



BILBOKO HORNIDURA MERKATU NAGUSIAK, S.A.  
MERCADOS CENTRALES DE ABASTECIMIENTO DE BILBAO, S.A.

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE MERCABILBAO S.A.**

octubre de 2018

Departamento de Gestión, Control y Desarrollo Corporativo

Nombre del documento		POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE MERCABILBAO S.A.	
Control de versiones	Versión No.	Datos	Responsable revisión
Primera versión	01	20/10/2018	Órgano de Supervisión
Segunda versión	02	13/12/2022	Órgano de Supervisión
Tercera versión	03	03/04/2023	Órgano de Supervisión
Autor	Departamento de Gestión, Control y Desarrollo Corporativo		
Responsable del documento	Director General		
Distribución			
Fecha de aprobación de la última versión por parte de la Junta de Gobierno	20 de octubre de 2018		
Fecha de la próxima revisión	Último trimestre de 2023		

**1 CONTENIDO**

2	INTRODUCCIÓN .....	4
3	DEFINICIONES.....	4
4	¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS? .....	5
5	¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS? .....	5
6	¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?.....	6
7	¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?.....	8
8	¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?.....	9
9	¿QUÉ LEGITIMACIÓN OSTENTA MERCABILBAO PARA TRATAR SUS DATOS? .....	10
10	¿QUÉ DERECHOS TIENE EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES? .....	11
11	CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.....	12

## 2 INTRODUCCIÓN

Mercados Centrales de Abastecimiento de Bilbao S.A. (en adelante, “Mercabilbao”) es una sociedad mercantil municipal participada por el Ayuntamiento de Bilbao y la Empresa Nacional Mercasa. Ostenta el mayor centro de distribución de alimentos perecederos del Norte de la Península Ibérica y sur de Francia.

Como sociedad integrante del sector público, Mercabilbao se compromete al más estricto cumplimiento normativo en el desarrollo de su actividad.

En este sentido, y por lo que a la privacidad de datos respecta, Mercabilbao apuesta por garantizar el uso de los datos personales de sus clientes de forma transparente y segura, asegurando a los mismos la posibilidad de conocer en todo momento el tratamiento de sus datos personales. Como cliente y/o usuario de Mercabilbao, y siempre que la normativa en vigor nos lo permita, tendrá la posibilidad de saber para qué trataremos sus datos personales y a quién se ceden, en qué condiciones y para qué finalidad.

## 3 DEFINICIONES

Para que pueda entender mejor nuestra Política de Privacidad, definimos a continuación los conceptos que se incluyen en ella:

- **Responsable del tratamiento:** persona física o jurídica que, solo o junto con otros, determine los fines y medios de tratamiento.
- **Cliente:** persona física que mantiene una relación contractual con Mercabilbao.
- **Usuario de la web:** usuario registrado en la web de la entidad.
- **Contrato:** acuerdo que regula los términos y condiciones aplicables a la contratación de cualquier producto o servicio de Mercabilbao.
- **Encargado del tratamiento:** persona física o jurídica que trate datos personales por cuenta del Responsable o de los Corresponsables del tratamiento.
- **Interesado:** cualquier persona física identificada o identificable.
- **LOPDGDD:** Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- **RGPD:** Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.

- **Plataformas digitales:** Mercabilbao cuenta con una página web y una aplicación móvil propias. Esta última se emplea para gestionar la entrada y salida de vehículos a las instalaciones de la entidad. Asimismo, cuenta con varias cuentas corporativas en redes sociales (facebook, twitter, linkedin, youtube e instagram).

#### 4 ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Mercados Centrales de Abastecimiento de Bilbao, S.A, con domicilio social en Barrio Ibarreta 1, 48970 Basauri, Bizkaia, es el responsable del tratamiento de los datos relativos a los interesados y garantiza su seguridad y tratamiento confidencial, conforme a lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD") y cualquier otra normativa que resulte de aplicación.

El interesado podrá contactar con el Responsable del Sistema Interno de Información de Mercabilbao para resolver cualquier duda relacionada con el tratamiento de sus datos personales a través de los formularios presentes en la página web de la entidad o a través del teléfono: 94 449 27 58.

#### 5 ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS?

Un dato personal es toda aquella información que identifica directamente o que permite identificar a una persona física, entre la que puede encontrarse, por ejemplo, su nombre y apellidos o dirección de correo electrónico.

Los datos que podrán ser tratados por Mercabilbao se agrupan en las siguientes categorías:

- **Datos recogidos en el registro como usuario, en el contrato de servicios o facilitados posteriormente durante la relación contractual:** nombre, apellidos, Documento Nacional de Identidad ("D.N.I."), Número de Identificación de Extranjero ("N.I.E."), teléfono, correo electrónico, tarifa contratada y ubicación geográfica.
- **Datos derivados de la prestación de servicios durante la relación contractual o datos derivados de solicitudes o consultas realizadas por el usuario de las plataformas digitales:** los relacionados con la atención que hayamos podido prestarle cuando lo haya solicitado, las solicitudes de contratación que haya efectuado, los resultados de las encuestas de satisfacción que hubiéramos podido solicitarle, las comunicaciones comerciales que le podamos enviar, su historial de facturación y los datos que puedan recabarse de sus visitas a nuestra página web mediante el empleo de "cookies". Puede consultar el modo en que tratamos datos a partir de cookies en nuestra página web, en el apartado "*Política de cookies*".
- **Datos obtenidos para la constitución de una bolsa de trabajo:** los relacionados con la constitución y gestión de la bolsa de trabajo.
- **Datos obtenidos de terceros:** los obtenidos de los sistemas de información crediticia a los que se hará referencia con posterioridad, y que resultan necesarios para poder completar

la información que se precisa para elaborar perfiles cuando así nos lo haya autorizado expresamente.

Mercabilbao trata únicamente los datos que resultan estrictamente necesarios para las finalidades concretas recogidas en la presente Política de Privacidad y sólo durante el tiempo requerido para ello, respetando siempre todos los principios y obligaciones recogidos tanto en el RGPD, como en la LOPDGDD.

En las preguntas recogidas a continuación se explica en detalle para qué y cómo tratamos sus datos.

## 6 ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

### i. Tratamiento de datos de clientes y usuarios dentro de las plataformas digitales de Mercabilbao

Dentro de las plataformas digitales de Mercabilbao la recogida y tratamiento de los datos personales del usuario se realizará, en función de la relación con el cliente o usuario, de acuerdo con las siguientes finalidades:

- a) En el caso de **las altas de usuario**, para proporcionar acceso y uso a las plataformas digitales y a los datos de contrataciones e información de contacto disponibles para dicho usuario y dar cumplimiento a las obligaciones legales de Mercabilbao como prestadora de servicios de sociedad de la información.
- b) En caso de que el usuario realice **consultas o solicitudes**, la información que sea facilitada por el usuario a Mercabilbao se empleará con el fin de dar respuesta a las mismas.
- c) Igualmente, los **datos de navegación y cookies de usuarios** se podrán tratar con las finalidades de mejorar su accesibilidad como usuario, personalizar y analizar su navegación, así como para mostrar publicidad y anuncios basados en sus intereses, incluso en espacios publicitarios de terceras plataformas acorde a nuestra política de cookies y las políticas de privacidad de dichas plataformas a las que se facilita acceso a dichas cookies.
- d) Para el caso de **contratación de servicios a través de la página web**, le informamos que la finalidad será gestionar su relación contractual con Mercabilbao, la prestación de los servicios solicitados, la gestión de la atención al cliente y, en general, el cumplimiento de las obligaciones del contrato. Igualmente, Mercabilbao podrá consultar ficheros de solvencia patrimonial y crédito para valorar su solvencia económica y, basándose en estas consultas adoptar decisiones que le afecten, pudiendo condicionar la entrada en vigor del contrato o su vigencia a la constitución de una garantía de pago. No obstante, Mercabilbao siempre le otorgará la posibilidad de alegar todo lo que estimara pertinente

a fin de defender su derecho o interés, y ello, incluso de forma anónima. En caso de impago, Mercabilbao podrá comunicarlo a dichos ficheros, cumpliendo siempre lo dispuesto en la legislación vigente.

- e) Para la diligente atención de **requerimientos policiales, judiciales y fiscales**: Mercabilbao puede estar obligada a atender requerimientos de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, los órganos judiciales y el Ministerio Fiscal, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 7 de la Ley Orgánica 7/2021, de 26 de mayo, de protección de datos personales tratados para fines de prevención, detección, investigación y enjuiciamiento de infracciones penales y de ejecución de sanciones penales.
  - f) Para la diligente atención de **requerimientos de autoridades de supervisión y otras Administraciones Públicas**: Mercabilbao está obligada a atender los requerimientos de las autoridades de supervisión a las que está sometida (la Agencia Española de Protección de datos y la Autoridad Independiente de Protección del Informante, entre otros) así como aquellos que provengan de determinadas administraciones públicas (Ej.: autoridades tributarias).
  - g) Adicionalmente, Mercabilbao podrá utilizar los datos disociados del usuario, preservando siempre su anonimato, incluso con posterioridad a la finalización de la relación, con la finalidad de usarlos dentro de sus sistemas de soporte **para la toma de decisiones y gestión empresarial, así como para la optimización de los sistemas de gestión de clientes**.
- ii. **Tratamiento de datos de clientes potenciales en promociones, campañas de comunicación y eventos**

Mercabilbao podrá tratar los datos recabados de sus clientes potenciales con diversas finalidades según el contexto de la actividad desarrollada. Así:

- a) En el caso de Mercabilbao lleve a cabo **campañas de comunicación**, los datos recabados de fuentes de acceso público en base al interés legítimo de Mercabilbao o recogidos directamente del interesado o de terceros con el consentimiento del mismo, podrán ser utilizados por Mercabilbao para el envío de comunicaciones comerciales, de acuerdo a su perfil comercial, si así lo hubiera consentido, relativas a sus servicios, proyecto social y actividades culturales y benéficas en las que Mercabilbao participa. Estas comunicaciones se podrán realizar a través de los medios de contacto obtenidos, convencionales o electrónicos, o bien a través de terceras plataformas contratadas por Mercabilbao y accesibles por el usuario como redes sociales, buscadores de internet, etc.
- b) En el caso de **promociones y sorteos, así como en la organización de eventos**, la finalidad es la propia definida en las bases de participación de la promoción y sorteo, o del evento concreto, así como en su caso la publicación y difusión, con el consentimiento

del interesado, de su nombre, apellidos, imagen, voz o aquellos otros datos que sean necesarios publicar para la correcta gestión y mayor difusión del evento o promoción a través de los medios de comunicación que Mercabilbao estime convenientes (prensa, web, redes sociales, etc.) incluidos aquellos ubicados en países extranjeros con las debidas garantías exigidas legalmente, así como el envío de comunicaciones comerciales y perfilado si así lo hubiese consentido.

**iii. Creación de bolsas de trabajo y tratamiento de datos de potenciales trabajadores de la entidad.**

La información facilitada por los usuarios solo se empleará para la constitución y posterior gestión de la bolsa de empleo de Mercabilbao.

## 7 ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

**i. Tratamiento de datos de clientes y usuarios dentro de las plataformas digitales de Mercabilbao.**

Los datos personales proporcionados por el usuario para la contratación de servicios de Mercabilbao, serán tratados por esta entidad durante el tiempo en que la relación contractual con aquel permanezca vigente. La relación contractual comenzará en el momento de la formalización del contrato o contratos y terminará, con independencia del periodo de duración de los servicios contratados, una vez se cumplan todas las obligaciones contractuales recíprocas y como máximo un plazo de 10 años posteriores a la baja de los mismos en cumplimiento de la legislación aplicable.

Si el usuario lo hubiera consentido, sus datos podrán ser tratados para fines de comunicaciones comerciales incluso con posterioridad a la finalización de sus contratos y con posterioridad a haberse dado de baja como usuario en las plataformas de Mercabilbao. En todo caso, Mercabilbao ofrecerá al destinatario la posibilidad de oponerse al tratamiento de sus datos con fines promocionales, en cada una de las comunicaciones comerciales que le dirija.

Para el resto de usuarios dados de alta en las diferentes plataformas (web, apps, etc.), sus datos se mantendrán dentro de nuestras plataformas digitales hasta que se solicite la baja de dicho usuario.

Todos estos plazos se entienden sin perjuicio de las obligaciones de retención de datos exigidas por la legislación aplicable en cada caso para la atención de las responsabilidades emergentes del tratamiento.



**ii. Tratamiento de datos de clientes potenciales en promociones, campañas de comunicación y eventos.**

Los datos facilitados por el interesado en promociones, campañas de comunicación y eventos se conservarán para fines de realización de comunicaciones comerciales mientras no se oponga a este tratamiento.

Todos estos plazos se entienden sin perjuicio de la obligación de bloqueo durante el plazo de atención de las responsabilidades derivadas del tratamiento acorde a la legislación vigente.

**iii. Creación de bolsas de trabajo y tratamiento de datos de potenciales trabajadores de la entidad.**

Una vez concluido el proceso de constitución de la bolsa de trabajo, los datos personales que hubiese facilitado en su solicitud para formar parte de la misma serán conservados por Mercabilbao hasta la constitución, en su caso, de una nueva bolsa de trabajo. Si se constituyese una nueva bolsa de trabajo sus datos no serán incluidos automáticamente en la misma salvo que así lo solicitase expresamente.

## 8 ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?

**i. Tratamiento de datos de clientes y usuarios dentro de las plataformas digitales de Mercabilbao.**

Mercabilbao trabaja con terceros prestadores de servicios, tales como; soporte administrativo, bancos, empresas de recobro, marketing y publicidad, auditoria y otros que, en determinados casos podrán acceder a sus datos, con las garantías necesarias, para las finalidades del tratamiento.

Mercabilbao, en caso de impago por parte del Cliente de sus servicios, podrá comunicarlo a los Responsables de ficheros de solvencia patrimonial y crédito cumpliendo la normativa aplicable. También podrá ceder los datos a las autoridades y organismos competentes en cumplimiento de las obligaciones jurídicas y fiscales que correspondan. Los datos relativos a contratos de arrendamiento podrán ser comunicados igualmente a la Administración Tributaria para las finalidades previstas en las leyes o normas forales tributarias que resulten de aplicación, en particular, las relativas a la prevención del fraude fiscal.

**ii. Tratamiento de datos de clientes potenciales en promociones, campañas de comunicación y eventos.**

Estos datos podrán ser puestos a disposición de terceros prestadores de los servicios indicados, o terceras empresas colaboradoras u organizadoras, con el único fin de gestionar las campañas y el envío de comunicaciones comerciales. Entre los terceros prestadores de

servicios están las agencias de comunicación y medios, agencias de eventos, fotógrafos, seguros, etc.

**iii. Creación de bolsas de trabajo y tratamiento de datos de potenciales trabajadores de la entidad.**

Los datos de las personas que soliciten formar parte de la bolsa de trabajo no serán difundidos a terceros.

## 9 ¿QUÉ LEGITIMACIÓN OSTENTA MERCABILBAO PARA TRATAR SUS DATOS?

Los consentimientos de los usuarios son obtenidos tanto en el momento del alta de usuario como en las diferentes contrataciones o solicitudes realizadas dentro de la página web mientras que los de los clientes potenciales son obtenidos dentro de los formularios de recogida de sus datos. Estos consentimientos pueden ser modificados en cualquier momento por el usuario o cliente potencial mediante el ejercicio de sus derechos.

El tratamiento también podrá fundamentarse en el caso de clientes con contratos en vigor, o en el caso de la obtención de datos de clientes potenciales, en los intereses legítimos de Mercabilbao para la oferta de servicios de arrendamiento de locales y puestos comerciales, servicios relacionados propios y acciones de fidelización; incluyendo acciones deportivas, culturales y benéficas.

Dentro del interés legítimo se incluye también el tratamiento de datos de usuarios de plataformas digitales para la gestión de la seguridad y control de accesos de los sistemas de información de soporte.

Si para la realización de alguna gestión del contrato o solicitud concreta, fuese necesario que el cliente aporte datos de carácter personal de personas distintas al titular, el cliente deberá informarles previa y expresamente del contenido de esta política y obtener su consentimiento previo para el tratamiento de sus datos.

Para el alta como usuario en las plataformas digitales de Mercabilbao se exige la manifestación de la mayoría de edad de los usuarios por estar restringida para los menores de edad por lo que usted manifiesta y garantiza con su alta que es mayor de edad. En todo caso Mercabilbao se exonera del tratamiento de datos realizado sobre menores sin el consentimiento de sus padres o tutores.

Para acceder a determinados servicios será preciso darse de alta como usuario registrado de la plataforma digital. Los datos para cumplimentar el formulario de alta se facilitan de manera libre y voluntaria, de manera que los datos habrán de ser ciertos y ajustados a la realidad. El usuario se compromete a hacer un uso diligente y a no poner a disposición de terceros su nombre de usuario y contraseña, así como a comunicar a Mercabilbao, con la mayor brevedad, la pérdida, robo o cualquier riesgo de acceso a los mismos por un tercero.

Los datos que el usuario facilita para la contratación de servicios o productos, son necesarios para el mantenimiento de la relación contractual, y el hecho de no facilitarlos supondría la imposibilidad de poder gestionar dicha relación.

El usuario es responsable de la veracidad de los datos comunicados y deberá solicitar su modificación siempre que fuese necesario para asegurar un correcto tratamiento de los mismos, la correcta prestación de los servicios contratados y la realización de las comunicaciones.

## 10 ¿QUÉ DERECHOS TIENE EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

La El RGPD y la LOPDGDD recogen los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales que podrán ejercerse frente y, en contra, del Responsable del tratamiento.

- **Acceso**: permite confirmar si estamos tratando sus datos personales y, de ser así, cuáles.
- **Rectificación**: permite que nos ayude a corregir errores y modificar los datos que puedan resultar inexactos o incompletos.
- **Supresión**: permite que pueda solicitar el borrado de sus datos, lo que conllevará que Mercabilbao deje de tratarlos a no ser que exista una obligación legal para su conservación o prevalezcan otros motivos legítimos para que los tratemos.
- **Oposición**: permite que nos solicite que dejemos de tratar sus datos personales sobre los que consideramos que tenemos un interés legítimo para su tratamiento, sobre la base de los motivos que nos exponga para ello.

En Mercabilbao dejaremos de tratar sus datos, salvo que concurran motivos legítimos imperiosos, o resulte necesario para atender reclamaciones o ejercer la defensa frente a acciones administrativas o judiciales, en cuyo caso permanecerán debidamente bloqueados. No obstante, cuando tratemos sus datos para la realización de ofertas de productos y servicios, Mercabilbao dejará de tratar sus datos como consecuencia de su mera solicitud.

- **Limitación del tratamiento**: Podrá solicitar a Mercabilbao la limitación del tratamiento de sus datos en los siguientes casos:
  - a) Mientras se comprueba una impugnación de la exactitud de sus datos que nos haya formulado.
  - b) Cuando el tratamiento sea ilícito, pero se oponga a la supresión de sus datos.
  - c) Cuando Mercabilbao no necesite tratar sus datos, pero los necesite para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
  - d) Cuando se haya opuesto al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión de interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los suyos.

- **Portabilidad:** permite que reciba sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para que pueda transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- **Revocación del consentimiento:** permite que sus datos dejen de tratarse para una finalidad que previamente autorizó, por ejemplo, la recepción de comunicaciones comerciales de terceras empresas con las que colaboramos.

Para ejercer estos derechos podrá dirigirse a Mercabilbao por alguno de los siguientes canales:

- a) enviando un escrito a la dirección Barrio Ibarreta 1, 48970 Basauri, Bizkaia o;
- b) enviando un correo electrónico a [desarrollcorporativo@mercabilbao.eus](mailto:desarrollcorporativo@mercabilbao.eus) indicando en el asunto la referencia 'Protección de Datos'. Por otro lado, te recordamos que la normativa en vigor le permite presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos de contacto son los siguientes: Agencia Española de Protección de Datos, Calle Jorge Juan, 6 – CP: 28001, Madrid. Teléfonos: 901 100 099 / 91 266 35 17

## 11 CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En caso de que Mercabilbao modifique la información contenida en esta Política de Privacidad se le notificará a la dirección de correo electrónico que nos hubiese facilitado. No obstante, le sugerimos que revise esta Política de Privacidad de vez en cuando por si hubiera cambios menores o introducimos alguna mejora interactiva, aprovechando que siempre la encontrará como punto permanente de información en nuestra página web.