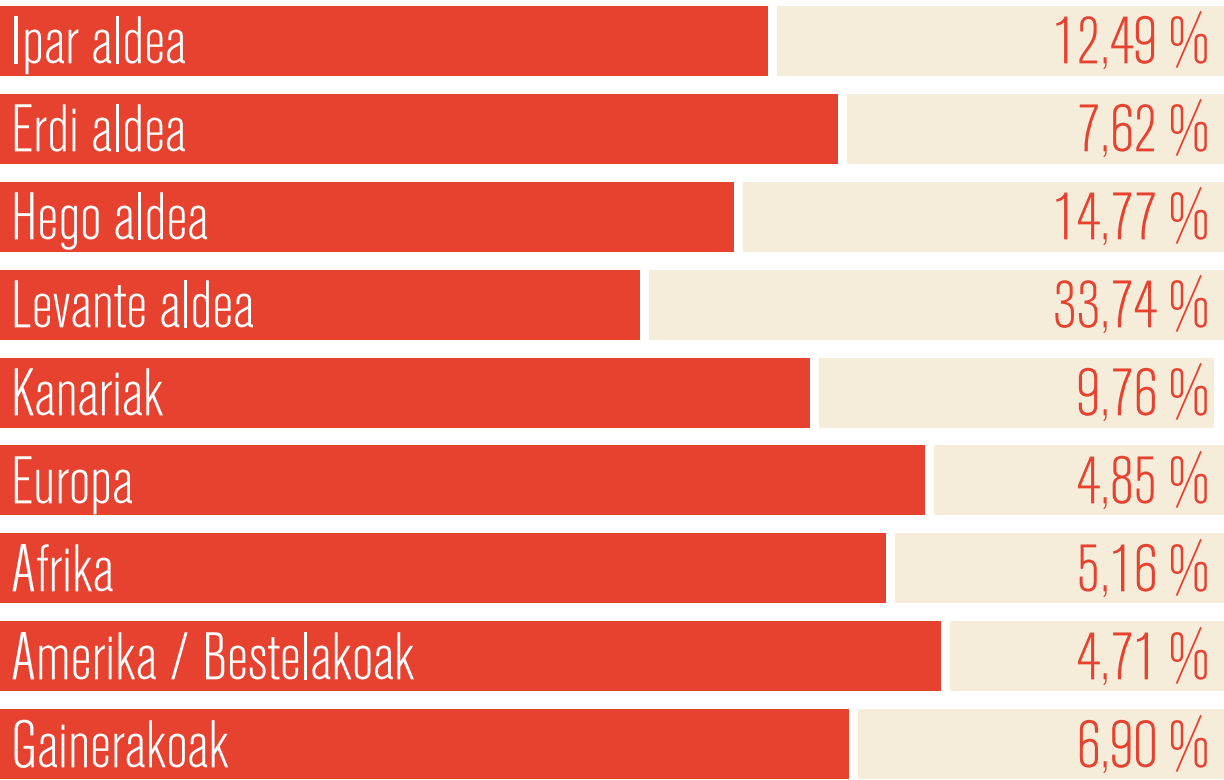


Erregistratutako
bide-istripuak

MERKATURATZEA ETA MUGIKORTASUNA

FRUTA ETA BARAZKIEN MERKATUA

Fruta eta barazkien merkatuak aurreko urteetako antzeko hazkundeari eutsi dio, eta 234.119 tona merkaturatu dira, aurreko urteko 233.652 tonekin alderatuta. Ondorioz, 467 tona gehiago merkaturatu dira.

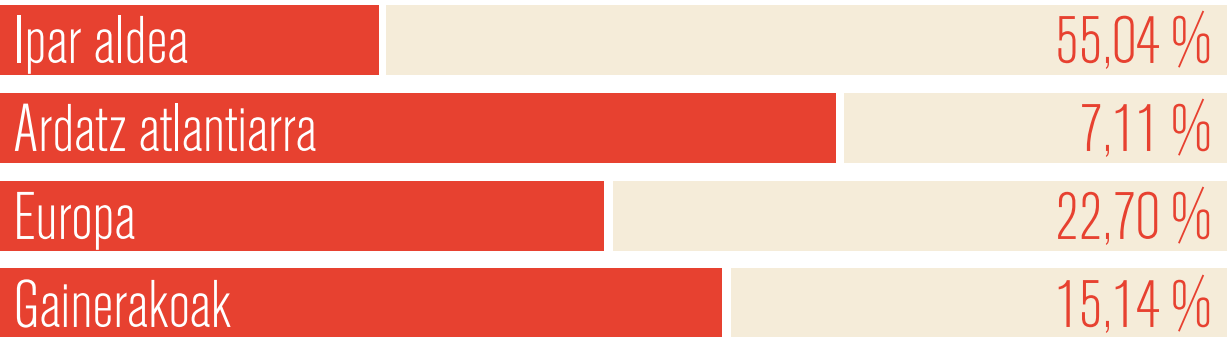
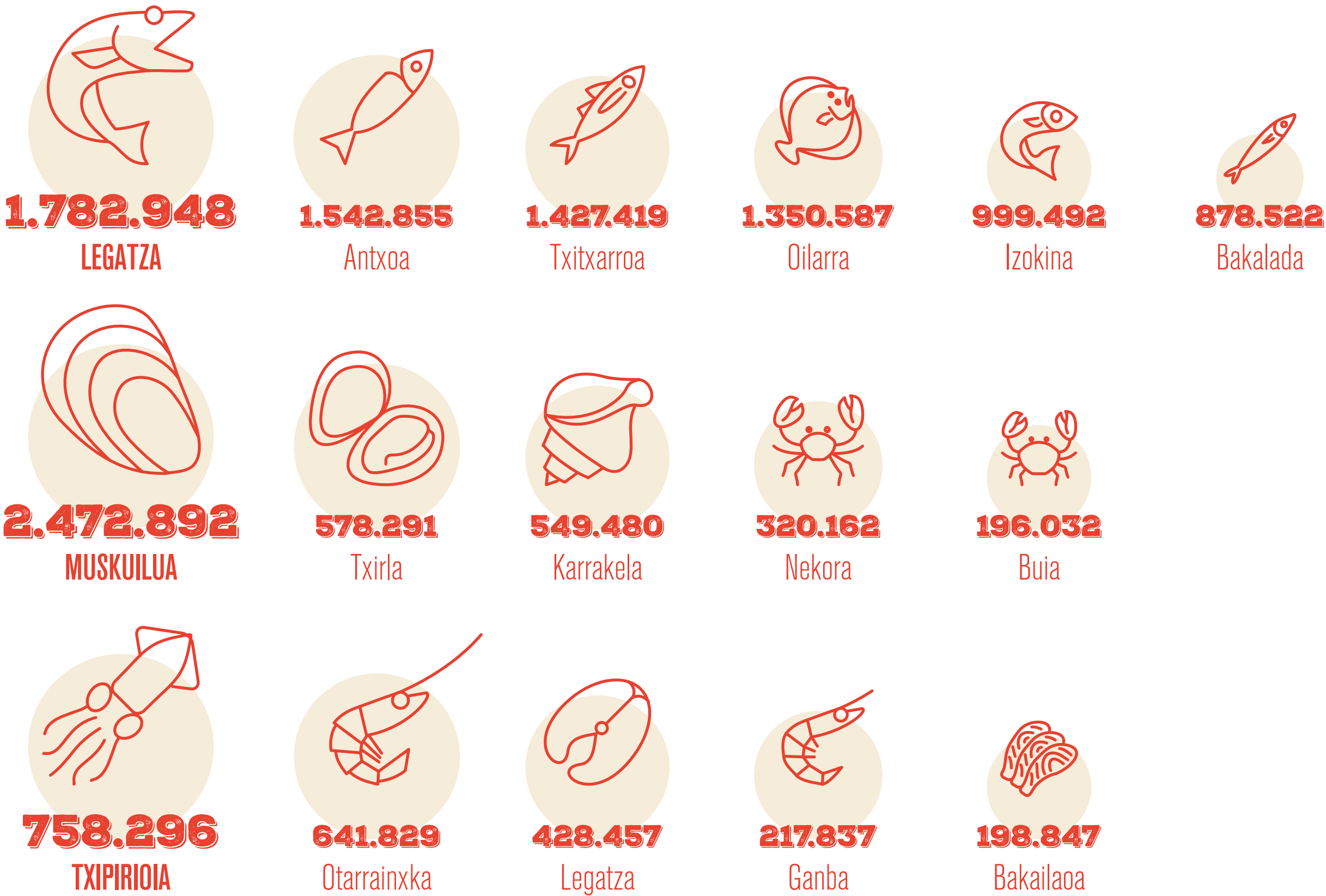


JATORRIA	FRUTAK	BARAZKIAK
Andaluzia	11.565.885	23.009.554
Errioxa	6.928.045	14.026.298
Valentziako E.	41.247.732	6.845.922
Gaztela eta Leon	909.268	9.137.951
Euskadi	167.828	5.454.149
Maroko	2.451.546	2.873.907
Europa	9.053.252	2.290.881
Beste batzuk	10.147.455	6.017.429
Nafarroa	918.018	1.570.193
Aragoi	8.982.376	1.063.365
Madrilgo E.	1.178.481	604.755
Ciudad Real	2.243.673	418.249
Extremadura	814.381	2.543.022
Amerika	9.918.375	204.373
Katalunia	20.820.841	26.085
Kantabria	1.864	22.710
Afrika / Besteak	6.698.516	56.129
Kanariak	22.858.673	-
Zeelanda Ber.	887.377	-
Galizia	149.641	3.000
Asia	7.905	-
GUZTIRA		234.119.104

ARRAINEN ETA
ITSASKIEN MERKATUA

Arrainen, itsaskien eta itsasoko produktu izoztuen merkatuak beherakada txiki bat izan du merkaturatutako tona-kopuruari dagokionez. 2021an 22.489 tona merkaturatu dira; 2020an (23.038) merkaturatutakoekin alderatuta, 1.317 tona gutxiago.

- **ARRAIN FRESKOA:** 2021ean, 14.122 tona merkaturatu ziren; 2020ean, 14.512 merkaturatu ziren.
- **ITSASKIA:** 2021an, 4.916 tona merkaturatu ziren; 2020an, berriz, 4.890 tona.
- **IZOZTUA:** 2020an, 3.646 tona merkaturatu ziren; eta 2021an, 3.451 tona izan dira.



JATORRIA	ARRAINA	ITSASKIAK	IZOZTUAK
Amerika	-	1.993	1.403.402
Afrika/Besteak	63.801	4.318	980.307
Europa	3.561.268	1.499.430	40.624
Nafarroa	934	-	253.390
Galizia	3.220.919	2.820.997	184.974
Errioxa	6.237	-	35.272
Maroko	155.899	159	258.825
Asia	-	-	53.102
Katalunia	97.586	87	66.636
Euskadi	3.209.516	53.934	49.630
Australia	-	-	45.810
Valentziako E.	309.436	3.705	20.374
Zeelanda Ber.	-	-	29.499
Kantabria	1.340.539	287.848	1.896
Andaluzia	807.109	149.762	-
Asturias	892.130	11.070	-
Kanariak	144.102	-	-
Beste batzuk	313.007	88.471	20.985
GUZTIRA			22.489.000

ERABILERA ANITZEKO MERKATUA

Erabilera anitzeko merkatuak 27 biltegi ditu, 15 enpresak kudeatuak. Horieta 3k haragikiak, esnekiak, ogia eta orotariko elikadura saltzen dituzte; 6 fruta eta barazkiak, arraina eta itsaskiak biltegitatu, prestatu eta banatzeko prestatuta daude; eta 6k logistika-lanak egiten dituzte.



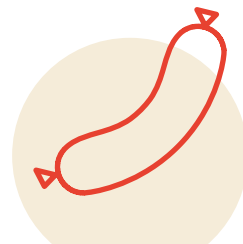
237.600
ARRAUTZAK



176.712
Esnea



122.185
Abelburuak



26.967
Okela askotarikoak



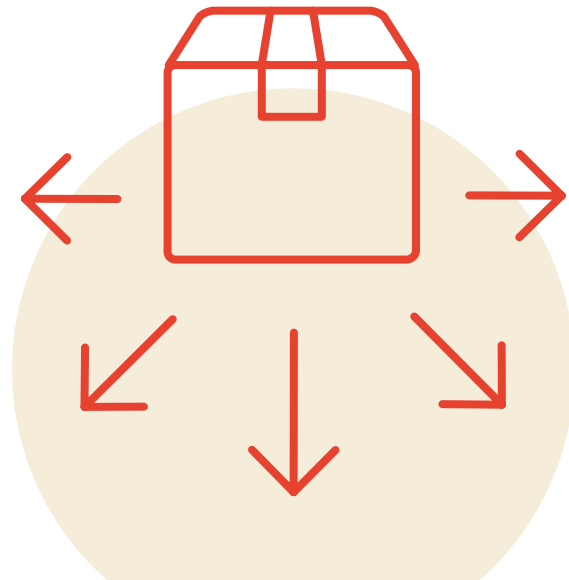
16.421
Oilaskoa



6.706
Arkumea

SARBIDEAK

Mercabilbaon izandako merkaturatze guztiaren eraginez, 2021ko abenduaren 31n Mercabilbaorako instalazioetara 621.523 sarrera kontabilizatu dira.



621.523
SARBIDEAK



NEGOZIOEN BILAKAERA ETA SOZINETATEAREN EGOERA

Mercabilbao, S.A.ren 2021eko ekitaldiko emaitza ekonomikoak 944.811 euroko mozkinak izan du zergak ordaindu ondoren, hau da, aurreko urtean baino %102 gehiago. Maila operatiboan, ustiapen-emaitza %97 handitu da. Baliabideak sortzeari dagokionez, Cash Flowa 1.191 mila eurokoa da.

Emaitzen prestakuntza eta bilakaeran, honako alderdi hauek izan dira azpimarragarriak:

SARREREN BILAKAERA

Ekitaldiko negozio-zifraren zenbatekoa 4.387.693 eurokoa izan da, hau da, 2020ko ekitaldiko baino %1,22 handiagoa, batez ere merkatutako sarbideko sarreraren ondorioz. Alde horretatik, zerbitzu osagarrien zati bat sartu da zerbitzu prestazio gisa; zerbitzu horiek hornidurako merkatu zentralerako zerbitzu nagusia ematen laguntzen duten zerbitzu arruntak baino ez dira.

COVID-19aren mundu mailako pandemiak ez du eragin zuzenik izan ez jardueran, ez haren diru-sarreretan, ematen den zerbitzua funtsezkoa baita eta 2020ko eta 2021eko ekitaldietan atsedetik hartu gabe garatu baita.

Merkatuko tarifa orokorren, kontratu zibilen eta zerbitzuen prezioak izoztuta mantendu dira. Merkatuko sarbide unitarioaren prezioa baino ez zen igo, baina urteko abonamenduen prezioa eta sarbide-bonua aldatu gabe.

Hornidurengatik diru-sarreraren multzoa diru-sarrera osagarri gisa mantentzen da, intsuldaketen ondoriozko diru-sarrerekin batera. Hornidurengatik diru-sarrerak %7,6 murriztu dira, kontzeptu beragatik gastuen kopurua %9,9 murriztu delako, Bilboko Udalak

Iberdrolarekin duen energia elektrikoaren horniduraren esparru-kontratuaren prezioak aplikatuta.

Ekitaldian zehar 7.750 euroko sarrerak gauzatu dira eskualdetengatik; aurreko ekitaldian, berriz, 1.000 eurokoak; Arrainen Pabiloiko postu bat eta Erabilera Anitzeko Pabiloiko bi postu aldatzeagatik sortu ziren 2021ekoak. Kapitulu honetan, gogoratu behar da kanon horren salbuespenari eutsi zaiola eskualdaketa ezarritako operadoreen artean egiten zenean, merkatuko elikagai-sektoreen berrantolaketa errazteko. Azken alderdi hori aldatu egin da 2021eko abuztuaren 25eko errentamendu-kontratu berrien esleipenarekin.

Finantza-emaitza garbiek 5.993 euroko galera ekarri dute; aurreko ekitaldian, 14.425 euroko galera izan zen. Galeraren murrizketa hori, %0,10eko erreferentzia negatiboko gordailu batzuetatik datorrena, maiatzetik aurrera SEPI – Sociedad Española de Participaciones Industriales enpresarekin %0ko erreferentzia-tasa duen gordailu bat kontratatzearen ondorioz gertatu da.

ZERBITZUAK

Ustiapeneko gastuak, guztira, %10 jaitsi dira, eta ustiapen-mozkina 950.804 eurokoa izan da, hau da, aurreko ekitaldikoa baino %97 handiagoa. Gastuen gainerako kontu-sail esanguratsuenek honako bilakaera hau izan dute: elektrizitate-gastua %11,75 murriztu da; konponketa- eta kontserbazio-gastuak %7,18 igo dira; segurtasun-kontratuaren baldintzak aplikatzearen ondorioz, %5,36 igo dira segurtasun- eta zaintza-gastuak; %4 igo dira udal-zergak; eta %27,27ko igoera izan da beste zerbitzu batzuen kapituluan, neurri batean, 50. urteurrenetik eratorritako kostuengatik. Azkenik, aldakuntzarik garrantzitsuena ibilgetuaren amortizazioen zuzkiduran erregistratu da; izan ere, zuzkiduran %83ko murrizketa izan da, eta 406 mila euro gutxiago gastatu dira, eraikuntzen amortizazio osoaren ondorioz, Mercabilbaoren jardueraren 50 urteak bete direlako.

Kanpoko zerbitzuek honako gastu hauek biltzen dituzte: “konponketak eta kontserbazioa”, 354.890 euro; “zaintza eta atezaintza”, 391.712 euro; “garbiketa eta isurketak”, 1.002.819 euro; “elektrizitate- eta ur-hornidura”, 670.823 euro; eta, epigrafea osatuz, “kanpoko beste zerbitzu batzuk”, 399.894 euro.

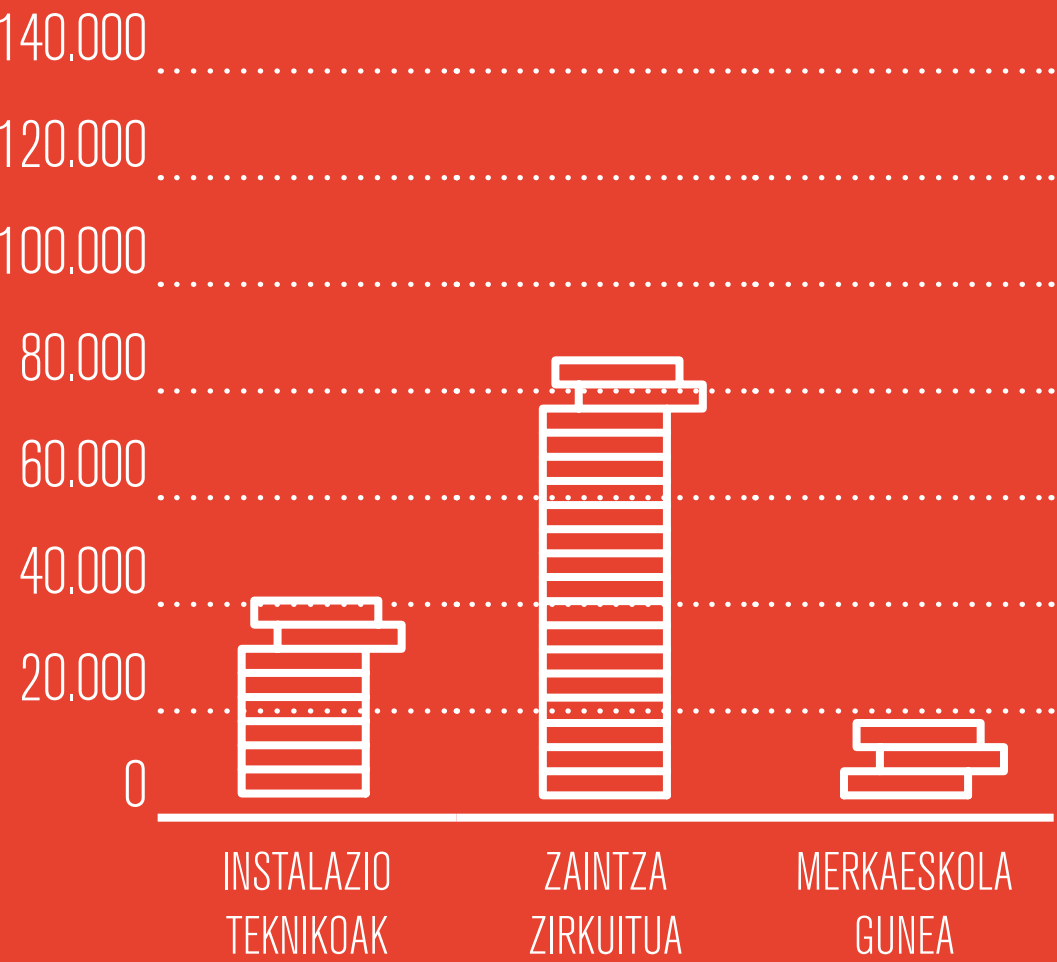
Ez dago gasturik Mercabilbaok mozkinen gaineko zergari dagokionez dituen zerga-betebeharrengatik, sozietatearen kapitalari buruzko 11/2013 Foru Arauaren 39.1 artikulua aplikatzearen ondorioz, titulartasun pribatuko ekintzak amortizatuz eta sozietatearen estatutuak aldatuz, kapital soziala titulartasun publikokoa baita oso-osorik.

COVID-19aren pandemiak ez du eragin nabarmenik izan ez zerbitzua ematean ez haren kostuan.

INBERTSIOAK

Mercabilbao, S.A.k, 2021ean, 111.402 euroko inbertsioa egin du. Horren arabera, 77 mila euro ordaindu behar dira sarbideetan ordaindu gabeko puntuak jartzeko, beste 22 mila euro CCTV zaintza-kameraren zirkuituan eta merkatuaren digitalizazioan, eta gainerako 13 milak makina jasotzaile bat erosteko.

111.402 €
GUZTIRA INBERTSIOA



2021 JASANGARRITASUN TXOSTENA

AGURRA

ELIKAGAIEN HIRIA

NORTZUK GARA?

ETENGABEKO HOBEKUNTZA

OSASUNA ETA ONGIZATEA

INGURUMENA

GIZARTEAREKIKO KONPROMISOA

GIZA TALDEA

MERKATURATZEA ETA MUGIKORTASUNA

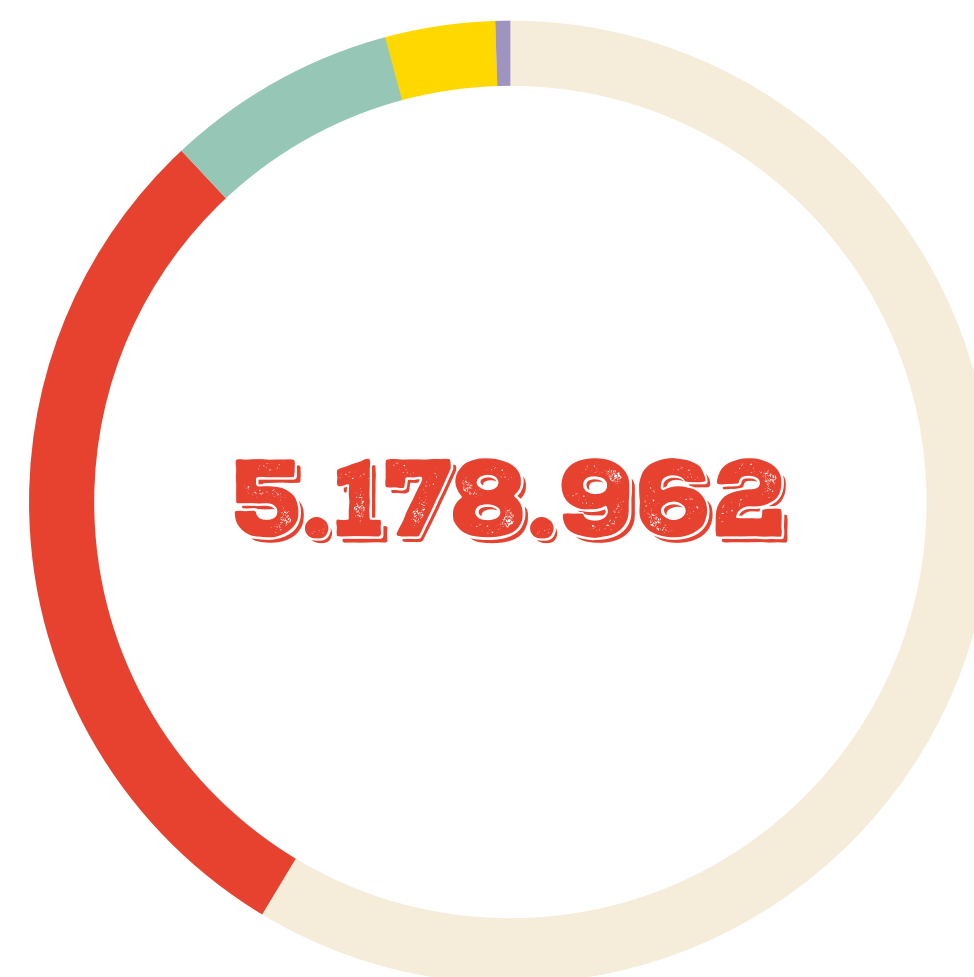
KUDEAKETA EKONOMIKOA

GJH

GRI INDIZEA

EUSK | CAST

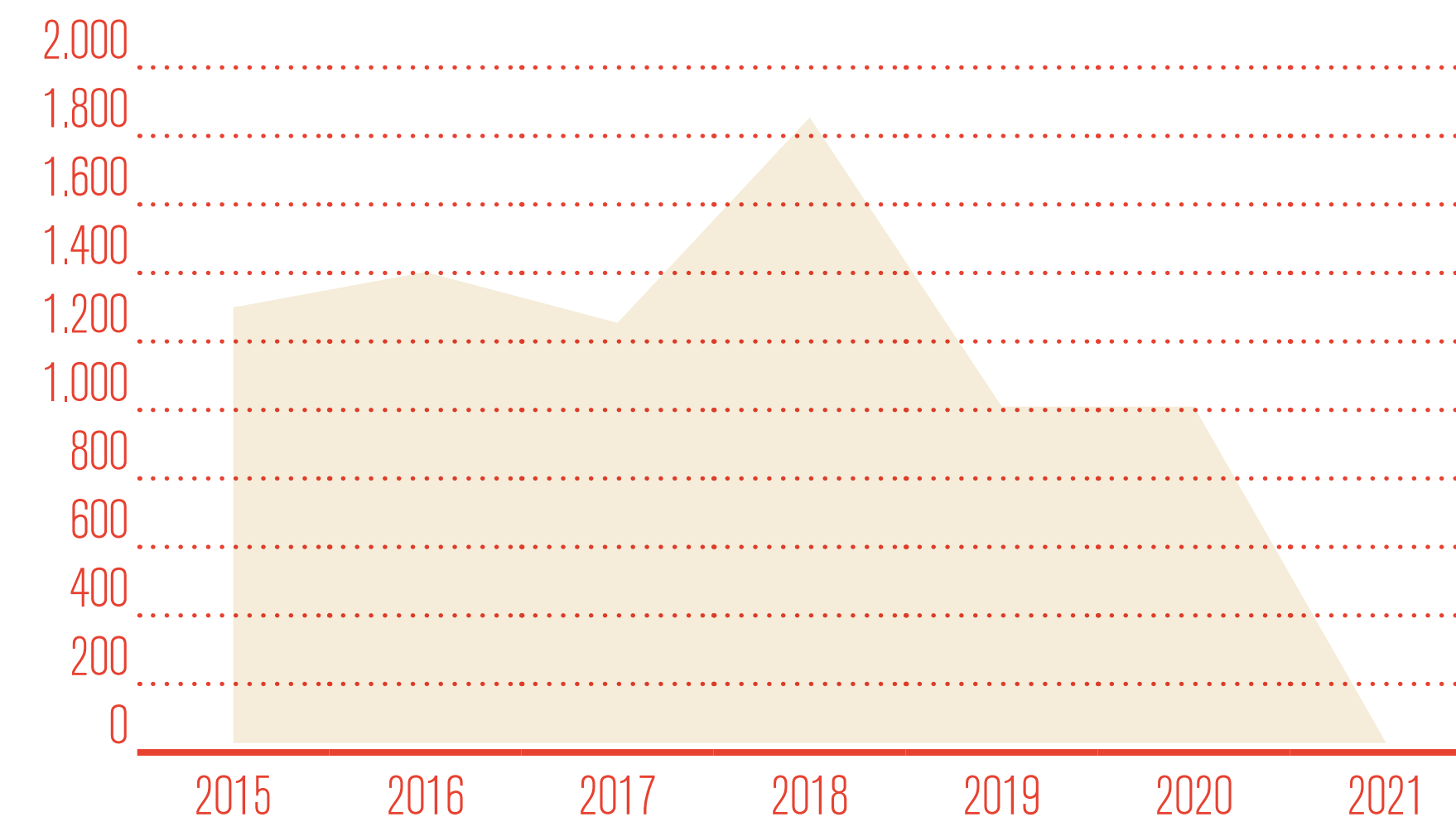
DIRU-SARRERAK

Merkatua **3.327.969**Osagarriak **1.302.932**Osatzeko jard. **520.899**Transferentziak **7.750**Bestelakoak **19,412**

SARRERAK

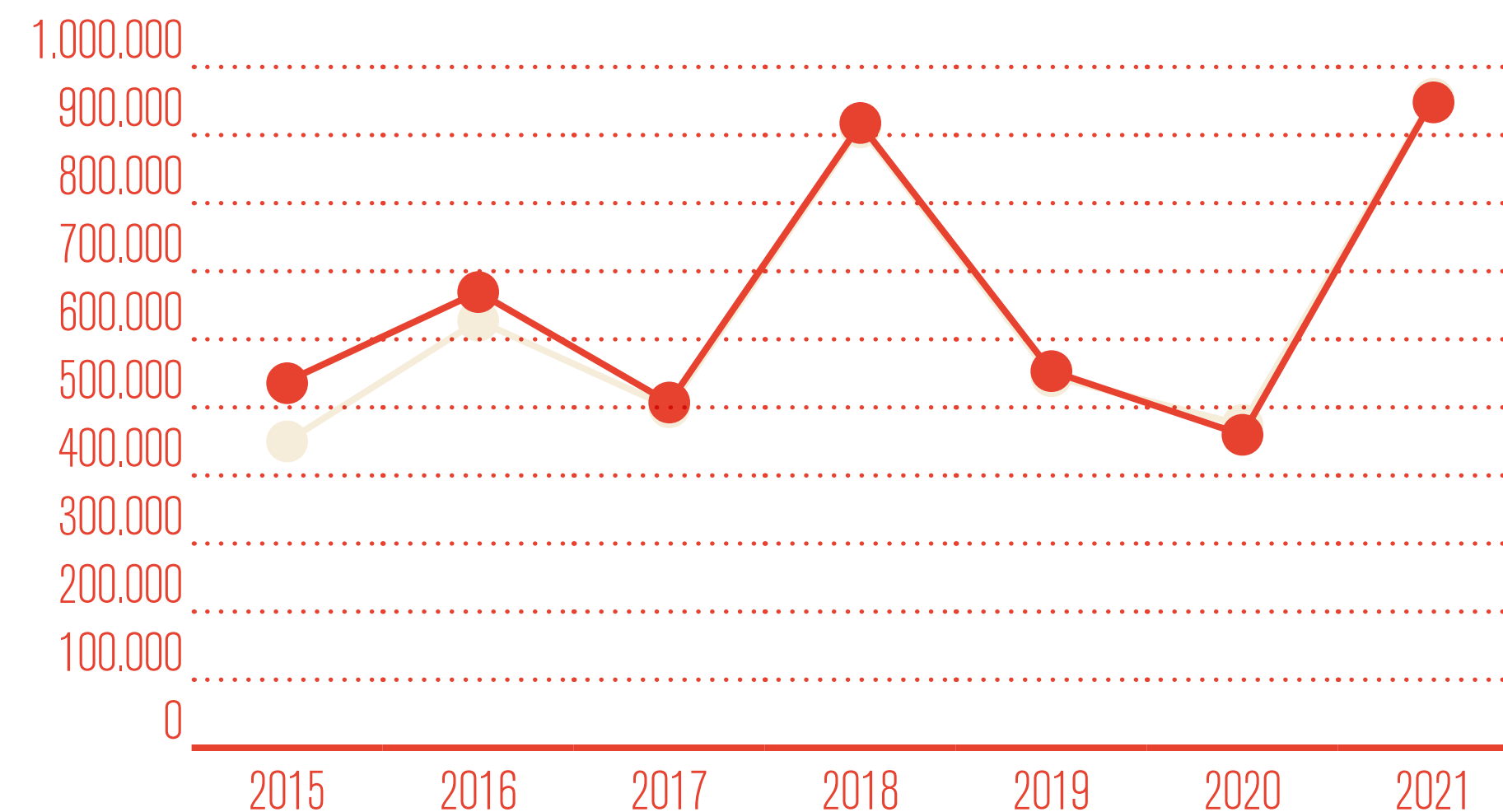
Kanpoko zerbitzuak **2.820.138**Langileak **1.292.862,95**Zergak **86.745**Amortizazioak **82.720**Bestelakoak **54.307,68**Finantzariak **5.993**

CASH-FLOW BILAKAERA



EMAITZEN BILAKAERA

Ustiatze hond. Ekitaldi hond.



EGOERA
BALANTZEAK

AKTIBOA	EUROTAN	
Aktibo ez korrontea	2021	2020
Ibilgetze materialak		
Lurrak eta eraikuntzak	4.713.463	4.713.463
Instalazio teknikoak eta bestelako ibilgetu materiala	215.751	187.069
	4.929.214	4.900.532
Epe luzeko inbertsio finantzarioak		
Bestelako aktibo finantzarioak	350	350
	350	350
Aktibo ez-korrontea guztira	4.929.564	4.900.882
Aktibo korrontea	2021	2020
Zordun komertzialak eta kobratu beharreko beste kontu batzuk		
Salmentagatiko eta zerbitzu-prestazioengatiko bezeroak	187.535	250.647
Langileak	16.392	36.405
Zerga korrientearen aktiboak	-	22
	203.927	287.074
Epe laburreko inbertsio finantzarioak		
Zorra adierazten duten baloreak	-	14.485.023
Bestelako aktibo finantzarioak	120.202	116.769
	120.202	14.601.792
Epe laburreko periodifikazioak	18.357	14.111
Eskudirua eta bestelako aktibo likido baliokideak		
Diruzaintza	16.311.510	922.673
	16.311.510	922.673
Aktibo korrontea, guztira	16.653.996	15.825.650
AKTIBOA GUZTIRA	21.583.560	20.726.532

ONDAREA GARBIA
ETA PASIBOA

ONDARE GARBIA	EUROTAN	
Fondo propioak	2021	2020
Kapitala	5.667.370	5.667.370
Erreserbak	13.778.901	13.591.990
(Akzioak eta akzio propioetako partaidetzak)	(108.570)	-
Ekitaldiko emaitza	944.811	467.277
Funts propioak, guztira	20.282.512	19.726.637
ONDARE GARBIA, GUZTIRA	20.282.512	19.726.637
Pasibo ez-arruntak	2021	2020
Epe luzeko hornidurak	-	56.878
Pasibo ez-korrontea, guztira	-	56.878
Pasibo arrunta		
Epe laburreko zorrak		
Bestelako aktibo finantzarioak	175.864	175.864
	175.864	175.864
Taldeko enpresarekiko zorrak eta C/Pri elkartuak	4.048	3.976
Hartzekodun komertzialak eta ordaindu beharreko beste kontu batzuk		
Hainbat hartzekodun	535.347	540.297
Langileak	44.382	47.478
Administrazio publikoekiko bestelako zorrak	182.715	175.402
	762.444	763.177
Epe laburreko periodifikazioak	3.460	-
Pasibo arrunta guztira	1.301.048	943.017
ONDARE GARBIA ETA PASIBOA, GUZTIRA	21.583.560	20.726.532

GALERAK ETA
IRABAZIAK

ADIERAZLEAK FINANTZARIAK ETA AURREKONTUKOAK (%)		
	2021	2020
Likidezia (Proba azidoa)	12,80	16,78
Kaudimena	14,19	20,73
Zorpetzea epe laburrera	6,03	4,78
Autonomia maila	92,95	95,18
Errentagarritasun ekonomikoa	4,41	2,25
Norbere baliabideen errentagarritasuna	4,66	2,37
Zerbitzuaren tarte	13,70	9,00
Aktiboaren errotazioa	24,43	25,13
Amortizazio tasa	98,97	99,10
Aurrekontua gauzatzea - Sarrerak	103,34	100,70
Aurrekontua gauzatzea - Gastuak	97,65	99,40

ERAGIKETA JARRAITUAK	2021	2020
Negozio-zifraren zenbateko garbia		
Zerbitzu-prestazioak	4.387.693	4.334.138
Ustiapeneko beste diru-sarrera batzuk		
Diru-sarrera osagarriak eta kudeaketa arrunteko beste batzuk	779.607	835.997
Langile-gastuak		
Soldatak eta antzekoak	979.991	1.050.339
Gizarte-kargak	312.872	312.220
Hornidurak	56.878	-
Ustiapeneko beste gastu batzuk		
Kanpoko zerbitzuak	2.820.138	2.759.348
Zergak	86.745	83.052
Merkataritza-eragiketetako horniduren galerak, narriadura eta aldaketa	327	1.621
Ibilgetuaren amortizazioa	82.720	488.866
Bestelako emaitzak	9.419	7.013
USTIAPENAREN EMAITZA	950.804	481.702
Finantza-sarrerak	-	115
Finantza-gastuak	5.993	14.540
FINANTZA-EMAITZA	5.993	14.425
Zerga aurreko emaitza	944.811	467.277
Mozkinen gaineko zerga	-	-
EKITALDIAREN EMAITZA	944.811	467.277

MERCABILBAO GJH-EKIN



GARAPEN
JASANGARRIRAKO



HELBURUAK

GURE KONPROMISOA

Mercasako eta Merken Sareko zerbitzu- eta kudeaketa-estrategia guztiak Nazio Batuen Garapen Jasangarrirako 17 Helburuetara eta Espainiako Gobernuak bultzatzen duen 2030 Agendara egituratzea.

GURE HELBURUAK

- Merken Sarearen handizkako eskaintzan tokiko eta ziklo laburreko produkzioen presentzia handiagoa bultzatzea, ekoizleek eta kooperatibek merkataritza-katean parte-hartze handiagoa izan dezaten.
- Sasoiko elikagai freskoen eta ekoizpen ekologikotik datozenen eskaintzaren hazkundera sustatzea.
- Zerbitzu logistiko integratuen eta banaketa kapilarreko ekimenak sustatzea merkataritza xehekarirako eta sukaldaritzarako, garraioaren eta erregaien kontsumoaren beharra txikiagoa izan

dadin eta hirietako zirkulazioa hobeto kudeatzeko.

- Elikadura arloko kultura-ekintzak koordinatzea, Mediterraneoko Dietarekin eta Espainiako Elikagaiekin lotutako elikagai osasungarrien kontsumoa sustatzeko.
- Fruten, barazkien, arrantza-produktuen eta haragien eskaintzan ahalik eta aukera eta kalitate handiena izan dadin laguntzea merkatuetan; horretarako Merken Saretik datozen elikagaien presentzia sustatzea, merkataritza-formatu guztietan: denda espezializatuak, supermerkatuak, hipermerkatuak eta merkataritza elektronikoa, sukaldaritzaz eta kontsumo instituzionalaz gain.
- Janari-hondakinak murrizten eta Merken Sareak Elikagai Bankuekin eta antzeko beste erakunde batzuekin elkartasun-ekintzak gauzatzen lagunduko duten jarduerak sustatzea.
- Berrikuntza teknologikoa eta eraldaketa digitala bultzatzea elikadura-kateko ziklo komertzialaren fase guztietan.

GURE EKARPENA

- Nekazaritza-, abeltzaintza- eta arrantza-ekoizpenak, askotarikoak eta iraunkorrak, garatzen lagunduz, ziklo laburreko merkataritza-irteera aurkitzen baitute Merken Sarean, kudeaketa logistikoan eta zerbitzu-kudeaketan ere jasangarria.
- Etxean eta etxetik kanpo, tokiko ekoizpenei eta berezko elikadura-kulturari lotutako elikagaien kontsumoa sustatuz, Mediterraneoko Dietaren irizpide osasungarrietan oinarrituta, eta, hala, bariedade eta espezieetan biodibertsitatea mantentzea bermatuz, merkatuetan presentzia ziurtatua dutelako.
- Elikagai freskoen kate komertzialaren prozesu logistiko osoan karbono-aztarna eta ingurumen-inpaktua murriztuz, ekoizpenaren eta kontsumoaren artean, eta ibilgailu elektrikoak eta energia berriztagarriak erabiltzea sustatuz.



POBREZIAREN AMAIERA

- GKE-ekin lankidetzan aritzen gara, familia behartsuei laguntzeko.
- Espazioak uzten dizkiegu elikagai-bankuei.
- Handizkariak produktuak ematea errazten dugu.



GOSERIK EZ

- Kalitatea eta elikadura-segurtasuna zaintzen ditugu.
- Bizkaiko Elikagai Bankuarekin lankidetzan aritzen gara.

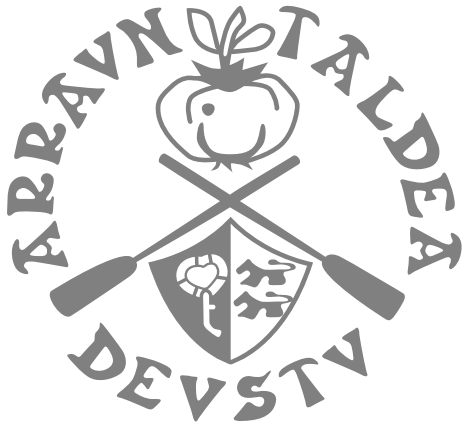


- Haurren elikadura osasungarria sustatzen dugu.
- Gardentasunaren eta lehia askearen alde gaude.



OSASUNA ETA ONGIZATEA

- Deustu Arraun Taldearekin elkarlanean aritzen gara ohitura osasungarriak sustatzeko.



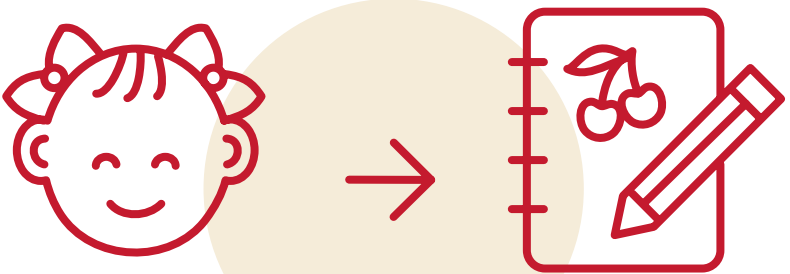
- Elikagaien kontrol higieniko-sanitarioa bermatzen dugu.



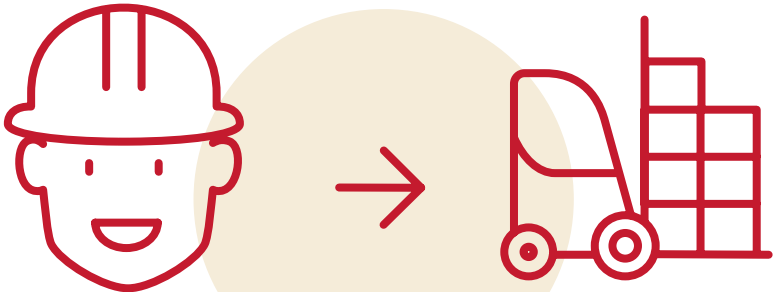


KALITATEKO HEZKUNTZA

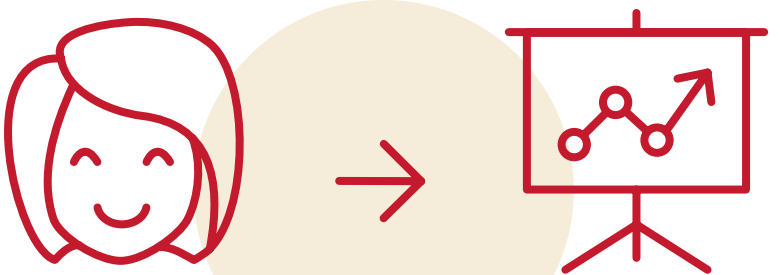
- Eskolako eta hezkuntzako bisita-programak ditugu.
- Hainbat mailatako prestakuntza-ikastaroak ematen ditugu.
- Ohitura osasungarriei buruzko programak egiten ditugu gazteenei begira.



ZENTZUMEN-TAILERRAK
Lehen Hezkuntzako ikasleentzat



IKASTAROAK ORO HAR
sektorea profesionalizatzeko

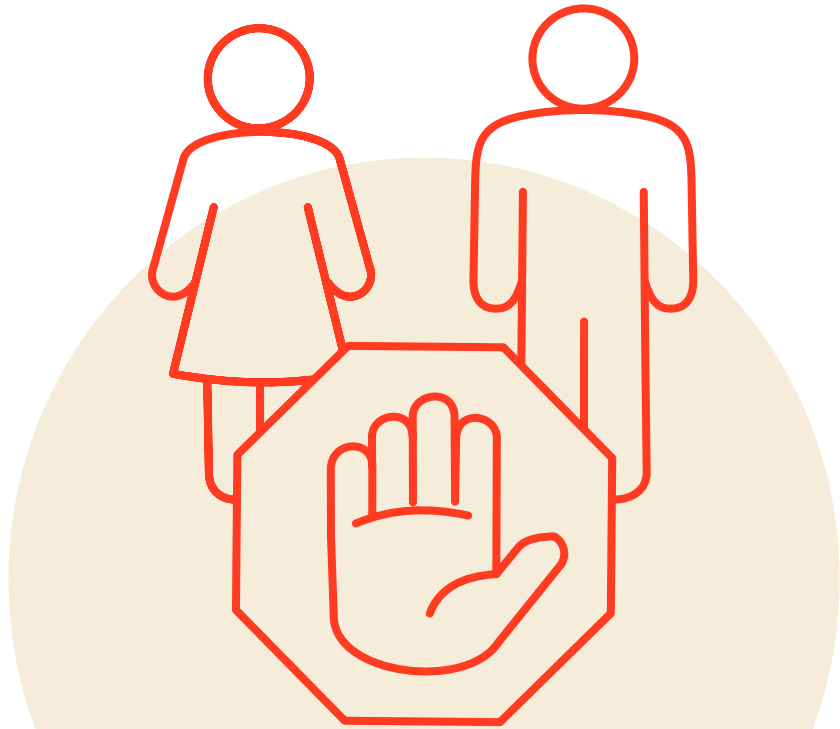


PRESTAKUNTZA
gaitasunak hobetzeko



GENERO BERDINTASUNA

- Enpresaren Berdintasun Plana onartzen dugu.
- Genero Indarkeriaren Aurkako Estatu Itunaren parte gara.



KANPAINAK
GENERO-INDARKERIA
PREBENITZEKO ETA SALATZEKO



UR GARBIA ETA SANEAMENDUA

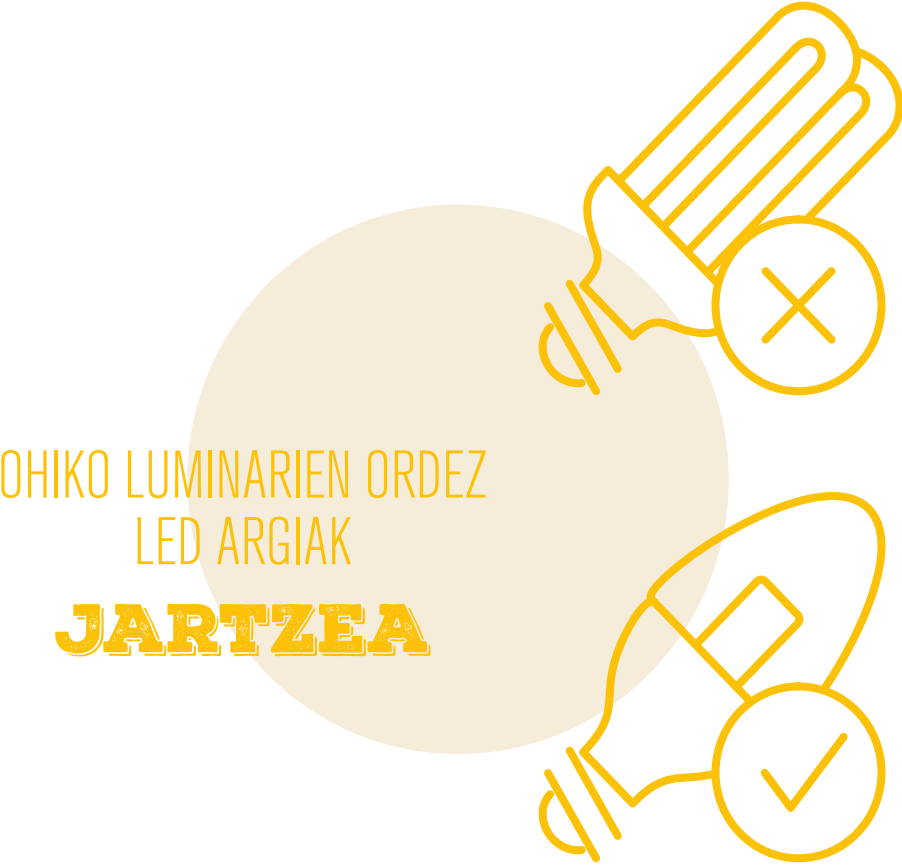
- Osasun-berme guztiak betetzen ditugu.
- Erabiltzaileentzako komun publikoak eta garraiolarientzako dutoxak ditugu.
- Putzuko ura erabiltzen dugu garbiketa-lanetarako.
- Ez dugu isurketarik egiten ondoko ibaira.





ENERGIA ESKURAGARRIA ETA EZ KUTSATZAILEA

- Hotz-ganberen errendimendua hobetzen dugu.
- Gaueko argiztapena kontrolatzen dugu, zentzumenen bidez.



LAN DUINA ETA HAZKUNDE EKONOMIKOA

- Langileen Estatutuaren baldintzak hobetzen ditugu hitzarmen kolektiboei esker.
- Jazarpen-egoeretan jarduteko protokoloak ezartzen ditugu.



INDUSTRIA, BERRIKUNTZA ETA AZPIEGITURA

- GJHekin bat datozen plan estrategikoak egiten ditugu.





DESBERDINTASUNAK MURRIZTEA

- Laneko jazarpenaren aurka jarduteko protokoloak sortzen ditugu.
- Gizonen eta emakumeen arteko Berdintasun Plana onartu dugu.



HIRI ETA KOMUNITATE JASANGARRIAK

- Sortutako hondakinak kudeatzen ditugu, ingurumenean duten eragina murrizteko.



PRODUKZIO ETA KONTSUMO ARDURATSUAK

- Elikagaien hondakinen aurka borrokatzen gara.
- Hurbileko produktuak sustatzen ditugu.
- Ingurumen-esleipenerako irizpideak sartzen ditugu kontratazio-prozeduretan.
- Elikagaien bankuei produktuak emateko kanpainak sustatzen ditugu.





KLIMAREN ALDEKO EKINTZA

- LED motako argiak ezartzen ditugu.
- Erabiltzaileak kontzientziazten ditugu klima-aldaketa-aren aurkako borrokan.



BAKEA, JUSTIZIA ETA ERAKUNDE SENDOAK

- Bilboko Udalaren web orriko gardentasunaren atala elikatzen dugu.
- Jazarpenaren aurkako protokoloak eta planak egiten ditugu, kode etikoa...



HELBURUAK LORTZEKO ALIANTZAK

- Handizkako Merkatuen Mundu Batasunaren Biltzarretan parte hartzen dugu.



- Ezagutzak eta esperientziak trukatzeko, sinergiak sortzeko eta harremanak sendotzeko bultzatzen dugu, GJHak betetzea errazteko.
- Elikadurarekin zerikusia duten erakunde guztiekin lankidetzan aritzea sustatzen dugu, sinergiak sortzeko.
- Besteak beste, Bilbao Ekintzarekin edo Lanbiderekin akordioak eta lankidetzak-hitzarmenak sinatu ditugu.



GRI INDIZEA

ESTRATEGIA ETA ANALISIA

Arduradun nagusiaren adierazpena 3,4,5. or.

Erakundearen profila..... 6. or.

Erakundearen izena..... 7. or.

Marka, salgai edo/eta zerbitzu nagusiak..... 7. or.

Erakundearen jarduera egitura..... 20. or.

Erakundearen egoitzaren kokapena 7. or.

Erakundea jarduten den herrialde kopurua..... 6. or.

Titulartasunaren izaera eta forma juridikoa..... 7. or.

Erakundeak zerbitzatzeko merkatuak..... 7. or.

Memoriak hartzen duen epealdiko aldaketa esanguratsuak..... 11, 17, 18, 21, 22, 27. or.

Elkarteetako afiliazioa 32, 33, 34, 35, 36. or.

TXOSTENeko PARAMETROAK

Memoriak hartzen duen epealdia 7. or.

Aurreko memoria hurbileneko data..... 7. or.

Memoria osatzeko zikloa 7. or.

Galderak erantzuteko elkargunea 7. or.

Memoriako edukia zehazteko prozesua 7. or.

Memoriak jasotakoa 7. or.

Memoria irismenaren edo estalduraren mugak 7. or.

Memorian enpresa bateratuei, filialei, errentan emandako instalazioei, azpikontrataturako eragiketei eta beste erakunde batzuei buruzko informazioa sartzeko oinarria (-)

Aurreko memorietan jasotako informazioa errepikatzeak duen zentzua eta errepikatze horren arrazoiak azaldu..... (-)

Aurreko epealdiekiko aldaketa esanguratsuak 11, 17, 18, 21, 22, 27. or.

GRI eduki indizea..... 37. or.

GOBERNUA, KONPROMISOAK ETA INTERES TALDEEN PARTE HARTZEA..... pág. 10

Erakundeko gobernu egitura 9. or.

Gobernuetako organo goreneko lehendakaria zuzendaritzako kidea ere baden adierazi 9. or.

Gobernuetako organo goreneko kide independenteen edo/eta zuzendaritzako ez direnen kopurua adierazi..... 9. or.

Akziodunek eta enplegatuek gobernu-organo gorenari gomendioak egin eta jarraibideak eman ahal izateko mekanismoak..... 10. or.

Erakundean parte hartzen duten interes taldeen zerrenda..... 10. or.

Parte hartuko duten interes-taldeak identifikatzeko eta hautatzeko oinarria 10. or.

GRI JARDUERA ADIERAZLEAK..... pág. 37

ADIERAZLE
EKONOMIKOEN
TAULA ADIERAZLE
GAKOA

ADIERAZLEA	GRI KODEA		BALIOA	ORRIA
Ekonomikoak				
Errentagarritasuna. Irabazi garbia	EC1		944.811,00 €	30. or.
Gobernutik jasotako Finantza Laguntzak	EC4		0,00 €	30. or.
Ingurumenekoak				
Hondakinak, Guztizkoak eta banaketa	EN22		3.759 tona	18. or.
Urteko kontsumo elektrikoa	EN3		8.262 Kwh	18. or.
Kontserbazioagatik 2019arekiko energia aurreztea	EN5		% 3,11ko aurreztea	18. or.
Urteko ur kontsumoa	EN8		27.430 m³	18. or.
Energia kontsumo ez zuzena murrizteko ekimenak eta horiekin lortutako murrizteak	EN7			17. or.
Soziala. Lanekoa				
Prestakuntza. Ordu kop. guztira eta langileko	LA10	305 o./guztira / 3,06 o./langileko		24. or.
Hitzarmen kolektiboaren mendeko enplegatu ehunekoa	LA4		% 100	23. or.
Absentismo tasak, gaixotasun profesionalak, galdutako egunak eta lanarekin lotutako hildakoen kopurua eskualdeka eta sexuka	LA4			21. or.
Soziala. Gizartea				
Komunikazioa. Agerpen zk. guztira	PR6		64.348 agerpen	19. or.
Bezeroen asebetetzea. Bezeroen asebetetze % orokorra	PR5		7,33	12. or.

I. ERANSKINA.
EGINDAKO OBRAK ETA
MANTENTZE-LANAK

SARBIDEAK

- Instalazioetara sartu eta langilerik ez duten kobrantza-makinak instalatzeko, obra zibileko lanak egin dira, ekipo berriak jartzeko eta zangak egiteko, funtzionamendurako beharrezkoak diren hartuneetarako eta gaur egun mantentzen diren ekipoetarako. Era berean, sarrera nagusiko markesina handitu da kobrantza sistema berriaren makineria babesteko.
- Abonatuen erreiko sarrera kontrolatzeko garita berritzea, kobratzeko makina berria jarri ahal izateko.
- Sarbide nagusiko barandak konpontzea, kamioien kolpeen ondorioz.
- Hesi berria jartzea, ibilgailuek ibai aldeko sarbideetik eta hiriaren erdigunerako irteeratik sarbidea izateko. Hesi berri horrek beheko aldean hiru aldeko isurkia du, oinezkoak ibilgailuen sarbideetik sar ez daitezen.
- Ibai aldeko sarbidea hobetzeko, baranda zabaldu da, sarrerako horma pintatu da, eta STOP berri bat pintatu da, ibilgailuen matrikulak behar bezala irakurtzeko leku egokian.

KOMUNIKAZIOAK

- 6. pabiloiko nasan WiFi antena jartzea, Bilboko Udalaren WiFi Bilbao.eus doako sarea bezeroek eskatutako eremu guztietara zabaltzeko.
- Fitxaketa-sistemaren kokalekua aldatzea.
- 7. pabiloian bideratzailea instalatzea, zaintza-kamera berriak ezarri ahal izateko.

ARGIZTAPENA, HORNIDURA ELEKTRIKOA,
ETA KALIBRAZIOAK ETA BERRIKUSPENAK

- Hargune orokor berri bat jartzea 4. pabiloiko transformazio zentrotik Mercabilbaoko sarrera nagusira. Hargune berria sorgailura konektatuta dago, ebaketa elektrikoko kasuetan Mercabilbaorako sarbideei tentsioarekin jarrai diezaien eta, hartara, funtzionamendua berma dadin. Mercabilbaorako sarbideetan obra zibila egin ondoren, ekipo berrietarako beharrezko hartuneak instalatu dira, egungo ekipoetarako

hartuneak, eta asfaltoan lotura induktiboak egin dira, ordainketa egiteko kokaleku berrietan ibilgailuak detektatzeko.

- BKE-aurreko(BaimendutakoKontrolErakunde-aurreko)azterketaegitea,Mercabilbaoren erabilera arruntetako behe-tentsioko lineetan eta koadroetan izan daitezkeen arazoak detektatzeko. BKE-aurrekoan atzemandako anomalia guztiak konpondu dira. Behe-tentsioko instalazioetarako indarrean dagoen araudia betez, lanak bukatutakoan, BKEa egin da aldeko emaitzarekin, eta irismen txikiko hobekuntza-puntu batzuk lortu dira. BKEaren aldeko txostena Industrian aurkeztu da, erregistratzeko.
- Argiztapena hobetzea, errendimendu hobeko eta energia-aprobetxamendu handiagoko LED teknologiaz ordezkatzuz indukzio-ekipoak. Izan ere, kontsumo txikiagoa dute eta argitasuna hobetzen dute, Fruta eta Barazkien (FeB) 2 eta 3. pabiloietako kaietan ekipamendu desberdinak ordezkatzuz, bideetan (salmenta-pabiloien artean), 3., 6. eta 7. pabiloietako transformazio-zentroetan, 1., 2., 3. eta 7. pabiloietako bainugela komunetan, erabilera anitzeko pabiloiaren goiko solairura sartzeko eskaileretan, berdegunearen aldean, eta izozkien 8. pabiloiko nasan dauden zenbait ekipotan.
- 5. pabiloiko nasetako hargune elektrikoak, 3. pabiloiko bainugela komunak eta instalazioetako farola perimetralen hargunea berritzea. Azken hartune horretarako, obra zibileko lanak egin dira, kutxeta berria jarri da eta hautsita zegoen hodiaren zati bat berrezarri da. Inguruko faroletako zenbait lur ere berritu dira, kenduta baitzeuden.
- Salmenta-pabiloiak pizteko koadro elektrikoetan, pizte-sistema erraztu egin da merkazaintza eta merkatu-kontrolako ekipoari lanak errazteko.
- 3. pabiloiko nasan, etengailu krepuskularra jarri da ekipoak automatikoki pizteko, eta, hala, alferrikako kontsumoa saihesten da.
- Tuneleko eta PB 4aren nasako argiak pizteko etengailuen kokalekua aldatzea, kolperik ez hartzeko eta behar ez bezala manipulatzeko.
- Erdi-tentsioko instalazio elektrikoan egin beharreko aldizkako nahitaezko ikuskapena egitea, honako hauek berrikusita: horniduraren goiburuko transformadorea, linea aldatzeko sistema, 8 transformazio-zentroak eta Mercabilbaok dituen 6 tximistorratzak.
- Ezarritako berrikuspen-lanen barruan, igogailua eta eskailera-igogailua erregelamenduz ikuskatu dira, eta Mercabilbaok dituen kontrol-elementuak kalibratu dira, hala nola hozkailu orokorraren tenperatura-erregistratzailea, pabiloietan dauden pisatze-baskulak, emari-neurgailua eta gainerako neurketa-elementuak.

LANEKO ARRISKUEN PREBENTZIOA LAP

- Mantentze-lanetarako eta merkazaintzarako langileei autobabeserako ikastaroa egitea, behar izanez gero su-itxalgailuak eta suteetarako mahukak behar bezala erabiltzeko.
- Hobekuntzak egitea, Laneko Arriskuak Prebenitzeko Ikuskaritzaren ondoren esparruan antzemandako irregulartasunei dagokienez. Horien artean, pabiloien nasetako sarbide guztietan “Zoru irristakorra” eta “Maila ezberdinetako erorketak” adierazten duten kartelak ordeztzea dago, egoera txarrean zeudelako.
- Mercabilbaok bere instalazioetan dituen suteen aurkako babes-ekipoak (su-itxalgailuak, sute-zentralak, sute-ahokak, mahukak, detektagailuak eta abar) hiru hilean behin berrikustea. Hiruhileko berrikuspenez gain, kanpoko enpresa homologatu batek egin du urteko berrikuspena.
- Langileak jasotzeko makina erostea, mugikortasun murriztuko eremuetan alturako lanak egiteko.

HOZTEKO INSTALAZIOAK

- Hotz-ganberen eta klimatizazio-ekipoen mantentze-lan prebentiboa egitea, eta detektatutako irregulartasunak konpontzea. Gainera, hozkailuetako lurrungailuak, konpresoreak eta hustubideak garbitu dira.
- 2. Pabiloiko C.R.D.-ko apalak berritzea, egoera txarrean zeudelako.
- Hozkailu Orokorreko ganberetan eta FeBen salmentako pabiloietako eguneroko erreserbako hozkailu-ganberetan dauden aire-gortinen mantentze-lanak.
- FeBen 3. pabiloiko Eguneroko Erreserbako hozkailuko atea konpontzea.
- FeBen 2 eta 3. pabiloietako hozkailuetako tenperatura-zundak ordezkatzeko.
- 4. pabiloiko hozkailu orokorreko 6. ganberako haizagailua berritzea, matxuratuta baitzegoen eta ganbera hoztea eragozten baitzuen.

BIDEAK, APARKALEKUAK, NASAK ETA BARNEKO LURZORUAK

- Bideak konpontzea, asfaltoaren egoera okerragoa detektatuz, eta, hala, haren mantentze-lan prebentiboa egitea. Asfaltatu ondoren, asfaltatzean kendu ziren lerro horizontalak berriro pintatu dira (zebra-bideak, pasatzen uztekoak, erreieren mugaketa eta abar).
- Arraina saltzeko pabiloien eta FeBen 2 eta 3. ko pabiloien barruko lurzorua konpontzea, egoera txarrean dauden eremuak detektatuz, eta, hala, mantentze-lan prebentiboa egitea.

- 7-9. pabiloiko nasan lurzoru irristagaitza aplikatzea.
- Komunetan oinezkoentzako pasabidea eta FeBen 2 eta 3. pabilioietako pisatzeko baskula mugatzen dituzten zutoinak ordezkatzeta.
- FeBen 2 eta 3. pabilioietako nasetako lurzoruan konponketak egitea.
- Motorrentzako aparkalekua egitea, bolardo mugatuta, merkataritza-gunearen ondoan.
- FeBen 2 eta 3. pabilioietako komun ondoan oinezkoen pasabidea mugatzen duten mutiloiak berritzea.

SANEAMENDU SAREA ETA UR HORNIDURA, ETA GARBIKETA

- Euri-urak ponpatzeko ekipoak hobetzea eta ordezkatzeta, antzinatasunagatik. Ekipo berriek ebakuazio-emari handiagoa eta birringailu bat dute, iristen diren solidoak suntsitzeko eta ekipoetan matxurak saihesteko.
- Transformazio-zentro guztiak ondo garbitzea.
- Salmenta-pabiloien barruko eta kanpoko saneamendu-sarea eta hondakin-urak bultzatzeko putzua garbitzea.
- Hautsita zegoen ur beltzen sareko hodiaren zati bat konpontzea.

PINTAKETAK, ESTALKIAK ETA GAINERAKO INSTALAZIOETAKO LANAK

- Saltzeko pabiloien estalkiak egoera txarrean dauden eremuak konpondu eta pintatzea. Gainera, larrialdiko zenbait itogin konpondu dira egoera okerreanean dauden estalkietan, euri-egunetan sortzen diren gorabehera ugariengatik. Era berean, estalkietako zorrotan batzuk aldatu dira egoera txarrean zeudelako.
- Pabiloi guztietako estalkiak eta ganbelak garbitzea, eta era guztietako hondakinak kentzea, egoera onean egon daitezen, landareak eta likenak ugaritu ez daitezen eta hustubideko pitak taponatu ez daitezen.
- Energia-ikuskaritza egitea eta erregistro elektronikoa egitea Eusko Jaurlaritzako (EJ) ko Ingurumen Saileko Proiektu Estrategikoen eta Industria Administrazioaren zuzendaritzan.
- 4. pabiloian kamioiak deskargatzeko xafla berria jartzea.
- Elikagaien Bankuan konketa bat jarri da kanpoan, bulegoetatik kanpokoak bulegoetara sar ez daitezen. Kanpoko konketa instalatzean, ur-berogailu bat jarri da bi konketek (kanpoko eta barruko) ur beroa izan dezaten. Luminariak jarri dira kanpoan boluntarioen lana errazteko, eta bulegoetako hormak pintatu dira, egoera txarrean zeudelako.
- Kanpora ematen duen garbiketako hangarrean oinezkoentzako atea ordezkatzeta.

- Materialak biltegitratzeko, mantentze-tailerrean itxitura egitea.
- Lurpeko aparkalekutik airea ateratzeko ekipoaren motorra aldatzea.
- Kamioi-garbitegi zaharrean, hustubide-saretak baliogabetu dira eta hormigoizko geruza bat aplikatu da furgoneten aparkaleku-eremua erabili ahal izateko.
- Autobidera sartzeko oinezkoentzako atea konpontzea.
- Arrain-pabiloian saltoki huts baten bulegoetan lurzoru berria jartzea, bezero izan daitezkeen aurrean prestatzeko. Halaber, hutsik dagoen arrain-pabiloiko beste saltoki bat egokitzea, arraina manipulatzeko ikastaroak egiteko.
- Kanpoko enpresa batekin eta Mercabilbaon garbiketa-zerbitzua egiten duen enpresarekin kontratua egin da 3 urtez, instalazioetan ager daitezkeen katuak kentzeko. Kontratuaren hasieran 10 katutik gora kendu dira.

MANTENTZE-LANEN KONTRATUA

- Urte hasieratik, kanpoko enpresa batekin kontratua egin da instalazioen mantentze-lan prebentiborako (hozkailuak, su-itxalgailuak, argiztapena, transformazio-zentroak eta abar). Kontratuan kanpoko enpresako langile bat sartzen da lanegun guztietan. Langilearen lanak errazteko, aldagela bat egin da Erabilera Anitzeko Pabiloian, eta Hozkailu Orokorreko biltegia egokitu da, instalazioen mantentze-lan prebentiboko kontratu berriko langileek tailer gisa erabil dezaten.

LAN EKINTZA BRIGADA - BILBOKO UDALA

- Urte hasieratik ekainaren amaiera arte, Bilboko Udalaren bidez, Mercabilbaok 4 langileko brigada eta arduradun bat izan ditu instalazioen mantentze-lanetan laguntzeko. Brigadak lan hauek egin ditu:
- Dorretxoaren beheko biltegia egokitzea: trenkada botatzea, obra-dukiontzira botatzea, zulo berriaren horma zarpiatzea eta hautsitako trenkadaren izkina berregitea. Luminaria bat jartzea bao berrian eta hormak pintatzea.
- Goiko dorretxoaren biltegia egokitzea: hondakinak obra-dukiontzira hustea. Sabaiko arrailak eta hormak konpontzea eta pintatzea. Argi-entxufe baterako hargunea egitea.
- Arraildurak tapatzea eta merkataritza-pabiloiko lokal huts bat pintatzea.
- Arrain salmenta-postu huts bateko bulegoak egokitzea: luminariak aldatzea, arrailak tapatzea, sabaiak eta hormak pintatzea, leihoen behealdeko egurrak pintatzea, eta pladur-plaka pareta hondatua jartzea eta pintatzea.
- Elikagaien Bankuaren kanpoaldea eta arrain-pabiloiko tunela pintatzea.
- Pabiloien komunak egokitzea, azulejuak berdinduz eta sabaiak pintatuz, ateak pintatuz, komunontzien estalkiak aldatuz eta ateetan izkirak eta arropa zintzilikarioak jarritz.

- 2., 3. eta 6. pabilioietako nasetako zuloak konpontzea. 0. eta 8. pabilioietako pareten eta zintarren bistako adreiluan hainbat bao zementuz estaltzea.
- Zintarria berrezartzea oinezkoentzako arrapalan, sarrera nagusiko lorategiaren ondoan.
- Igogailura sartzeko atea doitu eta atea ixteko malguki eusle bat jarri.
- Bulego orokorretako komunetako korridoreko sabaian bi plaka jartzea, plakak pintatzea eta horietako batean zulo bat egitea larrialdietarako argia jartzeko.
- Bulego orokorretako leiho eta ateen itxitura doitzea.
- Trafiko-seinale bat jartzea erabilera anitzekoaren atzeko aldean.
- Lurpeko aparkalekuan, aparkalekura sartzeko eskaileren hormak pintatu, motorrentzako 8 partzela berri pintatu, 2 ibilgailu-partzela kendu eta barruko zebra-bidea berri pintatu.
- Ur-putzuaren behealdea pintatzea, bideak baldeatzeko, eta pintura iragazgaizgarria jartzea putzuaren barruan, iragazketarik gerta ez dadin. Pintatu aurretik, hormetako akatsak konpondu dira.
- 8. pabiloiko nasan, nasaren topeak aldatzea.
- Bilboko baldosak jartzea merkataritza-pabiloien kanpoko espaloian.
- Mutuaren eraikina pintatzea (barneko eta kanpoko paretak, eta burdinazko kontraleihoak). Pintatu aurretik, hezetanaren kontrako pintura eman barneko paretetan.
- Izozkailuen pabiloien transformazio zentroaren kanpoko hormak, nodoen kaxak, Kontrol Zentroaren teilatu-hegala eta bulego ondoko motorren partzela berriak pintatzea.
- Merkataritza-pabiloiko bankuak pintatu eta bernizatzea.
- PB4ko hotz-ganberetako ateen babesak, suteetatik babesteko ekipoen kaxen babesak eta ibilgailuetara sartzeko ekipoen defentsak pintatzea.
- Oinezkoentzako pasabide batzuk pintatzea bideetan.

II. ERANSKINA. AUTOBABESARI ETA SEGURTASUNARI BURUZKO ALDERDIAK

LANEKO ARRISKUEN PREBENTZIOA

Laneko Arriskuen Prebentzioari dagokionez, hainbat ekintza egin dira langileek bide-segurtasunaren eta jarrera-ergonomiaren arloan dituzten prestakuntza eta gaitasunak hobetzeko. Horiek guztiak prestakuntza praktikoa eman zaizkie, lau orduko iraupenarekin, Mercabilbaoko langile guztiei.

- Elikagaien Unitatearen Autobabes Plana eguneratzea, 277/2010 Dekretuan eskatzen diren autobabeserako betebeharrekin bat etorritz. Dekretu horren bidez, larrialdi-egoerei aurre egiteko jardueri, zentroein edo establezimenduei eskatu beharreko autobabeserako betebeharrak arautzen dira, merkaturan gerta daitezkeen larrialdi-egoerei aurre egiteko. Horrela, instalazioen segurtasun-maila hobetu nahi da. Horrekin batera, Autobabeserako Plana sartu da Merkazaintza eta Mantentze-lanetako langileen prestakuntza praktikoa bidez, Simulazio eta Ebakuazio Ariketarekin batera.
- Kanpo Desfibriladore Automatizatuaren (KDA) urteko Prebentziozko Mantentze Plana garatzea, behar bezala funtzionatzen duela eta egoera onean dagoela ziurtatzeko.
- Laneko Arriskuen Prebentzioaren arloan egindako lana gainbegiratzeko. - LAP, bederatzigarren urtez jarraian borondatezko auditoretza egin da arlo honetan, etengabeko hobekuntzaren bidean jarraitzeko aukera arloak identifikatuz. 2021ean auditoretza egin bitartean ez da aurkitu “Desadostasun” gisa har daitezkeen aurkikuntzarik edo desbideratzerik.

SEGURTASUN KORPORATIBOA

- Elikadura Unitaterako oinezkoentzako sarbideen kontrola areagotzeko eta hobetzeko, merkaturako sarrera nagusian dagoen oinezkoentzako atearen ordez txartel bidezko errotatxoa jarri da. Halaber, sarbide horretan eta ibai aldeko sarbidean dauden behatzaileak berriro dira, eta, horri esker, linea bakar batean zentralizatu dira. Interfono horiek ikus-entzunezko komunikazioa eskaintzen dute, eta, horri esker, kontrol handiagoa izan daiteke sartzeko diren eta sarbidea eskatzen duten erabiltzaileak ikusteko, haien sarbideen eta gorabeheren erregistrorako, bai eta haiekin hitz egiteko aukera ere.
- Merkaturan dauden enpresetako langileen sarbidea informatikoki berritzea,

horretarako prestatutako web orri berriaren bidez. Eguneratze horrek aurrerapauso nabarmena eman du datuak eguneratzeko kontrolean eta informazioan, eta aukera eman du handizkariak bere kudea dezaten langile arruntan, behin-behinekoen eta sartu berrien sarbidea.

- Bideo-zaintzako kamerak berritzea, kanpotik datozen mugimenduak edo sarbideak ikusi eta egiaztatzeko, eta merkaturako eremuetan barruko mugimenduen jarraipena egiteko. Zehazki, bi gailu berri jarri dira: bata, Arrainaren 1. pabiloiko konfiskazio-gunean, bestea, Lurpeko Aparkalekuan.
- Basauriko Udalarekin eta Udaltzaingorekin koordinatuta, alde batetik, Mercabilbaoren barruan abandonatuta daudela diruditen ibilgailuak (hiri-hondakintzat jotzen direnak) etengabe kentzeko administrazio-ebazpena ematen jarraitzen da, eta, bestetik, kirol-ekitaldiak egiteari ekin zaio berriro, merkaturako sarbideen kudeaketarekin eta kontrolarekin lankidetzan estuan.
- Sarraila batzuen ordez, MIFARE hurbiltasuneko txartelen bidez funtzionatzen duten eskorga elektronikoak (“on line”) jarri dira, segurtasun-mailak handituz eta manipulazio desegokiak saihestuz.
- Elikadura Unitaterako sarrera nagusiko abonatuaren erreiko quercusaren optika konpontzea, funtzionamenduan arazoak izateagatik, eta optika horren ordez beste bat jarrita.
- Planak ezartzea, langileak prestatzea eta oinarritzko zerbitzuei zuzendutako mehatxuen simulazioak egitea.

III. ERANSKINA. COVID-19A. MERKATUAREN FUNTZIONAMENDUAN EGINDAKO JARDUKETAKO

COVID-19ak eragindako osasun publikoko larrialdi-egoerak, bizikidetzan eta borroka-aldi honetan, berehalako neurri eraginkorrak hartu beharra ekarri du, nazioarteko pandemiak eragindako koiunturari eutsiko bazitzaion.

Testuinguru horretan, Mercabilbaok Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailaren gomendio eta neurri eguneratuak sustatzen jarraitu du, birusaren transmisioa prebenitzeko, Elikagaien Unitateko handizkari zuzenean jakinaraziz eta horiek betetzen direla gainbegiratzuz.

Esparru horretan, halaber, merkaturako garbiketa eta desinfekzio lanak egunero areagotzen jarraitu da garbiketa zerbitzua esleitzen zaion enpresarekin.

GJH HELBURUAK ETA JARDUERA PROPIOEN KORRESPONDENTZIA

1. POBREZIAREN AMAIERA

- Premia handiena duten familiei laguntzen dieten GKE-ekin lankidetzan aritzea; adibidez, Elikadura Unitateetan espazioak lagatzen. Elikagaien Bankuei, handizkariak produktua eman dezaten erraztuz, dohaintzak 505 tona produktutara iritsi dira aurten, Bizkaiko Elikagaien Bankuak lan egiten duen freskoaren %34.

2. GOSERIK EZ

- Behar bezala kontrolatutako produktu freskoen banaketa, elikagaien kalitateari eta segurtasunari dagokienez. Mercabilbaotik Bilboko Udaleko osasun- eta kontsumo-zerbitzuko albaitarien lana errazten dugu, produktu guztien trazabilitatea eta kalitatea kontrolatzeko.
- Bizkaiko Elikagai Bankuarekin lankidetzan aritzea, produktuak biltegitartzeko espazioak doan lagata, Mercabilbaon dauden handizkako enpresek laguntza logistikoa eta produktuak emanez, premia larrian dauden familien eta pertsonen bizi-kalitatea hobetzeko. Era berean, aurten, Mercabilbaoren 50. urteurrena dela-eta, liburu bat argitaratu da, eta salmenten irabaziak Bizkaiko Elikagai Bankura berera bideratuko dira.
- Elikadura osasuntsu eta osasungarria sustatzea. Haurren obesitatearen aurkako borroka, ekintza-ildoetako bat gisa; Eusko Jaurlaritzarekin lankidetzan aritu da haurren obesitateari prebenitzeko azterlan batean.
- Era berean, zentzumen-tailerra ere badugu. Lehen Hezkuntzako ikasleak etortzen dira, elikadura osasungarria sustatzeko, fruta-zukuak dastatzu eta arrainarekin egindako pintxoak dastatzu, ikasturtean zehar, asteartetik ostiralera.
- Mercabilbaon ekoizle-gune bat dago, merkatu-preziotik beherako prezioak dituen biltegi batean, 0 km produktuen irteera errazteko.
- Gardentasuna sustatzea, lehia askearen, esku-hartzerik ezaren eta egunero merkaturatzen diren produktuen bolumenen eta prezioen argitalpenaren bidez.

3. OSASUNA ETA ONGIZATEA

- Mercabilbaoren helburu sozialetako bat ohitura osasungarriak sustatzea da, jarduera fisikoari lotutako elikadura osasungarria ardatz hartuta. Hori dela eta, Deustu Arraun Taldearen babesarekin lan egiten dugu.

- Mercabilbaotik pasatzen diren elikagaien osasun-kontrolko bideratzailea. Albaitaritza zerbitzua eta aldizkako ikuskapenak, elikagaien kontrol higieniko-sanitarioa bermatzeko.

4. KALITATEKO HEZKUNTZA

- Eskola, akademia eta hezkuntza arloetako bisita-programak: zentzumen-tailerra dugu gure inguruko Lehen Hezkuntzako ikasleen bisitetarako.
- Prestakuntza-ikastaroak (eskorga-gidariak, arraina eta haragia ebakitzeko teknikak, janari-manipulatzailerak...), oinarritzko ezagutza ematera bideratuak, espezializatuagoa, eta baita ekintzailerak sustatzeko ere.
- Ikastaroak, oro har, bai Mercabilbaoko langileentzat, bai handizkako operadoreentzat, enpresa-kudeaketa eta langileen kualifikazioa hobetzeko, sektorea profesionalizatzeko, eta baita pertsonen gaitasunak hobetzeko ere.
- Mercabilbaok ohitura osasungarriak sustatzeko egiten dituen programak, jarduera fisikoari lotutako elikadura osasungarria helburu dutenak, batez ere gazteenei zuzenduta daude, haurrak haurrentzako tailerretan edo bisita gidatueta parte hartzera bultzatuz.

5. GENERO BERTINTASUNA

- Mercabilbaok enpresaren Bertintasun Plana onartu zuen. Plan horrek gizon eta emakumeen arteko genero eta berdintasun ikuspegia txertatzen du eguneroko funtzionamenduan eta kudeaketan.
- Mercasa, Mercabilbao eta Sarea osatzen duten gainerako Merkak Genero Indarkeriaren aurkako Estatuko Itunari atxikitzearen zati dira, Industria Partaidetzen Estatuko Sozietateak (SEPI) eta Espainiako Gobernuak sinatutako lankidetzak-hitzarmenari esker. Mercasak eta Merken Sareak ere laguntzen dute, besteak beste, genero-indarkeria prebenitzeko eta salatzeko kanpainak hedatzen, tresna digitalen bidez.

6. UR GARBIA ETA SANEAMENDUA

- Ur guztiak osasun-berme guztiak betetzen dituela bermatzen da, eta erabiltzaile guztientzat komun publikoak ditugu, bai eta hala nahi duten garraiolarientzat duxak ere.
- Bildutako ur guztia, bai euri-ura bai ur beltzak, Galindoko araztegian tratatzen dira.
- Putzuko ura bideak garbitzeko erabiltzea, sareko ura erabili gabe.
- Ez da ondoko ibaira isurtzen, ur guztiak araztegi bideratzeko prestatu baitzen instalazioa.

7. ENERGIA ESKURAGARRIA ETA EZ KUTSATZAILA

- Merkatu osoan ohiko luminariak led argiekin pixkanaka ordezkatzeko politika.
- Hotz-ganberen errendimendua hobetzea.
- Gaueko argiztapenaren kontrola, sentorizazioaren bidez.

8. LAN DUINA ETA HAZKUNDE EKONOMIKOA

- Hitzarmen kolektiboak ezartzea, Langileen Estatutuaren baldintzak hobetzeko Mercabilbaoko lan-kontratuko langileentzat. LAP, segurtasuna eta jarduteko protokoloak jazarpen-egoeretan.

9. INDUSTRIA, BERRIKUNTZA ETA AZPIEGITURA

- GJHein bat datozen plan estrategikoak egitea.

10. DESBERDINTASUNAK MURRIZTEA

- Laneko jazarpenaren aurrean jarduteko protokoloa sortzea.
- Mercabilbaok enpresaren Bertintasun Plana onartu zuen. Plan horrek gizon eta emakumeen arteko genero eta berdintasun ikuspegia txertatzen du eguneroko funtzionamenduan eta kudeaketan.

11. HIRI ETA KOMUNITATE JASANGARRIAK

- Mercabilbaok Elikadura Unitatean kokatutako enpresen merkataritza-jardueran sortutako hondakinak kudeatzen ditu ingurumenean duten eragina murrizteko.

12. PRODUKZIO ETA KONSUMO ARDURATSUAK

- Elikagaien hondakinen aurkako borroka.
- Hurbileko produktuak sustatzea, Mercabilbaoko ekoizleen pabiloiaren bidez.
- Mercabilbaok esleipenerako ingurumen-irizpide objektiboak dauka (ingurumen-ziurtagiriak, lan-metodo jasangarriak, ibilgailu elektrikoak erabilera eta abar) kontratazio-prozeduretan.
- Elikagaiak alferrik ez galtzeko, kontzientziazio-kanpainen bidez, elikagaiak bankuei ematea sustatuz.
- Hondakinak bereiztea eta sailkatzea, berreraikitzea eta balorizatzea sustatzeko.

13. KLIMAREN ALDEKO EKINTZA

- Led motako argiak jartzea Mercabilbaon.
- Mercabilbaoko erabiltzaile guztien artean birziklatzeari buruzko zabalkunde-lanak egitea, klima-aldaketaren aurkako borrokan ingurumen-politikaren arloan kontzientziatzen laguntzeko.

16. BAKEA, JUSTIZIA ETA ERAKUNDE SENDOAK

- Gardentasun-politika, Bilboko Udalaren web orrian Mercabilbaori dagokion gardentasun-atala elikatuz.
- Gardentasun-politika.
- Jazarpenaren aurkako protokoloak eta planak, kode etikoa...

17. HELBURUAK LORTZEKO ALIANTZAK

- Mercabilbaok Handizkako Merkatuen Mundu Batasunaren Biltzarretan parte hartzen du (World Union of Wholesale Markets-WUWM), eta mundu osoko handizkako eta txikizkako merkatu nagusiak biltzen ditu. Azoketako 250 zuzendari eta 26 herrialdetako elikadurako profesionalak bildu dira ekitaldi horietan.
- Merka Sarea bera, Mercasaren Elikadura Unitateen arteko aliantza gisa, besteak beste, ezagutzak eta esperientziak trukatzeko, sinergiak sortzeko eta GJHak betetzen lagunduko duten harremanak sendotzeko.
- Mercabilbaok era guztietako erakundeekin izan ditzakeen lankidetzak sustatzea, bai eta elikadurarekin zerikusia duten ekitaldietan, edo elikaduran egon daitezkeen jardueretan ere, sinergiak sortzeko.
- Lankidetzak hitzarmenak eta akordioak ezartzea prestakuntza eta laneratzea sustatzeko, hala nola Bilbao ekintza edo Lanbide.

50 ANIVERSARIO MERCABILBAO

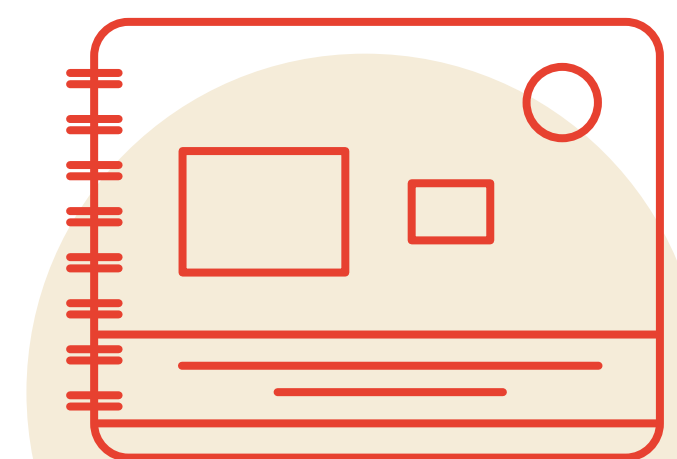
El 3 de mayo de 2021 se cumplían 50 años desde la puesta en marcha de los Mercados Centrales de Pescado y de Frutas y Hortalizas en la ubicación actual, en las campas de Artunduaga de Basauri. Como colofón a este año tan especial, Mercabilbao celebró un acto de reconocimiento a todas las personas trabajadoras que durante este medio siglo han sido parte de la “familia” del centro de abastecimiento de alimentos.

Desde mayoristas o detallistas hasta personal de Mercabilbao han hecho posible que esta Unidad Alimentaria se haya posicionado como referente alimentario de la zona norte de la Península, tanto por sus productos frescos y de calidad como por unos servicios punteros e innovadores. En su honor, se presentó una escultura que conmemora el 50 aniversario de Mercabilbao y que simboliza a todo un colectivo de personas comprometidas y con una trayectoria vital en la “despensa” que alimenta a miles de familias cada día.

En un año marcado por una pandemia mundial, Mercabilbao también homenajeó a todo el colectivo de mayoristas que integran el centro alimentario por el trabajo y esfuerzo que han realizado durante 2020 y 2021 para que cientos de comercios de proximidad y miles de familias pudieran seguir recibiendo día tras día productos frescos y de calidad.

Un reconocimiento que se materializó a través la entrega de un diploma a la Asociación de Mayoristas de Fruta y Hortaliza y a la Asociación de Mayoristas de Pescado y Marisco.

El Alcalde recordó que “este acto pone el broche de oro a este 50 aniversario, marcado con la presencia de la pandemia, pero lo hacemos con el orgullo de haber sabido estar a la altura de las circunstancias, ayudando y siempre cerca de las personas, de nuestros comercios y hostelería de barrio que tanto hemos aprendido a recuperar, valorar y querer durante este tiempo”.



LIBRO SOLIDARIO "50 AÑOS, 50 RECETAS"

La solidaridad con las personas más desfavorecidas es seña e identidad de Mercabilbao y en este 50 aniversario dio un paso más. Durante el evento del aniversario se presentó el libro solidario “50 años, 50 recetas”, una selección de propuestas culinarias de restaurantes de Bilbao y Bizkaia, en el que se aglutinan entrantes, platos principales de pescado, marisco y carne, y postres. Todo lo recaudado con la venta del libro irá destinado al Banco de Alimentos de Bizkaia, una entidad con la que Mercabilbao colabora desde hace más de 25 años a través de las donaciones de alimentos que las empresas mayoristas realizan día a día.



EXPOSICIÓN FOTOGRAFICA 50 ANIVERSARIO

La exposición fotográfica e informativa itinerante echó a andar el 3 de mayo en la estación Zazpikaleak / Casco Viejo de Metro Bilbao como inicio de las celebraciones del 50 aniversario de Mercabilbao. Realizando su última parada en el pabellón central de las instalaciones alimentarias y estuvo expuesta hasta el 31 de diciembre.

Se trató de un recorrido por los hitos históricos y estratégicos del centro de abastecimiento, que a lo largo de los años refuerza su compromiso social con diferentes entidades solidarias, como el Banco de Alimentos de Bizkaia, con quien colabora desde hace más de 25 años, y la sostenibilidad alimentaria; además de convertirse en referente de la zona norte de la península por su capacidad de distribución de alimentos y situación estratégica, que les posicionan en el punto ideal para llevar a cabo una estrategia de internacionalización eficaz y de calidad.

ÍNDICE

SALUDO	3	COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	19
Carta del Presidente	3	Mercabilbao en los medios	19
Carta del Presidente de Mercasa	4	EQUIPO HUMANO	20
Carta del Director General	5	Organigrama y análisis sobre la plantilla	20
LA CIUDAD ALIMENTARIA	6	Desarrollo profesional y personal	21
Quiénes somos	6	Compromiso con la inserción laboral	21
Servicios más cerca de ti	6	Aspectos relativos a la autoprotección y seguridad	22
Cifras de interés	7	COMERCIALIZACIÓN Y MOVILIDAD	23
Accionistas	7	Mercado de frutas y hortalizas	23
QUIÉNES SOMOS MERCABILBAO	8	Mercado de pescado y marisco	24
Misión, visión, valores	8	Mercado polivalente	25
Composición órganos de gobierno	9	Accesos	25
Responsabilidad sostenible	10	GESTIÓN ECONÓMICA SOSTENIBLE	26
MERCABILBAO EN MEJORA CONTINUA	11	Evolución de los ingresos	26
Obras y trabajos realizados	11	Prestación de servicios	27
El sentir de la clientela	12	Inversiones	27
MERCABILBAO CON LA SALUD Y EL BIENESTAR	13	Ingresos y gastos	28
Alimentación segura y saludable	13	Indicadores financieros y presupuestarios	29
Compromiso con el despilfarro	15	ODS	31
Iniciativas para una vida saludable	15	ÍNDICE GRI	37
COVID-19	16	ANEXOS	39
RESPONSABLE CON EL MEDIO AMBIENTE. MB GARBI	17		

SALUDOS

CARTA DEL PRESIDENTE

Comienzo felicitando a la familia Mercabilbaina por los 50 años de actividad, haciendo extensiva la misma a todas y cada una de las personas que han hecho posible esta realidad. Una larga lista, por lo que, el reconocimiento individual y colectivo, aparece reflejado en la escultura que brilla en el cruce del centro comercial, dedicado a mayoristas y minoristas, transportistas, empresas de servicios, accionistas e instituciones, presidentes y miembros de los Consejos de Administración, directores y trabajadoras/es de Mercabilbao. Todas y todos, de una u otra forma habéis vivido parte de la historia que se remonta a aquel antiguo mercado del siglo XIV, que dio origen en la Villa, al Mercado de la Ribera, cuna hasta 1971 del actual Mercabilbao, que se ha convertido en un gran complejo comercial y, sin duda, un motor económico y de empleo de gran importancia para Bilbao, Bizkaia y Euskadi.

2021 también ha sido un año de frenética actividad con importantes olas de incertidumbre, pero una vez más, quienes abríis diariamente las persianas de vuestros negocios, tanto en esta ciudad de la alimentación como o en nuestros pueblos y ciudades, habéis sido capaces de alimentar a nuestras familias, con un esfuerzo y capacidad de superación que desde la Sociedad aplaudimos y distinguimos, igual que agradecemos el compromiso diariamente manifestado con el Banco de Alimentos para que pueda seguir estando cerca de las personas necesitadas.



Juan Mari Aburto Rique
Presidente del Consejo de Administración
Alcalde de Bilbao

A pesar de este segundo año atípico, en Mercabilbao no ha habido tiempo para la distracción de nuestros quehaceres. En agosto de 2021, al vencimiento de todas las licencias suscritas hace 50 años, se ha procedido a la contratación y firma con empresas operadoras del sector agroalimentario, del cien por cien de puestos de venta y espacios disponibles, a la vez que se ha continuado perfilando con agentes e instituciones, lo que será el gran reto y palanca de futuro para el sector, el “polo agroalimentario de Euskadi”.

La única receta no escrita en el libro publicado con motivo del aniversario, “50 años-50 recetas” es la que nos ha llevado a esta situación y momento y que nos guiará en el futuro, el “compromiso”, cuyo ingrediente fundamental es el trabajo, trabajo y trabajo. Zorionak!

CARTA DEL PRESIDENTE DE MERCASA

RETOS Y OPORTUNIDADES DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

El balance de actividad de Mercabilbao en 2021, como en el resto de Mercas de la Red Mercasa, vuelve a reflejar necesariamente las consecuencias de la situación extraordinaria en la que nos encontramos en todo el mundo desde que comenzó la pandemia de la Covid-19.

Las sucesivas olas de contagios y las necesarias medidas para limitar contactos sociales, sobre todo en la hostelería y la restauración, con su traslación muy directa al turismo, han tenido, por tanto, su reflejo en la actividad de las empresas mayoristas que operan en las Mercas.

Pero la capacidad de adaptación y respuesta a escenarios cambiantes, tanto del servicio que se presta en las Mercas como en la dinámica empresarial mayorista, ha demostrado que tenemos un modelo eficiente y preparado para afrontar los grandes retos y oportunidades que nos plantea el futuro.

Si algo se ha demostrado en este tiempo es que las estructuras de la Red de Mercas son esenciales en España para el buen funcionamiento de los procesos comerciales en todo tipo de cadenas entre la producción y el consumo, con independencia del formato de distribución y de la mayor o menor dimensión de las empresas.

Está claro que en Mercabilbao como en resto de Mercas somos siempre el camino más corto entre origen y destino; apoyamos a las producciones de proximidad y canalizamos con eficiencia los flujos comerciales de alimentos frescos, potenciando la capacidad de elección de los consumidores entre la más amplia gama de productos diversos de la máxima calidad.

Una realidad que nos sitúa en la mejor posición para avanzar en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los retos de la Agenda 2030, que podemos agrupar en conseguir entre todos la igualdad entre las personas, proteger el planeta y asegurar la prosperidad.

Para alcanzar esa meta tan ambiciosa contamos con el compromiso de las personas que trabajan a diario en Mercabilbao y en el conjunto de la Red Mercasa. A ellos y ellas debemos trasladar nuestro mayor reconocimiento, porque sin su implicación no sería posible alcanzar la excelencia en el trabajo y el servicio que nos demanda la sociedad.



José Ramón Sempere Vera
Presidente de Mercasa

CARTA DEL
DIRECTOR GENERAL

Medio siglo de experiencia al servicio de la Sociedad, 50 años de resultados, 600 meses de gestión y más de 18 mil días de hechos y vivencias, resumen la trayectoria de Mercabilbao. Afortunadamente, la mayoría positivos, si bien, los momentos excepcionales vividos durante los dos últimos años, a causa del COVID, o los de agosto de 1983 con las inundaciones, han mostrado el músculo de esta ciudad alimentaria con sus personas al frente, como verdadera fuerza que ha consolidado este gran mercado como referente y uno de los más importantes del Estado.

Contribuir a que la cadena alimentaria sea más sostenible y eficaz, forma parte de nuestra estrategia. Así, esta memoria que presentamos, siguiendo el modelo “Global Reporting Initiative” (GRI), está enfocada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), de igual manera que son la base para la elaboración del plan estratégico 2022-2026, una vez celebrado el 50 cumpleaños de Mercabilbao, con el cartel de completo en cuanto a los contratos otorgados a las empresas operadoras, con la vista puesta en ser el ingrediente necesario para la creación del Polo Agroalimentario de Euskadi.

No cabe duda que la pandemia sigue poniendo a prueba nuestra gestión diaria del mercado, la limpieza de nuestras instalaciones, el control de las mismas, su mantenimiento y conservación, la propia promoción comercial o las labores de sensibilización hacia un consumo responsable. Ahora bien, una vez más ha quedado avalado que nuestro sistema de gestión, además de certificado por Euskalit, funciona y lo hace adaptándose a las necesidades cambiantes de cada momento, siempre con el referente en las buenas prácticas del sector, de manera que continuamos con el funcionamiento normal, incluso con la reapertura de los talleres sensoriales para escolares.

El proceso de innovación y tránsito digital Mercabilbao 4.0, emprendido años atrás, si bien continúa sumando y perfeccionando funcionalidades, comienza a dar extraordinarios resultados a modo de información, que nos permite avanzar en el diseño de otras aplicaciones más selectivas con la vista puesta, siempre, en el futuro.

Os invitamos ya a conocer, en un paseo gráfico y visual, lo que 2021 ha dado de sí, como cierre de medio siglo de experiencia.



Aitor Argote Ibáñez
Director General de Mercabilbao

LA CIUDAD ALIMENTARIA

QUIÉNES SOMOS

Mercabilbao es el mayor centro de distribución de alimentos perecederos del Norte de la Península Ibérica y sur de Francia. Este gran complejo comercial reúne, en más de 13 Ha. de superficie, un conjunto de mercados especializados donde operan un centenar de empresas mayoristas que ofrecen una amplia gama de productos con las mayores garantías de calidad.

Abierto las 24 horas del día, comercializan anualmente 257 mil toneladas de alimentos que llegan a unos 3 millones de personas en Euskadi y regiones limítrofes. La diversidad de productos que se mueve al día, así como el amplio horario de venta confieren al Mercado un posicionamiento relevante en la distribución de producto fresco.

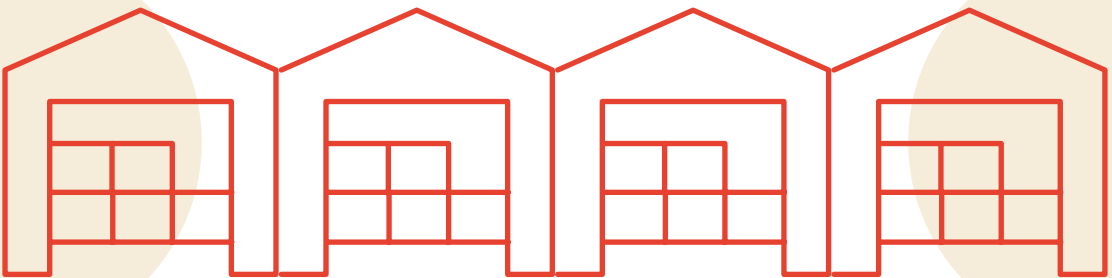
El posicionamiento del centro alimentario permite ser referente para las importantes cooperativas agrarias del entorno que hace de Mercabilbao una fuerte parada para la comercialización de sus productos potenciando, de esta manera, los productos de KM 0.

SERVICIOS MÁS CERCA DE TÍ

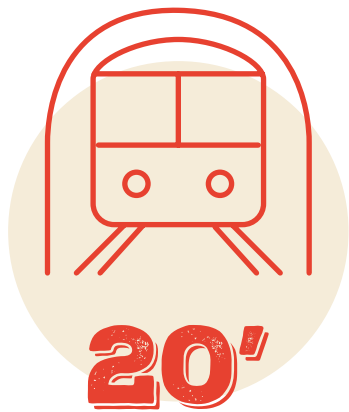
Mercabilbao cuenta con una localización privilegiada, muy próxima a la intersección del eje París-Hendaia-Madrid, a escasos 20 kilómetros del Puerto de Bilbao y del Aeropuerto de Bilbao-Loiu.

Mercabilbao, a su vez, se divide según pabellones operativos, destacando: mercado de frutas y hortalizas, mercado de pescados y mariscos; y mercado polivalente. La gestión y el buen funcionamiento de Mercabilbao como ciudad alimentaria conlleva una serie de servicios adicionales 24 horas / 7 días como son, entre otros, la vigilancia, la limpieza, la gestión de residuos, mantenimiento de las instalaciones y el parking. Asimismo, para la consecución del mejor funcionamiento de Mercabilbao y facilitar a todas las personas sus actuaciones y labores diarias, se desarrollan obras de mejora de las infraestructuras.

13
HECTÁREAS



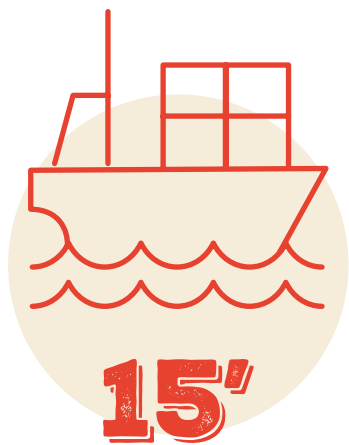
110
EMPRESAS



DESDE EL EJE
PARÍS-HENDAIA-MADRID



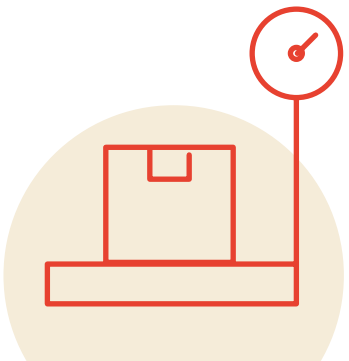
DESDE EL AEROPUERTO
DE BILBAO-LOIU



DESDE EL PUERTO
DE BILBAO

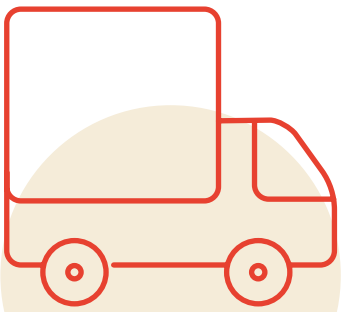
CIFRAS DE INTERÉS

- Tasa de ocupación del mercado **96,53 %**
- **110** empresas donde la antigüedad superior a 10 años media es del **70,91 %**
- Kilos totales comercializados **257.194.678 Tn**
- Frutas y hortalizas **234.119 Tn**
- Pescado **22.489 Tn**
 - Pescado **14.122 Tn**
 - Marisco **4.922 Tn**
 - Congelados **3.445 Tn**
- Polivalente **586 Tn**
- Número de empresas **110**
- Trabajadores de MB media **18**
- Incidencias anuales **236**
- Toneladas de residuos **3.758 Tn**
- Volumen de reciclaje **39,75 %**
- Número de convenios y alianzas vigentes **11**
- Accesos anuales **621.523**



+ **257**

TONELADAS
COMERCIALIZADAS



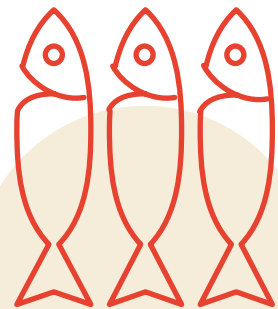
+ **621.000**

ACCESOS
ANUALES



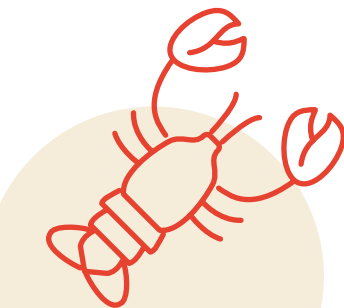
+ **3.700**

TONELADAS DE
RESIDUOS



+ **14**

TONELADAS DE
PESCADO



+ **4,9**

TONELADAS DE
MARISCO

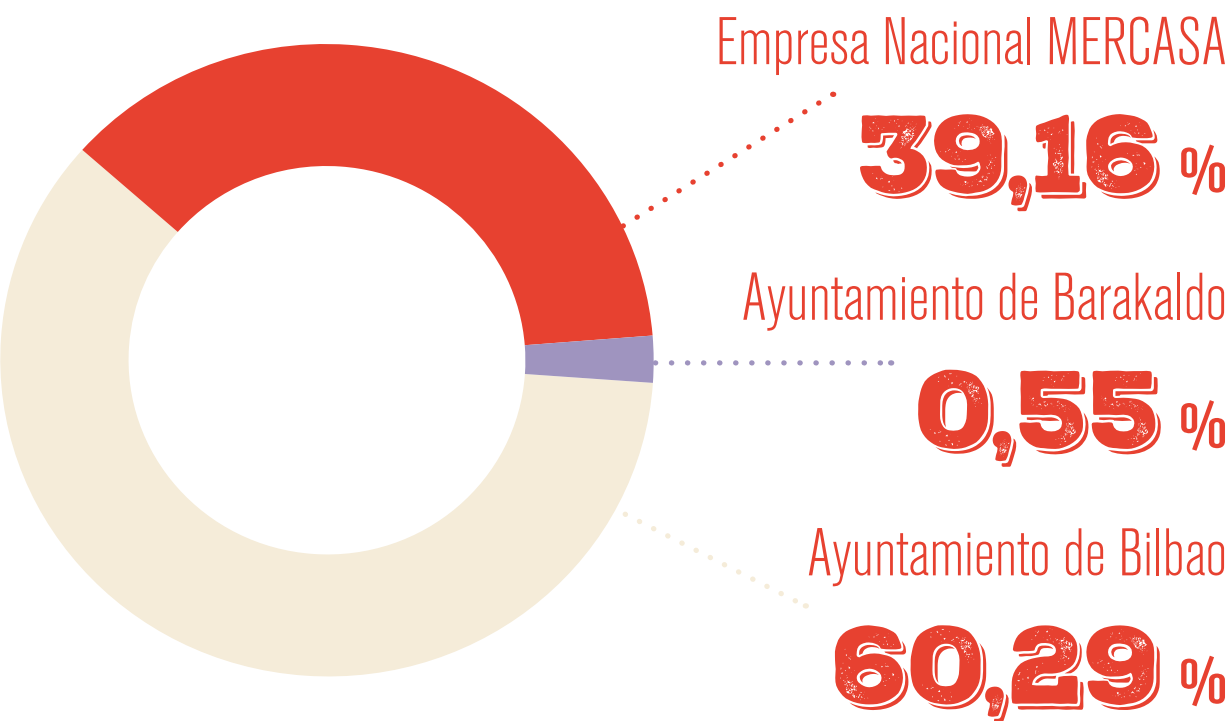


+ **234**

TONELADAS DE
FRUTAS Y HORTALIZAS

ACCIONISTAS

Mercados Centrales de Abastecimiento de Bilbao S.A., MERCABILBAO, está participada por tres entes jurídicos distintos.



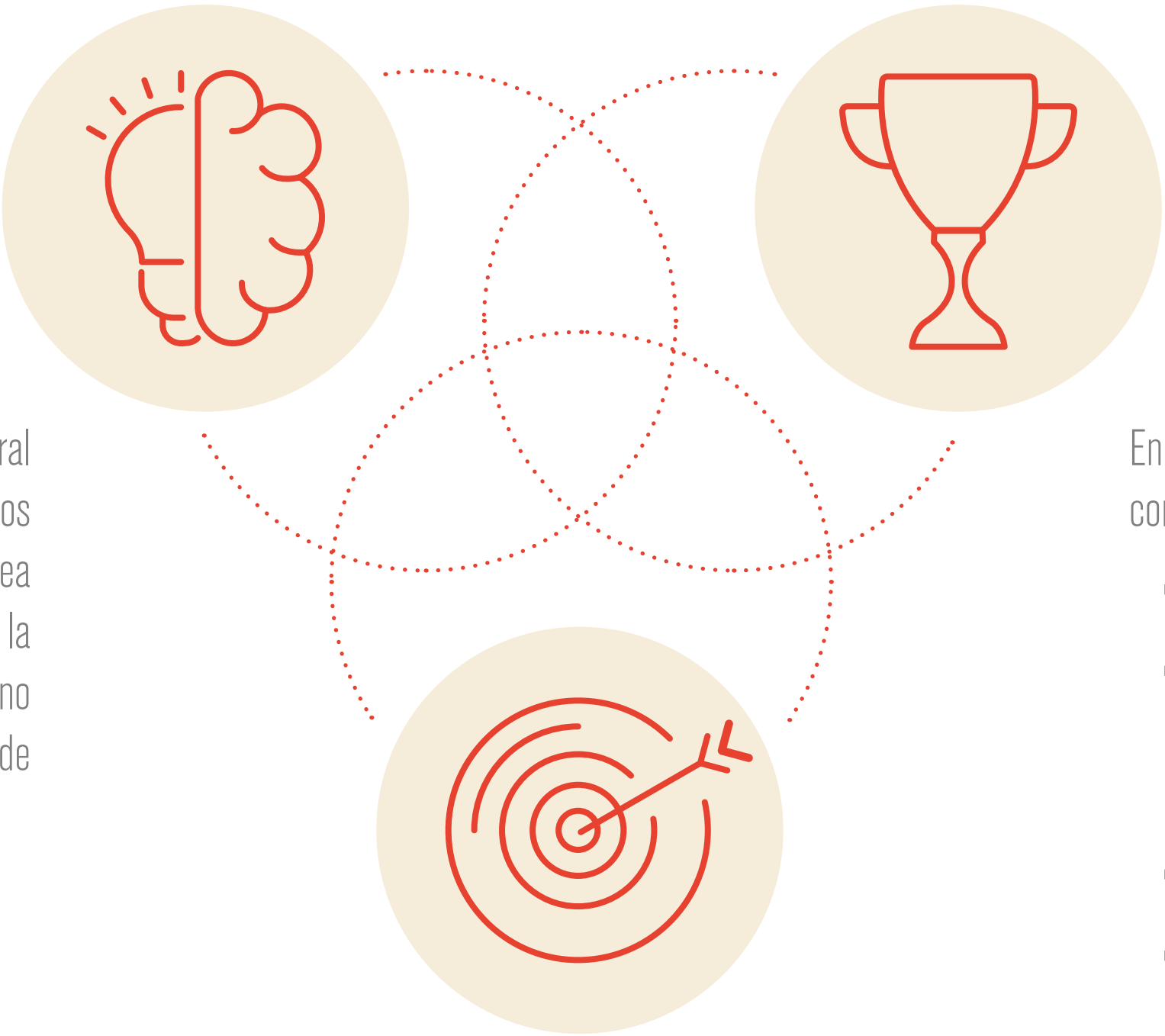
La presente memoria, abarca el ejercicio 2021, siendo la última publicada la memoria del 2020. La presente memoria encaja dentro de los fines del marco del “Plan Estratégico 2018-2021” donde Mercabilbao plasma aquellas actuaciones destinadas al desarrollo analítico continuado del entorno económico, empresarial, social y medio ambiental con mención especial a la misión, visión, valores y necesidades de los diferentes grupos de interés que conforman Mercabilbao y que conjuntamente son fundamentales a la hora de elaborar la memoria. Así, se plasman las mejoras que buscan la consecución del mejor modelo eficiente y sostenible posible.

Web: www.mercabilbao.eus
Oficina: Barrio Ibarreta, nº1, Basauri (48970), Bizkaia
Teléfono: 944 492 758 • **Fax:** 944 406 603
e-mail: mercabilbao@mercabilbao.eus

¿QUIÉNES SOMOS MERCABILBAO?

VISIÓN

En Mercabilbao trabajamos para ser la Unidad Alimentaria integral referente del País Vasco que asegure la prestación de servicios de calidad a nuestra clientela bajo una imagen de marca que sea reconocida como garantía de salud, transparencia y calidad, a la vez que promueva el desarrollo socioeconómico de nuestro entorno apoyado en el uso eficiente, rentable y ambientalmente sostenible de los recursos con una gestión excelente de la organización.



MISIÓN

Somos la Unidad Alimentaria pública del País Vasco que presta al sector de alimentación un servicio integral de logística y comercialización de productos frescos y derivados de calidad, a través de infraestructuras que garantizan la seguridad alimentaria y la competencia de los mercados en beneficio de las personas consumidoras.

VALORES

En Mercabilbao confiamos en las personas y, por ello, nuestros valores conforman nuestras señas de identidad:

- Liderazgo.
- Transparencia y compromiso con nuestra clientela, nuestros trabajadores y trabajadoras, nuestras, nuestros accionistas y con la sociedad.
- Calidad de servicio.
- Trabajo en equipo de profesionales comprometidas-comprometidos con el desarrollo de su actividad, con espíritu de superación, imaginación, ilusión, dialogantes y tolerantes.
- Colaboración para capitalizar los beneficios del talento colectivo.

COMPOSICIÓN ÓRGANOS DE GOBIERNO

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2021



RESPONSABILIDAD SOSTENIBLE

RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

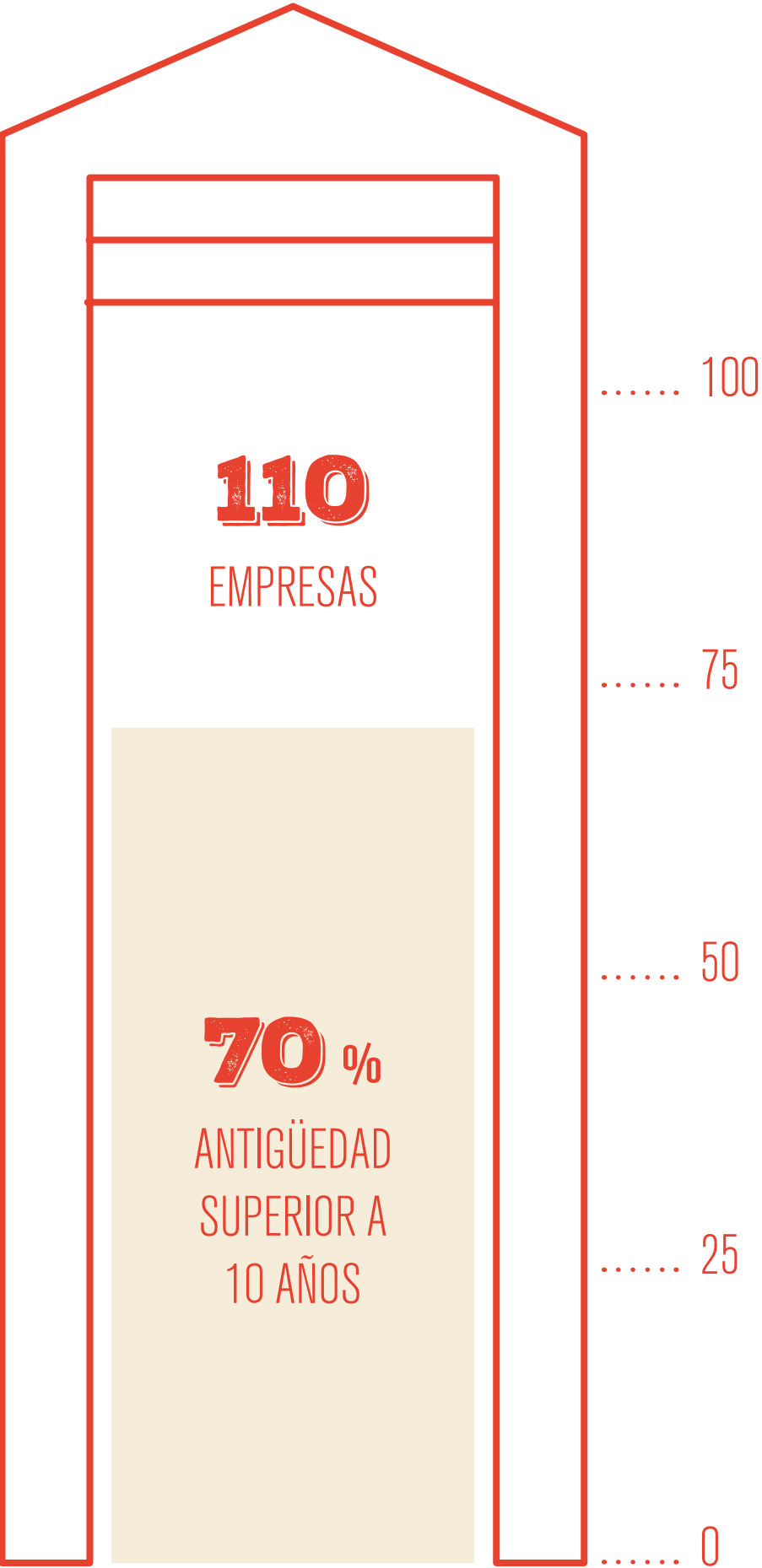
Debido a la gran superficie que Mercabilbao gestiona, (13 hectáreas de terreno) y siendo la Unidad Alimentaria de Bilbao y referente del Norte de España dentro del eje Madrid-París, Mercabilbao apoya y facilita el desarrollo del mercado para comodidad y beneficio de los grupos de interés que posee.

Por todo ello, Mercabilbao establece relaciones estrechas con sus grupos de interés para entender sus necesidades y preocupaciones y, en consecuencia, orientar su propia gestión. Así, los grupos de interés que Mercabilbao identifica son:

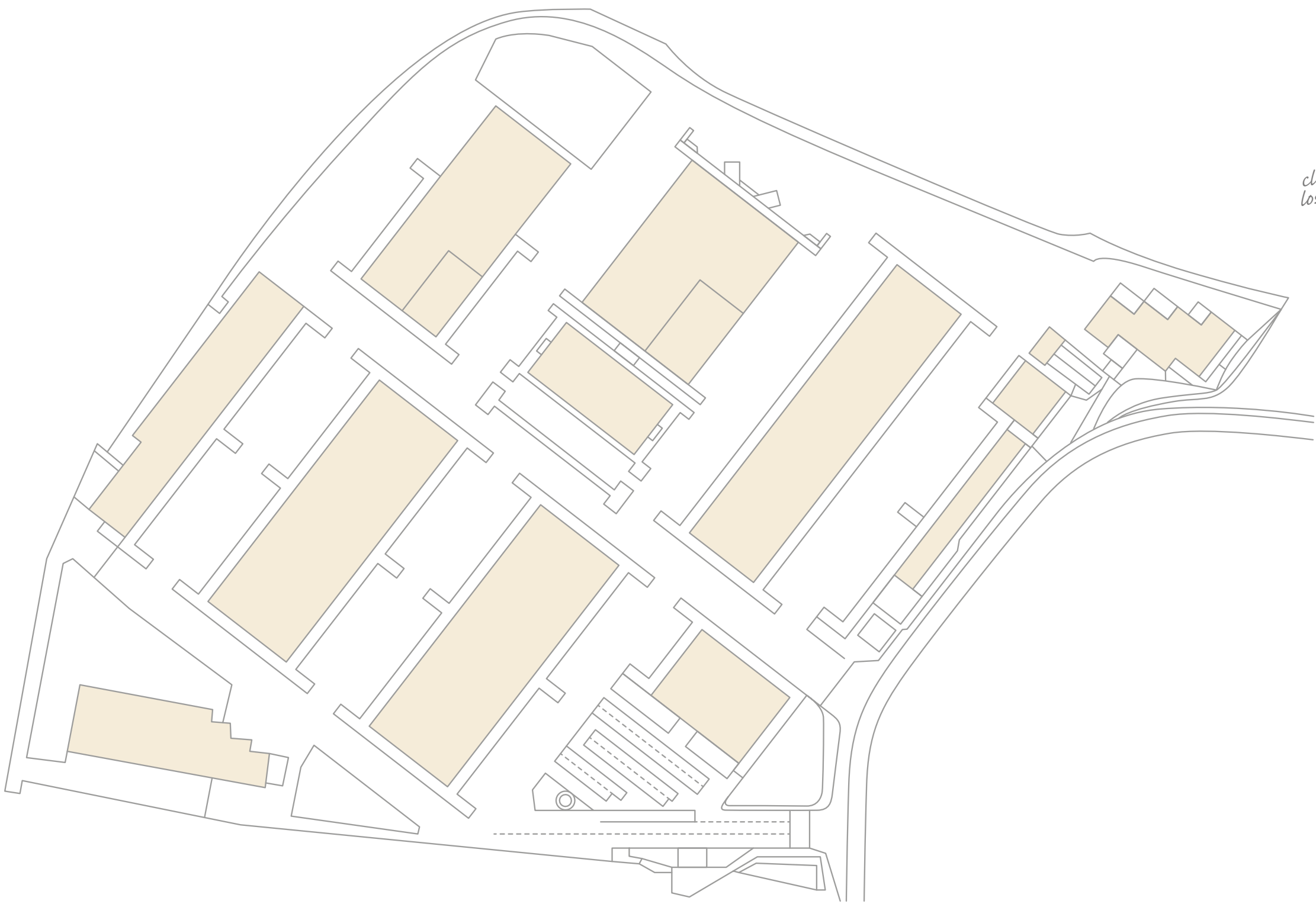
- Clientela-arrendataria
- Personas usuarias, compradoras
- Personal de Mercabilbao
- Accionistas
- Proveedores
- Sociedad

El compromiso de Mercabilbao con sus grupos de interés es continuo, por lo que el ejercicio de buenas prácticas de unos conlleva una mejora en el resto. Esto hace que los grupos de interés participen en mayor o menor medida en el proceso de toma de decisiones de la organización. Para ello, atendiendo a su diversidad, se emplean diversos canales de comunicación y participación.

A su vez, Mercabilbao les facilita información continua relativa al mercado llevada a cabo a través de Newsletters, web, correo electrónico, informe de gestión, memoria anual y/o notas de prensa periódicas.

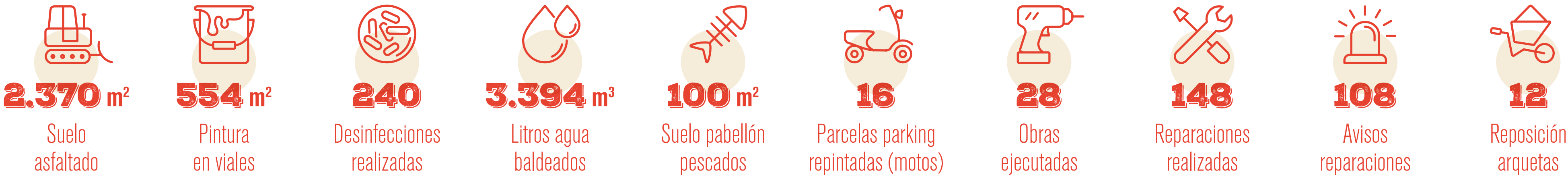


MEJORA CONTINUA



OBRAS Y TRABAJOS REALIZADOS

PRINCIPALES MAGNITUDES DURANTE EL 2021



EL SENTIR DE
LA CLIENTELA

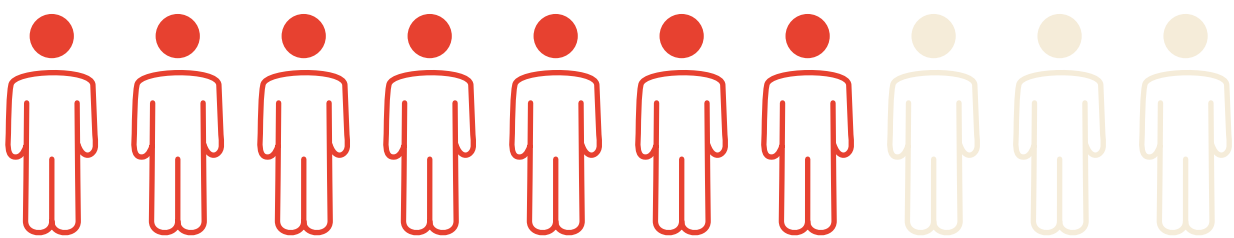
Una gestión avanzada y unas instalaciones de calidad para todas las empresas y personas que operan día a día en las instalaciones de Basauri son dos de las premisas principales bajo las que se trabaja desde Mercabilbao. Para seguir en ese camino, la Unidad Alimentaria ha realizado recientemente una encuesta de satisfacción a mayoristas, con una puntuación media de 7,33, dato algo inferior al del año anterior, y otra a minoristas con una calificación media de 6,42.

En el caso del colectivo mayorista, los ítems mejor valorados corresponden al de personal, con una valoración de 7,96, y

comunicación con un 7,55. Le siguen los accesos con un 7,35 y la promoción del mercado con un 7,29.

En la encuesta realizada al colectivo minorista que acude a las instalaciones de Mercabilbao, las materias mejor valoradas corresponden a los accesos, destacando la salida del mercado, con una puntuación de 7,93. Se valora al personal propio con un 7,18 y le siguen el personal externo y los residuos con un 7. En general, las empresas minoristas opinan que encuentran buenos productos, seguros desde un punto de vista sanitario, a precios razonables, en un entorno seguro, limpio y de fácil acceso.

PARTICIPACIÓN TOTAL



POR MERCADOS



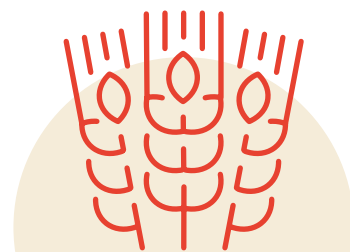
25 %

MERCADO
DE PESCADOS



39,6 %

MERCADO DE FRUTAS,
HORTALIZAS Y PLÁTANOS



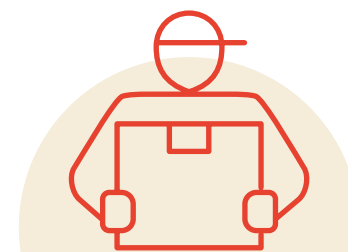
12,5 %

MERCADO
POLIVALENTE



16,7 %

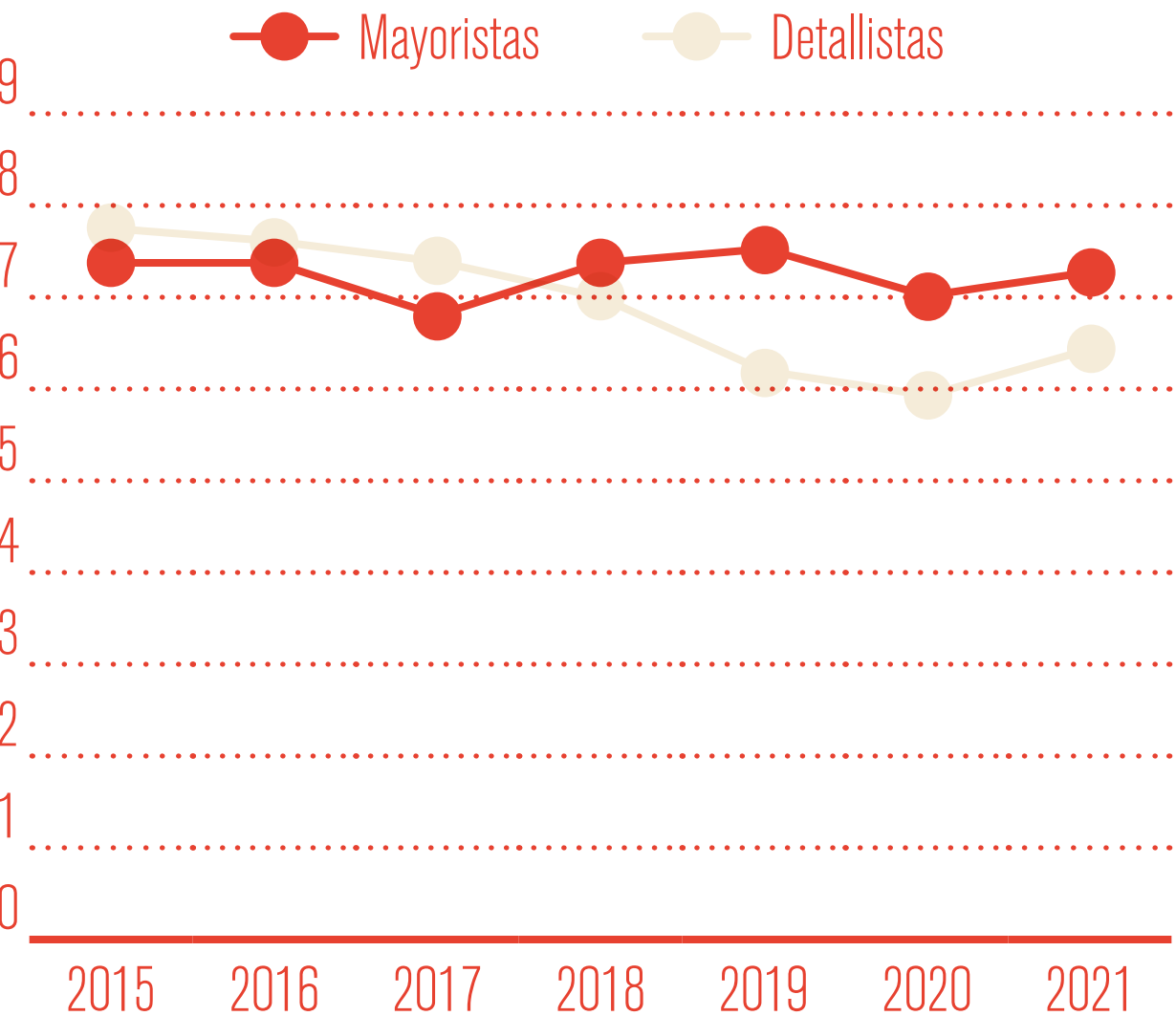
CENTRO
COMERCIAL



6,3 %

ACTIVIDADES
COMPLEMENTARIAS

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN



En lo que respecta al colectivo minorista, los resultados que arrojan las encuestas realizadas han sido de 3,50 sobre 5 puntos, es decir, se ha producido una ligera bajada respecto el año anterior, 3,68 sobre 5 puntos.

La Unidad Alimentaria estudiará todas las mejoras planteadas con la intención de dar respuesta a todas aquellas que puedan ser una realidad. Aprovechamos, además, para agradecer a las empresas su colaboración en la realización a la encuesta puesto que entre todas y todos avanzamos hacía un mejor mercado.

MERCABILBAO CON LA SALUD Y EL BIENESTAR

ALIMENTACIÓN SEGURA Y SALUDABLE

La autoridad sanitaria realiza inspecciones diarias a nivel de Mercabilbao para comprobar aspectos como:

- Limpieza e higiene de las instalaciones y buenas prácticas de manipulación de los productos alimenticios.
- Envasado y etiquetado de los productos comercializados.
- Condiciones de conservación y exposición de los alimentos.
- Formación e higiene del personal.
- Implantación de planes de autocontrol basados en el APPCC.
- Tramitación y control de las condiciones de autorización sanitaria de los establecimientos.
- Inocuidad de los alimentos.

PRODUCTO	COMERCIALIZADOS	Nº INSPECCIONES	CUMPLEN	INCUMPLEN
PESCADOS Y MARISCOS DE LA PESCA	22.488.983	500	199	301
FRUTAS, VERDURAS Y RESTO DE PABELLONES	235.751.231	223	199	24



Se establecen muestreos semanales para verificar si los alimentos comercializados:

- Son conformes a los criterios microbiológicos establecidos en la legislación vigente
- Son conformes con la legislación comunitaria sobre residuos, contaminantes y sustancias prohibidas.

En todos los casos de incumplimiento se ha requerido la adopción de medidas correctoras que han sido acreditadas documentalmente por parte de los proveedores y verificadas por la autoridad competente, y que incrementasen las medidas de vigilancia para subsanar dichas deficiencias. Por otro lado, la inspección veterinaria ha adoptado las medidas cautelares oportunas, tales como la inmovilización cautelar y decomiso de los productos, cuyo consumo podría poner en riesgo la salud de las personas consumidoras.

Con respecto al **CONTROL DE LA PRESENCIA DE ANISAKIS**, teniendo en cuenta la alta sensibilización de la población al problema, se ha constatado que, en lo que respecta al **control en anchoas** (*Engraulis encrassicholus*), en un total de **42 muestras, de 10 ejemplares** cada una, el porcentaje medio de parasitación era del 35%, con una media de 1,53 larvas/pieza analizada, lo que supondría un nivel de parasitación bajo.

PRODUCTO	PARÁMETRO	Nº MUESTRAS	CUMPLEN	INCUMPLEN
PRODUCTOS DE LA PESCA	Microbiológicos	30	28	2
	Conservantes	4	4	0
	Histamina / NBVT	2 / 11	2 / 9	0 / 2
PESCADO	Parásitos	42	42	0
SETAS Y LECHUGAS	Metales pesados	2	2	0
VERDURAS DE ENSALADA	Microbiológicos	11	1	0
	Residuos contaminantes	1	1	0

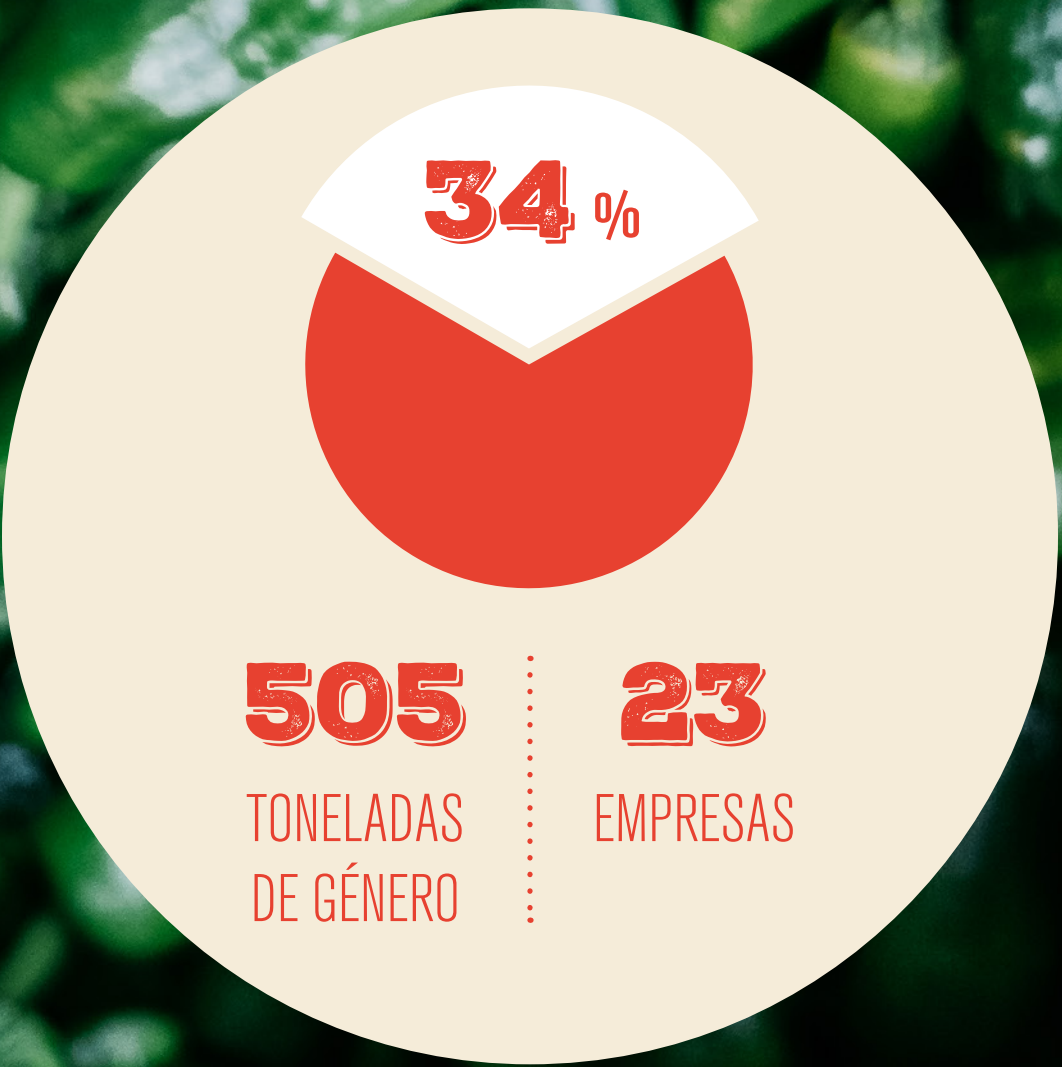
COMPROMISO CON EL DESPILFARRO

Dentro del plan estratégico implantado por Mercabilbao, en los últimos años se ha intensificado su participación en organizaciones y actos destinados a la concienciación y la intensificación de esfuerzos para minimizar el volumen de alimentos desperdiciados tanto en el recinto como en la vida cotidiana.

Mercabilbao participa activamente en las campañas “No al despilfarro alimentario en Euskadi” con el fin de concienciar a todos los grupos de interés de la importancia del ahorro alimentario practicando un consumo razonable.

Colaboración con el Banco de Alimentos de Bizkaia para clasificación y distribución a entidades de fines sociales del excedente alimentario del recinto y punto de recepción de otros excedentes de origen en un almacén cedido por la dirección de Mercabilbao. Consecuentemente, se intenta que los citados excedentes puedan distribuirse más ágilmente, entre otras, a caritas parroquiales, comedores sociales y centros asistenciales.

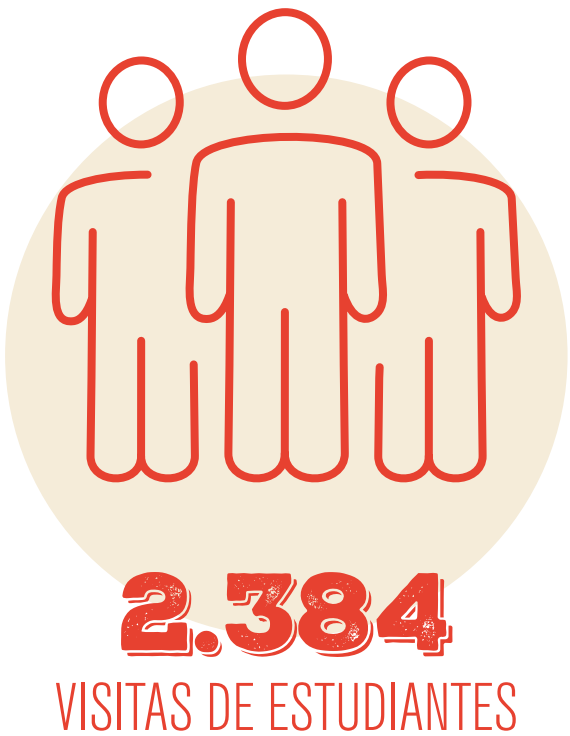
Este año se han entregado 505 toneladas de género, que representan el 34% del total recogido por esta organización. Cabe destacar, a su vez, cómo 23 empresas que comercian dentro del recinto de Mercabilbao han participado con esta asociación sin ánimo de lucro.



INICIATIVAS PARA UNA VIDA SALUDABLE

Con el fin de concienciar a la población y a los grupos de interés de la importancia de una vida saludable, en Mercabilbao se desarrollan 2 tipos de programas de visitas:

- Talleres sensoriales de pescados, frutas y hortalizas para mostrar y enseñar a escolares el ciclo de estos alimentos desde su captura o recogida hasta que llegan a nuestras mesas por medio de recorridos, imágenes, videos y degustación de pinchos de pescado.
- Visitas a la Unidad Alimentaria para profesionales, estudiantes y otros colectivos como, personas jubiladas, universitarias, EPA.



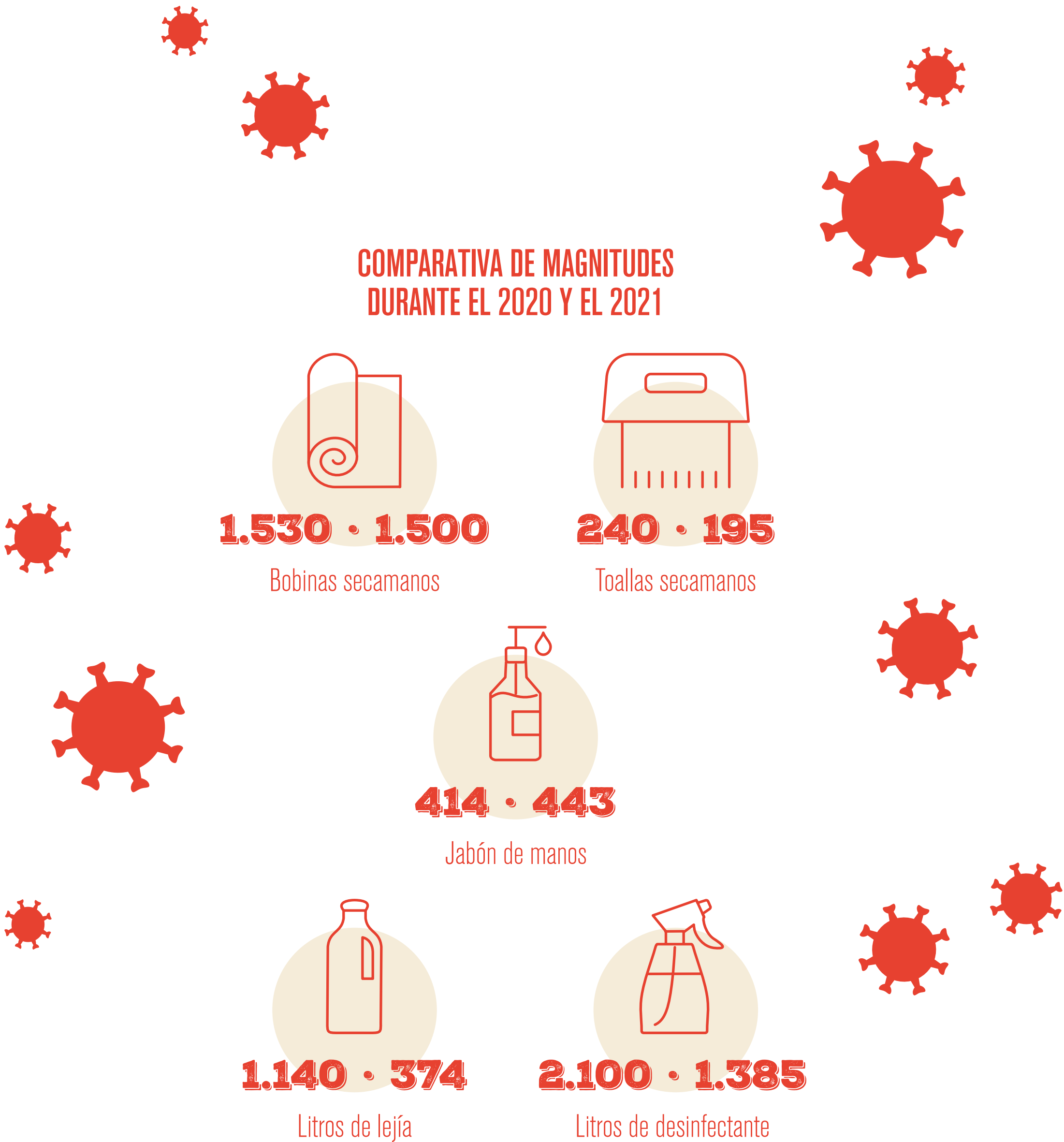
El objetivo final de estas visitas es dar a conocer tanto la función de Mercabilbao en la sociedad como Unidad Alimentaria de la Villa y del Norte de la península como enseñar a valorar nuestro patrimonio alimentario y el papel que juega Mercabilbao en la mejora de nuestra manera de vivir y alimentarnos.

COVID-19

ACTUACIONES TOMADAS EN EL FUNCIONAMIENTO DE MERCADO

La situación de emergencia de salud pública ocasionada por el COVID-19 ha precisado, a lo largo de este periodo de convivencia y lucha, de la adopción de una pluralidad de medidas inmediatas y eficaces para la contención de la coyuntura ocasionada por la pandemia internacional. En este contexto, Mercabilbao ha continuado promoviendo las recomendaciones y las medidas actualizadas del Departamento de Salud del Gobierno Vasco para prevenir la transmisión del virus, mediante comunicaciones directas a los mayoristas de la Unidad Alimentaria y la supervisión del cumplimiento de las mismas.

En este ámbito, se ha continuado, igualmente, intensificando diariamente las tareas de limpieza y desinfección del mercado con la empresa adjudicataria del servicio de limpieza.



RESPONSABLE CON EL MEDIO AMBIENTE: MERCABILBAO GARBI

GESTIÓN DE RESIDUOS Y LIMPIEZA

Mercabilbao apuesta desde hace años por una gestión integral en el servicio de limpieza, conjunto con la gestión de residuos, que garantice las mejores condiciones higiénico-sanitarias de las instalaciones, asegurando el correcto desarrollo de la actividad diaria de todas las empresas y personas que forman parte de la Unidad Alimentaria.

Mercabilbao sigue elaborando estrategias eficientes en la recogida selectiva de residuos para aumentar así las cuotas de reciclado y continuar mejorando el sistema de recogida de residuos para reducirlos y aumentar la valorización y clasificación de los mismos en los contenedores. Además, junto a la colaboración y el esfuerzo de todo el colectivo de mayoristas, Mercabilbao pretende minimizar la generación de residuos para lograr una Unidad Alimentaria cada vez más limpia y segura para el correcto desarrollo de la actividad diaria.

En este sentido, Mercabilbao sigue fiel a su compromiso de impulsar una gestión responsable y respetuosa con el medio ambiente cumpliendo con los parámetros básicos de la responsabilidad social.

El cumplimiento de los objetivos de calidad y excelencia en la gestión del servicio es un aspecto clave en lo que se sigue trabajando con ahínco. En este sentido, durante 2021 se ha abordado la auditoría de seguimiento de las certificaciones ISO 9001 y 14001, renovando ambas

certificaciones. Los auditores no han identificado “No conformidades”, destacando en el informe final las oportunidades de mejora, así como los puntos fuertes de la organización. Esto demuestra, una vez más, un sistema de gestión de Calidad Ambiental que asegura el compromiso de la Unidad Alimentaria por la satisfacción de empresas mayoristas, detallistas, personal y la sociedad en general.

En lo referente al certificado de Gestión de Calidad ISO 9001, destacan los cambios realizados que aportan beneficios a la integración de sistemas de gestión. Estos avances suponen mayor énfasis en el enfoque basado en procesos, lenguaje aplicable a empresas de servicios y el refuerzo del concepto de liderazgo donde se destaca el papel de la alta dirección y el compromiso que debe tener con el sistema de gestión. Por otro lado, se da mayor énfasis a los procesos externalizados ampliando el concepto de gestión y evaluación de proveedores y, como consecuencia, nace el concepto de información documentada, desapareciendo los términos documentos y registros.

Respecto a la renovación del certificado de Gestión Ambiental ISO 14001, cabe destacar el firme compromiso de Mercabilbao con el medio ambiente a través de los procesos de recogida de residuos, reciclaje y el servicio de limpieza implementados durante más de 10

años, que garantizan las mejores condiciones higiénico-sanitarias de las instalaciones y su entorno.

A su vez, continuamos trabajando en el modelo de gestión avanzada, tras la obtención del reconocimiento de “A plata” en 2019.

En este año especial que nos ha tocado vivir debido a la pandemia, Mercabilbao se ha visto obligado a reajustar su gestión, obteniendo en noviembre el certificado emitido por AENOR para el conjunto de mercas, tras auditar y ratificar la adecuada metodología empleada para la prevención ante el COVID-19.

Las principales magnitudes ambientales durante 2021 son las siguientes:

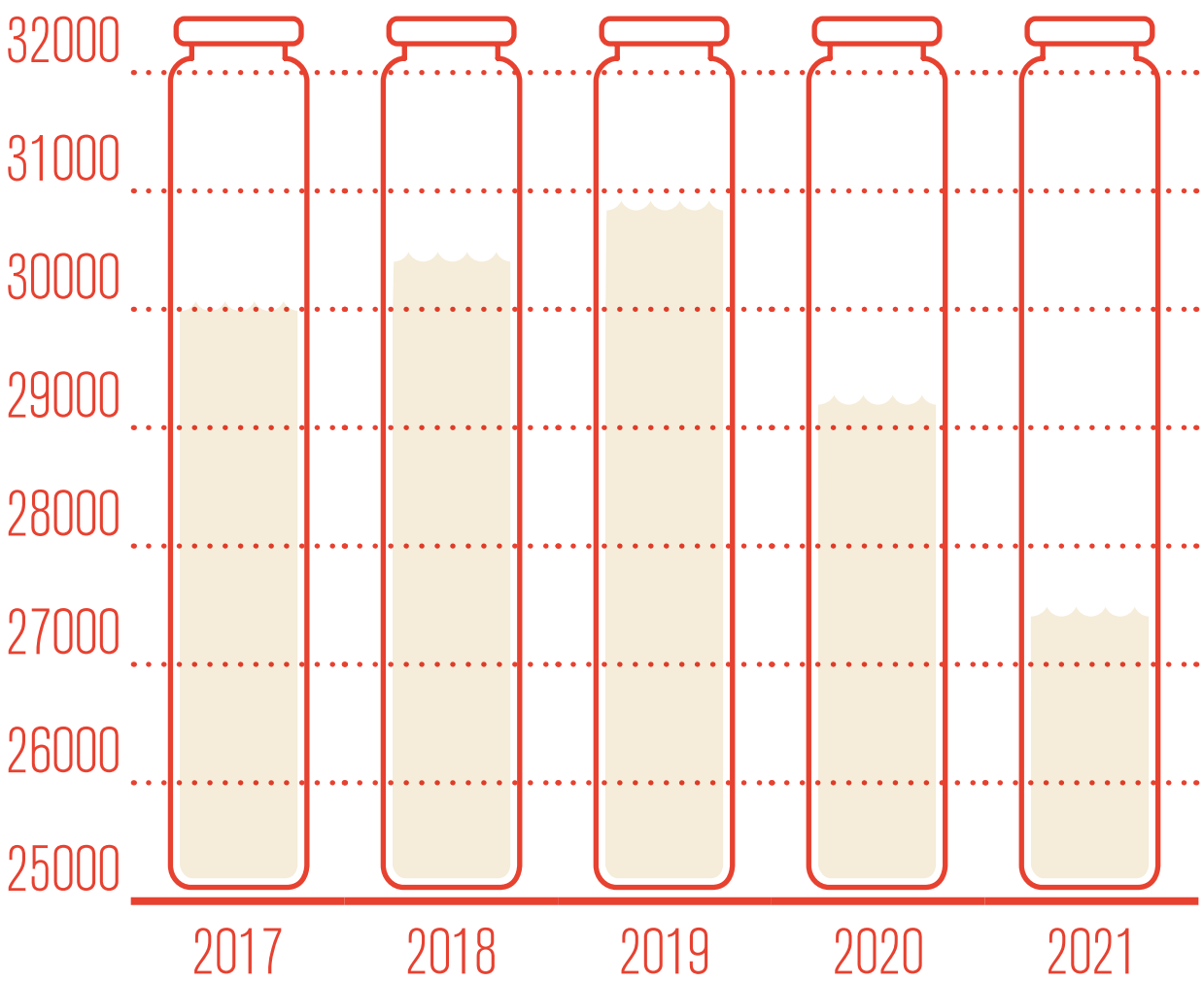
- Durante el año el consumo total de agua, incluida la utilizada para la limpieza del mercado, ha sido de 27.430 m³ frente a 29.298 m³ del año anterior, por lo que el consumo ha disminuido un 6,38%. Esta disminución se debe principalmente a la optimización del recurso en las tareas de limpieza, aumentando a su vez el uso del pozo propio empleando su caudal en la limpieza de los viales.
- El consumo eléctrico anual ha sufrido una disminución del 3,11%, alcanzando los 8.262 miles de kWh, frente a 8.527 miles de kWh del año anterior.

- La recogida de residuos total anual ha sido de 3.759 Tn frente a los 3.751 Tn de 2020, sufriendo un leve aumento del 0,22%, lo que supone un 1,455% de la mercancía total de entrada.
- La recogida de residuos asimilables a urbanos ha aumentado un 3,19%. Se han retirado 2.264 Tn, 70 Tn más que el año anterior.
- La recogida de residuos orgánicos continúa aumentando, este año ha sido de 792,1 Tn, frente a las 766,8 Tn del 2020, un 3,3% más. Esta tendencia, es debida principalmente a la colaboración de parte de las empresas mayoristas instaladas en el mercado y

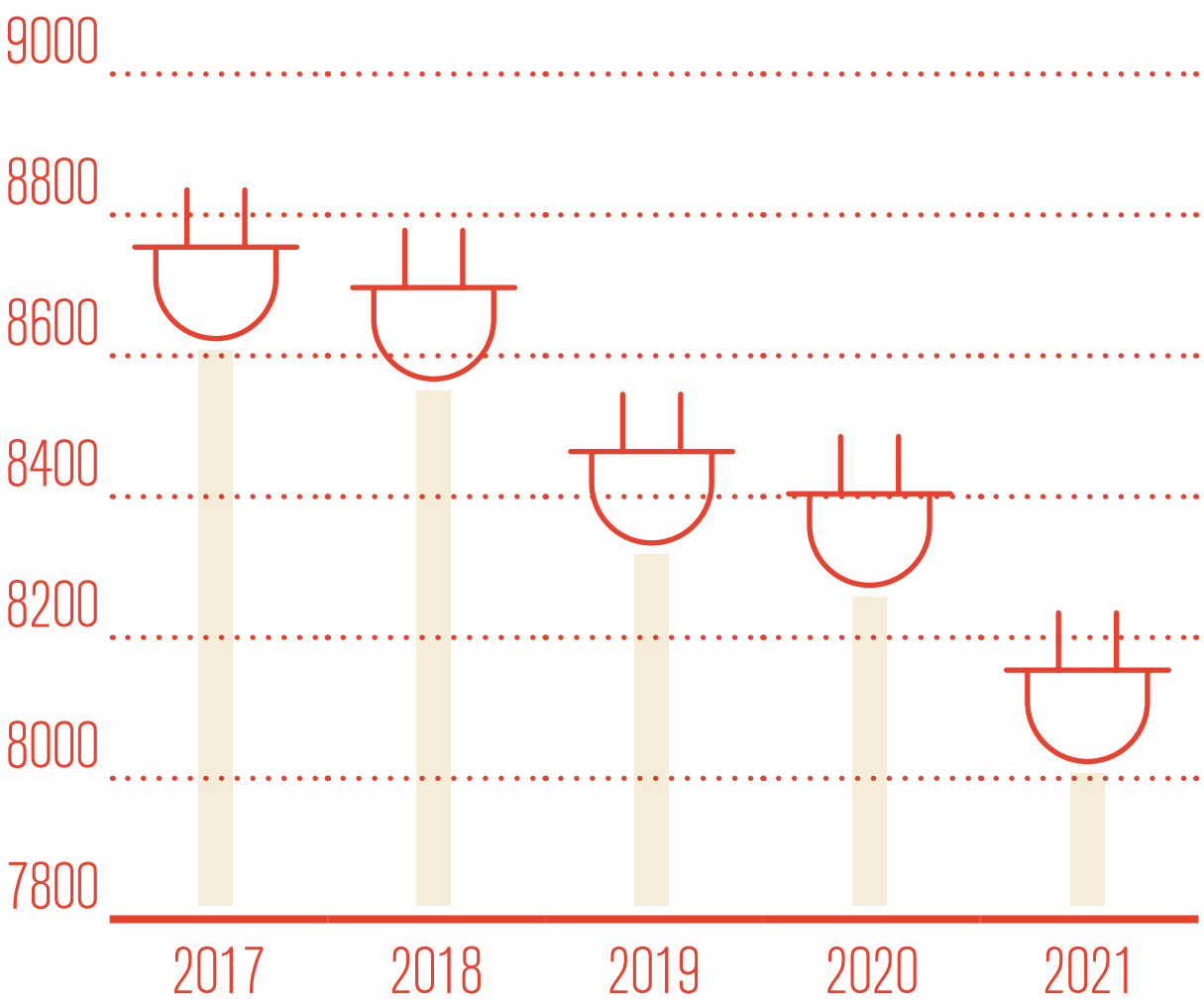
al esfuerzo en la separación por parte del personal encargado de la recogida de residuos.

- El porcentaje total reciclado sobre el total de residuos ha sido del 39,75%, similar el año anterior, lo que supone un 0,59% sobre la mercancía total de entrada.

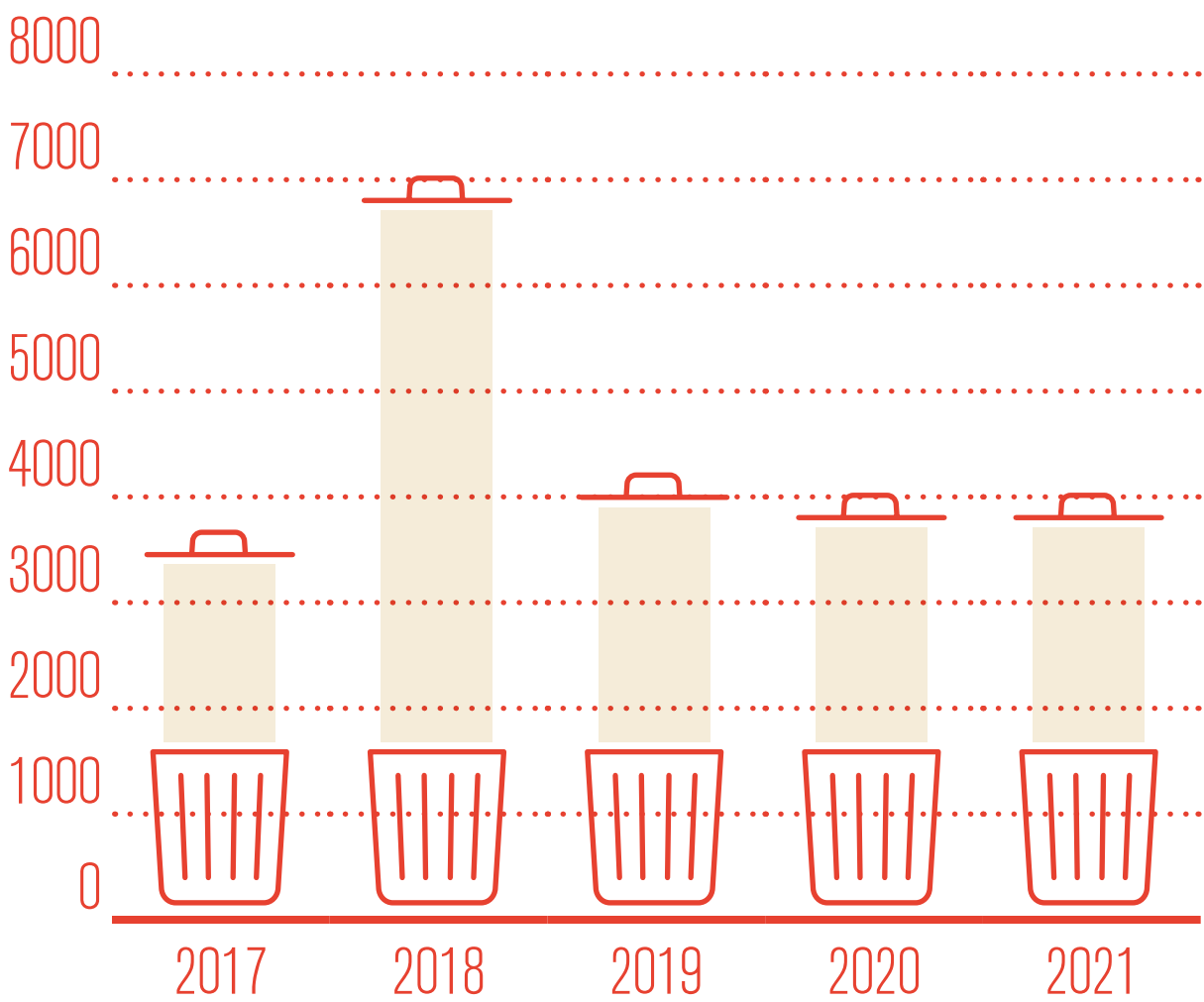
CONSUMO DE AGUA



CONSUMO ELÉCTRICO



RESIDUOS PRODUCIDOS



COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

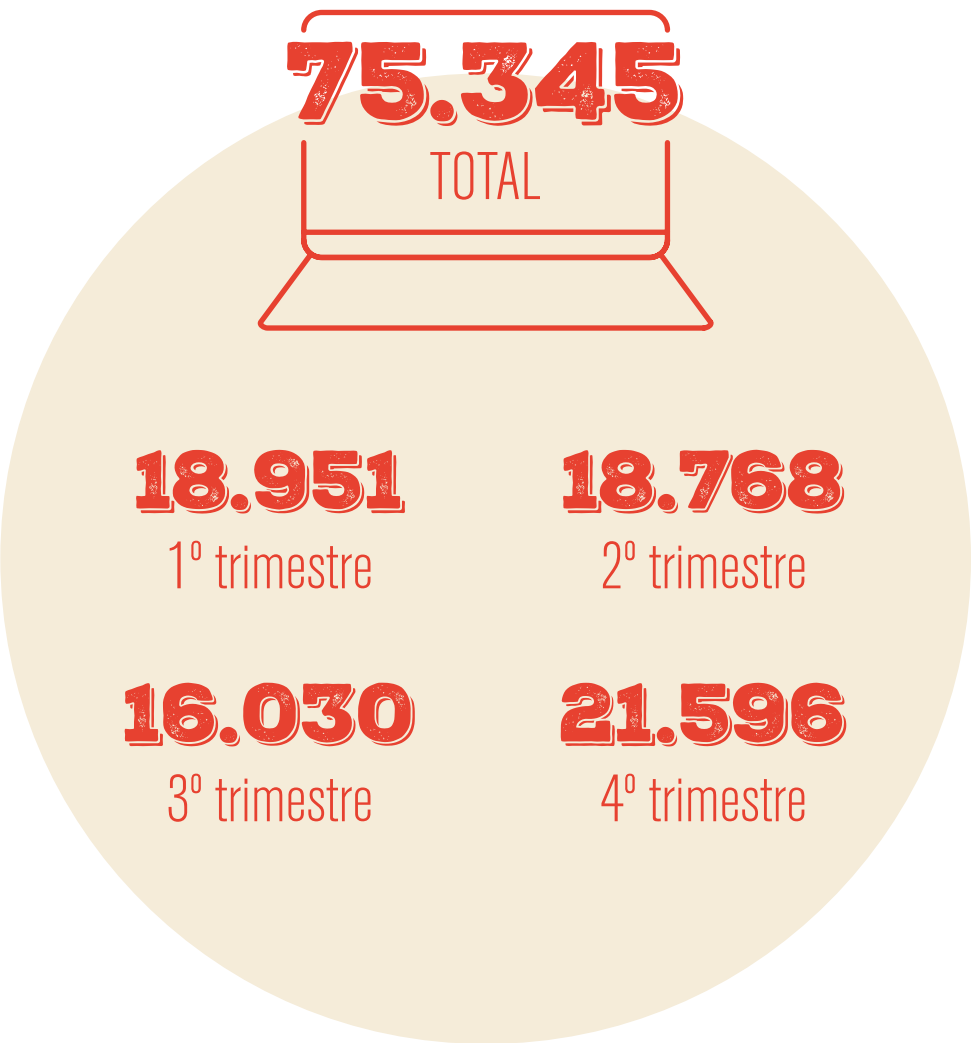
MERCABILBAO EN LOS MEDIOS

APARICIONES

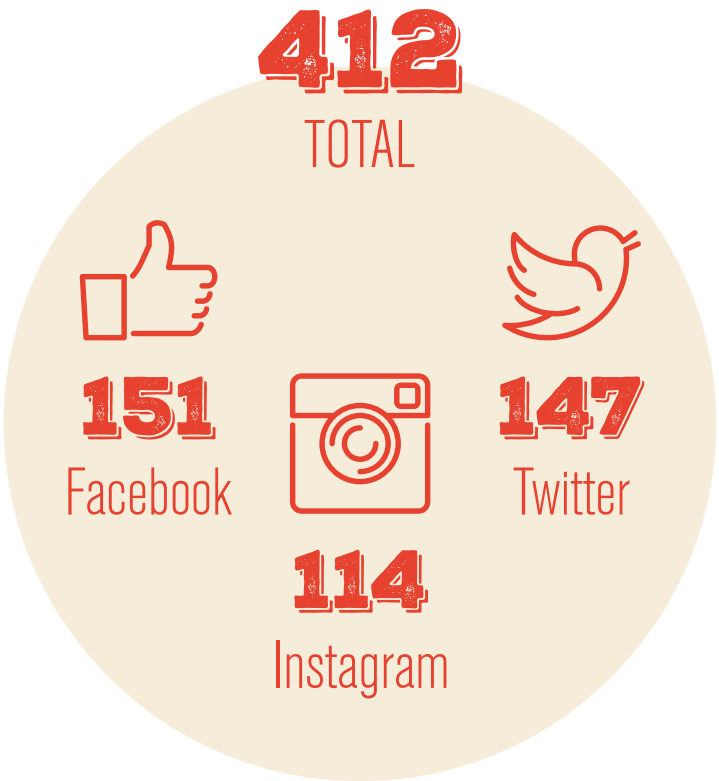
Con cada vez más repercusión, la tecnología permite avanzar y buscar nuevas formas de desarrollo y en este sentido, durante 2021, Mercabilbao ha aparecido en 494 ocasiones en los medios de comunicación de prensa y radio, tanto online como escrita; en lo que respecta a la página web el número de visitas asciende a 75.345, sin contar las redes sociales.

Mención aparte merece la recepción que tiene la Newsletter, su impacto ha sido de 3.167 aperturas, 1.749 en castellano y 1.418 en euskera.

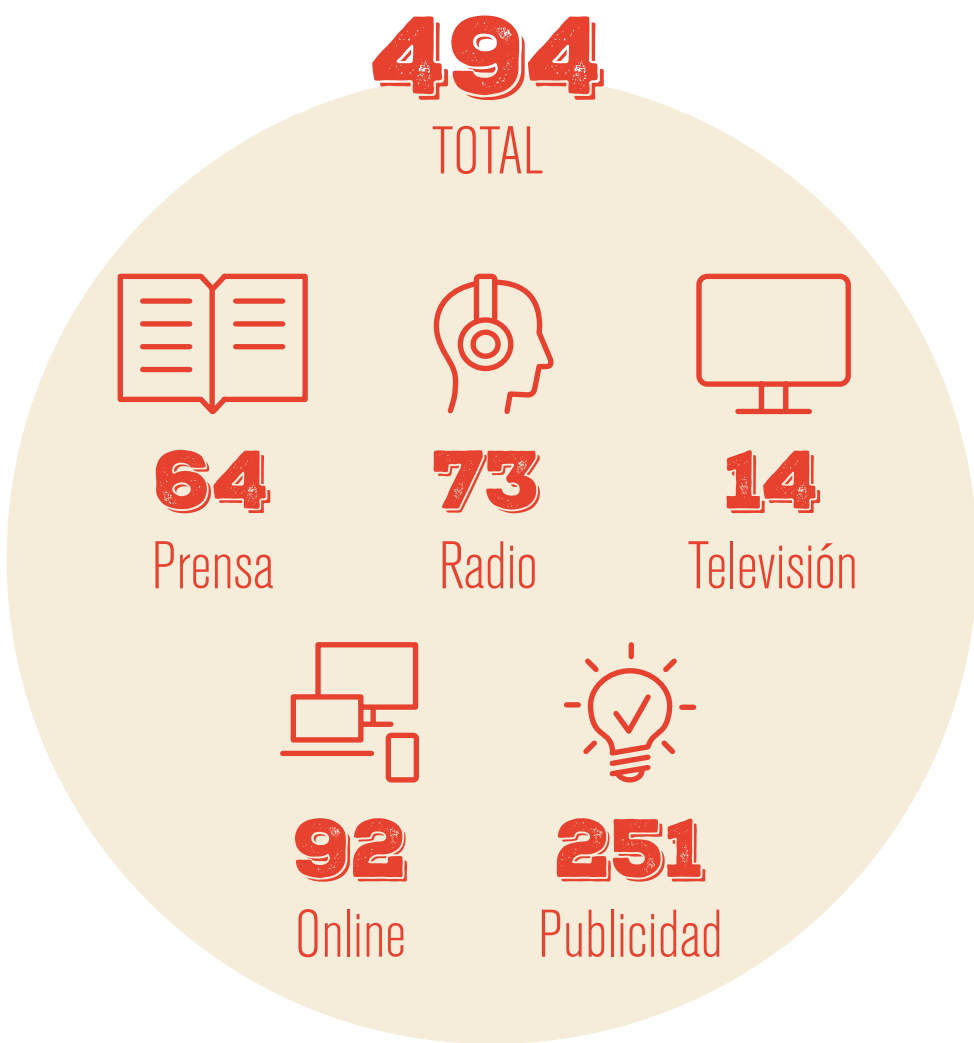
APARICIONES EN LA WEB



APARICIONES EN REDES SOCIALES



APARICIONES EN LOS MEDIOS



1º MERCAMEET

El 3 de diciembre se celebró el primer encuentro con Instagramers.

JORNADA PUERTAS ABIERTAS

El 17 de diciembre se presentó a la prensa el bullicio ordenado que se vive en fechas anteriores a la Navidad.



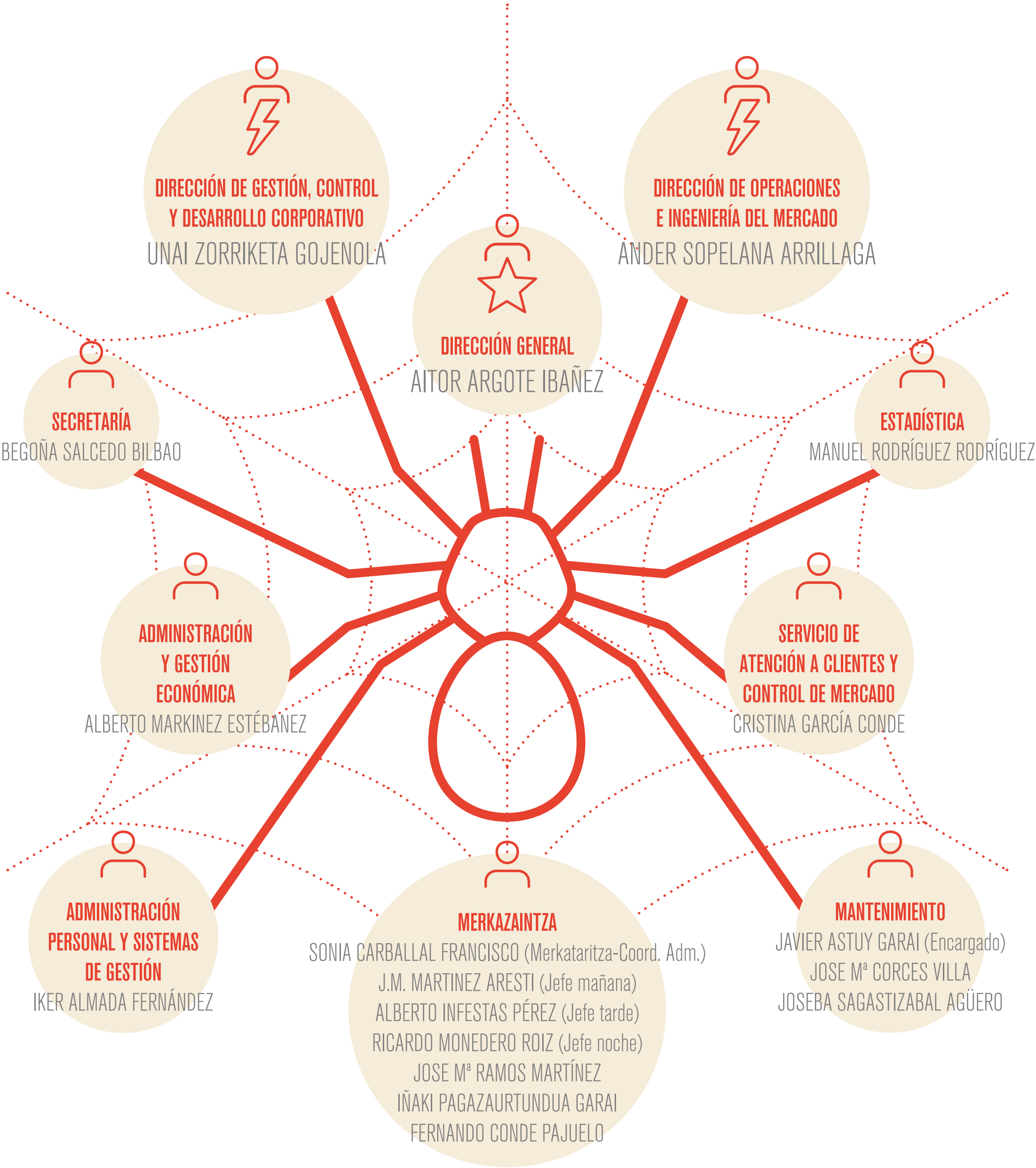
PERSONAS IDENTIFICADAS CON UN PROYECTO

ORGANIGRAMA Y ANÁLISIS SOBRE LA PLANTILLA

Mercabilbao dispone de una estructura que se adapta a las necesidades de la actividad y que se caracteriza por la eficacia y eficiencia en la adopción de medidas que cubran la satisfacción de la actividad, del mercado y de los grupos de interés. La estabilidad, en términos de compromiso de la empresa con su personal es uno de los principales rasgos de la política de recursos humanos. Esto se traduce en el carácter estable la plantilla.

La plantilla está compuesta por 18 personas con una edad media de 50,09 años y una media de antigüedad de 20,94 años, estando, a su vez, acogidos al convenio colectivo de empresa de Mercabilbao, S.A.

Aún con la situación generada por el Covid -19 el absentismo general de Mercabilbao durante el 2021 ha sido de 11,75 %.



DESARROLLO PROFESIONAL
Y PERSONAL

Asimismo, las personas empleadas de Mercabilbao han tenido formaciones complementarias para procurar tanto su desarrollo personal como profesional habiéndose realizado 305 horas de formación. Ha participado todo el personal en las diferentes formaciones realizadas. A lo largo del año se ofreció a todo el personal de Mercabilbao la posibilidad de seleccionar diferentes cursos, dentro de un catálogo amplio, para mejorar los conocimientos en diferentes áreas, siendo casi un 50 % las personas que se acogieron a estos cursos voluntarios que pudieron realizarse a lo largo de la jornada laboral.

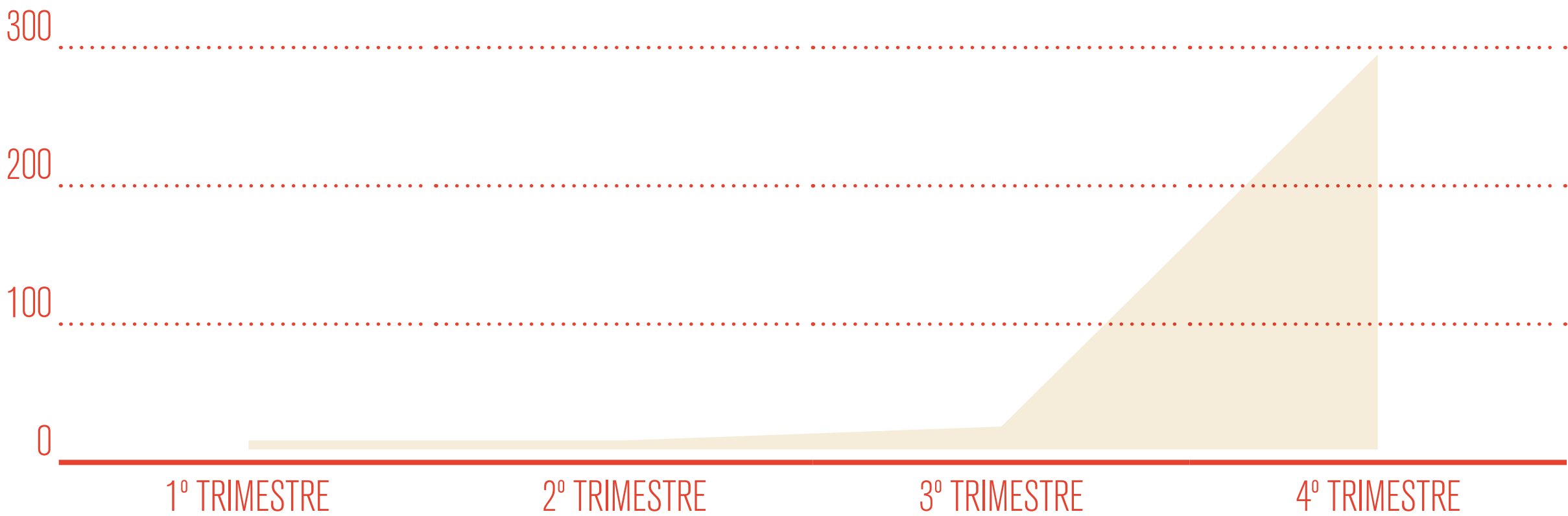
Debido a la situación de la pandemia los cursos han sufrido cambios aumentando la e-formación en detrimento de la formación presencial.

COMPROMISO CON
LA INSERCIÓN LABORAL

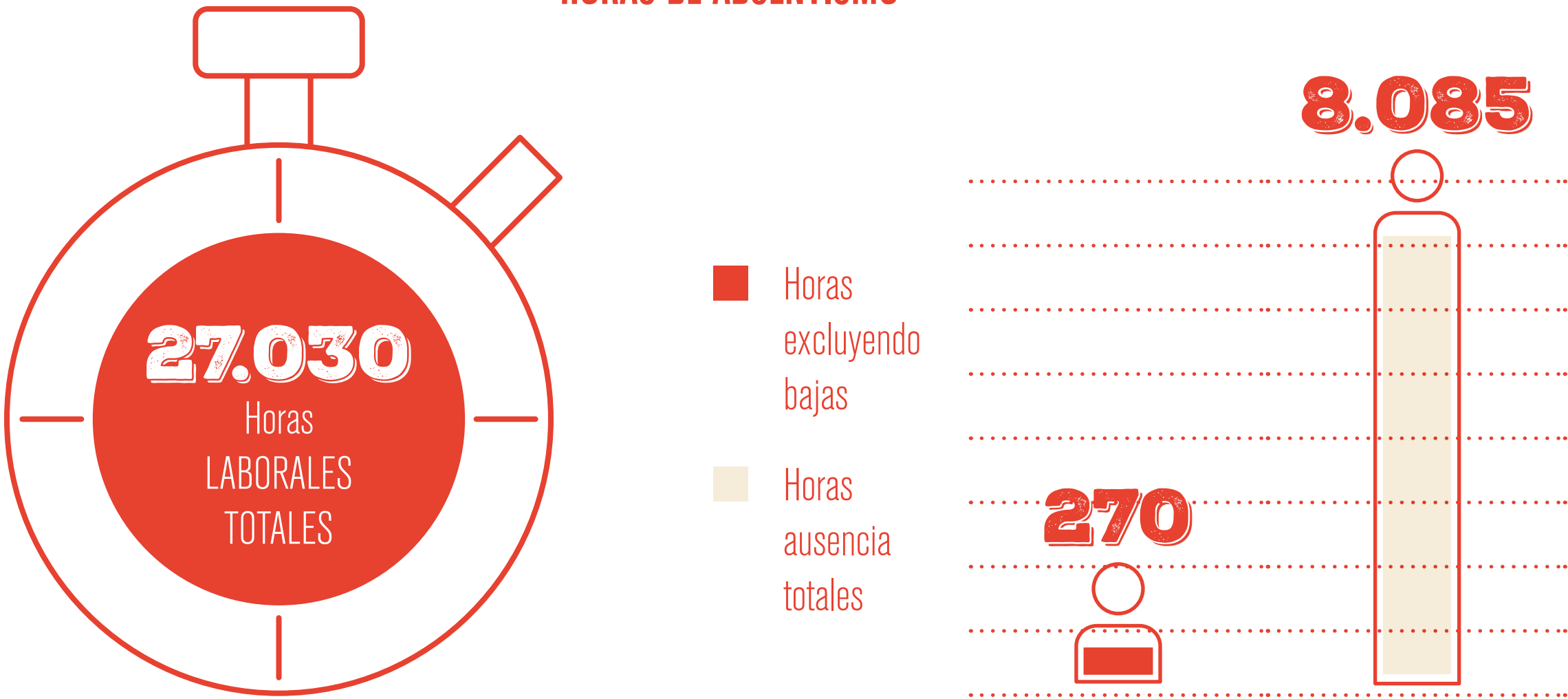
Mercabilbao, comprometida con la sociedad, consciente de la gran dificultad que supone la inserción en el mercado laboral juvenil, participa en los primeros pasos de la juventud:

- Mercabilbao y Maristak-Durango Ikastetxea tienen suscrito un convenio de cooperación educativa, convenio de prácticas, para que, dentro de sus actividades educativas, puedan además de formar a su alumnado en un sentido teórico, mismo pueda tener una perspectiva más cercana del mundo laboral y pueda poner en práctica los conocimientos adquiridos en el aula.
- Este año 2021 Mercabilbao ha vuelto a participar en el plan de empleo joven, específico para jóvenes creado en 2019, cuya propuesta pretende reforzar y acompañar a la juventud.

HORAS DE FORMACIÓN



HORAS DE ABSENTISMO



ASPECTOS RELATIVOS A LA AUTOPROTECCIÓN Y SEGURIDAD

MEJORAS REALIZADAS

click en
los iconos



236

Incidentes de
seguridad atendidos



1

Hurtos
comunicados



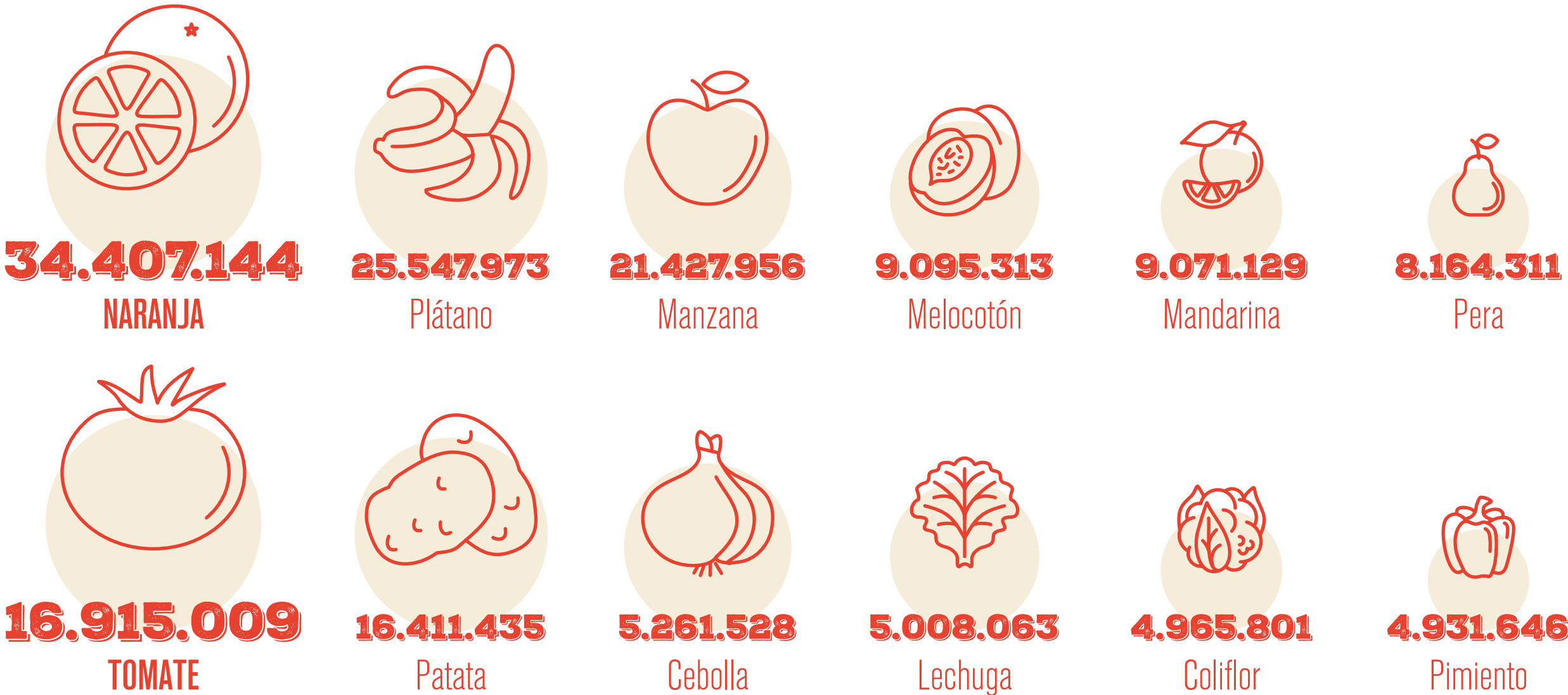
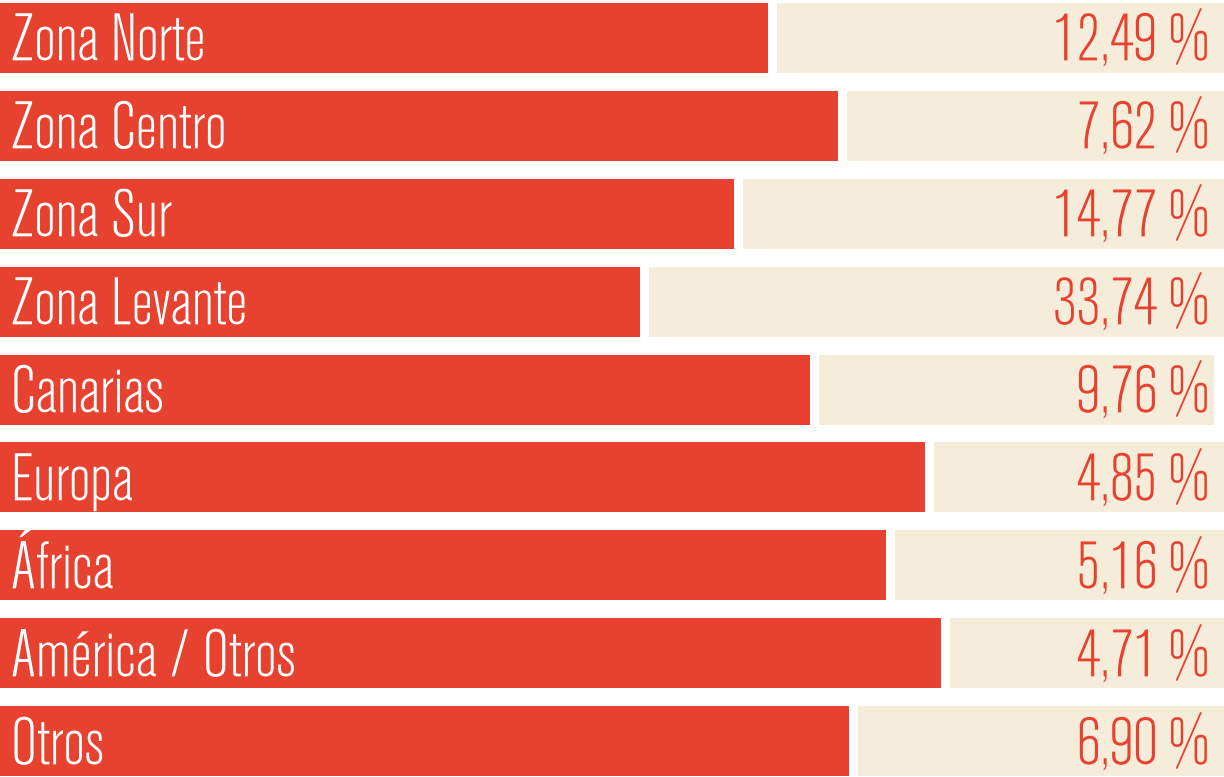
0

Accidentes viales
registrados

COMERCIALIZACIÓN Y MOVILIDAD

MERCADO DE FRUTAS Y HORTALIZAS

El mercado de frutas y hortalizas mantiene un crecimiento similar a los años anteriores, alcanzando un volumen de comercialización de 234.119 toneladas respecto las 233.652 toneladas del año anterior. Consecuentemente, se ha producido un aumento de comercialización de 467 toneladas.

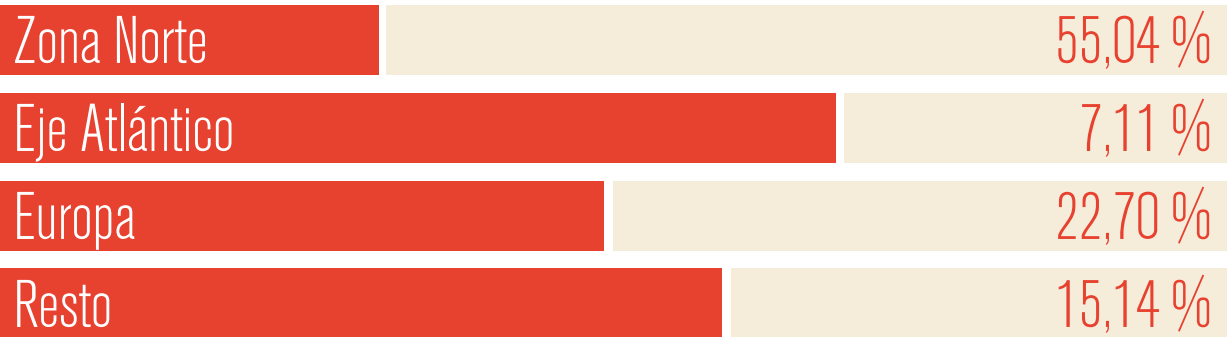
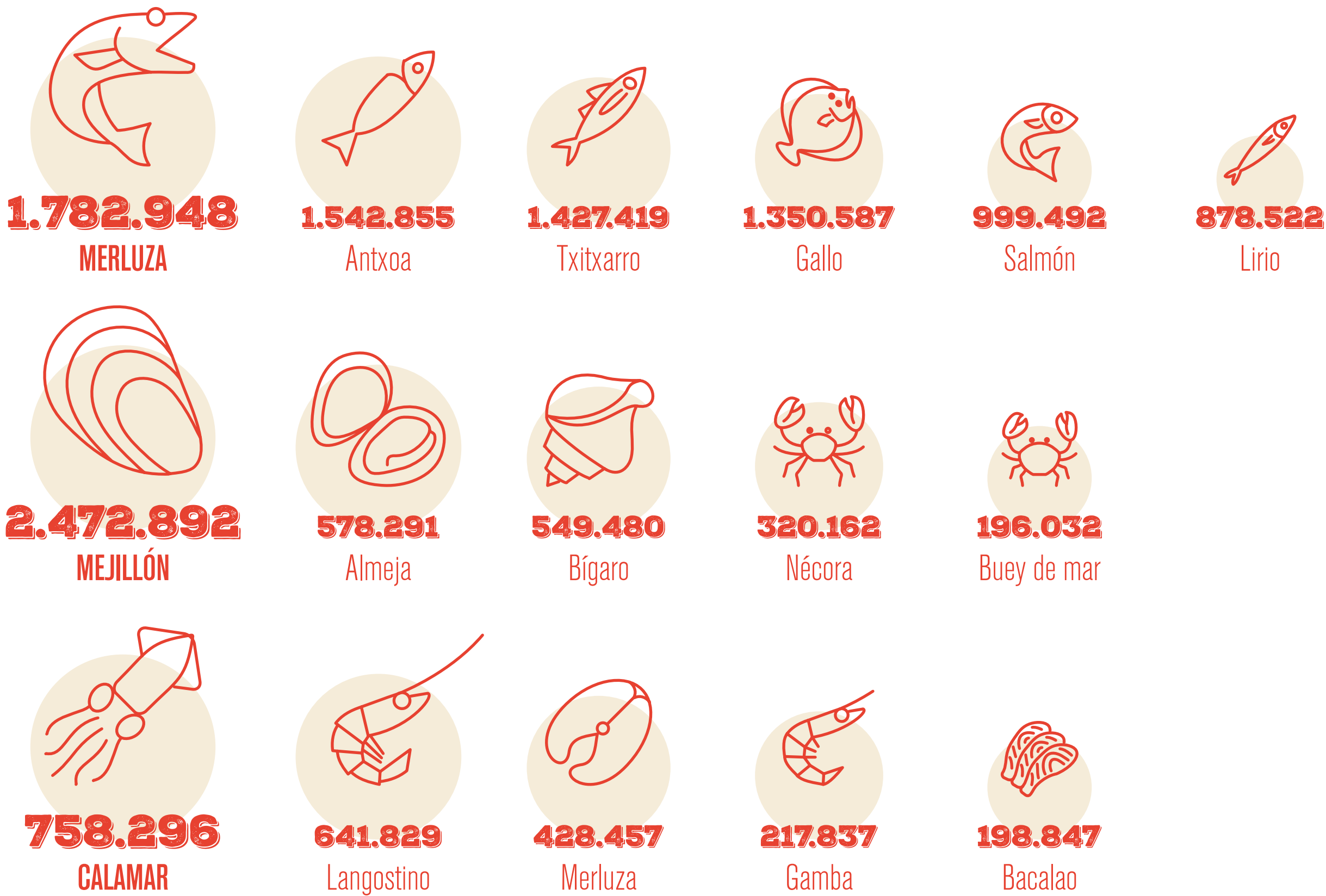


PROCEDENCIA	FRUTAS	HORTALIZAS
Andalucía	11.565.885	23.009.554
La Rioja	6.928.045	14.026.298
C. Valenciana	41.247.732	6.845.922
Castilla y León	909.268	9.137.951
País Vasco	167.828	5.454.149
Marruecos	2.451.546	2.873.907
Europa	9.053.252	2.290.881
C. Murcia	10.147.455	6.017.429
Navarra	918.018	1.570.193
Aragón	8.982.376	1.063.365
C. Madrid	1.178.481	604.755
Ciudad Real	2.243.673	418.249
Extremadura	814.381	2.543.022
América	9.918.375	204.373
Cataluña	20.820.841	26.085
Cantabria	1.864	22.710
África / Otros	6.698.516	56.129
Canarias	22.858.673	-
N. Zelanda	887.377	-
Galicia	149.641	3.000
Asia	7.905	-
TOTAL	234.119.104	

MERCADO DE
PESCADO Y MARISCO

El mercado de pescado, marisco y productos congelados del mar ha experimentado un leve retroceso en cuanto al volumen de toneladas comercializadas. En este año 2021 se han comercializado 22.489 toneladas, que en comparación con las comercializadas en el año 2020 (23.038) se ha disminuido la cantidad comercializada en 549 toneladas.

- **PESCADO FRESCO:** en 2021 se comercializaron 14.122 toneladas, en 2020 se comercializaron 14.512.
- **MARISCO:** la comercialización de 2021 asciende a 4.916 toneladas, en 2020 la cifra fue de 4.890 toneladas.
- **CONGELADO:** en 2020 se comercializaron 3.646 toneladas y en 2021 han sido 3.451.



PROCEDENCIA	PESCADO	MARISCO	CONGELADO
América	-	1.993	1.403.402
África / Otros	63.801	4.318	980.307
Europa	3.561.268	1.499.430	40.624
Navarra	934	-	253.390
Galicia	3.220.919	2.820.997	184.974
La Rioja	6.237	-	35.272
Marruecos	155.899	159	258.825
Asia	-	-	53.102
Cataluña	97.586	87	66.636
País Vasco	3.209.516	53.934	49.630
Australia	-	-	45.810
C. Valenciana	309.436	3.705	20.374
N. Zelanda	-	-	29.499
Cantabria	1.340.539	287.848	1.896
Andalucía	807.109	149.762	-
Asturias	892.130	11.070	-
Canarias	144.102	-	-
Otros	313.007	88.471	20.985
TOTAL	22.489.000		

MERCADO
POLIVALENTE

El mercado polivalente alberga 27 almacenes gestionados por 15 empresas, de los cuales 3 se dedican a la venta de productos cárnicos, lácteos, pan, y alimentación en general; 6 están habilitadas para el almacenaje, preparación y distribución de frutas y hortalizas, pescados, y mariscos y 6 realizan labores de logística.



237.600
HUEVOS



176.712
Leche



122.185
Vacuno



26.967
Cárnicos varios



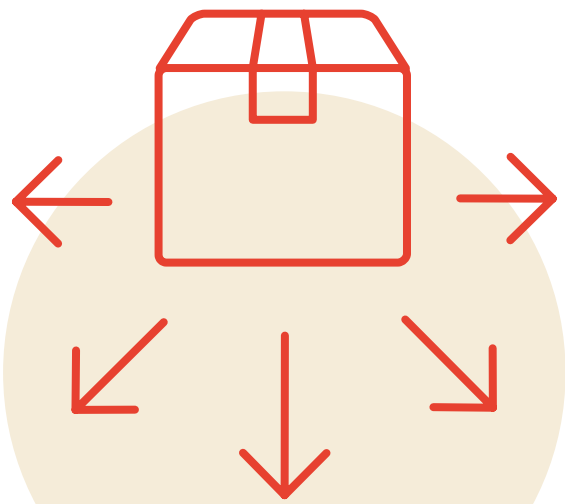
16.421
Pollo



6.706
Cordero

ACCESOS

Toda la comercialización que se ha producido en Mercabilbao ha supuesto que a 31 de diciembre de 2021 se contabilizaran 621.523 accesos a las instalaciones de Mercabilbao.



621.523
ACCESOS



EVOLUCIÓN DE LOS NEGOCIOS Y SITUACIÓN DE LA SOCIEDAD

El resultado económico del ejercicio 2021 de Mercabilbao, S.A., presenta un beneficio de 944.811 euros después de impuestos, que supone un incremento del 102% respecto del año anterior, a nivel operativo el resultado de explotación aumenta en un 97%. En términos de generación de recursos, el Cash Flow alcanza los 1.191 mil euros.

Los aspectos más destacables que han concurrido en la formación y evolución de los resultados han sido los siguientes:

EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS

El importe de la cifra de negocio en el ejercicio ha ascendido a 4.387.693 euros, lo que supone un incremento del 1,22% respecto al ejercicio 2020, básicamente como consecuencia del incremento de los ingresos por accesos al mercado. En este sentido se han integrado como prestación del servicio parte de los servicios accesorios, que no son sino servicios ordinarios que contribuyen a la prestación del principal de mercado central de abastecimiento.

La pandemia mundial del COVID-19 no ha tenido efectos directos en la actividad ni en los ingresos de la misma, dado que el servicio que se presta es esencial y se ha desarrollado sin descanso durante los ejercicios 2020 y 2021.

Los precios de las tarifas generales del mercado, los contratos civiles y los servicios se han mantenido congeladas. Únicamente se modificó al alza el precio del acceso unitario al mercado, pero sin variar los precios en abonos anuales ni el de los bonos de acceso.

El conjunto de ingresos por suministros se mantienen como ingresos accesorios junto con los ingresos por traspasos. Los ingresos por suministros se han reducido un 7,6% justificado por la disminución

del 9,9% en la cifra de gastos por este mismo concepto, en aplicación de los precios del contrato marco de suministro de energía eléctrica que el Ayuntamiento de Bilbao mantiene con Iberdrola.

Durante el ejercicio se han materializado ingresos provenientes de traspasos por importe de 7.750 euros frente a los 1.000 euros en el ejercicio anterior, que se originan en 2021, por el traspaso de un puesto en el Pabellón de Pescado y dos puestos en el Pabellón Polivalente. Hay que recordar en este capítulo el mantenimiento de la exención de este canon cuando el traspaso se producía entre operadores establecidos, al objeto de facilitar la reorganización de los sectores alimentarios del mercado. Este último aspecto varía con la adjudicación de los nuevos contratos de arrendamiento de fecha 25 de agosto de 2021.

Los resultados financieros netos suponen una pérdida de 5.993 euros frente a los 14.425 euros de pérdida en el ejercicio anterior. Esta reducción de la pérdida, proveniente de unos depósitos a un tipo de referencia negativo del 0,10%, se ha producido como consecuencia de la contratación de un depósito, a partir del mes de mayo, con la SEPI – Sociedad Española de Participaciones Industriales con un tipo de interés de referencia del 0%.

PRESTACIÓN
DE SERVICIOS

El conjunto de los gastos de la explotación ha experimentado un descenso del 10%, resultando un beneficio de explotación de 950.804 euros, lo que supone un incremento del 97% respecto al ejercicio anterior. El resto de partidas más significativas de gastos han evolucionado de la siguiente manera: disminución de un 11,75% del gasto en electricidad, incremento de un 7,18% en el capítulo de reparaciones y conservación, aumento de un 5,36% en seguridad y vigilancia, como consecuencia de la aplicación de las condiciones del contrato de seguridad, aumento de un 4% en la tributación municipal, incremento de un 27,27% en el capítulo de otros servicios, en parte, por los costes derivados del 50 aniversario de Mercabilbao. Finalmente, la variación más importante se ha registrado en la dotación a las amortizaciones del inmovilizado, que registran una disminución del 83% y suponen 406 mil euros menos gasto, como consecuencia de la total amortización de las construcciones al haberse cumplido los 50 años de actividad de Mercabilbao.

Los servicios exteriores comprenden los gastos incurridos en “reparaciones y conservación” por 354.890 euros, en “vigilancia y conserjería” por 391.712 euros, en “limpieza y vertidos” por 1.002.819 euros, en “suministro eléctrico y de agua” por importe de 670.823 euros, completándose con el epígrafe de “otros servicios exteriores” que ascienden en su conjunto a 399.894 euros.

No existe gasto por las obligaciones tributarias de Mercabilbao respecto al impuesto sobre beneficios como consecuencia de la aplicación del artículo 39.1 de la norma foral 11/2013 de 5 de diciembre, de este impuesto, llevada a cabo tras la reducción del

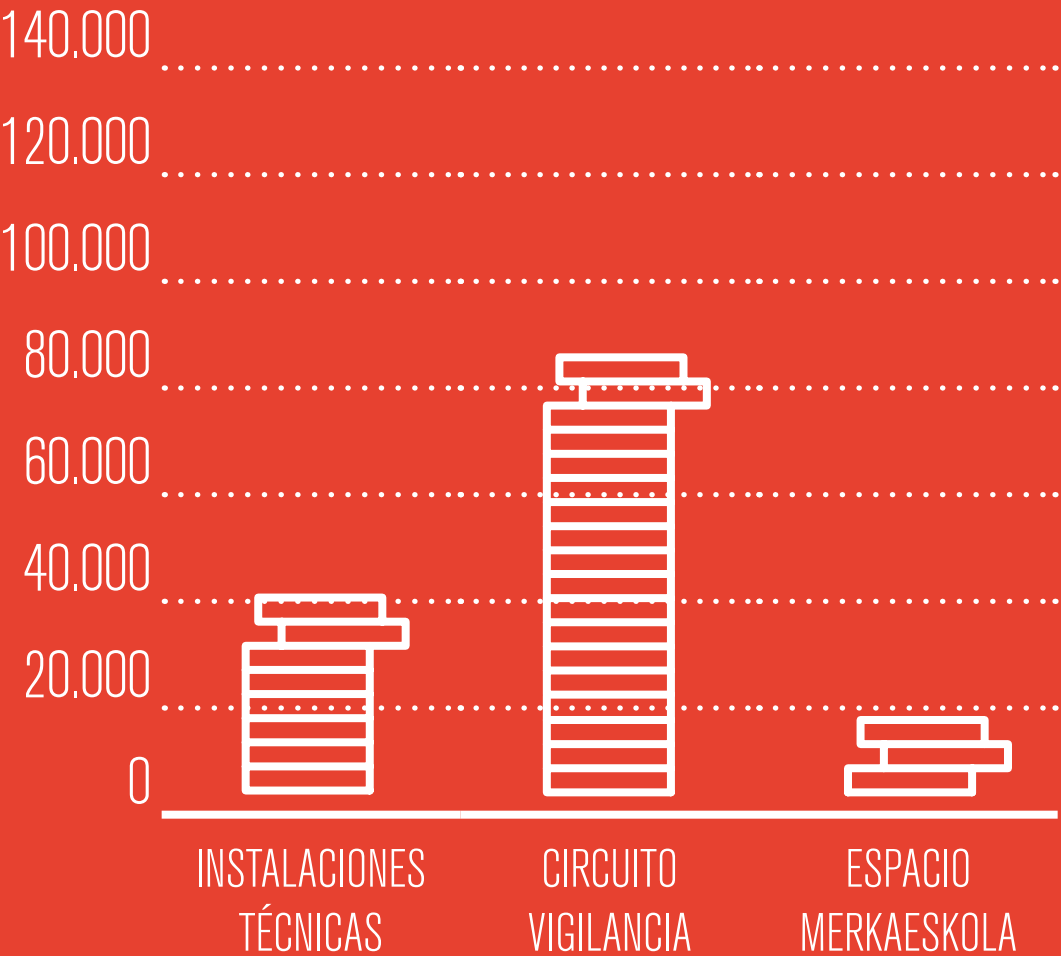
capital de la sociedad amortizando las acciones de titularidad privada y procediendo a la modificación de los estatutos sociales de manera que el capital social es de titularidad pública en su totalidad.

La pandemia COVID-19 no ha tenido efectos significativos en la prestación del servicio ni en su coste.

INVERSIONES

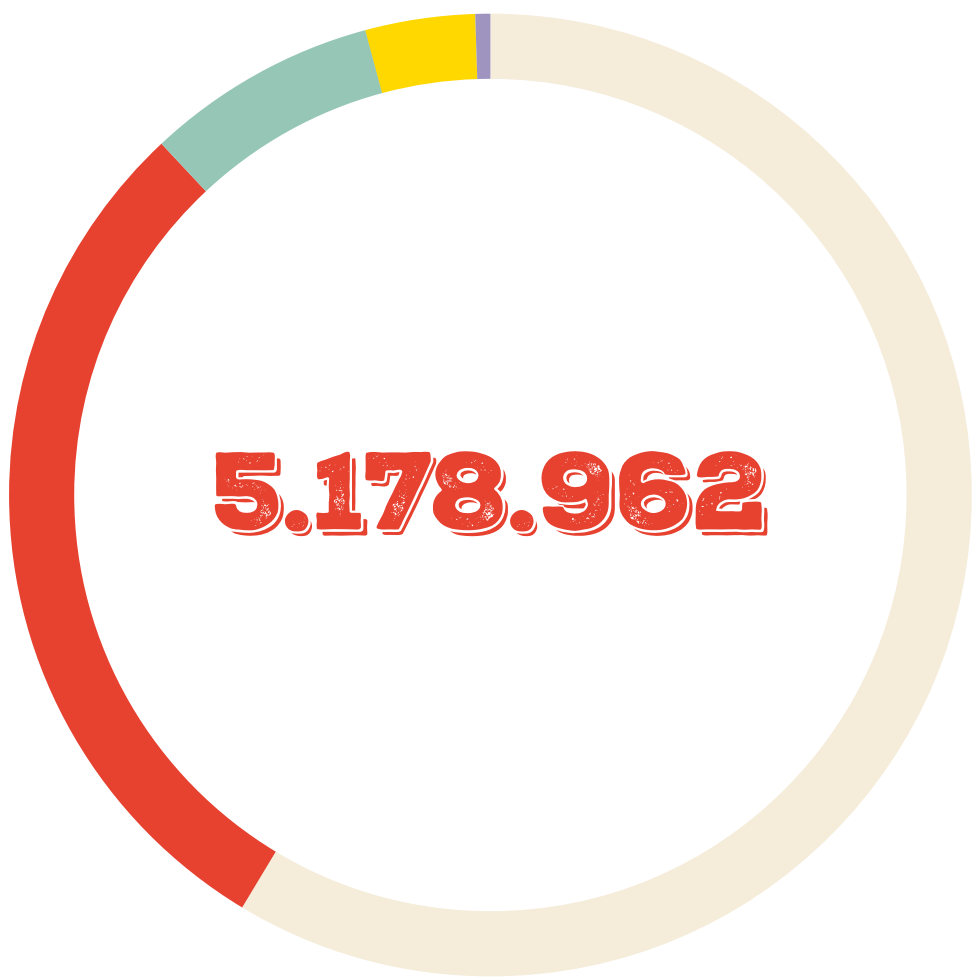
La inversión realizada por Mercabilbao, S.A. en 2021 ha ascendido a 111.402 euros, correspondiendo 77 mil euros a la instalación de puntos desatendidos de cobro en los accesos, otros 22 mil euros en el circuito de cámara de vigilancia CCTV y la digitalización del mercado y los restantes 13 mil en la adquisición de una máquina elevadora.

111.402 €
INVERSIÓN TOTAL



INGRESOS

- Mercado **3.327.969**
- Accesorios **1.302.932**
- Act. complementarias **520.899**
- Traspasos **7.750**
- Otros **19,412**

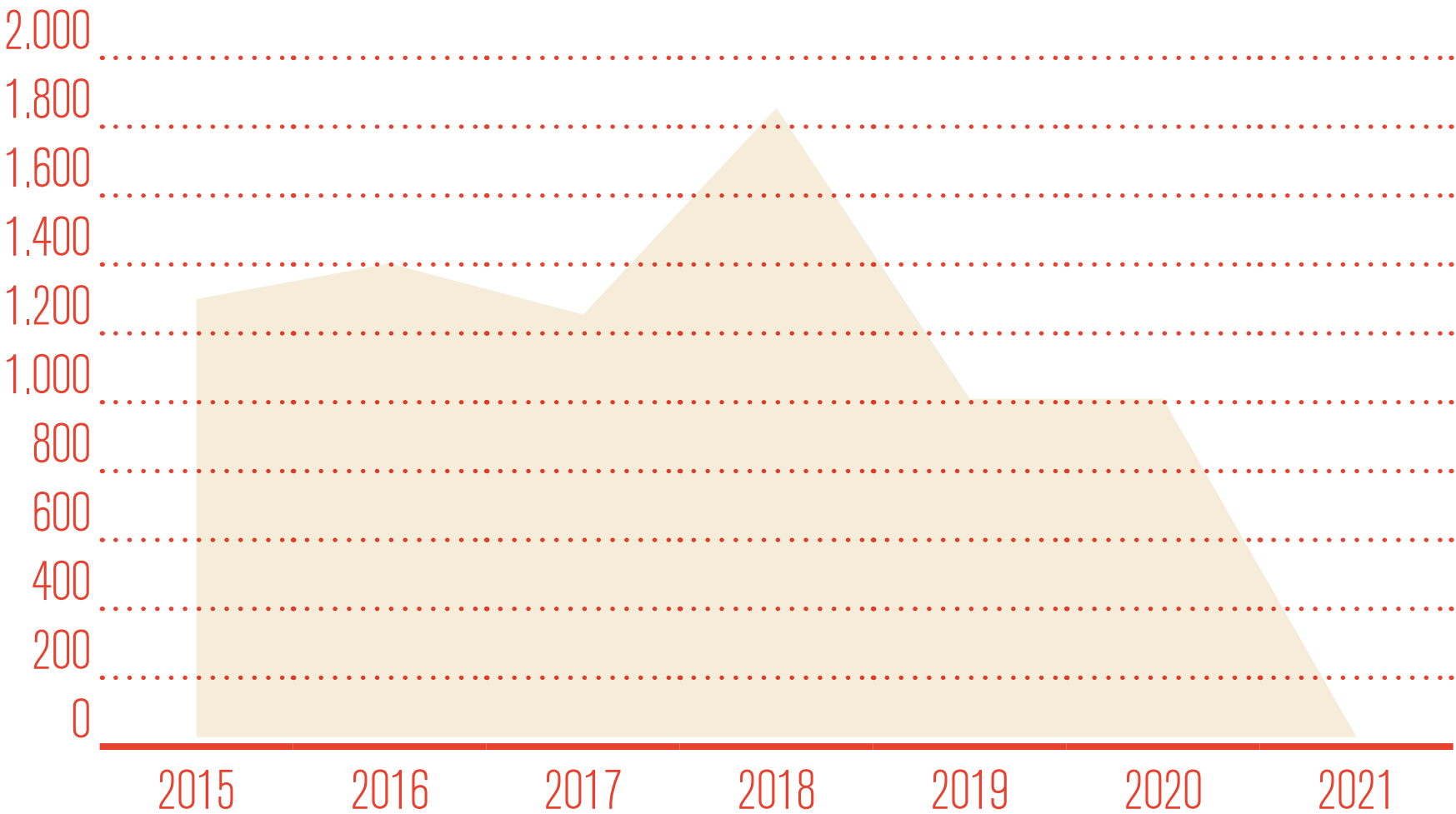


GASTOS

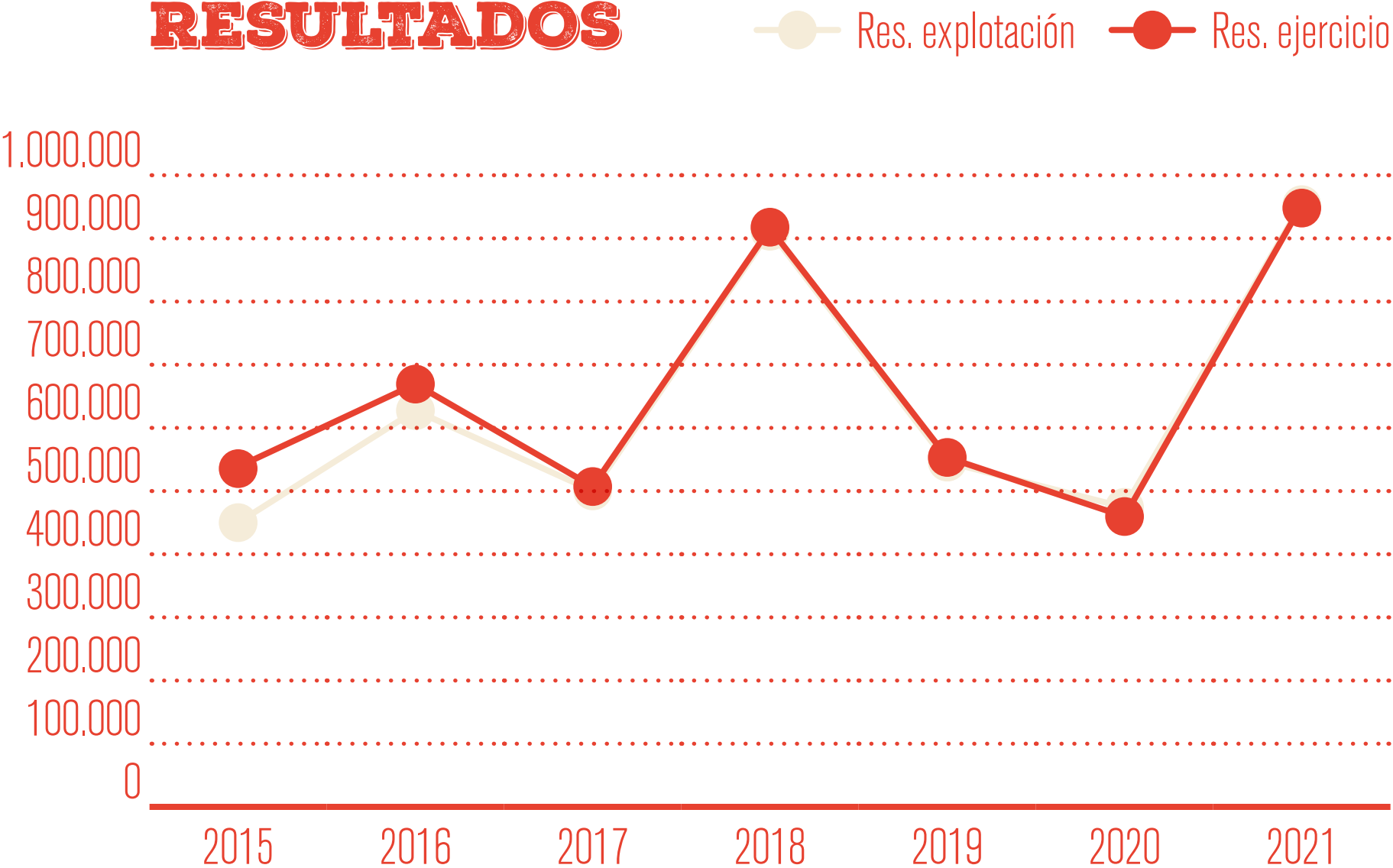
- Servicios exteriores **2.820.138**
- Personal **1.292.862,95**
- Tributos **86.745**
- Amortizaciones **82.720**
- Otros **54.307,68**
- Financieros **5.993**



EVOLUCIÓN CASH-FLOW



EVOLUCIÓN DE RESULTADOS



BALANCES
DE SITUACIÓN

ACTIVO	EUROS	
	2021	2020
Activo no corriente		
Inmovilizado material		
Terrenos y construcciones	4.713.463	4.713.463
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	215.751	187.069
	4.929.214	4.900.532
Inversiones financieras a largo plazo		
Otros activos financieros	350	350
	350	350
Total activo no corriente	4.929.564	4.900.882
Activo corriente	2021	2020
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		
Clientes por venta y prestaciones de servicio	187.535	250.647
Personal	16.392	36.405
Activos por impuesto corriente	-	22
	203.927	287.074
Inversiones financieras a corto plazo		
Valores representativos de deuda	-	14.485.023
Otros activos financieros	120.202	116.769
	120.202	14.601.792
Periodificaciones a corto plazo	18.357	14.111
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		
Tesorería	16.311.510	922.673
	16.311.510	922.673
Total activo corriente	16.653.996	15.825.650
TOTAL ACTIVO	21.583.560	20.726.532

PATRIMONIO
NETO Y PASIVO

PATRIMONIO NETO	EUROS	
	2021	2020
Fondos propios		
Capital	5.667.370	5.667.370
Reservas	13.778.901	13.591.990
(Acciones y participaciones en acciones propias)	(108.570)	-
Resultado del ejercicio	944.811	467.277
Total fondos propios	20.282.512	19.726.637
TOTAL PATRIMONIO NETO	20.282.512	19.726.637
Pasivo no corriente	2021	2020
Provisiones a largo plazo	-	56.878
Total pasivo no corriente	-	56.878
Pasivo corriente		
Deudas a corto plazo		
Otros pasivos financieros	175.864	175.864
	175.864	175.864
Deudas con empresas del grupo y asociadas a C/P	4.048	3.976
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		
Acreedores varios	535.347	540.297
Personal	44.382	47.478
Otras deudas con las administraciones públicas	182.715	175.402
	762.444	763.177
Periodificaciones a corto plazo	3.460	-
Total pasivo corriente	1.301.048	943.017
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	21.583.560	20.726.532

CUENTAS
DE PÉRDIDAS Y
GANANCIAS

INDICADORES FINANCIEROS Y PRESUPUESTARIOS (%)		
	2021	2020
Liquidez (Prueba ácida)	12,80	16,78
Solvencia	14,19	20,73
Endeudamiento a corto plazo	6,03	4,78
Grado de autonomía	92,95	95,18
Rentabilidad económica	4,41	2,25
Rentabilidad recursos propios	4,66	2,37
Margen del servicio	13,70	9,00
Rotación del activo	24,43	25,13
Tasa de amortización	98,97	99,10
Ejecución presupuesto - Ingresos	103,34	100,70
Ejecución presupuesto - Gastos	97,65	99,40

OPERACIONES CONTINUADAS	2021	2020
Importe neto de la cifra de negocios		
Prestaciones de servicios	4.387.693	4.334.138
Otros ingresos de explotación		
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	779.607	835.997
Gastos de personal		
Sueldos, salarios y asimilados	979.991	1.050.339
Cargas sociales	312.872	312.220
Provisiones	56.878	-
Otros gastos de explotación		
Servicios exteriores	2.820.138	2.759.348
Tributos	86.745	83.052
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	327	1.621
Amortización del inmovilizado	82.720	488.866
Otros resultados	9.419	7.013
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	950.804	481.702
Ingresos financieros	-	115
Gastos financieros	5.993	14.540
RESULTADO FINANCIERO	5.993	14.425
Resultado antes de impuestos	944.811	467.277
Impuesto sobre beneficios	-	-
RESULTADO DEL EJERCICIO	944.811	467.277

MERCABILBAO CON LOS ODS



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

NUESTRO COMPROMISO

Vertebrar todas las estrategias de servicio y gestión en Mercasa y la Red de Mercas a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas y la Agenda 2030 que impulsa el Gobierno español.

NUESTROS OBJETIVOS

- Favorecer una mayor presencia de producciones locales y de ciclo corto en la oferta mayorista de la Red de Mercas, con una mayor implicación de productores y cooperativas en la cadena comercial.
- Fomentar el crecimiento de la oferta de alimentos frescos de temporada y los procedentes de producción ecológica.
- Promover iniciativas de servicios logísticos integrados y distribución capilar al comercio detallista y la restauración, que contribuyan a una menor necesidad de transporte y consumo de combustibles, y a una mejor gestión del tráfico en las ciudades.

- Coordinar acciones de cultura alimentaria para promover el consumo de alimentos saludables, vinculados a la Dieta Mediterránea y los Alimentos de España.
- Contribuir a la presencia en los mercados de la mayor variedad y calidad posible en la oferta de frutas, verduras, productos pesqueros y carnes; fomentando la presencia de alimentos procedentes de la Red de Mercas en todos los formatos comerciales: tiendas especializadas, supermercados, hipermercados y comercio electrónico, además de la restauración y el consumo institucional.
- Incentivar actuaciones que contribuyan a la reducción del desperdicio alimentario y una mayor implicación de la Red de Mercas en acciones solidarias con Bancos de Alimentos y otras instituciones similares.
- Favorecer la innovación tecnológica y la transformación digital en todas las fases del ciclo comercial en la cadena alimentaria.

NUESTRA CONTRIBUCIÓN

- Favoreciendo el desarrollo de producciones agrícolas, ganaderas y pesqueras, variadas y sostenibles, que encuentran en la Red de Mercas una salida comercial de ciclo corto, igualmente sostenible en su gestión logística y de servicios.
- Fomentando, dentro y fuera del hogar, el consumo de alimentos vinculados a producciones locales y una cultura alimentaria propia, enmarcado en los criterios saludables de la Dieta Mediterránea, garantizando con ello el mantenimiento de la biodiversidad en variedades y especies, por tener asegurada su presencia en los mercados.
- Reduciendo la huella de carbono y el impacto ambiental en todo el proceso logístico de la cadena comercial de los alimentos frescos entre la producción y el consumo, favoreciendo la utilización de vehículos eléctricos y energías renovables.



FIN DE LA POBREZA

- Colaboramos con ONG's yudando a familias necesitadas.
- Cedemos espacios a los bancos de alimentos.
- Facilitamos la donación de productos por parte de mayoristas.



CERO HAMBRE

- Cuidamos tanto la calidad como la seguridad alimentaria.
- Colaboramos con el Banco de Alimentos de Bizkaia.

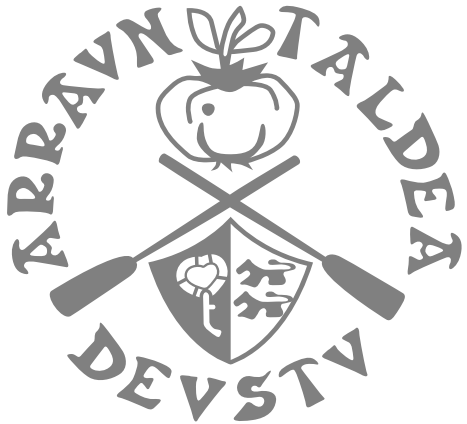


- Fomentamos la alimentación saludable infantil.
- Abogamos por la transparencia y la libre competencia.



SALUD Y BIENESTAR

- Colaboramos con el Club Deportivo de Remo de Deusto para promover hábitos saludables.



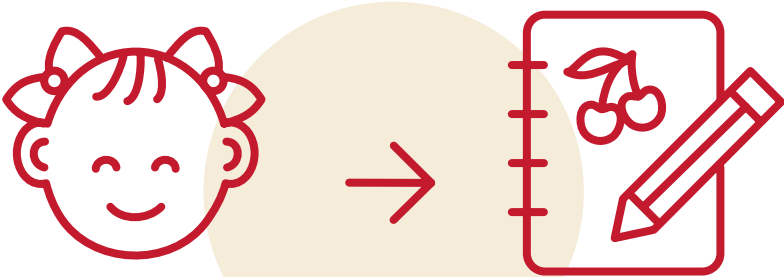
- Garantizamos el control higiénico-sanitario de los alimentos.



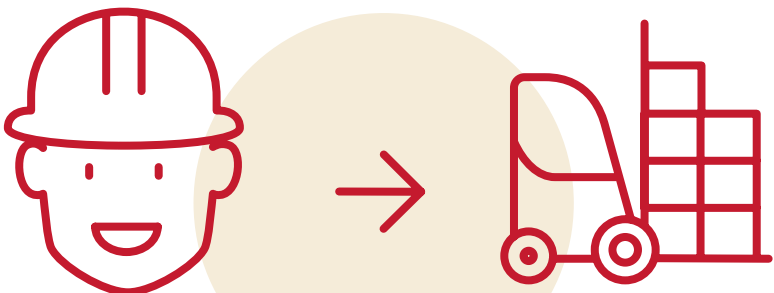


EDUCACIÓN
DE CALIDAD

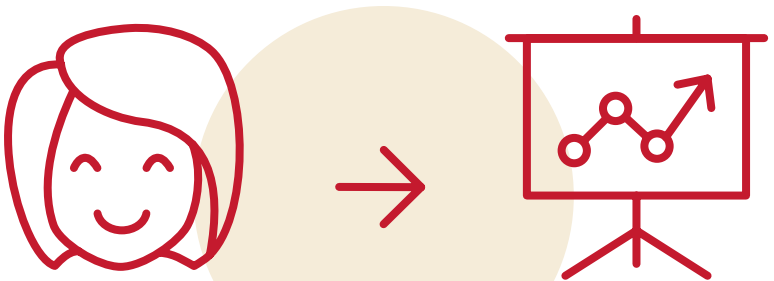
- Disponemos de programas de visitas escolares y educativas.
- Impartimos cursos de formación de diferentes niveles.
- Llevamos a cabo programas de hábitos saludables orientados a los más jóvenes.



TALLERES SENSORIALES
para alumnos de primaria



CURSOS EN GENERAL
para profesionalizar el sector

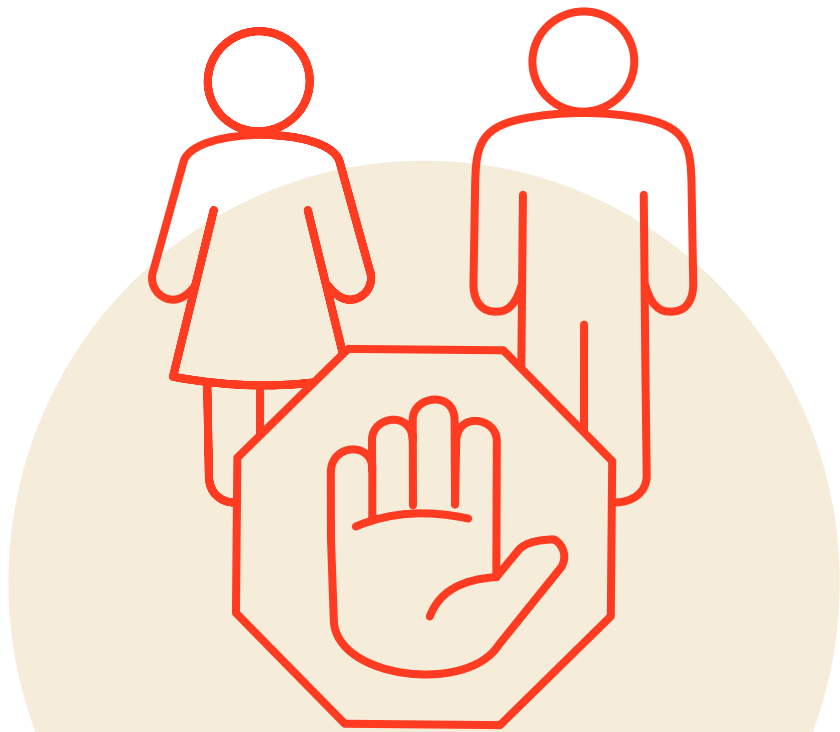


FORMACIÓN
para mejorar competencias



IGUALDAD
DE GÉNERO

- Aprobamos en Plan de Igualdad de la empresa.
- Formamos parte del Pacto de Estado contra la Violencia de Género.



CAMPAÑAS
DE PREVENCIÓN Y DENUNCIA
DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO



AGUA LIMPIA
Y SANEAMIENTO

- Cumplimos todas las garantías sanitarias.
- Contamos tanto con aseos públicos para las personas usuarias y duchas disponibles para transportistas.
- Utilizamos el agua del pozo para trabajos de limpieza.
- No hacemos ningún vertido al río colindante.





ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE

- Mejoramos el rendimiento de las cámaras frigoríficas.
- Controlamos la iluminación nocturna mediante sensorización.

SUSTITUCIÓN
DE LUMINARIAS
TRADICIONALES POR LED



TRABAJO DECENTE Y
CRECIMIENTO ECONÓMICO

- Mejoramos las condiciones del Estatuto de los Trabajadores gracias a los Convenios Colectivos.
- Establecemos protocolos de actuación ante situaciones de acoso.



MEJORA
DE LAS RELACIONES
LABORALES



INDUSTRIA, INNOVACIÓN
E INFRAESTRUCTURA

- Elaboramos planes estratégicos alineados con los ODS.

MERCABILBAO
CON LOS OBJETIVOS
ODS





REDUCCIÓN
DE LAS
DESIGUALDADES

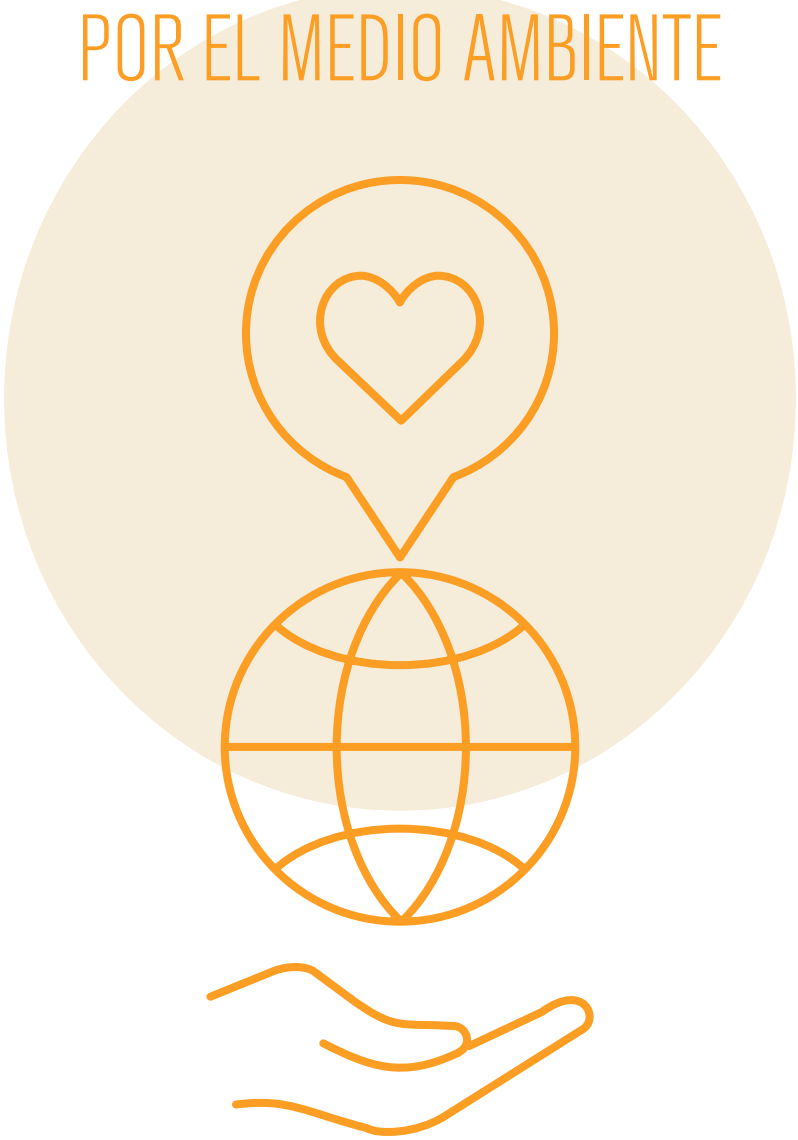
- Creamos protocolos de actuación contra el acoso laboral.
- Aprobamos el Plan de Igualdad entre hombres y mujeres.



CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES

- Gestionamos los residuos generados para minimizar su impacto en el medio ambiente.

RESPECTO
POR EL MEDIO AMBIENTE



PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES

- Luchamos contra el desperdicio alimentario.
- Promocionamos los productos de proximidad.
- Incluimos criterios de adjudicación medioambientales en los procedimientos de contratación.
- Promovemos campañas de donación de productos a Bancos de Alimentos.



SEPARACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE
RESIDUOS



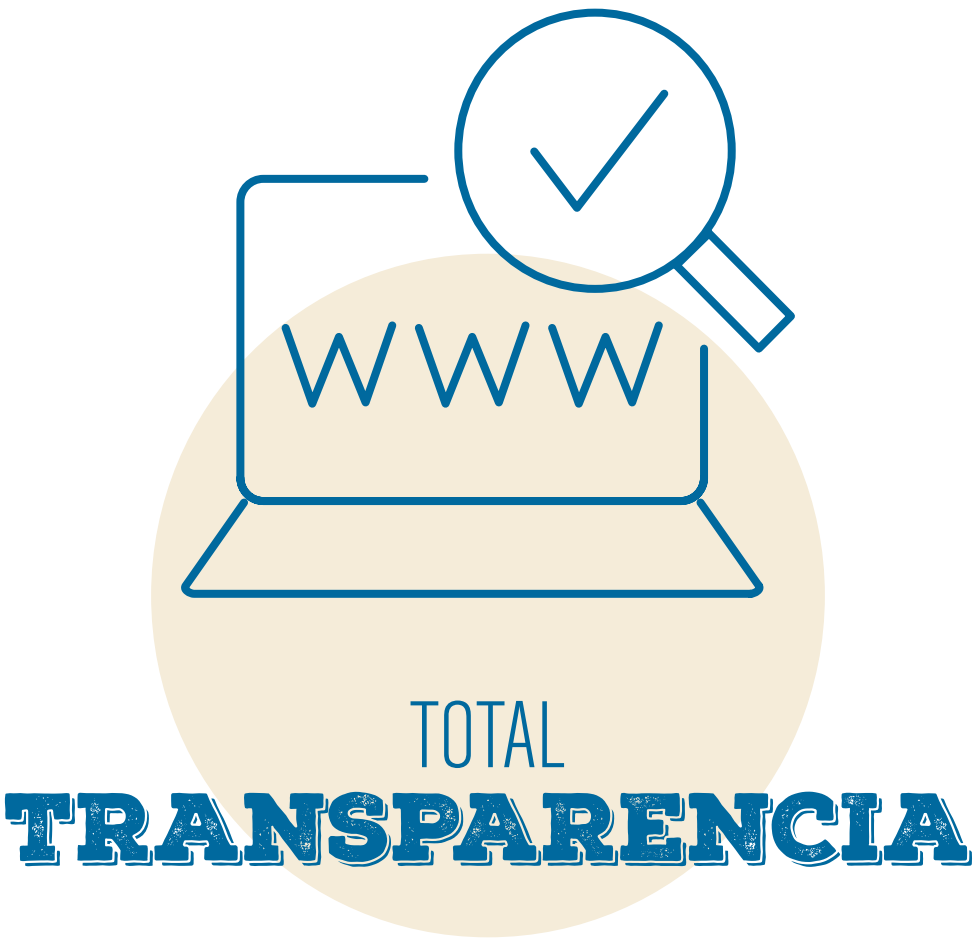
ACCIÓN POR
EL CLIMA

- Implementamos alumbrado tipo LED.
- Concienciamos a los usuarios en la lucha contra el cambio climático.



PAZ, JUSTICIA E
INSTITUCIONES SÓLIDAS

- Alimentamos nuestro apartado de transparencia en la web del Ayuntamiento de Bilbao.
- Llevamos a cabo protocolos y planes contra el acoso, código ético...



ALIANZAS PARA
LOGRAR LOS OBJETIVOS

- Participamos en los Congresos de la Unión Mundial de Mercados Mayoristas.



- Promovemos el intercambio de conocimientos, experiencias, creación de sinergias y consolidación de relaciones para favorecer el cumplimiento de los ODS.
- Fomentamos las colaboraciones con todo tipo de organizaciones relacionadas con la alimentación con el fin de crear sinergias.
- Establecemos acuerdos y convenios de colaboración con Bilbao Ekintza o Lanbide, entre otros.



ÍNDICE GRI

ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

Declaración del más alto responsable pág. 3,4,5

Perfil de la Organización..... pág. 6

Nombre de la Organización..... pág. 7

Principales Marcas, productos y/o servicios..... pág. 7

Estructura operativa de la organizaciónpág. 20

Ubicación de la sede de la organización..... pág. 7

Número de países en los que la organización opera pág. 6

Naturaleza de la titularidad y forma jurídica pág. 7

Mercados a los que sirva la organización..... pág. 7

Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria..... pág. 11, 17, 18, 21, 22, 27

Afiliación a asociaciones pág. 32, 33, 34, 35, 36

PARÁMETROS DE LA MEMORIA

Periodo que cubre la memoria..... pág. 7

Fecha de la memoria anterior más reciente pág. 7

Ciclo de elaboración de la memoria..... pág. 7

Punto de contacto para resolver preguntas pág. 7

Proceso para definir el contenido de la memoria..... pág. 7

Cobertura de la memoria..... pág. 7

Limitaciones concretas del alcance o cobertura de la memoria pág. 7

Base para incluir en la memoria información sobre empresas conjuntas, filiarles, instalaciones arrendadas, operaciones subcontratadas y otras entidades..... (-)

Explicación del sentido que tiene repetir información incluidas en memorias anteriores y razones de dicha repetición (-)

Cambios significativos respecto de periodos anteriores pág. 11, 17, 18, 21, 22, 27

Índice de contenido GRIpág. 37

GOBIERNO,COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN
DE LOS GRUPOS DE INTERÉS pág. 10

Estructura del gobierno de la organización..... pág. 9

Indicar si el presidente del órgano superior de gobiernos es además es un directivo pág. 9

Declarar el número de miembros del órgano superior de gobiernos que son independientes y/o miembros no ejecutivos..... pág. 9

Mecanismos en virtud de los cuales los accionistas y los empleados pueden hacer recomendaciones y ofrecer indicaciones al órgano superior de gobiernopág. 10

Lista de grupos de interés que participan en la organización.....pág. 10

Base para identificar y seleccionar a los grupos de interés que participaranpág. 10

INDICADORES DE DESEMPEÑO GRI..... pág. 37

TABLA DE
INDICADORES
CLAVE

INDICADOR	CÓDIGO GRI	VALOR	PÁGINA
Económicos			
Rentabilidad. Beneficio Neto	EC1	944.811,00 €	pág. 30
Ayudas Financieras recibidas del Gobierno	EC4	0,00 €	pág. 30
Ambientales			
Residuos. Totales y separación	EN22	3.759 toneladas	pág. 18
Consumo eléctrico anual	EN3	8.262 Kwh	pág. 18
Ahorro de energía debido a la conservación respecto 2019	EN5	Ahorro de 3,11%	pág. 18
Consumo de agua anual	EN8	27.430 m³	pág. 18
Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas	EN7		pág. 17
Social. Laboral			
Formación. Nº horas totales y por empleado	LA10	305 h/totales / 3,06 h/empleado	pág. 24
Porcentaje de empleados acogidos al convenio colectivo	LA4	100%	pág. 23
Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	LA4		pág. 21
Social. Sociedad			
Comunicación. Nº total de apariciones	PR6	64.348 apariciones	pág. 19
Satisfacción de clientes. % General de satisfacción de clientes	PR5	7,33	pág. 12

ANEXO I. OBRAS
Y TRABAJOS DE
CONSERVACIÓN
REALIZADOS

ACCESOS

- Para la instalación de máquinas de cobro en el acceso a las instalaciones sin presencia de personal, se han ejecutado trabajos de obra civil para la colocación de los nuevos equipos y realización zanjas para las acometidas necesarias para su funcionamiento y de los equipos actuales que se mantienen. A su vez, se ha realizado la ampliación de la marquesina de la entrada principal para proteger la maquinaria del nuevo sistema de cobro.
- Reforma de la garita de control de acceso en el carril de abonados para poder ubicar la nueva máquina de cobro.
- Reparación de las barandillas del acceso principal debido a los golpes de los camiones.
- Instalación de nueva barrera para el acceso de vehículos en el acceso del río y salida centro. Esta nueva barrera dispone de faldón en la parte inferior para impedir el paso de peatones por el acceso de los vehículos.
- Para mejorar el acceso del río, se ha ampliado la barandilla, pintado el muro de la entrada, y se ha pintado un nuevo STOP en la ubicación idónea para la correcta lectura de las matrículas de los vehículos.

COMUNICACIONES

- Colocación de antena de Wifi en el andén del pabellón 6, para poder extender la red Wifi Bilbao.eus gratuita del Ayuntamiento de Bilbao a todas las zonas requeridas por los clientes.
- Cambio de ubicación del sistema de fichajes.
- Instalación de router en el pabellón 7 para poder instalar nuevas cámaras de vigilancia.

ILUMINACIÓN, SUMINISTRO ELÉCTRICO, Y CALIBRACIONES Y REVISIONES

- Instalación de una nueva acometida general desde el centro de Transformación del pabellón 4 al acceso principal de Mercabilbao. La nueva acometida está conectada

al generador, para que en casos de corte eléctrico siga con tensión los accesos a Mercabilbao y se garantice así su funcionamiento. Tras la ejecución de la obra civil en los accesos a Mercabilbao, se ha realizado la instalación de las acometidas necesarias a los nuevos equipos, acometidas a los equipos actuales, y realizado los lazos inductivos en el asfalto para la detección de los vehículos en las nuevas ubicaciones para realizar el pago.

- Realización de estudio Pre-OCA para la detección de las posibles anomalías en las líneas y cuadros de baja tensión de los usos comunes de Mercabilbao. Se ha realizado la reparación de todas las anomalías detectadas en la Pre-OCA. Cumpliendo con la normativa vigente para las instalaciones de baja tensión, al finalizar los trabajos, se ha realizado la OCA con un resultado favorable, con algunos puntos de mejora de escaso alcance. El informe favorable de la OCA se ha presentado en Industria para su registro.
- Mejora de la iluminación, sustituyendo equipos de Inducción por tecnología LED de mejor rendimiento y mayor aprovechamiento energético, ya que aportan menor consumo y una mejora de la luminosidad, reemplazando distintos equipos en los muelles de los pabellones de FyH 2 y 3, en los viales (entre los pabellones de venta), en los Centros de transformación de los pabellones 3, 6 y 7, en los aseos comunes de los pabellones 1, 2, 3 y 7, en las escaleras de acceso a la planta superior del pabellón polivalente, en la zona del berdegune, y diversos equipos en el andén del pabellón 8 de congelados.
- Reposición de las acometidas eléctricas de los andenes del pabellón 5, de los aseos comunes del pabellón 3 y de la acometida de las farolas perimetrales de las instalaciones. Para esta última acometida se han realizado trabajos de obra civil, instalando una nueva arqueta y reponiendo parte de la tubería que se encontraba rota. También se ha realizado la reposición de diversas tierras de las farolas perimetrales ya que habían sido sustraídas.
- En los cuadros eléctricos del encendido de los pabellones de venta, se ha simplificado el encendido para facilitar las tareas al equipo de merkazaintza y control de mercados.
- En el andén del pabellón 3, se ha instalado un interruptor crepuscular para el encendido automático de los equipos, evitando de esta forma un consumo innecesario.
- Cambio de ubicación de los interruptores de encendido de luminarias del túnel y andén del PB 4, para evitar golpes y manipulaciones indebidas.
- Realización de la inspección periódica obligatoria requerida en la instalación eléctrica

de media tensión, con la revisión del transformador de cabecera de suministro, del sistema de cambio de línea, de los 8 centros de transformación, así como de los 6 pararrayos con los que cuenta Mercabilbao.

- Dentro de las labores de revisión establecidas, se ha realizado la inspección reglamentaria del ascensor y salvaescaleras, y el calibrado de los elementos de control con los que cuenta Mercabilbao, como el registrador de temperatura del Frigorífico General, las básculas de repeso que se disponen en los pabellones, caudalímetro y resto de elementos de medición.

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES PRL

- Realización de curso de autoprotección al personal de mantenimiento y merkazaintza, para la correcta utilización de los extintores y mangueras de incendio en caso de necesidad.
- Ejecución de mejoras propuestas en referencia a las anomalías detectadas en el recinto tras la auditoria de Prevención de Riesgos Laborales, dentro de las cuales se incluye la sustitución de la cartelería indicativa de “Suelo resbaladizo” y “Caídas a distinto nivel” en todos los accesos a los andenes de los pabellones, ya que se encontraban en mal estado de conservación.
- Revisión trimestral de los equipos de protección de incendio que Mercabilbao dispone en sus instalaciones (extintores, centrales de incendio, hidrantes, mangueras, detectores, etc.). Además de las revisiones trimestrales, se ha realizado la revisión anual por una empresa externa homologada.
- Compra de máquina elevadora de personal, para realizar trabajos en altura en zonas con movilidad reducida.

INSTALACIONES FRIGORÍFICAS

- Realización del mantenimiento preventivo de las cámaras frigoríficas y equipos de climatización, ejecutándose las reparaciones de las anomalías detectadas. Además, se ha realizado la limpieza de los evaporadores, compresores y las tuberías de desagüe de todas las cámaras frigoríficas.
- Reposición de las estanterías en la C.R.D. del pabellón 2, ya que se encontraban en mal estado.
- Mantenimiento de las cortinas de aire ubicadas en las cámaras del Frigorífico General y en las cámaras frigoríficas de reserva diaria de los pabellones de venta de FyH.
- Reparación de la puerta de una cámara frigorífica de Reserva Diaria del pabellón de

FyH 3.

- Sustitución de las sondas de temperatura de las cámaras frigoríficas de los pabellones de FyH 2 y 3.
- Reposición de un ventilador de la cámara 6 del frigorífico general del pabellón 4, ya que se encontraba averiado e impedía el enfriamiento de la cámara.

VIALES, APARCAMIENTOS, ANDENES Y SUELOS INTERIORES

- Reparación de viales, con la detección del asfalto en peor estado, realizando así un mantenimiento preventivo del mismo. Tras el asfaltado, se ha repintado las líneas horizontales que se habían eliminado al asfaltar (pasos de cebra, cedas el paso, delimitación de carril, etc.).
- Reparación del suelo interior de los pabellones de venta de pescado y de FyH 2 y 3, con la detección de las zonas en peor estado, realizando así un mantenimiento preventivo del mismo.
- Aplicación de suelo antideslizante en el andén del pabellón 7-9.
- Sustitución de los pivotes que delimitan el paso peatonal en la zona de baños y la báscula de repeso de los pabellones de FyH 2 y 3
- Diversas reparaciones en el suelo de los andenes en los pabellones de FyH 2 y 3.
- Realización de un parking para motocicletas delimitado por bolardos, junto al centro comercial.
- Reposición de los bolardos que delimitan la zona de paso de peatones, junto a los aseos de los pabellones de FyH 2 y 3.

RED DE SANEAMIENTO Y ABASTECIMIENTO DE AGUA, Y LIMPIEZA

- Mejora y sustitución de los equipos de bombeo de las aguas pluviales debido a su antigüedad. Los nuevos equipos disponen de mayor caudal de evacuación y de una trituradora, para destruir los sólidos que lleguen e evitar de este modo posibles averías en los equipos.
- Limpieza a fondo de todos los Centros de Transformación.
- Limpieza de la red de saneamiento en el interior y exterior de los pabellones de venta, así como del pozo de impulsión de aguas residuales.
- Reparación de un tramo de la tubería de la red de fecales que estaba fracturado.

PINTADOS, CUBIERTAS Y ACTUACIONES EN EL RESTO DE INSTALACIONES

- Reparación y pintado de las zonas en mal estado de las cubiertas de los pabellones de venta. Además, se han reparado diversas goteras de urgencia en las cubiertas que

se encuentran en peor estado, por el gran número de partes que se están abriendo por incidencias los días de lluvia. A su vez, se han sustituido algunas bajantes de las cubiertas debido a su mal estado.

- Limpieza de las cubiertas y pesebres en todos los pabellones, quitando todo tipo de residuo, para mantenerlas en buenas condiciones, evitando la proliferación de plantas y líquenes y el taponado de boquillas de desagüe.
- Realización de la Auditoria energética y registro electrónico de la misma en la dirección de Proyectos Estratégicos y Administración Industrial del departamento de Medio Ambiente del GV.
- Instalación de nueva chapa de descarga de camiones en el pabellón 4.
- En el Banco de Alimentos se ha instalado un lavabo en el exterior para evitar el acceso de personal externo a las oficinas. Al realizar la instalación del lavabo exterior, se ha colocado un calentador de agua para que los dos lavabos (exterior e interior) dispongan de agua caliente. Se ha instalado luminarias en el exterior para facilitar el trabajo de los voluntarios, y se ha pintado las paredes de las oficinas ya que se encontraban en mal estado.
- Sustitución de la puerta peatonal en el hangar de la limpieza que da al exterior.
- Realización de cerramiento en el taller de mantenimiento para el almacenaje de materiales.
- Sustitución de un motor del equipo de extracción de aire del parking subterráneo.
- En el antiguo lavadero de camiones, se han anulado las rejillas de desagüe y se ha aplicado una capa de hormigón para que se pueda utilizar la zona de aparcamiento de furgonetas.
- Reparación de la puerta peatonal de acceso a la autopista.
- Colocación de nuevo suelo en las oficinas de un puesto vacío en el pabellón de pescado, para prepararlo ante posibles clientes. Así como, acondicionamiento de otro puesto de venta en el pabellón de pescado que se encuentra vacío, para la realización de cursos de manipulación de pescado.
- Se ha realizado un contrato durante 3 años con una empresa externa y la empresa que lleva el servicio de limpieza en Mercabilbao, para la retirada de los gatos que puedan aparecer por las instalaciones, retirándose al inicio del contrato más de 10 gatos.

CONTRATO MANTENIMIENTO

- Desde primeros de año, se ha realizado un contrato con una empresa externa para el mantenimiento preventivo de las instalaciones (cámaras frigoríficas, extintores,

iluminación, Centros de transformación, etc.). En el contrato se incluye la presencia de un trabajador de la empresa externa todos los días laborales. Para facilitar las tareas del trabajador, se ha realizado un vestuario en el pabellón polivalente y acondicionado el almacén del Frigorífico General, para uso como taller del personal del nuevo contrato de mantenimiento preventivo de las instalaciones.

BRIGADA LAN EKINTZA - AYUNTAMIENTO DE BILBAO

- Desde primeros de año, hasta finales de junio, a través del Ayuntamiento de Bilbao, Mercabilbao ha dispuesto de una brigada de 4 operarios y un encargado para colaborar en las tareas de mantenimiento de las instalaciones. Los trabajos que han realizado la brigada son los siguientes:
- Acondicionamiento del almacén torreta abajo: Tirar tabique, echar escombros a contenedor de obra, rasear la pared del nuevo hueco y rehacer la esquina del tabique roto. Colocar una luminaria en el hueco nuevo y pintado de paredes.
- Acondicionamiento del almacén torreta arriba: Vaciado de residuos a contenedor de obra. Reparación de las grietas de techo y paredes y el pintado de estas. Realización de acometida para un enchufe e iluminación.
- Tapado de grietas y pintado en un local vacío del pabellón comercial.
- Acondicionamiento de las oficinas de un puesto de venta del pescado vacío: Cambio de luminarias, tapado de grietas, pintado de techos y paredes, pintado de las maderas de los bajos de las ventanas, e instalación de placa de pladur en pared deteriorada y pintado de la misma.
- Pintado de la zona exterior del Banco de Alimentos, y el túnel del pabellón de pescado.
- Acondicionamiento de los aseos comunes de los pabellones, mediante el rejunteo de los azulejos y pintado de techos, pintado de puertas, cambio de las tapas de los inodoros y colocación en las puertas de quisquetes, y colgaderos de ropa.
- Reparación de diferentes baches en los andenes de los pabellones 2, 3 y 6. Tapado con cemento diferentes huecos en el ladrillo caravista de las paredes y bordillos de los pabellones 0 y 8.
- Recolocado de bordillo en la rampa peatonal junto al jardín de la entrada principal.
- Ajuste de la puerta del acceso al ascensor y colocación de un muelle retenedor para el cierre de la puerta.
- Instalación de 2 placas en el techo del pasillo de los WC de las oficinas generales, pintado de las placas, y realización de un hueco en una de ellas para instalar la luz de emergencia.
- Ajuste del cierre de las ventanas y puertas de las oficinas generales.

- Colocación de una señal de tráfico en la trasera del polivalente.
- En el parking subterráneo, pintado de las paredes de las escaleras de acceso al parking, pintado 8 nuevas parcelas para motos, eliminando 2 parcelas de vehículos, y repintado del paso de cebras del interior.
- Pintado de la parte inferior del pozo del agua para el baldeo de viales y aplicación de pintura impermeabilizante en el interior del pozo para evitar filtraciones. Previo a la pintura, se han reparado las faltas de las paredes.
- En el andén del pabellón 8, sustitución de los topes del andén.
- Reposición de baldosas modelo Bilbao en la acera exterior del pabellón comercial.
- Pintado del edificio de la mutua (paredes interiores, exteriores y contraventanas de hierro). Previo al pintado, aplicación de pintura antihumedad en las paredes interiores
- Pintado de las paredes exteriores del centro de transformación del pabellón de congelados, de las cajas de los nodos, del alero del Centro de Control y de las nuevas parcelas de motos junto a la oficina.
- Pintado y barnizado los bancos que se encuentran en el pabellón comercial.
- Pintado de las defensas de las puertas de las cámaras frigoríficas del PB4, de las defensas de las cajas de los equipos de protección de incendio y de las defensas de los equipos de acceso de vehículos.
- Pintado de varios pasos de peatones en los viales.

ANEXO II. ASPECTOS RELATIVOS A LA AUTOPROTECCIÓN Y SEGURIDAD

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

En materia de Prevención de Riesgos Laborales, se ha procedido a realizar un conjunto de acciones destinadas a mejorar la preparación y las competencias de los trabajadores en el área de seguridad vial y ergonomía postural, materializadas en la impartición de una formación teórico-práctica, con duración de cuatro horas, a la totalidad de la plantilla de Mercabilbao.

- Actualización del Plan de Autoprotección de la Unidad Alimentaria, de conformidad

con las obligaciones de autoprotección exigibles en el Decreto 277/2010 por el que se regulan las obligaciones de autoprotección exigibles a determinadas actividades, centros o establecimientos para hacer frente a situaciones de emergencia, con el objetivo de hacer frente a las posibles situaciones de emergencia concurrentes en el mercado, pretendiendo así mejorar el nivel de seguridad de las instalaciones. Junto con ello, se ha ejecutado una inclusión del citado Plan de Autoprotección a través de una formación teórico-práctica del personal de Merkazaintza y Mantenimiento junto con el desarrollo del Ejercicio de Simulacro-Evacuación.

- Desarrollo del Plan de Mantenimiento preventivo anual del Desfibrilador Externo Autonómico – DEA para comprobación de su correcto funcionamiento y estado.
- Para supervisar la labor realizada en el campo de Prevención de Riesgos Laborales - PRL, se ha procedido a realizar por noveno año consecutivo una auditoria anual voluntaria en esta materia, identificando las correspondientes áreas de oportunidad para continuar en el camino de la mejora continua. En el transcurso muestral de la auditoría en 2021 no se ha encontrado ningún hallazgo o desviación que pueda considerarse como “No Conformidad”.

SEGURIDAD CORPORATIVA

- Con la finalidad de intensificar y mejorar el control de accesos peatonales a la Unidad Alimentaria, se ha procedido a la sustitución de la puerta peatonal de acceso ubicada en la entrada principal al mercado por un molinete con apertura mediante tarjeta. Asimismo, se ha producido una renovación de los interfonos, situados tanto en este acceso como en el acceso del río, lo que ha permitido una centralización de los mismos a una única y exclusiva línea. Dichos interfonos atesoran una comunicación audiovisual, lo que permite disponer de un mayor control en materia de accesos y registro de incidencias al permitir visualizar a los usuarios que acceden y solicitan el acceso, así como entablar diálogo con ellos.
- Materialización de la renovación informática del acceso de los empleados de las empresas instauradas en el mercado a través de la nueva página web habilitada a tales efectos. Dicha actualización ha marcado un claro avance en el control e información en la actualización de datos, permitiendo que sean los propios mayoristas quienes gestionen el acceso de sus empleados ordinarios, eventuales y de nueva incorporación.
- Renovación de las cámaras de video-vigilancia para la cobertura de las necesidades de visionado y comprobación de movimientos o accesos procedentes del exterior, así como el seguimiento de movimientos internos por las zonas del mercado. Concretamente, han sido instalados dos nuevos dispositivos: uno de ellos, en la zona

- de decomiso del Pabellón nº 1 de Pescado, y el restante, en el Parking Subterráneo.
- De manera coordinada con el Ayuntamiento de Basauri y Policía Local, de un lado, se continúa procediendo a la resolución administrativa tendente a la retirada continuada de vehículos con síntomas de abandono dentro del recinto de Mercabilbao, considerados residuos urbanos, y de otro lado, se reanuda la celebración de eventos deportivos, con estrecha colaboración con la gestión y control de accesos al mercado.
- Se ha realizado una sustitución de varias cerraduras por manillas electrónicas (“on line”) con funcionamiento mediante tarjetas de proximidad MIFARE, aumentando los niveles de seguridad y evitando posibles manipulaciones indebidas.
- Reparación de la óptica del quercus situado en el carril de abonados del acceso principal a la Unidad Alimentaria, por anomalías en su funcionamiento, sustituyéndola dicha óptica por una nueva.
- Implantación de los planes, formación de personal y realización de simulacros ante amenazas dirigidas a los servicios esenciales.

ANEXO III. COVID-19. ACTUACIONES TOMADAS EN EL FUNCIONAMIENTO DE MERCADO

La situación de emergencia de salud pública ocasionada por el COVID-19 ha precisado, a lo largo de este periodo de convivencia y lucha, de la adopción de una pluralidad de medidas inmediatas y eficaces para la contención de la coyuntura ocasionada por la pandemia internacional.

En este contexto, Mercabilbao ha continuado promoviendo las recomendaciones y las medidas actualizadas del Departamento de Salud del Gobierno Vasco para prevenir la transmisión del virus, mediante comunicaciones directas a los mayoristas de la Unidad Alimentaria y la supervisión del cumplimiento de las mismas.

En este ámbito, se ha continuado, igualmente, intensificando diariamente las tareas de limpieza y desinfección del mercado con la empresa adjudicataria del servicio de limpieza.

OBJETIVOS ODS Y
CORRESPONDENCIA DE
ACTUACIONES PROPIAS

1. FIN DE LA POBREZA

- Colaboración con ONG´s que ayudan a las familias más necesitadas, como por ejemplo, cediendo espacios en las U.A. a los Bancos de Alimentos y facilitando así la donación de producto por parte de los mayoristas, este año las donaciones han llegado a las 505 toneladas de producto, el 34 % del fresco con el que trabaja el Banco de alimentos de Bizkaia.

2. HAMBRE CERO

- Distribución de productos frescos debidamente controlados en cuanto a calidad y seguridad alimentaria. Desde Mercabilbao facilitamos el trabajo de los veterinarios del servicio de salud y consumo del Ayuntamiento de Bilbao para el control de la trazabilidad y la calidad de todos los productos.
- Colaboración con el Banco de Alimentos de Bizkaia cediéndoles gratuitamente espacios para el almacenamiento de productos, prestándoles apoyo logístico y aportación de productos por parte de las empresas mayoristas ubicadas en Mercabilbao con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las familias y personas en situación de extrema necesidad, a su vez este año con motivo del 50 aniversario de Mercabilbao se ha impreso un libro cuyas ventas van a ir a parar al mismo Banco de alimentos de Bizkaia.
- Fomentar la alimentación sana y saludable. Lucha contra la obesidad infantil como una de las líneas de acción, se ha colaborado con el gobierno vasco en un estudio para prevenir la obesidad infantil.
- A su vez tenemos un taller sensorial al que acuden alumnos de primaria para fomentar la alimentación saludable, con degustación de zumos de frutas así como pinchos elaborados con pescado, a lo largo del curso escolar de martes a viernes.
- Existencia de una zona de productores en Mercabilbao, en un almacén con unos precios por debajo del precio de mercado, con la idea de facilitar la salida de productos de km 0.
- Fomento de la transparencia mediante la libre competencia, no intervencionismo y publicación de volúmenes y precios de productos comercializados diariamente.

3. SALUD Y BIENESTAR

- Mercabilbao incluye entre sus objetivos sociales la promoción de hábitos saludables, centrados en la alimentación sana unida a la actividad física, por lo que colaboramos con el patrocinio del club deportivo de Remo Deusto.
- Facilitador de control sanitario de productos alimentarios que pasan a través de Mercabilbao. Servicio veterinario e inspecciones periódicas para garantizar el control higiénico-sanitario de los alimentos.

4. EDUCACIÓN DE CALIDAD

- Programas de visitas escolares, académicas y educativas, disponemos de un taller sensorial destinado a las visitas de los alumnos de primaria de nuestra zona.
- Impartición de cursos de formación (carretilleros, técnicas de corte de pescado y de carne, manipulador de alimentos...), enfocados a dar un conocimiento básico, más especializado, o incluso, para fomentar el emprendimiento.
- Cursos en general, tanto para personal de Mercabilbao, como de los operadores mayoristas, orientados a la mejora de la gestión empresarial y de la cualificación del personal, con el objetivo de profesionalizar el sector. Así como mejorar las competencias de las personas.
- Los programas llevados a cabo por Mercabilbao para la promoción de hábitos saludables, centrados en la alimentación sana unida a la actividad física, se orientan principalmente a la población más joven haciendo partícipes a los niños de talleres infantiles o visitas guiadas.

5. IGUALDAD DE GÉNERO

- Mercabilbao aprobó el Plan de Igualdad de la empresa que incorpora la perspectiva de género e igualdad entre hombres y mujeres en el funcionamiento y gestión diaria.
- Mercasa, Mercabilbao y el resto de Mercas que constituyen la Red forman parte de la adhesión al Pacto de Estado contra la Violencia de Género gracias al convenio de la colaboración suscrito por la Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI) y el Gobierno de España. Mercasa y la Red de Mercas también colaboran en la difusión de las campañas de prevención y denuncia de la violencia de género a través de herramientas digitales, entre otros.

6. AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

- Se garantiza que todo el agua cumple con todas las garantías sanitarias y contamos con aseos públicos disponibles para todas las personas usuarias así como duchas disponibles para los/las transportistas que así lo deseen.
- Todo el agua recogida, tanto pluvial como fecal es tratada en la cercana depuradora

de Galindo.

- Utilización del agua del pozo para la limpieza de los viales evitando el uso del agua de la red.
- No se vierte al río colindante ya que se preparó la instalación para reconducir todas las aguas a la depuradora.

7. ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

- Política de sustitución gradual de las luminarias tradicionales por luces led en todo el mercado.
- Mejora de rendimientos de las cámaras frigoríficas.
- Control de iluminación nocturna mediante sensorización.

8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

- Establecimiento de Convenios Colectivos que mejoran las condiciones del Estatuto de los Trabajadores para el personal laboral de Mercabilbao. PRL, seguridad y protocolos de actuación ante situaciones de acoso.

9. INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

- Elaboración del plan estratégicos alineados con los ODS.

10. REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

- Creación de protocolo de actuación ante el acoso en el trabajo.
- Mercabilbao aprobó el Plan de Igualdad de la empresa que incorpora la perspectiva de género e igualdad entre hombres y mujeres en el funcionamiento y gestión diaria.

11. CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

- Mercabilbao gestiona los residuos generados en la actividad comercial de las empresas ubicadas dentro de la U.A. para minimizar su impacto en el medio ambiente.

12. PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

- Lucha contra el desperdicio alimentario.
- Promoción de productos de proximidad a través del pabellón de productores en Mercabilbao.
- Mercabilbao incluye criterios objetivos de adjudicación de tipo medioambiental (certificados medioambientales, métodos de trabajo sostenibles, uso de vehículos eléctricos, etc.) en sus procedimientos de contratación.
- Lucha contra el desperdicio alimentario mediante campañas de concienciación, promoviendo la donación de productos a Bancos de Alimentos.

- Separación y clasificación de residuos para fomentar su reutilización y valorización.

13. ACCIÓN POR EL CLIMA

- Instalación en Mercabilbao de alumbrado tipo led.
- Trabajos de difusión entre el conjunto de usuarios de Mercabilbao en todo lo referente al reciclaje para contribuir a su concienciación en materia de política ambiental en la lucha contra el cambio climático.

16. PAZ, JUSTUCIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

- Política de Transparencia, alimentando el apartado de transparencia referente a Mercabilbao en la página web del Ayuntamiento de Bilbao.
- Política de transparencia.
- Protocolos y planes contra el acoso, código ético...

17. ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

- Mercabilbao participa en los Congresos de la Unión Mundial de Mercados Mayoristas (World Union of Wholesale Markets-WUWM), que integra los principales mercados mayoristas y minoristas de todo el mundo. Dichos eventos reúnen a 250 directivos de mercados y profesionales de la alimentación de 26 países.
- La propia Red de Mercas, como alianza entre las U.A. de Mercasa, para el intercambio de conocimientos, experiencias, creación de sinergias y consolidación de relaciones que favorezcan el cumplimiento de los ODS, entre otros.
- Fomento de las colaboraciones por parte de Mercabilbao con todo tipo de organizaciones, y de su presencia en actos relacionados con la alimentación o en cuyo desarrollo la alimentación podía estar presente, con el fin de crear sinergias.
- Establecimiento de acuerdos y convenios de colaboración para el fomento de la formación y la inserción laboral, como puede ser Bilbao ekintza o Lanbide.

merca**B**ilbao

BULEGOAK · OFICINAS GENERALES

06:30 - 14:00h. (Astelehenetik ostiralera / Lunes a viernes)
Tel.: 944 492 758 · Fax: 944 406 603 · email: mercabilbao@mercabilbao.eus

SANITATE IKUSKAPENA · INSPECCIÓN SANITARIA

Tel.: 944 492 782

HARRERA · ENTRADA (24 horas)

Tel.: 944 490 910

MERKATU-ORDUTEGIAK · HORARIOS DEL MERCADO

(Erosleen ordutegia / Acceso para compradores)
04:30-13:00h. / 18:30-21:00h. (Lan egunetan / En días hábiles)

2021

MERCADOS CENTRALES DE ABASTECIMIENTO DE BILBAO, S.A.

Bº Ibarreta 1
48970 Basauri · BIZKAIA

www.mercabilbao.eus