

merca **B**ilbao



JASANGARRITASUN MEMORIA



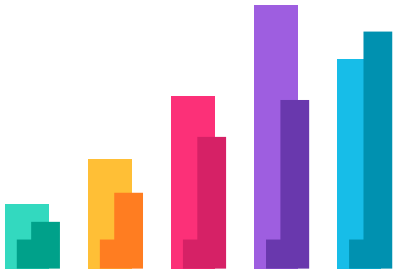
MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2025



merca (B) ilbao

2025eko JASANGARRITASUN MEMORIA



2025

merca Bilbao

1 EDITORIALA

2 ELIKAGAIEN HIRIA

3 NORTZUK GARA MERCABILBAO

4 BEZEROEK SENTITZEN DUTENA

8 DATU ESTATISTIKOAK

5 IKUSKAPENAK

9 ZENBAKI EKONOMIKOAK

6 INGURUMENA ETA KALITATEA

10 KUDEAKETA-TXOSTENA

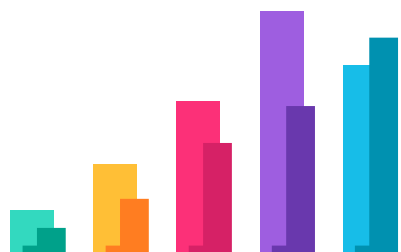
7 ORGANIGRAMA

11 GJH ADIERAZLEAK

12 AUTOBABESA ETA SEGURTASUNA

13 HOBEKUNTZAK

14 GRI AURKIBIDEA



Mercabilbao, elikaduraren eta lurraldearen zerbitzurako gune estrategikoa

2025eko ekitaldia sendotzeko eta aurrera egiteko beste urtebete izan da Mercabilbaon, baina, batez ere, herritarrei zerbitzua emateko, gobernu onaren printzipioei eta IGG ingurumen-, gizarte- eta gobernantza-irizpideak gogoan aurrera eginez. Hala, berretsi egin dugu garapen iraunkorrek eta interes orokorrek dugun konpromisoa, Mercabilbao GJHeikin eta 2030 agendarekin lerrotatzean erreferentziako hamar erakundearen artean 2025eko otsailean aipatu izanak bermatu moduan.

Euskadiko erreferentzia-merkatu zentrala den aldetik, Mercabilbaok funtsezko zereginari eutsi dio 2025ean elikagaien hornidura bermatzeko, ziurtatuz 257.790 tona produktu baino gehiago kalitate-, segurtasun- eta eraginkortasun-baldintzetan hornitzea. Fruta, barazki, arrain eta beste produktu batzuen arloetako merkataritza jarduera logistikoa banatzeko esparru eraginkorra izan du aurrean ere Mercabilbaon, elikadura-kateak egoki funtziona dezan lagunduz. 700 milioi euro inguruko jarduera ekonomiko horrek enplegua sortzen du, enpresa-sarea dinamizatzen du, eta eragin positibo zuzena du ingurunean, guztiak ere Mercabilbaoren konpromiso sozialaren parte diren alderdiak.

Ingurumen-arloan, jardunbideak finkatu dira, jomugatzat hartuz eraginkortasun energetikoa hobetzea, baliabideen kontsumoa optimizatzea eta hondakinak arduraz kudeatzea. Merkatuko enprekin eta administrazio publikoekin lankidetzan garatutako ekimen horiek lagundu egiten dute, bai jardueraren ingurumen-inpaktua murrizten eta bai ingurunea gehiago errespetatzen duen merkatu-eredurantz

joaten. Erakusletzat balio digu hondakinak garbitzeko eta kudeatzeko kontratu berria indarrean sartzea, hondakinak murrizteko eta balorizatzekeo apustua berriro azpimarratuz. Mercabilbaoko esparruan karbono-aztarna pixkanaka murriztu ahal izango dugu, makineria eta garraio-elementuak, geureak zein kontratatutako hirugarrenenak, elektrifikatuta, alde batetik, eta ibilgailuentzako karga-estazio bat irekita, bestetik.

Ekitaldian zehar, azpiegiturak modernizatzeko eta guztientzako zerbitzuak hobetzeko inbertsioak eta jarduerak burutu dira, betiere, jasangarri eta eraginkor aritzearen ikuspegia aintzat hartuta. Ikuskeraz estrategikoa jakin baten jarduerak dira horiek, Mercabilbao epe ertainean lehiakorra izan dadin ziurtatzeko asmoz, barrutia sektorearen eskakizun berrietara egokituz, digitalizazioak eta berrikuntzak eragindako erronkei adi, Mercabilbao next izateko jauzia gauzatu bitartean. Beste zenbaiten arteko aukera izango da hori, balioa sortzeko eta azpiegitura estrategikoa moduan daukan eginkizuna indartzeko, Ipar Atlantikoko Korridorearen baitan, oinarri hartuta interes-taldeekin elkarriketa, lehiaren defentsa, gardentasuna eta etengabe hobetzea.

Arlo sozialean, pertsonetik daukan konpromisoa du orain ere jardueraren ardatz nagusi. Ekitaldian zehar, lan-ingurune segurua, ordenatua eta eraginkorra bermatzea etengabeko lehen tasuna izan da, lau urterako sinatutako hitzarmen kolektiboak erakusten duenez. Merkatuko eguneroko jarduna milaka langileren ahaleginari eta profesionaltasunari zor zaio, eta erakundearen erantzukizun sozialaren atala da segurtasuna, bizikidetzeta eta aukera-berdintasuna bultzatzen dituzten baldintzak sustatzea. Horrez gain, lurralde- eta gizarte-kohesioko eragile lanetan daukan eginkizuna indartzen jarraitu du Mercabilbaok, aukera emanez elikagai fresko kalitatezkoak eskuratzeko bai herritarrei oro har, eta bai horretarako baliabiderik ez dutenei, Bizkaiko Elikagaien Bankuarekin lankidetzan arituta.

Beste behingoan ere, lankidetzeta funtsezko elementua izan da 2025ean. Mercabilbaok ekinean parte hartzen jarraitu du Estatuko Mercasa merkatu sarean eta Basque Food Clusterrean, jardunbide egokiak partekatuta. Lankidetzeta horrek sendotu egiten du merkatuak joerak aurreikusteko eta helburuekin bat datozen irtenbideak emateko duen gaitasuna. Izan ere, Gobernantza da Mercabilbaoren jardueraren funtsezko beste zutabeetako bat. 2025ean, jarraitu egin dugu kudeaketa-sistema aurreratua hobetzen, barne-kontrolako mekanismoak indartzen eta kontuak ematen, bermatu ahal izateko interes publikoari komeni zaion kudeaketa gardena eta eraginkorra.

2025eko Urteko Txosten honetan bildu ditugu ekitaldiko mugarr nagusiak, Mercabilbaok ESG irizpideen eta GRI estandarren arabera kudeaketarekin duen konpromisoa islatuta. Eskerrak eman nahi dizkiegu merkatuko enpresei, langileei, akziodunei eta erakundeei, orobat inplikazioz eta konfiantzaz elkarlanean diharduten eragile guztiei. Elkarren arteko ahalegin horri esker, 54 urte geroago elikagaien hornikuntzan erreferente izaten jarraitzen du Mercabilbaok, garapen iraunkorrerako funtsezko aktiboa izanez Bilbo, Bizkaia, Euskadi eta bere eragin-eremuan.

Nor gara gu?

Iberiar Penintsula iparraldeko eta Frantziako hegoaldeko elikagai galkorrak banatzeko zentrorik handiena da Mercabilbao. 13 Ha baino gehiagoko azalera, merkataritza-gune handi honetan merkatu espezializatu multzo bat dago bilduta, handizkako ehunen bat enpresa jardunean direla, kalitate-berme handieneko produktu-sorta zabala eskaintzen. Eguneko 24 orduetan irekita izanik, 257 mila tona elikagai merkaturatzen dituzte urtero, Euskadin eta eskualde mugakideetan 3 milioi pertsona ingururengana iristen direnak. Bai egunean mugitzen diren produktuen dibertsitateari esker, bai salmenta-ordutegi zabalari esker, produktu freskoen banaketan posizio aipagarria daukan merkatua da. Elikagai-zentroaren posizionamenduak aukera ematen dio inguruko nekazaritza-kooperatiba garrantzitsuen erreferentzia izateko; horiek produktuak merkaturatzeko saltoki indartsua da Mercabilbao, eta, horri esker, 0 km-ko produktuak sustatzen ditu.



Zugandik hurbilagoko zerbitzuak

Mercabilbaok aparteko kokapena du, Paris-Hendaia - Madril ardatzaren lotunetik hurbil-hurbil, Bilboko portutik eta Bilbo-Loiu aireportutik 20 kilometro eskasera. Era berean, pabiloi operatiboen arabera banatzen da Mercabilbao, nabarmenenak honako hauek: fruta eta barazkien merkatua, arrain eta itsaskien merkatua eta balio anitzeko merkatua. Elikagai-hiri moduan Mercabilbao kudeatzeko eta denak egoki funtzionatzeko, 24 ordu/7 eguneko zerbitzu osagarriak behar ditu, hala nola zaintza, garbiketa, hondakinen kudeaketa, instalazioen mantentze-lanak eta aparkalekua. Mercabilbaon funtzionamendurik onena lortzeko eta pertsona guztiei beren jarduketak eta eguneroko lanak errazteko, azpiegiturak hobetzeko obrak egiten dira.

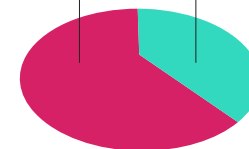
257.000 tona
elikagai urtean
13 Ha-ko azalera
24 ordu,
365 egun zabalik

Akziodunak

Mercabilbao Bilboko Hornidurako Merkatu Zentralak S.A.k bi erakunde juridiko ditu partaidetzan. Honako memoria honek 2026ko ekitaldia jaso du, eta argitaratutako azkena 2024koa da.

Memoria hau "2022-26 Plan Estrategikoaren" barruan dago, zeinetan azalduta dauden Mercabilbaok ekonomiaren, enpresaren, gizartearen eta ingurumenaren garapen analitikora bideratutako jarduerak; aipamen berezia egin zaie Mercabilbao osatzen duten interes-talde guztien misioari, ikuskerari, balioei eta beharrei, horiek guztiak funtsezkoak izan baitira honako memoria-txosten hau lantzeko garaian.

Bilboko Udala: % 60,63 | Mercasa: % 39,37



Web: www.mercabilbao.eus

Tel: 944 492 758

Bulegoak: Ibarreta auzoa, 1. zbk
Basauri 48970 Bizkaia

Email: mercabilbao@mercabilbao.eus

Presidentea

Juan Mari Aburto Rique

1. Presidenteordea

Clara Valtueña Heredia

2. Presidenteordea

Concepción Claver Zurro

Kontseariak

Asier Abaunza Robles

Marta Ajuria Arribas

Francisco Javier Garcinuño Zabala

Yolanda Díez Saiz

María José Pérez Ruiz

Laura Torre Álvarez

Idazkaria

Gonzalo Ruiz Aizpuru

Zuzendari Nagusia

Aitor Argote Ibáñez

EGITEKOA · IKUSKERA · BALIOAK

Elikaduraren sektoreari kalitatezko produktu freskoak eta eratorriak merkaturatzeko eta logistikarako zerbitzu integrala eskaintzen dion Euskadiko Elikagai Unitate Publikoa gara, erantzukizun sozialeko irizpideak jarraituta, elikagaien segurtasuna, gardentasuna eta merkatuetako lehia herritarren mesedetan bermatzen duten azpiegituren bitartez.

Euskadiko Elikagai Unitate Integral erreferentea izateko lanean gabiltza Mercabilbaon, gure bezeroei kalitatezko zerbitzuak ematea ziurtatzeko, osasun- eta kalitate-bermetzat aitorpena jasota izango duen marka-irudiarekin. Aldi berean, gure ingurunearen garapen sozioekonomikoa sustatzen dugu, garapen iraunkorreko helburuen ildoan. Hori guztia baliabideak efizientziaz erabiltuta, kudeaketa aurreratuz, berrikuntzaz eta pertsona konprometituz.

Inplikazioa · Bezeroei begira · Profesionaltasuna, efizientzia eta talentua**Gardentasuna eta gobernu ona · Ingurumen-konpromisoa · Bikaintasun-konpromisoa · Berdintasuna**

Bezeroek sentitzen dutena

Mercabilbaoren lanaren funtsezko zutabeak dira, besteak beste, bai kudeaketa aurreratua eta bai egunero Basauriko barrutian egunero lan egiten duten enpresa eta pertsona guztientzat kalitate handiko instalazio irigarriak izatea. Ildo horretan aurrera jotzeko asmoz, Elikadura Unitateak asebetetzeari buruzko inkesta bat egin du duela gutxi, nola handizkarietara hala txikizkarietara galdetuta.

Inkesta horien emaitzak honako hauek dira:

HANDIZKARIAK:

Asebetetze orokorra: 6,71



Notak:

Mercabilbaoko langileak: 7,93
Garbiketa: 7,29
Segurtasuna-Kanpoko langileak-Hondakinak: 6,93



Notak:

Mugikortasuna: 6,50
Mantentze lanak: 6,21
Sustapena: 6,57

TXIKIZKARIAK:

Asebetetze orokorra: 7,18



Notak:

Irteteko denbora: 7,76
MercaBilbaoko langileak: 7,76
Komunikazioa: 6,91



Notak:

Aparkalekua: 6,03
Merkatuaren sustapena: 6,29
Sarbideak: 6,12



**6,71 asebetetze
handizkariak**
**7,18 asebetetze
txikizkariak**

Obrak

Egindako obrak: 31

Egindako desinfekzioak: 257

Konpontzeko abisuak: 178

Egindako konponketak: 272

Kutxatilak berrezartzea: 15

Fruta-nasetako lurzorua m² kop.: 425 m²

Asfaltatutako lurzoru m² kop.: 1.600 m²

Arrain-pabilioiko lurzorua m² kop.: 100 m²

Bideetako pintura m² kop.: 750 m²

Ikuskapenak

Osasun-agintaritzak egunero egiten ditu ikuskapenak Mercabilbaoren baitan, honako alderdi hauek egiaztatzeko:

- Instalazioen garbitasuna eta higieena, eta elikagaiak manipulatzeko jardunbide egokiak.
- Merkaturatutako salgaiak ontziratu eta etiketatu.
- Elikagaiak kontserbatzeko eta erakusteko baldintzak.
- Langileen prestakuntza eta higieena.
- HACCPan oinarritutako autokontrolako planak ezartzea.
- Establezimenduen osasun baimentze-baldintzak izapidetzea eta kontrolatzea.
- Merkaturatutako elikagaien kaltegabetasuna.

Asteroko laginketak ezartzen dira merkaturatutako elikagaiak honako hauek betetzen dituzten egiaztatzeko:

- Indarrean dagoen legerian ezarritako irizpide mikrobiologikoekin bat datozen.
- Hondakinei, kutsatzaileei eta debekatutako substantziei buruzko komunitateko legeriarekin bat datozen.
- Kanpaina bat egiten da etiketatze egokia eta atzerriko produktuen kalitatea kontrolatzeko.



SALGAIA	Kg. Merkaturatuak	Ikuskapen kop.	Errutina-ikuskapenak	Kontrol ofizialak
Arrainak eta itsaskiak	20.343.932	312	194	118
Frutak, barazkiak eta gainerako pabilioiak	235.854.570	214	211	44

SALGAIA	Kg. Merkaturatuak	Ikuskapen kop.	Errutina-ikuskapenak	Kontrol ofizialak
Arrantza-salgaiak	Mikrobiologikoak	26	16	0
Arrantza-salgaiak	Parasitoak	70	60	0
Entsaladako barazkiak	Mikrobiologikoak	18	26	1

Ingurumena eta kalitatea

Bai ESG estrategiaren esparruan, eta bai guk ingurumen, gizarte eta gobernantza mailan ditugun kontzientziazio-balioen baitan, zerbitzua kalitate bikainez kudeatzea funtsezkoa denez, alderdi hori buru-belarri lantzen jarraitzen dugu. Horren harira, 2025ean ISO 9001 eta 14001 ziurtagirien jarraipena egiteko auditoriari ekin zaio, eta bi ziurtagiriak berriro dira. Auditoreek ez dute "adostasun-ezik" identifikatu, eta, azken txostenean, hobetzeko aukerak nahiz erakundearen indarguneak nabarmendu dituzte. Era berean, kudeaketa aurreratua eredu lantzen jarraitzen dugu, 2019an Euskaliten "Zilarrezko A" aitortza eskuratu ondoren, eta 2014tik indarrean dagoen "compliance" kanpoko ziurtagiria berriro zen 2025ean.

Erakundeak oinarri dituen prozesuak antolatzeko egitura GJH Garapen Jasangarriko Helburuetara bideratuta dago; horiek dira 2022-2026 plan estrategikoa egiteko oinarria. 2025eko otsailean burutu zen Euskadi Agenda 2030 sariaren lehen edizioan, Aurreratua kategorian saritutako 10 erakundeetako bat izan zen Mercabilbao; GJHekiko lerrokatze-mailaren kanpo-ebaluazioan atalase aurreratua gainditu duten erakundeak aintzatesten dira kategorian horretan. Energia-eraginkortasunera, hondakinen murrizketara eta elikadura-ekosistema arduratsua sustatzera bideratutako kudeaketa jasangarriaren emaitza izan zen aitortza hori.

Aurrekoaren ildo berean, Mercabilbaok garbiketa-zerbitzuaren kudeaketa integralaren aldeko apustua egina du aspalditik, hondakinak kudeatzerekin batera doana, instalazioetan higie eta osasun mailako baldintzarik onenak bermatzeko, Elikagaien Unitatea osatzen duten enpresa eta pertsona guztien eguneroko jardura behar bezala garatzen dela ziurtatuz.

Hondakinak gaika biltzean, estrategia eraginkorrak lantzen jarraitzen du Mercabilbaok, birziklatze-kuotak handitzeko eta hondakinak biltzeko sistema etengabe hobetzeko, horiek murrizteko eta edukiontzietan horien balorizazioa eta sailkapena handitzeko. Gainera, handizkarien kolektiboaren lankidetzarekin eta ahaleginarekin batera, Mercabilbaok ahalik eta hondakin gutxien sortu nahi ditu, eguneroko jardura behar bezala garatzeko, gero eta garbiagoa eta seguruagoa izango den Elikadura Unitatea lor dezagun.



2025eko ekitaldiko ingurumen-magnitude nagusiak:

- Ur-kontsumoa: 29.893 m³ (30.315 m³ aurreko urtean), % 1,39 gutxiago. Enpresa handizkariak gutxiago kontsumitzeagatik eta 2025ean izotz-fabrikak jardura eteteagatik, batez ere.
- Kontsumo elektrikoa: 7.952 mila kWh, aurreko urteko 7.846 mila kWh-ekiko % 1,35 gehiago. Gorakada txiki hori hozkailuetan gehiago kontsumitzeari dagokio batik bat.
- Urteko hondakin-bilketa, guztira: 2.912 Tn (2024an 3.211 Tn), % 0,87 gutxiago, hau da, sarrera-salgai guztien % 1,129.
- Hiri-hondakintzat hartzeko hondakinak: 1.935 Tn bildu dira, % 4,49 gutxiago (aurreko urtean baino 91 Tn gutxiago).
- Hondakin organikoen balorizazioa: 458,1 Tn (2024an 630,9 Tn), % 27,38 gutxiago.
 - Fruten eta barazkien organikoa: 271,9 Tn (% 39,25 gutxiago).
 - Arrainaren organikoa: 186,2 Tn (% 1,61 gehiago).
- Beste hondakin balorizatu batzuk:
 - Zura: 473 Tn (% 3,68 gehiago).
 - Papera eta kartoia: 38,5 Tn (% 56,45 gutxiago).
 - Poliespana: 7,3 Tn (% 22,76 gutxiago).
- Birziklatutako ehuneko osokoa hondakin guztiekiko: % 33,5 (sarrerako salgai guztien % 0,379).

Karbono-aztarna

Mercabilbaok BEG Berotegi Efektuko Gasen isurketen inventarioa egin du, aintzat hartuta hainbat kontsumo, hala nola erregaiena, ibilgailu propioena, gas hozgarriena, instalazio termikoena eta erositako elektrizitatearena.

Mercabilbaoren gas isurtze ia guztiak gas hozgarrietakoak eta instalazio finkoetako ekipoetakoak dira (guztizkoaren % \approx 99,8), neurri txikiagoan ibilgailuen flotakoa (% \approx 0,2), eta hornidura elektrikoak ez du zeharkako emisiorik eragiten, % 100 jatorri berriztagarrikoa izatea ziurtatuta.

Berotegi-efektuko gas isurtzeak murrizteko ezarritako neurrien artean, errekuntza-furgetaren ordezkari bat erabiltzen da, eta, horri esker, urtean 0,35 CO₂ tonako murrizketa egin daiteke.

Berotegi Efektuko Gasen isurketak murrizteko datozen urteetan hartu beharreko neurrien artean, instalazioen energia-eraginkortasuna hobetu behar da, eta gas hozgarriak ordezkatu:

- R-404A – R-448A: berotze globalaren potentziala % 65 inguru murriztu.
- R-134a – R-513A: berotze globalaren potentzialaren % 56 inguru murriztu.

Horren bitartez, 215,35 tCO₂ isurtzetik 107 tCO₂ isurtzera igarotzea eragin daiteke.

Jasangarritasuna - Kargagunea, autoa eta orga elektrikoa

Mugikortasun elektrikoa bultzatzeko asmoz, Mercabilbaok ibilgailu elektrikoak kargatzeko gune bat instalatu du, karga ultrabizkorreko lau karga-leku dituen, horietako hiru ibilgailu arinentzat eta bat kamioi elektrikoentzat egokitua, horietako bakoitza 200 kW-eko potentzia duena.

Ekimen horren bitartez, Bilboko metropoli-eremuko garraioaren elektrifikazioa bideratu da, bizkaitarren bizi-kalitatea hobetzen lagunduz, garraioa eta, oro har, ekonomia deskarbonizatuz. Azpiegitura hori baliatuta, tokiko enpresen lehiakortasuna bultzatuko da, eta aurrera egingo da mugikortasun iraunkorragoa lortzeko, enpresa-sarearen eta herritarren benetako premiei erantzun diezaien.

Instalazioa Mercabilbaok jasangarritasunarekin daukan konpromisoaren baitako erabakia da, salgaien garraioari eta barne-zirkulazioari lotutako emisioak murrizteko, 11. GJHrekin eta 2030. Agendarekin hartua duen konpromisoaren barruan.

Ildo horretan bertan, furgoneta industrial zaharra furgoneta elektriko berri batekin ordezkatu da, horrela klima-aldaketaren ondorioak gutxitzen laguntzeko. Era berean, lurpeko aparkalekuan leku bat egokitu da ibilgailua kargatzeko, eta kargagailua instalatu da han.

Bestalde, orga jasotzaile elektriko bat erosi da mantentze-lanak egiteko eta horietan laguntzeko.



FRUTA GUZTIZKOA..... 235.495.062 kg

Ipar-zonaldea:	30.874.265	(% 13,11)
Erdialdeko zonaldea:	48.606.643	(% 20,64)
Kanariak:	102.283.628	(% 43,43)
Europa:	15.159.420	(% 6,44)
Afrika:	13.468.122	(% 5,72)
Amerika eta besteak:	24.679.906	(% 10,48)
Besteak:	423.078	(% 0,18)



235.000Tn
FRUTA GUZTIZKOA

**FRUTAK eta PLATANOAK (Jatorria kg-tan):**

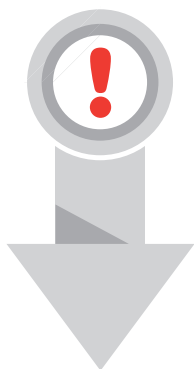
Andaluzia:	17.988.158
Errioxa:	4.280.668
Valentziako E.:	26.571.040
Gaztela eta Leon:	15.778.335
Euskadi:	48.739
Maroko:	214.562
Europa:	13.057.525
Murtzia E.:	1.695
Nafarroa:	7.234
Aragoi:	1.488.550
Madril E.:	3.050.546
Ciudad Real:	2.333.681
Extremadura:	3.710.570
Amerika:	24.105.163
Katalunia:	6.970.430
Kantabria:	203.692
Afrika Besteak:	1.553.431
Kanariak:	22.473.625
Galizia:	13.180.274
Asia:	120.649

BARAZKIAK (Jatorria kg-tan):

Andaluzia:	17.285.907
Errioxa:	95.478
Valentziako E.:	357.214
Gaztela eta Leon:	22.854.276
Euskadi:	4.206.914
Maroko:	489
Europa:	2.101.895
Murtzia E.:	421.383
Nafarroa:	8.818.560
Aragoi:	474.274
Madril E.:	9.606
Ciudad Real:	210.026
Extremadura:	659.603
Amerika:	454.094
Katalunia:	8.674.430
Kantabria:	6.811
Afrika Besteak:	11.699.640
Galizia:	25.895



ARRAINA GUZTIZKOA:	20.340.116 kg	
Ipar-zonaldea:	6.770.797	(% 33,29)
Ardatz atlantiarra:	2.562.542	(% 12,60)
Europa:	4.026.270	(% 19,79)
Gainerakoak:	6.980.507	(% 34,32)



20.340Tn
ARRAINA GUZTIZKOA



ARRAIN FRESKOA (Jatorria kg-tan):

Afrika Besteak:.....	110.806
Europa:	3.140.253
Nafarroa:	339.886
Galizia:	79.864
Errioxa:	1.126.449
Maroko:	73.162
Katalunia:	891.572
Euskadi:	2.370.430
Valentziako E.:	38.277
Kantabria:	44.240
Andaluzia:	564.570
Asturias:	205.675
Kanariak:	86.953
Besteak:	3.782.599

ITSASKI FRESKOA (Jatorria kg-tan):

Amerika:	182
Afrika Besteak:	4.552
Europa:	322.336
Galizia:	2.427.748
Maroko:	4.609
Asia:	793.844
Katalunia:	6.436
Euskadi:	1.486
Valentziako E.:	59.707
Kantabria:	73
Andaluzia:	506.714
Asturias:	2.318
Besteak:	480.852

IZOZTUAK (Jatorria kg-tan):

Amerika:	742.725
Afrika Besteak:	777.553
Europa:	563.681
Nafarroa:	20.598
Galizia:	48.501
Errioxa:	89.891
Maroko:	44.857
Asia:	56.715
Katalunia:	388.222
Euskadi:	13.638
Australia:	45.729
Valentziako E.:	20.091
Zeelanda Berria:	9.494
Besteak:	52.828

GALEREN eta IRABAZIEN kontuak (eurotan)

SARRERAK	2025	2024
Negoio Zifraren Zenbatekoa	3.988.101	3.938.549
Arrain-merkatua	508.730	525.188
Fruta eta barazki merkatua	1.768.607	1.743.600
Hozkailu orokorra	458.614	435.492
Balio anitzeko merkatua	392.536	386.374
Merkataritza-gunea	170.767	183.849
Jarduera osagarriak	688.846	664.047
Sarrera osagarriak eta kudeaketako besteak	2.372.616	2.471.369
Aparteko sarrerak eta dirulaguntzak	4.981	22.867
USTIAPEN SARRERAK GUZTIRA	6.365.699	6.432.786
GASTUAK	2025	2024
Langile-gastuak	1.574.535	1.361.318
Soldatak, ordainak eta jasoak	1.205.218	1.004.964
Karga sozialak	369.317	356.354
Amortizazioak	24.887	86.609
Merkataritza-kredituen balio-narriadura	40.490	77.761
Beste ustiatze gastu batzuk	4.291.676	3.735.765
Kanpo zerbitzuak	4.187.273	3.644.777
Zergak	104.403	90.988
Aparteko gastuak	344	-
USTIAPEN GASTUAK GUZTIRA	5.931.932	5.261.454
Ustiatzearen emaitza	39.507	531.575
Emaitza finantzario positibo garbiak	394.259	639.758
Zergen aurreko emaitzak	433.766	1.171.332
Elkarteen gaineko zerga	-	-
EKITALDIKO EMAITZA	433.766	1.171.332

EGOERA balantzeak (eurotan)

AKTIBOA	2025	2024
Aktibo ez korrontea		
Ibilgetze materialak	4.781.481	4.736.584
Ibilgetze finantzariak	350	350
GUZTIZKOA	4.781.831	4.736.934
Aktibo korrontea		
Zordunak	425.296	412.467
Finantza inbertsioak	17.489.468	17.485.773
Periodifikatzeagatiko doikuntzak	29.037	25.342
Diruzaintza eta beste aktibo likido baliok. batzuk	479.743	656.826
AKTIBO ZIRKULATZAILEA GUZTIRA	18.423.544	18.580.408
AKTIBOA GUZTIRA	23.205.375	23.317.342
ONDARE GARBIA ETA PASIBOA	2025	2024
ONDARE GARBIA		
Funts propioak		
Kapital izenpetua	5.636.178	5.636.178
Erreserbak	15.732.497	15.146.831
Ekitaldiko emaitza	433.766	1.171.332
Funts propioak guztira	21.802.441	21.954.341
ONDARE GARBIA GUZTIRA	21.802.441	21.954.341
PASIBO EZ KORRONTEA		
Hornikuntzak Epe Luzera	-	-
PASIBO EZ KORRONTEA GUZTIRA	-	-
PASIBO KORRONTEA		
Beste finantza pasibo batzuk	557.803	561.851
Taldeko enpresekiko zorrak	7.583	1.031
Merkataritza-hartzekodunak	608.409	543.421
Ordaingabeko ordain sariak	46.749	60.774
Epe laburreko hornikuntzak	7.379	-
Administrazio publikoak	173.043	188.550
PASIBO KORRONTEA GUZTIRA	1.402.934	1.363.001
ONDAREA + PASIBOA GUZTIRA	23.205.375	23.317.342

2025eko abenduaren 31n amaitutako urteko ekitaldiari dagokion kudeaketa-txostena

1. Negozioen bilakaera eta sozietatearen egoera

Mercabilbao S.A.ren 2025eko ekitaldiko emaitza ekonomikoak 433.767 euroko mozkinak aurkeztu ditu zergak ordaindu ostean, eta emaitza operatiboa % 62,97 jaitsi da, batez ere diru-sarrera finantzarioak murriztearen eta garbiketaren ataleko ustiapen-gastuak gehitzearen ondorioz. Baliabideak sortzeari dagokionez, Cash Flow-a 459 mila eurora iritsi da.

(a) Diru-sarrerren bilakaera

Ekitaldiko negozio-zifraren zenbatekoa 4.508.478 eurokoa izan da, eta, 2024ko ekitaldiarekin alderatuta, % 0,89ko igoera eragin du horrek, funtsean tarifak igotzearen ondorioz.

Kontratu zibiletan, merkatuko tarifa orokorren prezioak % 0,80 igo dira batez beste, merkatura sartzeko tarifak eta gainerako zerbitzuak mantendu egin diren bitartean. Negozio-zifraren hazkundera bultzatu duen beste faktore batzuk izan dira zerbitzu osagarriengatik eskuratutako diru-sarrerak handitzea eta kontsumo elektrikoaren osagaia, hozkailu orokorra barnean dela, diru-sarrerren murrizketa berdindu duena, bai arrainen merkatuan, batez ere, okupazio txikiagoa izan ostean eta bai merkatura sartzeko diru-sarrerak jaitsi eta gero.

Hornidurengatik diru-sarrerren kapituluan, % 7,80 gehitu dira, ekitaldian izandako kontsumo handiagoen ondorioz.

Ekitaldian zehar, eskualdatzeen bitartez eskuratutako 68 mila euroko diru-sarrerak izan dira, aurreko ekitaldiko 12 mila euroen aldean.

Finantza-emaitza garbiek 394.259 euroko mozkin eragin dute, eta aurreko ekitaldian 639.758 eurokoa izan zen. Horrenbestez, % 38ko murrizketa gertatu da; diru-agintaritzak interes-tasak murrizteko egindako politiken eraginez, nabarmen jaitsi da finantza-erakundeekin erreferentziatutako gordailuak kontratatzearekin lotuta gauzatu diren ezarpenen ordainsaria.

(b) Zerbitzuak ematea

Ustiatzearen gastuak, guztira, % 12,74 igo dira, eta 39.508 euroko ustiatze-mozkina izan da; hau da, % 92,57 jaitsi dira aurreko ekitaldiarekin alderatuta.

Nabarmentzea merezi du garbiketako eta hondakinen kudeaketako partidak igo izana, urte osoan kontratua gauzatu eta gero. Era berean, azpimarratzekoa da konponketa- eta kontserbazio-partida hazi izana, urtearen amaieran 3. pabiloian sortutako matxura elektrikoaren ondorioz. Oro har, kontratu gehienen prezioak berrikustek konpainiaren kostuen igoera esanguratsua eragin du.

Emaitzetan eragindako inpaktua da nabarmentzeko beste alderdi bat, orobat bezero berankorrek zor dituzten kopuruak berreskuratzeko aukera urriak, are erreklamazio judizial bidez ere, dakartzaten kargekin salmenta-postuak etorkizunean erabiltzea baldintzatzen baitituzte.

Sozietateen gaineko Zergari dagokionez, Mercabilbaoren zerga-betebeharrek eragindako gasturik ez dago, zerga horri buruzko 2013ko abenduaren 5eko 11/2013 Foru Arauaren 39.1 artikulua aplikatzearen ondorioz, sozietatearen kapitala murriztu ondoren gauzatu zena, sozietatearen kapital osoa titulartasun publikokoa bihur zedin, titulartasun pribatuko akzioak amortizatuz eta sozietatearen estatutuak aldatuz.

(c) Inbertsioak

Mercabilbao S.A.k 69.784 euroko inbertsioa egin du 2025ean, hain zuzen, furgoneta bat eta orga-igogailu bat erosteko, biak ere elektrikoak; garapen iraunkorrekiko konpromisoaren barruko ekintza izan da, Mercabilbaoren helburu estrategikoetako bat baita "2030 agendaren" esparruaren baitan. Era berean, inbertsioak egin dira zaintzeko kamerak gehitzean eta merkatua digitalizatzean.

2. Giza Baliabideak

Langile-kostuak % 15,66 igo dira ekitaldian zehar, alde batetik, bizitzaren kostuaren arabera sektore publikorako soldatak egokitzeagatik, eta, bestetik, urtean zehar plantilla aldatzen joateagatik. Absentismo-maila esanguratsuak, ekitaldi honetan aldi baterako ezintasunak gehitu izanaren ondorioz, bereganatu egin du, neurri batean, egindako plantillaren birmoldatzea.

Erakundeek Elkarkidetza BGAEri egindako ekarpenei eutsi zaie, 2015eko abenduaren 29ko 48/2015 Estatuko Aurrekontuen Legea betez.

GASTUAK	2025eko abendua	2024eko abendua	2024-2025 aldakuntza	
Langile gastuak	-1.574.534,84	-1.361.318,24	-213.216,60	15,66%
Amortizazioak	-24.886,69	-86.609,37	61.722,68	-71,27%
Zergak	-104.402,81	-90.987,78	-13.415,03	14,74%
Konponketak eta Kontserbazioa	-407.016,53	-321.041,74	-85.974,79	26,78%
Zaintza eta segurtasuna	-508.706,86	-508.970,82	263,96	-0,05%
Garbiketa eta Arratoi-hiltzea	-1.628.484,96	-1.259.448,57	-369.036,39	29,30%
Hornikuntza gastuak	-1.229.938,66	-1.163.155,76	-66.782,90	5,74%
Beste kanpo zerbitzuak	-413.126,45	-392.160,36	-20.966,09	5,35%
Trafiko Hornitzeen aldakuntzak	-40.489,74	-77.761,22	37.271,48	-47,93%
Aparteko gastuak	-343,97	0,00	-343,97	100,00%
GUZTIZKOA	-5.931.931,51	-5.261.453,86	-670.477,65	12,74%
USTIATZEA E.	39.507,87	531.574,85	-492.066,98	-92,57%
EKITALDIA E.	433.767,27	1.171.332,42	-737.565,15	-62,97%

3. Sozietateak ekin beharreko arrisku eta ziurgabetasun nagusiak

Merkatuko okupazioa zertxobait hobetu da, % 96,62koa aurreko urtean % 95,82koa izan ostean, batez ere, arrain-merkatuan zenbait enpresa operadoreen okupazioa dela eta.

Arrainaren kontsumoak merkatu zentraletan eta, oro har, gizartean izan duen beherazko joera azken urteotan agertzen joan den gertaera da, frutaren sektorean, zorionez, gertatzen ari ez dena, merkaturatze-erregistroak mantenduz eusten ari baitzaio daukan postuari, merkataritza-marjinak eskuratzeko gero eta nabariagoa den borrokan.

Beharizan bat azpimarratzen du 2025ean hirugarrenek emandako zerbitzuen kontratu gehienen prezioak berrikusi osteko kostuen igoerak, Mercabilbaoren hedapen-proiektuan lanean jarraitzeko, espazioaren mugak etorkizuneko diru-sarreraren hazkundera eta kostuak banatzea eta xurgatzea baldintzatzen dituelako.

4. Sozietatearen bilakaera aurreikusgarria

2026rako aurreikuspen ekonomikoen arabera, hazkunde sendoaren, inflazio kontrolatuaren eta inguruko enpresen hazkunde nabarmeneko bidean gaude, mundu geopolitikoko ziurgabetasunak gorabehera, halaber kontuan hartuta ekonomiaren eta finantzen egitura onbidean eta merkaturatze-erregistro iraunkorrak abiapuntu, 2026ko ekitaldi egonkorra aurreikus dezakegula, bestelako mehatxu nabarmenik gabe, hala, 2031aren osterako, egun enpresa operadoreekin egiten diren kontratuen mugaegunerako, irudikatzen etorkizun pizgarriari ekin ahal izango diogu.

5. I+G+b arloko inbertsioak

Ekitaldian zehar, Ikerketa eta Garapen arloetako jarduerarik ez egin arren, berrikuntza teknologikoko proiektuak garatzen jarraitu dugu, Mercabilbao 4.0 digitalizazio-estrategiari jarraituz.

6. Norbere ekintzak

2025eko abenduaren 31n, zorroan ez dago sozietatearen akzio propiorik.

7. Finantza-tresnak erabiltzea

Mercabilbaoren finantza-kudeaketako helburuak eta politikak dira, zati bat sektore publikokoak, finantza-inbertsioak egiteko hiru urtetik beherako epea ezartzea, hegakorra izateko arriskurik ez izatea eta une oro finantza-merkatuarekin bat datorren errentagarritasuna lortzea.

Bai diru-arriskuak salbuesteko irizpide horiek, sozietate publikoak finantza-inbertsioak kontratatzerako garaian nahitaez bete beharrekoak direnak, bai eta merkatuaren okupazioaren egonkortasunak ere, biek ala biek likidezia-arriskurik eza erakusten dute, eta eskudiru-fluxuen estaldura bermatzen dute.

Ekinbide horretan, nabarmentzekoa da gordailuen errentagarritasuna pixkanaka murrizten ari zaigula. Hala eta guztiz ere, Mercabilbao SAK lortutako azken emaitzaren % 95 finantza-emaitzetatik dator. 2025eko abenduaren amaieran egindako azken eragiketan, % 2,27an kontratatuta, ekitaldian izandako beherazko bilakaera berretsi da.

Sozietateak inolako mailegurik edo kreditu-lerrorik irekita ez duenez, ez du arriskurik arlo horretan.

8. Finantza- eta aurrekontu-adierazleak

Finantza eta aurrekontu-adierazleak	2025	2024
LIKIDEZIA (P. Azidoa) (%)	13,13	13,63
KAUDIMENA (%)	16,54	17,11
ZORPETZEA EPE LABURRERA (%)	6,43	6,21
ZORPETZEA (%)	6,43	6,21
AUTONOMIA MAILA (%)	93,95	94,15
ERRENTAGARRITASUN EKONOMIKOA (%)	1,87	5,02
NORBERE BALIABIDEEN ERRENTAGARRITASUNA (%)	1,99	5,34
ZERBITZUAREN TARTEA (%)	7,22	20,19
AKTIBOAREN ERROTAZIOA (%)	25,90	24,88
AMORTIZAZIO-TASA (%)	99,68	99,89
Aurrekontua gauzatzea - sarrerak %	100,92%	106,22%
Aurrekontua gauzatzea - gastuak %	102,33%	96,18%

9. Ondorengo gertakariak

Ekitaldia itxi ostean negozioaren jarduerari eragin diezaiokeen gertaera garrantzitsurik ez dago.

merca(B)ilbao

Euskadi Agenda 2030 sarietan, Aurreratua sariaz aintzatetsitako 10 erakundeetako bat izan zen Mercabilbao; GJHekiko etorkizun jasangarriagoa eta lerrokatuagoa eraikitzeko Mercabilbaok egindako lanari egindako aitortza.

1 FIN
DE LA POBREZA2 HAMBRE
CERO3 SALUD
Y BIENESTAR4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD5 IGUALDAD
DE GÉNERO6 AGUA LIMPIA
Y SANEAMIENTO

Pobrezia desagertzea

- GKEekin lankide gara, behar duten familiei laguntzen.
- Elikagai bankuei espazioak uzten dizkiegu.
- Handizkariak salgaiak dohaintzan ematea bideratzen dugu.

Dohaintzan emandako 346,04 tona elikagai.

Elikagai Bankuak Mercabilbaoko barrutian kudeatutako guztizkoaren % 53,6.

Goserik ez izatea

- Elikagaiekin, zaindu egiten ditugu bai kalitatea eta bai segurtasuna.
- Bizkaiko Elikagai Bankuaren lankide gara.
- Haurren elikadura osasuntsua bultzatzen dugu.
- Gardentasunaren eta lehia askearen alde gaude.

Km0ko elikagaiak.

Osasuna eta ongizatea

- Deustuko Arraun Kirol Elkartearen lankide gara, ohitura osasungarriak sustatzeko.
- Elikagaien higiene-osasun kontrola bermatzen dugu.

HIGIENE-OSASUN kontrola.

Kalitateko hezkuntza

- Eskoletako bisita hezigarriak eskaintzen ditugu.
- Hainbat mailatako prestakuntza ikastaroak ematen ditugu.
- Gazteenentzat, ohitura osasungarrien programak egiten ditugu.

Lehen Hezkuntzako ikasleentzat, ZENTZUMEN TAILERRAK.

Sektorea profesionalizatzeko, IKASTAROAK OROKORREAN.

Konpetentziak hobetzeko, PRESTAKUNTZA.

Genero berdintasuna

- Genero Indarkeriaren aurkako Estatu Itunaren partaide gara.

Edateko ura eta saneamendua

- Osasun-berme guztiak betetzen ditugu.
- Erabiltzaileentzako komun publikoak ditugu, eta garraiolariak erabiltzeko dutxak.
- Garbiketa lanetarako, putzuko ura erabiltzen dugu.
- Ez dugu ondoko ibaira ezer isurtzen.

Galindoko araztegira urak bideratzea eta tratatzea.

7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES13 ACCIÓN
POR EL CLIMA16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS

Energia eskuragarri eta ez-kutsatzailea

- Hozkailuen errendimendua hobetzen dugu.
- Gaez argizatzea kontrolatzen dugu, sensorizazio bidez.
- Argi tradizionalak led argiekin ordezkatzea.

Lan duina eta hazkunde ekonomikoa

- Langileen Estatutuaren baldintzak hobetzen ditugu, Hitzarmen kolektiboek esker.
- Sexu-jazarpeneko egoeretan, jarduera-protokoloak finkatzen ditugu.

Lan-harremanak hobetzea.

Industria, berrikuntza eta azpiegitura

- GJHen lerroko plan estrategikoak egiten ditugu.

Mercabilbao garapen jasangarriko helburuekin bat.

Desberdintasunak murriztea

- Lan-jazarpenaren aurka ekiteko protokoloak sortzen ditugu.
- Gizon-emakumeen arteko Berdintasun Plana onesten dugu.

Funtsezko datua: Lan-jazarpenaren aurka.

Hiri eta erkidego jasangarriak

- Sortutako hondakinak kudeatzen ditugu, ingurumenean duten inpaktua murrizteko.

Ingurumena errespetatzea.

Ekoizpen eta kontsumo arduratsuak

- Elikagaiak xahutzearen aurka ahalegintzen gara.
- Hurbileko elikagaiak sustatzen ditugu.
- Kontratatzeko prozeduretan, ingurumen-esleipeneko irizpideak txertatzen ditugu.
- Elikagai Bankuei elikagaiak dohaintzan emateko kanpainak sustatzen ditugu.

Hondakinak bereiztea eta sailkatzea.

Klima babesteko ekinbidea

- LED motako argiak instalatzen ditugu.
- Erabiltzaileak klima aldaketaren aurka kontzientziatzen ditugu.

Ingurumen politiken arloko kontzientzia

Bakea, justizia eta instituzio sendoak

- Bilboko Udalaren webean, Gardentasun atala elikatzen dugu.
- Protokoloak eta planak egikaritzen ditugu, jazarpenaren aurka, compliance, kode etikoa...

Gardentasun erabatekoa.

Helburuak lortzeko itunak

- Handizkako Merkatuen Mundu Batasunaren Biltzarretan parte hartzen dugu.
- GJHak bete daitezten bideratzeko, ezagutzak eta esperientziak trukatzeko, sinergiak sortzeko eta harremanak sendotzeko sustatzen ditugu.
- Sinergiak sortu daitezten, elikadurarekin lotuta dauden era guztietako erakundeekin lankidetzak sustatzen ditugu.
- Lankidetzako akordioak eta hitzarmenak finkatzen ditugu, besteak beste, Bilbao Ekintzarekin edo Lanbiderekin.

Autobabesari eta segurtasunari buruzko alderdiak 2025

Lan Arriskuen Prebentzioa

Sarbide nagusiko garitan, Mercabilbaoren kokapenak eta oinarritzeko araudia adierazteko jardunbidea ezartzea, segurtasun-zaindariak eskura banatu dezaten informazio-liburuxka bat, zehaztuko duena merkatuko debeku orokorre, larrialdi-egoeretakoa bilguneei eta merkatuko pabiloien kokapenen identifikazioari buruzko informazioa.

PDA gailuetan Merkazaintza – Merkatua Kontrolatzeko Taldearen informazio-tresna berri bat instalatzea, Mercabilbaok kontratatzen dituen enpresen jardueren koordinazioaren arloan sarrera-kontrola egiaztatzeari dagokiona.

Mercabilbaoko botikinetan itsasgarriak ezartzea, errazago identifikatzeko, prebentzio-arloko kartelen osagarri izan daitezten. Mercabilbaoren furgonetan, lehen sorospeneke botikin eramangarri bat instalatzea.

Laneko arriskuak prebenitzeko borondatezko auditoretza egitea, eta aldeko txostena eskuratuz, guztia onetsita; sistemaren indargune moduan erregistratuta: prebentzio-plangintza, langileentzako informazioa eta prestakuntza, estalkietarako sarbidearen kontrola, altuerako lan-ekipoen mantentze-lanak, enpresa-jardueren koordinazioa, larrialdiak kudeatzea eta industria-legeriaren mende dauden instalazioak kudeatzea.

Mercabilbaoko lanpostuen ebaluazioa eguneratzea, eta Mercabilbaoren webguneko "Laneko Arriskuen

Prebentzioa" atalean Elikagai Unitatearen instalazioekin lotutako arriskuen inguruko informazioa eguneratzea.

Autobabeseko plana eguneratzea, eta prestakuntza ematea Elikagaien unitatea mantentzeko eta merkatua kontrolatzeko ekipoari. Horrekin batera, merkatuan ebakuazio-simulazio bat egitea. Simulazio-ariketaren jakinarazpena Eusko Jaurlaritzaren Erregistroan.

Suteen aurkako babes-armairuetan, horietan dagoen edukiaren banakatzeko xehatua eranstea, eduki hori gainbegiratzea eta kontrolatzea errazteko.

Laneko segurtasun- eta osasun-baldintzak indartzeko asmoz, barrutira sartzeko baldintzak zabaltzea eta murriztea azpikontrataturako langile autonomoentzat. Horretarako, nahitaez kontratatu beharko da prebentzio-baliabide bat.

Larrialdi-egoeretakoa izendatutako elkarguneei buruzko informazio-itsasgarriak banatzea.

Frutak eta barazkiak 2. eta 3. pabiloietan, merkatuaren funtzionamendurako oinarritzeko arauak jasotzen dituzten informazio-panelak ezartzea, eta larrialdi-egoeretakoa ezarritako bilguneak seinaleztatzea.

Segurtasun korporatiboa – Merkazaintza

2025. urteko ekitaldirako, merkatuko handizkako operadoreetako enplegatuen sarbideak berritzea.

Zaintza-zerbitzurako instalazioetan indarrean dagoen eginbidea eguneratzea, kontrol-erronden sistema eskatutako zerbitzu-txanda guztietara zabaltzea barnean dela.

Ibai aldeko oinezkoen sarbidean informazio-kartelak ezartzea, erabiltzaileei jakinarazteko erabiltzaileen txartelak egoki irakurtzeko modua zein den.

Merkatua Kontrolatzeko Zentroan eta merkatuko garita nagusian bistartzeko euskarri berria instalatzea, esparruko segurtasun pribatuko langileek gorabeherak identifikatzeko eta horrelakoetan ekiteko gaitasuna hobetzeko.

Dokumentu ofizialak eguneratzea; Elikagai Unitatearen segurtasunaren arloan, OSP Operadorearen Segurtasun Plana eta BPE Babes Plan Espezifikoak, eta, ondoren, Azpiegitura Kritikoak Babesteko Zentro Nazionalen entregatzea.

Pabiloietako handizkako postuetara eramatea merkatuan erretzeko debekuari buruzko informazio-itsasgarriak, horiek eransteko ikusgai dauden erakusketa- eta salmenta-eremuetako lekuetan.

Salmenta-jardunaldiak amaitu ostean, sarbide nagusiko erreietako hesiak blokeatzea, sarrera nagusia zaintzen duten langileek merkatura sartzeko hobeto kontrolatzeko.

Igandeetako salmenta-jardueretan, erabiltzaileen ibilgailuen kokapena hobeto kontrolatzea, sartzen hasteko ordutegia baino lehenago, Basauriko Udaltzaingoa laguntzarekin.

Erabiltzaileek abonatuaren erreia egoki erabil dezaten sustatzera zuzendutako informazio-kanpaina.

Perimetro-kartelak ezartzea, jakinarazteko animalientzako janaria uztea debekatuta dagoela.

Merkatuko erabiltzaile-txartela eskuratzea sustatzeko kanpaina.

Harpidedunentzako erreiko garitetan binilo opakuek jartzea, bai merkatuko sarrera nagusian, eta bai azokaren erdiko irteerari dagozkion garitetan.

Frutaren sektorean igandeko salmenta-jardunaldietarako sartzeko modu bat ezartzea, eta, Handizkarien Elkartek hala eskatuta, merkatuan sartzeko ordutegiak aldatzea.

Sarbide nagusian, abonatuaren erreia funtzionamendu-ordutegia aldatzea: astelehenetik ostiralera, 02:30etik 15:00etara.

Merkatuan kartel berriak ezartzea.

Bideozaintzako kamera berriak instalatzea, lehendik dagoen sistema handitu, modernizatu eta optimizatzeko.

Errei nagusian dagoen kamera ordeztzea, talka baten ondorioz kaltetuta baitago.

Merkatuko sarbide nagusiko abonatuaren erreia garitan, giltzaz ixteko sistema bat instalatzea.

Jaiegunetan merkatuan sartzeko segurtasun-neurri berri bat hartzea: barrutira sartu behar duen pertsona edo ibilgailu orok sisteman behar bezala erregistratuta egon beharko du, merkatuko erabiltzaile aktibo moduan.

Arrainaren 1. pabiloiko karga-kaien erabilera kontrolatzea eta gainbegiratzea.

Liztor asiarren habia bat kendu da, 5. pabiloi balioaniztuneko ipar sarbidean.

Pabiloietako komunetan oinarrizko jokabide-arauak gogoratzeko eta zabaltzeko informazio-kartelak jartzea.

Udaltzaingoari jakinaraztea azokaren perimetro inguruan kanpin-denda daukan pertsona bat dagoela.

Merkatua mantentzeko eta kontrolatzeko lantaldeek gaur egun darabiltzaten komunikazio-ekipoak gailu berriekin ordezkatzeko.

Merkatuko sarbide nagusian, Bulego Nagusiak merkatuan non kokatuta dauden azaltzeko liburuxka bat banatzea.

Arrainaren 1. pabiloian kontrol-eginbide berri bat txertatzea, edukiontzietarako aingurak eta ur-puntuetarako sarbideak une oro libre eta buxadurarik gabe izango direla bermatu ahal izateko.

2025ean instalazioen funtzionaltasuna eta modernizazioa hobetzea

Obrak eta kontserbatzeko lanak

Sarbideak:

Mercabilbaora ibilgailuz sartzeko ateetan, argiztatzeko ekipeak instalatzea.

Ibilgailuen kolpeen ondorioz hondatutako sarrerako eta irteerako hesiak berrezartzea, LED zerrendak eta horien babesak ere ordezkatzuz. Konponketa sarrera nagusiko garitan eta irteera nagusiko erreiko barandan.

Argizatzea eta hornidura elektrikoa

Nahitaez egin beharreko aldizkako ikuskatzea gauzatu tentsio-erdiko instalazio elektrikoan, ikuskatzuz hornidura-buruko transformadorea, linea aldatzeko sistema, 8 transformazio-zentroak eta 6 tximistorratzak.

2025ean, premiazko bi esku-hartze egin ditugu G.T.ko zirkuituko elementu mekanikoetan matxurak konpontzeko, Fruta eta barazkien 3. pabiloiko transformazio-zentroaren barruan. Mercabilbaok babes-gelaxka eta lineako gelaxkak ordezkatzeko onetsi du.

7-9 pabiloian kontagailu elektriko berri bat instalatzea, dagozkion babesekin eta entxufeekin.

Hartune elektriko berria instalatzea, dagokion koadro elektrikoa eta kontagailua alokatutako lokalean kokatzea barne.

Gasolindegia eta bulego nagusietako zerbitzaria lehendik dauden sorgailuetara konektatzea, itzalaldia gertatuz gero hornidura ziurtatzeko.

Fruta eta barazkien 2. eta 3. pabiloietan, guruztetako argiztate-sistema handitzea eta 16 presentzia-detektagailu jartzea nasetako argi-intentsitatea erregulatzeko.

5. pabiloi balioaniztuneko lehen solairuko korridorean, argiztate-sistema hobetu dugu, ekipo zaharren ordez LED teknologia ezarrita.

4. pabiloian, ekialdeko nasako argiak piztea gainerako nasetatik bereiztea.

6. pabiloiko tximistorratzaren ebakigailua eta haren osagaiak konpontzea, kobrezko kableatua lapurtu ostean.

Hondatutako argiak ordeztu ditugu salmenta-pabiloien barruan, nasetan, bideetan eta guztientzako komunetan.

Merkatuko instalazioetako argiztate-sistema automatikoak ikuskatzea.

Kalibratzeak eta ikuskatzeak

Suteetarako sistemen prebentzioko mantentze-lanak (su-itxalgailuak, sute-zentralak, sute-ahoak, mahukak, detektagailuak, etab.).

- Igotzeko sistemen mantentze-lanak (igogailua eta pertsonak igotzekoa).
- Kontrol-elementuak kalibratzea: birpizatze baskulak, hozkailuetako tenperatura-zundak eta gainerako neurketa-elementuak.
- Ikuskatzea estalkietako bizi-lerroak, altuerako lanak egiteko Norbera Babesteko Ekipamenduak eta gas-detektagailua.
- Emari-neurgailuaren arauzko aldizkako ikuskapena egin da, aldeko emaitzarekin.
- Ekipo elektrogenoak mantentze-lana, egoera txarrean dauden hainbat bateria ordezkatzuta.
- Izurriteen tratamendua, eta eremu kritikoetan indartzea. 2025ean, 257 desinfekzio egin dira.
- Pabiloietako megafonia-sistemaren mantentze-lanak.
- KDAren mantentze-lanak.

Hozteko eta girotzeko instalazioak:

Mercabilbaok 1., 2., 3. eta 4. pabiloietan kudeatzen dituen hozkailuen eta klimatizazio-ekipoen prebentziozko mantentze-lanak egin ditugu.

Fruta eta barazkien pabiloietako hozkailu-ganberetan, kanpoko panelak eta lurrungailuen hustubideak ordeztu ditugu.

Defentsa-konponketa eguneroko erreserbako hozkailu-ganberaren barruan.

Arrainaren 1. pabiloian hutsik dagoen postu bateko hozteko instalazioa ordeztu dugu, ikastaroak eman ahal izateko.

1., 2., 3. eta 4. pabiloietako hozkailu-ganberak sakon garbitzea.

Hozkailuetako matxurak konpontzea, mantentze-lan zuzentzaile moduan.

Bideak, aparkalekuak, nasak eta barruko zoruak:

Bideetan 1.600 m² eta nasetan zein salmenta-pabiloietara sartzeko arrapaletan 425 m²-ko konpondu ditugu.

Seinaleztatze horizontaleko 750 m² pintatu ditugu (zebrabideak, pasatzen uzteko seinaleak, erreiak mugatzea, etab.).

Fruta eta barazkien 2. eta 3. pabiloien barruan 200 m² eta arrainaren 1. pabiloia barruan 100 m² lurzoru konpontzea.

Bereizteko hormatxoak kendu ditugu, arraina saltzeko 3 postu bateratzeko.

5. pabiloi balioaniztunaren barruko lurzoruaren 20 m² eta 7-9 ZAC pabiloia naren 90 m² eta sartzeko arrapala konpondu ditugu.

4. pabiloiko 6. hozkailu-ganberako zoruaren zati bat konpontzea.

Fruten eta barazkien 2. eta 3. pabiloietan egoera txarrean dauden zenbait babes-muga konpontzea.

5. pabiloiko sartzeko eskaileren ondoko nasan, barandak instalatu ditugu.

Saneamendu-sarea eta ur-hornidura, eta instalazioak garbitzea:

Pabiloien barruan eta kanpoan, saneamendu-sarea garbitzea, eta mantentze-lantegiko putzua ere bai.

Guztientzako komunetan, konketetan txorrotak konpontzea. Komunontzietako deskarga-fluxometroak ordezteak.

2. pabiloiko nasan eta Fruta eta barazkien 3. pabiloiko komunetan, ur-hodi hautsiak konpontzea.

0., 1., 2., 3. eta 4. pabiloietako transformazio-zentro guztiak eta eremu komunetako argi guztiak sakon garbitzea.

Obra zibila:

2025ean, 31 obra egin ditugu. Besteak beste, instalazioetako hainbat eremutan, hondatuta dauden 15 kutxatila ordezteak eta hormigoizko lurzoru konpontzea.

Berdeguneko kutxatila guztietako paretak eta zoruak konpontzea, lixibiatuak ibaira iragaz ez daitezen.

Hainbat pabiloien barruan eta nasetan zuloak konpontzea.

5. pabiloi balioaniztunaren kanpoko bidean sareta konpontzea.

Pabiloietako nasetako erpinetan angelu metalikoaren hondatutako 200 ml zati ordezteak.

Estalkiak:

Pabiloi eta markesina guztietan, estalkiak eta askak garbitzea.

Fruta eta barazkien 2. pabiloia albo bikoitiko erretena (132 ml) ordezteak.

0. eta 6. pabiloietako estalkietan, elastomera oihal soltea konpondu dugu.

Haizearen eraginez estalkietan zeuden premiazko itoginak konpontzea, gehienak Fruta eta barazkien 2., 3. eta 6. pabiloietan.

Fruta eta barazkien 2. eta 3. pabiloietako postu batzuetan dauden estalkietarako sarbideetan giltzarrapoak jartzea.

Gainerako instalazioetako jarduketak:

2025ean, 272 konponketa egin ditugu.

Fruten eta barazkien 2. eta 3. pabiloietako komunetan, sabai erregistragarria ezartzea.

Oinezkoen etxolan, kanpoko ertzetik lurpeko aparkalekurako xaflak ordeztzea.

Espazio konfinatuetako lanetarako erreskatatzeko polea bat erosi dugu.

Transformazio Zentroetarako sarbideetan zebrak berriz pintatzea.

Pabiloietako guztiontzako komunetan, lehorgailu elektrikoak instalatu ditugu.

Lurpeko aparkalekurako eskaileretan eta sarbideak kontrolatzeko garitan inor irristatu ez dadin, paperlatzeko zerrendak itsatsi ditugu.

Lurpeko aparkalekuko entxufe batean sarraila ezarri dugu.

Fruta eta barazkien 3. pabiloian, pabiloira sartzeko ate elektriko bat konpontzea, kontrol-automatismoa ordezkatuta.

Oinezkoen lurpeko aparkalekura sartzeko etxolan, erpin guztietan xaflak jartzea.

Megafonia-sistema konpontzea.

Instalazioak mantentzeko eta garbitzeko kontratuak:

Instalazioetako mantentze-lanak kontratatuzko lehiaketako 2 enpresa esleipendunen kontratatzea hasi

dugu, bai eta instalazioen garbiketa- eta kudeaketa-kontratu gauzatzeko kontratatzea ere. Bi kontratu horiek 4 urteko iraupena izango dute, eta urtebetez luzatu ahal izango dira.

Hondakinak garbitzeko eta kudeatzeko kontratuaren enpresa esleipendunak makina elektriko gehiago ekarri ditu kontratura: 18 m³-ko kamioi biltzailea, zisterna-kamioia, 5 m³-ko kaxa irekiko furgoneta, galtzadak garbigailua, porexpan-trinkotzekoa, barrualdeak garbitzeko makina, hidrogarbigailua, orga-igogailua, zerbitzuko furgoneta, edukiontziak, haize-makina, belar-moztekoa eta sasi-garbitzekoa.

Merkataritza-jarduerarik ez dagoen astegunetako jaiegunetara zabaldu da zerbitzua.

Bilbao Ekintza brigada – Bilboko Udala:

Urte hasieratik ekainaren amaierara bitartean, Bilboko Udalaren bitartez, Mercabilbaok 4 langileko brigada bat eta arduradun bat izan zituen instalazioen mantentze-lanetan elkarlanean aritzeko. Honako lan hauek egin ditugu:

- Arrainaren salmenta-postu hutsean bulegoak eta sarbideak egokitzea.
- Apurtutako estalkietan zorrotzenak ordeztzea.
- Fruta eta barazkien 2. eta 3. pabiloietako komunetako kanpo-xafletan defentsak jartzea.
- Arrainen 1. pabiloian kanpoko hormetan kateak ezartzea, hondakinak edukiontziak finkatzeko.
- Pabiloietako nasetako angeluak eta arrapalak soldatuz konpondu ditugu, eta metalezko barrak ezarri 4. pabiloiko estalkiaren kanpoko barandan dauden baotan.

- Mantentze-lanetako taldearekin lankidetzan aritu gara, arrainen 1. pabiloian 3 salmenta-postu bateratzeko hormatxoak kendu aurreko lanetan.
- Elikagaien Bankuko konketan beste hustubide bat instalatu dugu, eta 4. pabiloio orokorrean hozkailu-ganbera baten hustubidea babestu.
- 5. pabiloiko nasako ur-mahuken armairua aldi baterako kentzea, zorua asfaltatu ahal izateko. Obra amaitu ondoren, berriro ezartzea.
- Oktogonoaren ondoko motorren aparkalekuan hondatutako bolardoak berrezartzea.
- Bideak asfaltatu ostean, abiadura-murriztailea instalatu dugu erdiko irteeran.
- 5. pabiloio balioaniztuneko dorretxoko eskaileran zokaloa ezarri dugu.

Pintura-lanak, honako leku hauetan:

- Pabiloien kanpoko paretak babesteko xaflak.
- 5. pabiloio balioaniztuneko lehen solairuko korridorearen zati bat, eta korridore horretan dagoen lokal huts bat.
- Furgoneta elektriko berriaren kokagunea.
- Sarrera nagusiko "Bideo-hormaren" babes-egitura.
- Garbiketa zerbitzuko gizonen aldagelaren zati bat.
- Fruta eta barazkien 2. eta 3. pabiloietara sartzeko eskaileretako barandak.

- 0 Merkataritza pabiloiaren barnealdean eta kanpoaldean dauden jarlekuak.
- Bulego nagusietan: sarrerako hormak, komunetako korridorea, ateetako ate-zangoak eta bulego bateko pareta.
- Jarduera osagarrien 7-9 pabiloian, emakumeen komuneko sabaia.
- Arrainaren 1. pabiloiko komunetako atek eta gizonen komunera sartzeko baranda.
- 5. pabiloi balioaniztunaren, igogailuaren ondoko sarbideko defentsak.
- 5. pabiloi balioaniztunaren kanpoaldean, lurpeko aparkalekuaren barruan eta Mercabilbaoko sarrera nagusian dauden barandak.
- Arrainaren 1. pabiloiko nasako kutxatila.
- Oinezkoen lurpeko aparkalekurako sarbideko eskaileren hormak eta kanpoko bolardoak.
- Salmenta-postu bateko bulegoa, lehenago pitzadurak estalita.
- Mercabilbaora sartzeko garitak eta CCTV aretoa.

Honako obra zibileko lan hauek egin ditugu:

- Pabiloien barruan eta nasetan hainbat zulo konpontzea.
- 5. pabiloi balioaniztuneko eskaileretan eta eraldaketa-zentrora sartzeko lurzoruan maila-koskak konpontzea.
- Ibilgailuen kargagailu elektrikoan armairuetako atzeko atek ireki ahal izateko, zintarrria egokitzea.
- 5. pabiloi balioaniztuneko lehen solairuko korridorean azuleju solteak finkatzea.
- Kamioi baten kolpeak lzoztuen 8. pabiloiko nasan eragindakoa konpondu dugu.
- 5. pabiloi balioaniztunaren kanpoko hormetan hondatutako guneetan bistako plakak ezarri ditugu, eta izkinak konpondu.
- 5. pabiloi balioaniztuneko nasetako antzinako ur-hartune orokorreko kutxetak baliogabetzea.
- Pabiloien barruan, nasetan eta kanpoko bideetan lurzoruko hainbat zulo konpontzea.
- lzoztuen 8. pabiloiaren atzeko lorategian kutxatila bat egitea, zuntz optikoko kableak instalatzeko.
- 4., 5. eta 6. pabiloietako hormetan dauden ureztatze-aho zaharrak baliogabetzea.

- 4. pabiloiko arrapalako zintarrria konpontzea.
- Fruta eta barazkien 2. eta 3. pabiloietara sartzeko eskailerako mailak konpontzea.
- Kontagailuaren alboko ur-hodi orokorra estaltzea.
- Mantentze-lanetako taldearekin elkarlanean, pabiloietako eguneroko erreserba-ganberetako hustubide-hodi berriak instalatu ditugu.
- Lurpeko aparkalekura oinez sartzeko etxolan: motorren gela garbitu dugu, zanga egin eta PVCzko hodia instalatu, euri-ura kutxatila batera birbideratzeko, aparkalekuaren barrura ura iragaztea ekidin ahal izateko.

GRI adierazlea

Ekonomikoak:

Errentagarritasuna. Irabazi Garbia EC1 433.767 €

Jaurlaritzatik jasotako finantza-laguntzak EC4 0,00 €

Ingurumenekoak:

Hondakinak. Guztizkoak eta banaketa EN22 2.912 tona / 977 tona berzititak

Urteko kontsumo elektrikoa EN3 7.952 Kwh

Urteko ur-kontsumoa EN8 29.893 m3

Energiaren zeharkako kontsumoa murrizteko ekimenak eta horien bidez lortutako murrizketak EN7

Soziala lana:

Prestakuntza. Guztizko eta langile bakoitzeko ordu kopurua LA10 376 h/guztira / 18 h/langile bakoitzeko.

Hitzarmen kolektiboaren barruan dagoen langileen ehunekoa LA4 100%

Absentismo-tasak, gaixotasun profesionalak, galdutako egunak eta lanarekin erlazionatutako hildakoen kopurua, eskualdearen eta sexuaren arabera LA4 6.637,50 h

Soziala gizartea:

Komunikazioa. Agerpen kopuru osoa PR6 218 .

Bezeroen gogobetetasuna. Bezeroen gogobetetasunaren % orokorra PR5 6,71 y 7,18

Estrategia eta analisia

Erakundearen profila 4. orrialdea

Erakundearen izena 4. orrialdea

Marka, produktu edo/eta zerbitzu nagusiak 4. orrialdea

Erakundearen egitura operatiboa 5.-10.. orrialdea

Erakundearen egoitzaren kokapena 4. orrialdea

Erakundeak zenbat herrialdetan jarduten duenopera 5. orrialdea

Titulartasunaren izaera eta forma juridikoa 4. orrialdea

Erakundeak zein merkaturi ematen dien zerbitzua 5. orrialdea

Memoriak barne hartzen duen aldian izandako aldaketa esanguratsuak 3. orrialdea

Elkarteetako afiliazioa 17.-18.. orrialdea

Memoriaren parametroak

Memoriak barne hartzen duen aldia 4. orrialdea

Azken txostenaren data 4. orrialdea

Memoria gauzatzearen zikloa 4. orrialdea

Galderak ebazteko harremanetarako gunea 4. orrialdea

Memoriaren edukia definitzeko prozesua 3. orrialdea

Memoriaren nondik norakoa 3.-4. orrialdea

Memoriaren nondik norakoare muga zehatzak 3. orrialdea

GRI edukiaren aurkibidea 26. orrialdea

Interes taldeen Gobernu, konpromisoak eta parte-hartzea

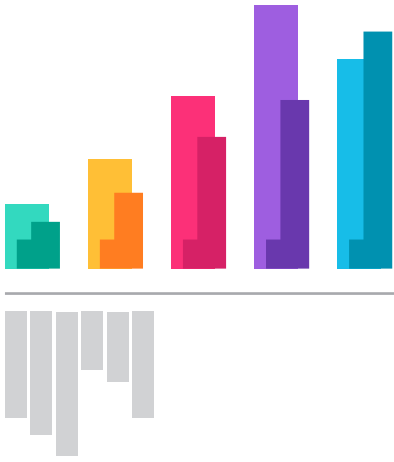
Erakundearen gobernu-egitura 5. orrialdea

Gobernuen organo goreneko presidentea zuzendaritza taldeko kide ere baden adierazi 5. orrialdea

Independenteak diren edo/eta exekutiboak ez diren gobernu-organoren kideen kopurua adierazi 5. orrialdea

merca **B**ilbao

MEMORIA de SOSTENIBILIDAD **2025**



2025

mercaBilbao

1 EDITORIAL

2 LA CIUDAD ALIMENTARIA

3 QUIENES SOMOS

4 EL SENTIR DE LA CLIENTELA

5 INSPECCIONES

6 MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD

7 ORGANIGRAMA

8 DATOS ESTADÍSTICOS

9 DATOS ECONÓMICOS

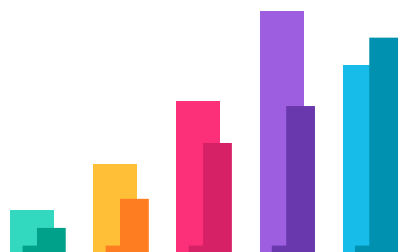
10 INFORME DE GESTIÓN

11 INDICADORES ODS

12 AUTOPROTECCIÓN Y SEGURIDAD

13 MEJORAS

14 ÍNDICE GRI



Mercabilbao, un nodo estratégico al servicio de la alimentación y del Territorio

El ejercicio 2025 ha supuesto para Mercabilbao un año más de consolidación y progreso, pero sobre todo, de servicio a la ciudadanía, avanzando con la vista puesta en los principios de buen gobierno y con los criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG), reafirmando así nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y el interés general, como quedó avalado en febrero de 2025 con la mención de Mercabilbao como una de las diez entidades de referencia en la alineación con los ODS y la agenda 2030.

Como mercado central de referencia en Euskadi, Mercabilbao ha mantenido en 2025 su papel esencial en la garantía del abastecimiento alimentario, asegurando el suministro de más de 257.790 toneladas de productos en condiciones de calidad, seguridad y eficiencia. La actividad logística y comercial de frutas, hortalizas, pescado y otros productos han seguido encontrando en Mercabilbao un espacio eficiente para su distribución, contribuyendo al correcto funcionamiento de la cadena alimentaria. Esta actividad económica, que puede cuantificarse en una cifra cercana a los 700 millones de euros, genera empleo, dinamiza el tejido empresarial y tiene un impacto positivo directo en el entorno, aspectos que forman parte del compromiso social de Mercabilbao.

En el ámbito ambiental, se han consolidado actuaciones orientadas a la mejora de la eficiencia energética, la optimización del consumo de recursos y la gestión

responsable de los residuos. Estas iniciativas, desarrolladas en colaboración con las empresas del mercado y las administraciones públicas, contribuyen a reducir el impacto ambiental de la actividad y a avanzar hacia un modelo de mercado más respetuoso con el entorno. Como muestra, la entrada en vigor del nuevo contrato de limpieza y gestión de residuos, redoblando la apuesta por la reducción y la valorización de los residuos. La electrificación de maquinaria y elementos de transporte propios y de terceros contratados, junto con el establecimiento de una estación de carga para vehículos, nos conducen a una reducción progresiva de la huella de carbono en el recinto de Mercabilbao.

A lo largo del ejercicio se han llevado a cabo inversiones y actuaciones orientadas a la modernización de las infraestructuras y la mejora de los servicios comunes, siempre desde una perspectiva de sostenibilidad y eficiencia. Estas actuaciones responden a una visión estratégica que busca asegurar la competitividad de Mercabilbao en el medio plazo, adaptando el recinto a las nuevas exigencias del sector y a los retos derivados de la digitalización y la innovación, en tanto se materializa el salto a Mercabilbao next, una oportunidad, entre otras, para generar valor y reforzar su papel como infraestructura estratégica, en el marco del Corredor Atlántico Norte, todo ello basado en el diálogo con los grupos de interés, en la defensa de la competencia, la transparencia y en la mejora continua.

En el plano social, Mercabilbao ha mantenido su compromiso con las personas como eje central de su actividad. Garantizar un entorno de trabajo seguro, ordenado y eficiente ha sido una prioridad constante a lo largo del ejercicio, lo que ha quedado evidenciado en el convenio colectivo rubricado para cuatro años. La actividad diaria del mercado es posible gracias al esfuerzo y la profesionalidad de miles de personas, y la promoción de condiciones que favorezcan la seguridad, la convivencia y la igualdad de oportunidades, forma parte de la responsabilidad social de la organización. Asimismo,

Mercabilbao ha seguido reforzando su papel como agente de cohesión territorial y social, contribuyendo al acceso a una alimentación fresca y de calidad para la ciudadanía en general, como para quien no dispone de recursos, a través de la colaboración con el Banco de Alimentos de Bizkaia.

La colaboración ha sido, una vez más, un elemento clave en 2025. Mercabilbao ha continuado participando activamente en la red estatal de mercas (Mercasa) y el Basque Food Cluster, compartiendo buenas prácticas. Esta cooperación refuerza la capacidad del mercado para anticipar tendencias y aportar soluciones alineadas con los objetivos. La gobernanza constituye otro de los pilares fundamentales de la actuación de Mercabilbao. En 2025 se ha continuado avanzando en la mejora del sistema avanzado de gestión, el refuerzo de los mecanismos de control interno y la rendición de cuentas, con el objetivo de garantizar una gestión transparente, eficiente y alineada con el interés público.

Este Informe Anual 2025 recoge los principales hitos del ejercicio y refleja el compromiso de Mercabilbao con una gestión alineada con los criterios ESG y los estándares GRI. Queremos agradecer a las empresas del mercado, a las personas trabajadoras, a accionistas e instituciones y al conjunto de agentes que colaboran con su implicación y confianza. Gracias a este esfuerzo compartido, Mercabilbao, 54 años después, continúa siendo un referente en el abastecimiento alimentario y un activo clave para el desarrollo sostenible de Bilbao, Bizkaia, Euskadi y su área de influencia.

Quiénes somos

Mercabilbao es el mayor centro de distribución de alimentos perecederos del Norte de la Península Ibérica y sur de Francia. Este gran complejo comercial reúne, en más de 13 Ha. de superficie, un conjunto de mercados especializados donde operan un centenar de empresas mayoristas que ofrecen una amplia gama de productos con las mayores garantías de calidad. Abierto las 24 horas del día, se comercializan anualmente 257 mil toneladas de alimentos que llegan a unos 3 millones de personas en Euskadi y regiones limítrofes. La diversidad de productos que se mueve al día, así como el amplio horario de venta confieren al Mercado un posicionamiento relevante en la distribución de producto fresco. El posicionamiento del centro alimentario permite ser referente para las importantes cooperativas agrarias del entorno que hace de Mercabilbao una fuerte parada para la comercialización de sus productos potenciando, de esta manera, los productos de KM 0.



257.000Tn
alimentos/año
13Ha de superficie
abierto 24h
365días

Servicios más cerca de ti

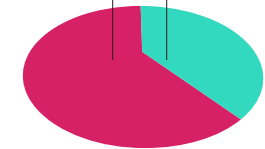
Mercabilbao cuenta con una localización privilegiada, muy próxima a la intersección del eje París-Hendaia-Madrid, a escasos 20 kilómetros del Puerto de Bilbao y del Aeropuerto de Bilbao-Loiu. Mercabilbao, a su vez, se divide según pabellones operativos, destacando: mercado de frutas y hortalizas, mercado de pescados y mariscos; y mercado polivalente. La gestión y el buen funcionamiento de Mercabilbao como ciudad alimentaria conlleva una serie de servicios adicionales 24 horas / 7 días como son, entre otros, la vigilancia, la limpieza, la gestión de residuos, mantenimiento de las instalaciones y el parking. Asimismo, para la consecución del mejor funcionamiento de Mercabilbao y facilitar a todas las personas sus actuaciones y labores diarias, se desarrollan obras de mejora de las infraestructuras.

Accionistas

Mercados centrales de Abastecimiento de Bilbao S.A., Mercabilbao, está participada por dos entes jurídicos distintos. La presente memoria, abarca el ejercicio 2025, siendo la última publicada la memoria del 2024.

La presente memoria encaja dentro de los fines del marco del "Plan estratégico 2022-26" donde Mercabilbao plasma aquellas actuaciones destinadas al desarrollo analítico continuado del entorno económico, empresarial, social y medio ambiental con mención especial a la misión, visión y valores y necesidades de los diferentes grupos de interés que conforman Mercabilbao y que conjuntamente son fundamentales a la hora de elaborar esta memoria.

Ayuntamiento Bilbao: 60,63% Mercasa: 39,37%



Web: www.mercabilbao.eus

Tif: 944 492 758

Oficinas: Barrio Ibarreta nº 1,
Basauri 48970 Bizkaia

Email: mercabilbao@mercabilbao.eus

Presidente

Juan Mari Aburto Rique

Vicepresidenta 1º

Clara Valtueña Heredia

Vicepresidenta 2º

Concepción Claver Zurro

Consejeras/os

Asier Abaunza Robles

Marta Ajuria Arribas

Francisco Javier Garcinuño Zabala

Yolanda Díez Saiz

María José Pérez Ruiz

Laura Torre Álvarez

Secretario

Gonzalo Ruiz Aizpuru

Director General

Aitor Argote Ibáñez

MISIÓN · VISIÓN · VALORES

Somos la Unidad Alimentaria pública del País Vasco que presta al sector de alimentación, un servicio integral de comercialización y logística de productos frescos y derivados de calidad, a través de infraestructuras que garantizan, con criterios de responsabilidad social, la seguridad alimentaria, la transparencia y competencia de los mercados en beneficio de la ciudadanía.

En Mercabilbao trabajamos para ser la Unidad Alimentaria integral referente del País Vasco, que asegure la prestación de servicios de calidad a nuestra clientela, bajo una imagen de marca que sea reconocida como garantía de salud y calidad. A la vez, promovemos el desarrollo socioeconómico de nuestro entorno, alineados con los objetivos de desarrollo sostenible. Todo ello, mediante el uso eficiente de los recursos, una gestión avanzada, innovación y personas comprometidas.

Implicación · Orientación a la clientela · Profesionalidad, eficiencia y talento

Transparencia y buen gobierno · Compromiso medioambiental · Compromiso con la excelencia · Igualdad



El sentir de la clientela

La apuesta por una gestión avanzada y por unas instalaciones de alta calidad, accesibles para todas las empresas y personas que desarrollan su actividad diariamente en el recinto de Basauri, constituye uno de los pilares fundamentales del trabajo de Mercabilbao. Con el objetivo de avanzar en esa línea, la Unidad Alimentaria ha llevado a cabo recientemente una encuesta de satisfacción dirigida tanto a mayoristas como a minoristas.

Los resultados de estas encuestas son los siguientes:

MAYORISTAS:

Satisfacción general: 6,71



Resultados:

Personal Mercabilbao: 7,93
Limpieza: 7,29
Seguridad-Personal Externo-Residuos: 6,93



Resultados:

Movilidad: 6,50
Mantenimiento: 6,21
Promoción: 6,57

MINORISTAS:

Satisfacción general: 7,18



Resultados:

Tiempo de salida: 7,76
Personal de Mercabilbao: 7,76
Comunicación: 6,91



Resultados:

Aparcamiento: 6,03
Promoción del mercado: 6,29
Accesos: 6,12



**6,71 satisfacción
Mayoristas**
**7,18 satisfacción
Minoristas**

Obras

Obras ejecutadas: **31**
Desinfecciones realizadas: **257**
Avisos de reparaciones: **178**
Reparaciones realizadas: **272**
Reposición de arquetas: **15**
M² de suelo de andenes de fruta: **425 m²**
M² de suelo asfaltado: **1.600 m²**
M² de suelo de pabellón de pescado: **100 m²**
M² de pinturas en viales: **750 m²**

Inspecciones

La autoridad sanitaria realiza inspecciones diarias a nivel de Mercabilbao para comprobar aspectos tales como:

- Limpieza e higiene de las instalaciones y buenas prácticas de manipulación de los productos alimenticios.
- Envasado y etiquetado de los productos comercializados.
- Condiciones de conservación y exposición de los alimentos.
- Formación e higiene del personal.
- Implantación de planes de autocontrol basados en el APPCC.
- Tramitación y control de las condiciones de autorización sanitaria de los establecimientos.
- Inocuidad de los alimentos comercializados.

Se establecen muestreos semanales para verificar si los alimentos comercializados:

- Son conformes a los criterios microbiológicos establecidos en la legislación vigente
- Son conformes con la legislación comunitaria sobre residuos, contaminantes y sustancias prohibidas.
- Se realiza una campaña para un etiquetado correcto y control de la procedencia de los productos extranjeros.



PRODUCTO	Kg. Comercializados	Número inspecciones	Inspecciones rutinarias	Controles oficiales
Pescados y mariscos	20.343.932	312	194	118
Frutas, verduras y resto pabellones	235.854.570	214	211	44

PRODUCTO	Parámetro	Nº Muestras	Cumplen	Incumplen
Productos de la Pesca	Microbiológicos	26	16	0
Producto de la Pesca	Parásitos	70	60	0
Verduras de ensalada	Microbiológicos	18	26	1

Medio Ambiente y Calidad

En el marco de la estrategia ESG y nuestros valores de concienciación ambiental, social y de gobernanza, el cumplimiento de los objetivos de calidad y excelencia en la gestión del servicio, es un aspecto clave en lo que se sigue trabajando con ahínco. En este sentido, durante 2025 se ha abordado la auditoría de seguimiento de las certificaciones ISO 9001 y 14001, renovando ambas certificaciones. Los auditores no han identificado "no conformidades", destacando en el informe final las oportunidades de mejora, así como los puntos fuertes de la organización. Continuamos, asimismo, trabajando en el modelo de gestión avanzada, tras la obtención del reconocimiento "A plata" de Euskalit en 2019, y se ha realizado la renovación en 2025 la certificación externa del "compliance", vigente desde 2014.

La estructura organizativa de los procesos en los que se apoya la organización se encuentra enfocada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que son la base para la elaboración del plan estratégico 2022-2026. En la gala de la primera edición de los Premios Euskadi Agenda 2030 celebrada en febrero del 2025, Mercabilbao ha sido una de las 10 entidades premiadas en la categoría Aurreratua, que reconoce a aquellas organizaciones que han superado un umbral avanzado en la evaluación externa de su alineación con los ODS. Su reconocimiento es fruto de una gestión sostenible, orientada a la eficiencia energética, la reducción de desperdicios y la promoción de un ecosistema alimentario más responsable.

En línea con lo anterior, Mercabilbao apuesta desde hace años por una gestión integral en el servicio de limpieza, conjuntamente con la gestión de residuos, que garantice las mejores condiciones higiénico-sanitarias de las

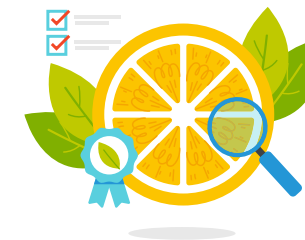
instalaciones, asegurando el correcto desarrollo de la actividad diaria de todas las empresas y personas que forman parte de la Unidad Alimentaria.

Mercabilbao sigue elaborando estrategias eficientes en la recogida selectiva de residuos para aumentar así las cuotas de reciclado y continuar mejorando el sistema de recogida de residuos, para reducirlos y aumentar la valorización y clasificación de los mismos en los contenedores. Además, junto a la colaboración y el esfuerzo de todo el colectivo de mayoristas, Mercabilbao pretende minimizar la generación de residuos para lograr una Unidad Alimentaria cada vez más limpia y segura para el correcto desarrollo de la actividad diaria.

A modo de resumen del impacto que suponen, se presentan las principales magnitudes ambientales del ejercicio 2025:

- Durante el año el consumo total de agua, incluida la utilizada para la limpieza del mercado, ha sido de 29.893 m3 frente a los 30.315 m3 del año anterior, por lo que el consumo ha disminuido un 1,39%. Esta disminución, se debe principalmente al menor consumo de agua por parte de las empresas mayoristas, por una parte debido a la menor actividad en el lavado de cajas, y por otra por un menor consumo de la fábrica de hielo, ya que a lo largo del 2025 no ha estado en funcionamiento.
- El consumo eléctrico anual ha sufrido un leve aumento del 1,35%, alcanzando los 7.952 miles de kWh, frente a 7.846 miles de kWh del año anterior. El ligero aumento en el consumo de energía kWh, se debe principalmente al mayor consumo en las cámaras frigoríficas, tanto en las que gestiona Mercabilbao, como en las instaladas en los puestos mayoristas.

- La recogida de residuos total anual ha sido de 2.912Tn frente a los 3.211Tn de 2024, esto supone una pequeña disminución del 0,87%, lo que supone un 1,129% de la mercancía total de entrada.
- La recogida de residuos asimilables a urbanos ha disminuido un 4,49%. Se han retirado 1.935Tn, 91Tn menos que el año anterior.
- La valorización de residuos orgánicos ha disminuido, este año ha sido de 458,1 Tn, frente a las 630,9 Tn del 2024, un 27,38% menos. Si analizamos el comportamiento de valorización por actividades, vemos que el orgánico de frutas y hortalizas ha disminuido en un 39,25%, recogándose este año 271,9Tn, y el orgánico de pescado ha aumentado ligeramente en un 1,61%, recogándose 186,2Tn.
- El resto de los residuos que se valorizan, en general han disminuido sus ratios, a excepción de la madera que ha aumentado ligeramente su recogida. Por fracciones, la madera ha aumentado un 3,68%, siendo retiradas 473Tn en 2025, el papel y cartón se ha recogido un 56,45% menos que el año pasado, siendo recogidos 38.5Tn, y el "poliespán" ha disminuido su valoración en un 22,76%, siendo retiradas 7,3Tn.
- El porcentaje total reciclado sobre el total de residuos ha sido del 33,5%, lo que supone un 0,379% sobre la mercancía total de entrada.



Huella de carbono

Mercabilbao ha realizado un Inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), entre las que están el consumo de combustibles, vehículos propios, gases refrigerantes, instalaciones térmicas, así como de la electricidad adquirida.

Las emisiones de Mercabilbao, provienen casi en su totalidad de los Gases refrigerantes y equipos de instalaciones fijas ($\approx 99,8\%$ del total), en menor medida, de la flota de vehículos ($\approx 0,2\%$), y el suministro eléctrico no genera emisiones indirectas, al ser certificada 100% de origen renovable.

Como medidas implantadas para reducir las emisiones de GEI, se encuentra la sustitución de la furgoneta de combustión por una eléctrica, que permite la reducción anual equivalente en $0,35 \text{ tCO}_2\text{e/año}$.

Como medidas a atacar los próximos años para reducir las emisiones de GEI, se encuentran la mejora de la eficiencia energética de instalaciones, que incluye la optimización de sistemas térmicos, ajustes de funcionamiento y actuaciones de mejora en equipos de climatización, y la sustitución de gases refrigerantes:

- R-404A – R-448A, logrando una reducción aproximada del 65% del potencial de calentamiento global.
- R-134a – R-513A, logrando una reducción aproximada del 56% del potencial de calentamiento global.

Esto podría implicar pasar de $215,35 \text{ tCO}_2\text{e}$ – A aproximadamente $107 \text{ tCO}_2\text{e}$.

Sostenibilidad-Electrolinera, coche y carretilla eléctrica

Mercabilbao, en aras de impulsar la movilidad eléctrica, ha realizado la instalación de un espacio para recarga de vehículos eléctricos, que cuenta con cuatro plazas de recarga ultrarrápida, tres de ellas para vehículos ligeros y una adaptada a camiones eléctricos, que cuentan con una potencia de 200 kW cada uno.

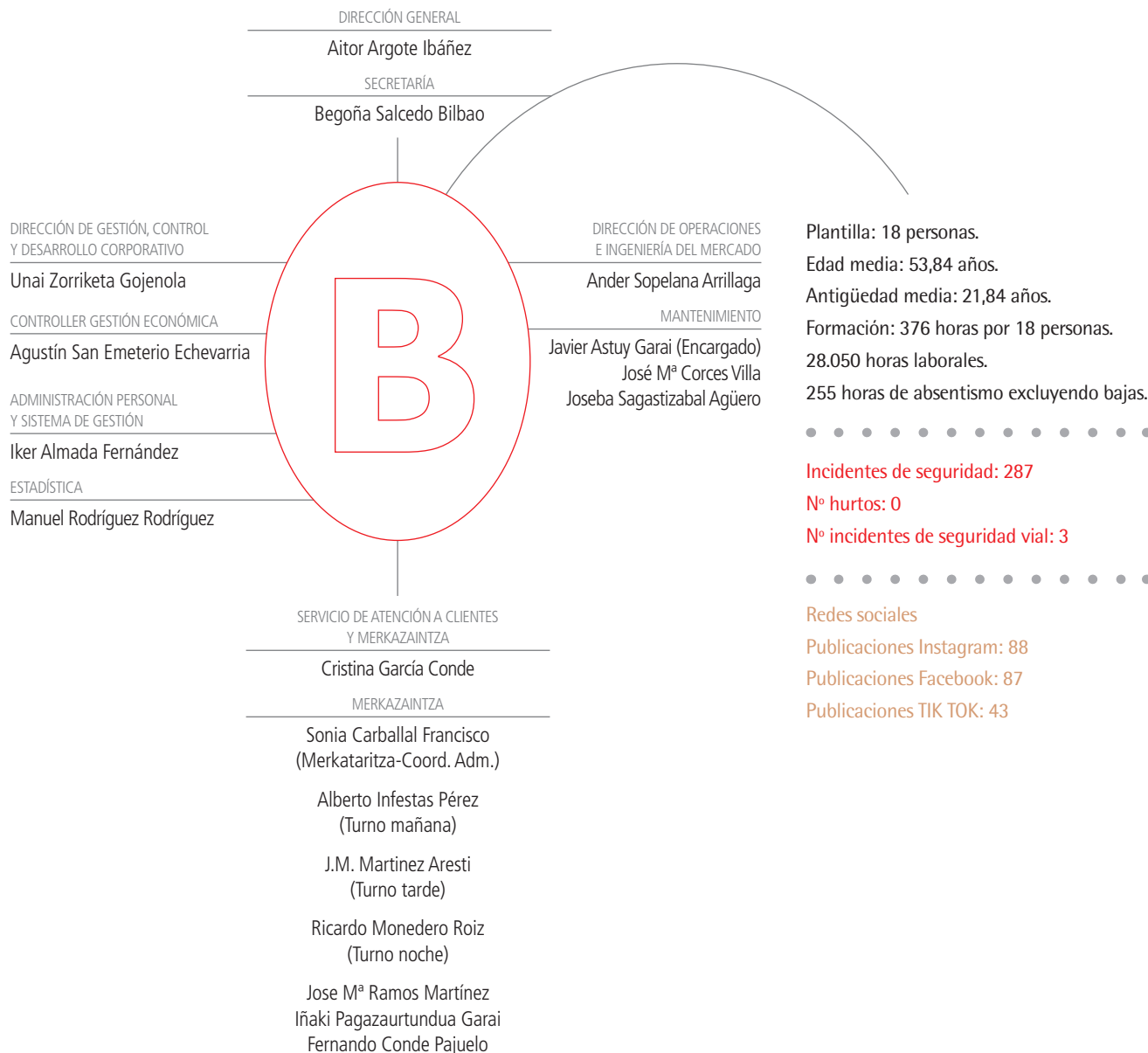
Esta acción, facilita la electrificación del transporte en el área metropolitana de Bilbao, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los vizcaínos, descarbonizando el transporte y la economía en general. Con esta infraestructura, se impulsa la competitividad de las empresas locales y se avanza hacia una movilidad más sostenible que responda a las necesidades reales del tejido empresarial y de la ciudadanía.

La instalación se enmarca en el compromiso de Mercabilbao con la sostenibilidad, en interés de reducir las emisiones vinculadas al transporte de mercancías y el tránsito interno, demostrando su implicación con el desarrollo sostenible y la innovación en el marco de su compromiso con el ODS 11 y la Agenda 2030. Por ello, seguimos desarrollando acciones que nos permiten avanzar hacia un modelo de mercado más sostenible con acciones que buscan el ahorro de agua, la economía circular, el compromiso social y ahora la movilidad eléctrica.

En esta misma línea, y debido a la antigüedad y a las averías que estaba ocasionando la antigua furgoneta industrial, empleada por el equipo de Mantenimiento y de Merkazaintza para las labores diarias, se ha sustituido por una nueva furgoneta eléctrica, colaborando así en mitigar los efectos del cambio climático. A su vez, se ha adecuando una parcela para su recarga en el aparcamiento subterráneo, e instalado un cargador.

Por otro lado, debido al mal estado y vejez de la actual carretilla, se ha realizado la adquisición de una carretilla elevadora eléctrica para la realización y colaboración en los trabajos de mantenimiento.





Compromiso con la inserción laboral

Mercabilbao, comprometida con la sociedad, consciente de la gran dificultad que supone la inserción en el mercado laboral juvenil, participa en los primeros pasos de la juventud:

- Mercabilbao, Maristak-Durango Ikastetxea y CIFP Repelega LH II, tienen suscrito un convenio de cooperación educativa, convenio de prácticas. para que, dentro de sus actividades educativas, puedan además de formar a su alumnado en un sentido teórico, mismo pueda tener una perspectiva más cercana del mundo laboral y pueda poner en práctica los conocimientos adquiridos en el aula.

Este año 2025 Mercabilbao ha vuelto a participar en el plan de empleo joven, específico para jóvenes creado en 2019, cuya propuesta pretende reforzar y acompañar a la juventud.

A su vez Mercabilbao participa en el plan de empleo del ayuntamiento de Bilbao gracias al que se facilita el acceso al empleo a diferentes tipos de personas beneficiarias de dicho plan.

TOTAL FRUTA	235.495.062 kg.	
Zona norte	30.874.265 kg.	13,11%
Zona Centro	48.606.643 kg.	20,64%
Canarias	102.283.628 kg.	43,43%
Europa	15.159.420 kg.	6,44%
África	13.468.122 kg.	5,72%
América y otros	24.679.906 kg.	10,48%
Otros	423.078 kg.	0,18%



235.000Tn
TOTAL FRUTA



FRUTAS y PLÁTANOS (Procedencia)

ANDALUCIA	17.988.158
LA RIOJA	4.280.668
C. VALENCIANA	26.571.040
CASTILLA Y LEON	15.778.335
PAIS VASCO	48.739
MARRUECOS	214.562
EUROPA	13.057.525
C.MURCIA	1.695
NAVARRA	7.234
ARAGON	1.488.550
C. MADRID	3.050.546
CIUDAD REAL	2.333.681
EXTREMADURA	3.710.570
AMERICA	24.105.163
CATALUÑA	6.970.430
CANTABRIA	203.692
AFRICA OTROS	1.553.431
CANARIAS	22.473.625
GALICIA	13.180.274
ASIA	120.649

HORTALIZAS (Procedencia)

ANDALUCIA	17.285.907
LA RIOJA	95.478
C. VALENCIANA	357.214
CASTILLA Y LEON	22.854.276
PAIS VASCO	4.206.914
MARRUECOS	489
EUROPA	2.101.895
C.MURCIA	421.383
NAVARRA	8.818.560
ARAGON	474.274
C. MADRID	9.606
CIUDAD REAL	210.026
EXTREMADURA	659.603
AMERICA	454.094
CATALUÑA	8.674.430
CANTABRIA	6.811
AFRICA OTROS	11.699.640
GALICIA	25.895



TOTAL PESCADO..... 20.340.116 kg.

Zona norte.....	6.770.797 kg. 33,29%
Eje atlántico.....	2.562.542 kg. 12,60%
Europa.....	4.026.270 kg. 19,79%
Resto.....	6.980.507 kg. 34,32%



20.340Tn
TOTAL PESCADO

**PESCADO FRESCO (Procedencia)**

AFRICA OTROS.....	110.806
EUROPA.....	3.140.253
NAVARRA.....	339.886
GALICIA.....	79.864
LA RIOJA.....	1.126.449
MARRUECOS.....	73.162
CATALUÑA.....	891.572
PAIS VASCO.....	2.370.430
C. VALENCIANA.....	38.277
CANTABRIA.....	44.240
ANDALUCIA.....	564.570
ASTURIAS.....	205.675
CANARIAS.....	86.953
OTROS.....	3.782.599

MARISCO FRESCO (Procedencia)

AMERICA.....	182
AFRICA OTROS.....	4.552
EUROPA.....	322.336
GALICIA.....	2.427.748
MARRUECOS.....	4.609
ASIA.....	793.844
CATALUÑA.....	6.436
PAIS VASCO.....	1.486
C. VALENCIANA.....	59.707
CANTABRIA.....	73
ANDALUCIA.....	506.714
ASTURIAS.....	2.318
OTROS.....	480.852

CONGELADOS (Procedencia)

AMERICA.....	742.725
AFRICA OTROS.....	777.553
EUROPA.....	563.681
NAVARRA.....	20.598
GALICIA.....	48.501
LA RIOJA.....	89.891
MARRUECOS.....	44.857
ASIA.....	56.715
CATALUÑA.....	388.222
PAIS VASCO.....	13.638
AUSTRALIA.....	45.729
C. VALENCIANA.....	20.091
N. ZELANDA.....	9.494
OTROS.....	52.828

Cuentas de PÉRDIDAS y GANANCIAS (Euros)

INGRESOS	2025	2024
Importe Cifra de Negocios	3.988.101	3.938.549
Mercado de pescado	508.730	525.188
Mercado de Frutas y hortalizas	1.768.607	1.743.600
Frigorífico general	458.614	435.492
Mercado polivalente	392.536	386.374
Centro comercial	170.767	183.849
Actividades complementarias	688.846	664.047
Ingresos accesorios y otros de gestión	2.372.616	2.471.369
Ingresos Excepcionales y Subvenciones	4.981	22.867
TOTAL INGRESOS EXPLOTACIÓN	6.365.699	6.432.786
GASTOS	2025	2024
Gastos de personal	1.574.535	1.361.318
Sueldos, salarios y asimilados	1.205.218	1.004.964
Cargas sociales	369.317	356.354
Amortizaciones	24.887	86.609
Variación de las provisiones de tráfico	40.490	77.761
Otros gastos de explotación	4.291.676	3.735.765
Servicios exteriores	4.187.273	3.644.777
Tributos	104.403	90.988
Gastos Excepcionales	344	-
TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN	5.931.932	5.261.454
Resultado de Explotación	39.507	531.575
Resultados financieros positivos netos	394.259	639.758
Resultado antes de impuestos	433.766	1.171.332
Impuesto sobre Sociedades		
RESULTADO DEL EJERCICIO	433.766	1.171.332

Balances de SITUACIÓN (Euros)

ACTIVO	2025	2024
Activo no corriente		
Inmovilizaciones materiales	4.781.481	4.736.584
Inmovilizaciones financieras	350	350
TOTAL	4.781.831	4.736.934
Activo Corriente		
Deudores	425.296	412.467
Inversiones financieras a C/P	17.489.468	17.485.773
Ajustes por periodificación	29.037	25.342
Tesorería y otros activos líquidos equivalentes	479.743	656.826
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE	18.423.544	18.580.408
TOTAL ACTIVO	23.205.375	23.317.342
PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2025	2024
PATRIMONIO NETO		
Fondos Propios		
Capital suscrito	5.636.178	5.636.178
Reservas	15.732.497	15.146.831
Resultado del Ejercicio	433.766	1.171.332
Total Fondos Propios	21.802.441	21.954.341
TOTAL PATRIMONIO NETO	21.802.441	21.954.341
PASIVO NO CORRIENTE		
Provisiones a Largo Plazo	-	-
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	-	-
PASIVO CORRIENTE		
Otros pasivos financieros	557.803	561.851
Deudas con empresas del grupo	7.583	1.031
Acreedores comerciales	608.409	543.421
Personal	46.749	60.774
Provisiones a corto plazo		7.379
Administraciones Públicas	173.043	188.550
TOTAL PASIVO CORRIENTE	1.402.934	1.363.001
TOTAL PATRIMONIO + PASIVO	23.205.375	23.317.342

Informe de gestión correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2025

1. Evolución de los negocios y situación de la sociedad

El resultado económico del ejercicio 2025 de Mercabilbao, S.A., presenta un beneficio de 433.767 euros después de impuestos, con una disminución del resultado a nivel operativo de un 62,97%, debido fundamentalmente a la disminución de los ingresos financieros y el incremento de gastos de explotación en el apartado de limpieza. En términos de generación de recursos, el Cash Flow alcanza los 459 mil euros.

Los aspectos más destacables que han concurrido en la formación y evolución de los resultados han sido los siguientes:

(a) Evolución de los Ingresos

El importe de la cifra de negocio en el ejercicio ha ascendido a 4.508.478 euros, lo que supone un incremento del 0,89% respecto al ejercicio 2024, básicamente como consecuencia del incremento de las tarifas.

Los precios de las tarifas generales del mercado en los contratos civiles se han incrementado un promedio de un 0,80%, mientras que las tarifas de acceso al mercado y resto de servicios se han mantenido. Otros factores que han impulsado el incremento de la cifra de negocio han sido el incremento de ingresos por servicios accesorios y el componente del consumo eléctrico incluido el frigorífico general, que ha compensado la disminución de ingresos, tanto por una menor ocupación, principalmente, en el mercado de pescados, como de la disminución los ingresos de acceso al mercado.

En el capítulo de ingresos por suministros, estos, se han incrementado un 7,80%, como consecuencia de mayores los mayores consumos producidos en el ejercicio.

Durante el ejercicio se han producido ingresos provenientes de traspasos por importe de 68 mil euros frente a los 12 mil del ejercicio anterior.

Los resultados financieros netos suponen un beneficio de 394.259 euros frente a los 639.758 euros en el ejercicio anterior, lo que supone una disminución del 38%; las políticas de disminución en los tipos de interés llevados a cabo por la autoridad monetaria han supuesto el descenso notable de la retribución a las imposiciones que se han efectuado derivadas de la contratación de depósitos referenciados con instituciones financieras.

(b) Prestación de Servicios

El conjunto de los gastos de la explotación ha experimentado un crecimiento del 12,74 %, resultando un beneficio de explotación de 39.508 euros, lo que supone una disminución del 92,57% respecto al ejercicio anterior. Las partidas más significativas de gastos han evolucionado de la siguiente manera:

Caben ser destacados los incrementos de las partidas de limpieza y gestión de residuos, una vez ejecutado el contrato durante el año completo. Destaca así mismo, el incremento en la partida de reparaciones y conservación debido a la avería eléctrica surgida en el pabellón 3 a finales del año.

En general, la revisión de los precios de la mayoría de los contratos está suponiendo un incremento importante en los costes de la compañía.

Otro aspecto destacable, es el impacto en resultados y las escasas posibilidades de recuperación, incluso vía reclamación judicial, de las cantidades adeudadas por

clientes morosos que, asimismo, condicionan la utilización futura de los puestos de ventas por sus cargas implícitas.

No existe gasto por obligaciones tributarias de Mercabilbao respecto al Impuesto de Sociedades, como consecuencia de la aplicación del artículo 39.1 de la norma foral 11/2013 de 5 de diciembre, de tal impuesto, llevada a cabo tras la reducción del capital de la sociedad amortizando las acciones de titularidad privada y procediendo a la modificación de los estatutos sociales de manera que el capital social es de titularidad pública en su totalidad.

(c) Inversiones

La inversión realizada por Mercabilbao, S.A. en 2025 ha ascendido a 69.784 euros, correspondiendo a la adquisición de una furgoneta y una carretilla elevadora, en ambos casos, vehículos eléctricos, actuación ésta dentro del compromiso con el desarrollo sostenible como uno de los objetivos estratégicos de Mercabilbao en el marco de la "agenda 2030". Asimismo, se han realizado inversiones en la ampliación de cámaras de vigilancia y digitalización del mercado.

2. Recursos Humanos

Los costes de personal han incrementado en un 15,66 % durante el ejercicio debido a la adecuación salarial al coste de la vida, establecida para el sector público, así como a la modificación de la plantilla llevada a cabo en el año. El significativo nivel de absentismo, consecuencia del incremento de las incapacidades transitorias habidas durante este ejercicio, han absorbido en parte la reconfiguración de plantilla realizada.

Se han mantenido las aportaciones institucionales a la E.P.S.V. Elkarkidetzta, en cumplimiento de la Ley de Presupuestos del Estado 48/2015 de 29 de diciembre.



GASTOS	Diciembre 2025	Diciembre 2024	variacion 2024-2025	
Gastos de Personal	-1.574.534,84	-1.361.318,24	-213.216,60	15,66%
Amortizaciones	-24.886,69	-86.609,37	61.722,68	-71,27%
Tributos	-104.402,81	-90.987,78	-13.415,03	14,74%
Reparaciones y Conservación	-407.016,53	-321.041,74	-85.974,79	26,78%
Vigilancia y Seguridad	-508.706,86	-508.970,82	263,96	-0,05%
Limpieza y Desratización	-1.628.484,96	-1.259.448,57	-369.036,39	29,30%
Gastos por Suministros	-1.229.938,66	-1.163.155,76	-66.782,90	5,74%
Otros Servicios Exteriores	-413.126,45	-392.160,36	-20.966,09	5,35%
Variación Provisiones Tráfico	-40.489,74	-77.761,22	37.271,48	-47,93%
Gastos Excepcionales	-343,97	0,00	-343,97	100,00%
TOTAL	-5.931.931,51	-5.261.453,86	-670.477,65	12,74%
Rº EXPLOTACIÓN	39.507,87	531.574,85	-492.066,98	-92,57%
Rº EJERCICIO	433.767,27	1.171.332,42	-737.565,15	-62,97%

3. Principales riesgos e incertidumbres a los que se enfrenta la sociedad

Mejora levemente la ocupación del Mercado siendo del 96,62%, frente al 95,82% del año anterior, fundamentalmente por la ocupación de algunas empresas operadoras en el mercado de pescado.

La tendencia descendente en el consumo de pescado en los mercados centrales y en la Sociedad en general es un hecho que se va viendo reflejado en los últimos años, algo que, afortunadamente, no está ocurriendo en el sector de la fruta, que está defendiendo su posición con el mantenimiento de los registros de comercialización, en una, cada vez más notable, lucha por los márgenes comerciales.

El incremento de costes debido a la revisión de precios de la mayoría de los contratos de los servicios prestados por terceros realizada en 2025, incide en la necesidad de seguir trabajando en el proyecto de expansión de Mercabilbao, dado que la limitación del espacio condiciona el crecimiento de los ingresos futuros y el reparto y absorción de los costes.

4. Evolución Previsible de la Sociedad

Con unas previsiones económicas para 2026 que nos mantienen en la senda del crecimiento sólido, una inflación controlada y un crecimiento importante de empresas en el entorno, a pesar de las incertidumbres que genera la geopolítica mundial, considerando asimismo, que partimos de una estructura económico-financiera saneada y unos registros de comercialización sostenidos, podemos prever un ejercicio 2026 estable sin otras amenazas destacables, lo que permitirá afrontar el ilusionante futuro a dibujar para el post 2031, fecha de vencimiento de los actuales contratos con las empresas operadoras.

5. Inversiones en I+D+i

A lo largo del ejercicio no se han efectuado actividades en materia de Investigación y Desarrollo, si bien se continúan desarrollando proyectos de innovación tecnológica, siguiendo la estrategia de digitalización Mercabilbao 4.0.

6. Acciones Propias

A 31 de diciembre de 2025 no existen acciones propias en cartera de la Sociedad.

7. Uso de instrumentos financieros

Los objetivos y políticas de gestión financiera de Mercabilbao, parte del sector público, son establecer como criterios para la realización de las inversiones financieras un plazo no superior a tres años, la ausencia de riesgo por volatilidad junto con la obtención de una rentabilidad acorde, en cada momento, al mercado financiero.

Estos criterios de exención de riesgos monetarios, que son de obligado cumplimiento por la sociedad pública en la contratación de inversiones financieras, así como la estabilidad en la ocupación del Mercado, evidencian una falta de riesgo de liquidez y garantizan la cobertura de los flujos de efectivo.

En este sentido cabe destacar la progresiva disminución de la rentabilidad de nuestros depósitos. A pesar de este hecho, un 95% del resultado final obtenido por Mercabilbao, S.A. proviene de los resultados financieros. La última operación realizada a finales de diciembre de 2025, contratada al 2,27%, ratifica la evolución a la baja producida en el ejercicio.

La sociedad no tiene abierto ningún préstamo o línea de crédito, por lo que no existen riesgos en este capítulo.

8. Indicadores financieros y presupuestarios

Indicadores financieros y presupuestarios	2025	2024
LIQUIDEZ (P.Acida) (%)	13,13	13,63
SOLVENCIA (%)	16,54	17,11
ENDEUDAMIENTO A CORTO PLAZO (%)	6,43	6,21
ENDEUDAMIENTO (%)	6,43	6,21
GRADO DE AUTONOMIA (%)	93,95	94,15
RENTABILIDAD ECONOMICA (%)	1,87	5,02
RENTABILIDAD RECURSOS PROPIOS (%)	1,99	5,34
MARGEN DEL SERVICIO (%)	7,22	20,19
ROTACION DEL ACTIVO (%)	25,90	24,88
TASA DE AMORTIZACION (%)	99,68	99,89
Ejecucion del presupuesto – ingresos	100,92%	106,22%
Ejecucion del presupuesto – gastos	102,33%	96,18%

9. Hechos posteriores

No existen acontecimientos importantes que pueden afectar a la marcha del negocio después del cierre del ejercicio.

merca(B)ilbao

Mercabilbao ha sido una de las 10 entidades reconocidas con el premio Aurreratua, en los Premios Euskadi Agenda 2030, un reconocimiento a la contribución de Mercabilbao para la construcción de un futuro más sostenible y alineado con los ODS.

1 FIN DE LA POBREZA



2 HAMBRE CERO



3 SALUD Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



5 IGUALDAD DE GÉNERO



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



Fin de la pobreza

- Colaboramos con ONG's ayudando a familias necesitadas.
- Cedemos espacios a los bancos de alimentos.
- Facilitamos la donación de productos por parte de mayoristas.

346,04 toneladas de género donadas
53,6 % del total gestionado en el recinto de Mercabilbao por el Banco de Alimentos

Hambre cero

- Cuidamos tanto la calidad como la seguridad alimentaria.
- Colaboramos con el Banco de Alimentos de Bizkaia.
- Fomentamos la alimentación saludable infantil.
- Abogamos por la transparencia y la libre competencia.

Productos Km0

Salud y bienestar

- Colaboramos con el Club Deportivo de Remo de Deusto para promover hábitos saludables.
- Garantizamos el control higiénico-sanitario de los alimentos.

Control HIGIÉNICO-SANITARIO

Educación de calidad

- Disponemos de programas de visitas escolares y educativas.
- Impartimos cursos de formación de diferentes niveles.
- Llevamos a cabo programas de hábitos saludables orientados a los más jóvenes.

TALLERES SENSORIALES para alumnos de primaria
CURSOS EN GENERAL para profesionalizar el sector
FORMACIÓN para mejorar competencias

Igualdad de género

- Formamos parte del Pacto de Estado contra la Violencia de Género.

Agua limpia y saneamiento

- Cumplimos todas las garantías sanitarias.
- Contamos tanto con aseos públicos para las personas usuarias y duchas disponibles para transportistas.
- Utilizamos el agua del pozo para trabajos de limpieza.
- No hacemos ningún vertido al río colindante.

Reconducción y tratamiento de las aguas a la depuradora de Galindo

7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES13 ACCIÓN
POR EL CLIMA16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS

Energía asequible y no contaminante

- Mejoramos el rendimiento de las cámaras frigoríficas.
- Controlamos la iluminación nocturna mediante sensorización.
- Sustitución de luminarias tradicionales por led.

Trabajo decente y crecimiento económico

- Mejoramos las condiciones del Estatuto de los Trabajadores gracias a los Convenios Colectivos.
- Establecemos protocolos de actuación ante situaciones de acoso.

Mejora de las relaciones laborales

Industria, innovación e infraestructura

- Elaboramos planes estratégicos alineados con los ODS.

Mercabilbao con los objetivos de desarrollo sostenible

Reducción de las desigualdades

- Creamos protocolos de actuación contra el acoso laboral.
- Aprobamos el Plan de Igualdad entre hombres y mujeres.

En contra del acoso laboral

Ciudades y comunidades sostenibles

- Gestionamos los residuos generados para minimizar su impacto en el medio ambiente.

Respeto por el medio ambiente

Producción y consumo responsables

- Luchamos contra el desperdicio alimentario.
- Promocionamos los productos de proximidad.
- Incluimos criterios de adjudicación medioambientales en los procedimientos de contratación.
- Promovemos campañas de donación de productos a Bancos de Alimentos.

Separación y clasificación de residuos

Acción por el clima

- Implementamos alumbrado tipo LED.
- Concienciamos a los usuarios en la lucha contra el cambio climático.

Concienciación en materias de política ambiental

Paz, justicia e instituciones sólidas

- Alimentamos nuestro apartado de transparencia en la web del Ayuntamiento de Bilbao.
- Llevamos a cabo protocolos y planes contra el acoso, compliance, código ético...

Total transparencia

Alianzas para lograr los objetivos

- Participamos en los Congresos de la Unión Mundial de Mercados Mayoristas.
- Promovemos el intercambio de conocimientos, experiencias, creación de sinergias y consolidación de relaciones para favorecer el cumplimiento de los ODS.
- Fomentamos las colaboraciones con todo tipo de organizaciones relacionadas con la alimentación con el fin de crear sinergias.
- Establecemos acuerdos y convenios de colaboración con Bilbao Ekintza o Lanbide, entre otros.

Aspectos relativos a la autoprotección y seguridad 2025

Prevención de Riesgos Laborales

Implantación de una operativa de indicación de ubicaciones y normativa básica de Mercabilbao en la garita del acceso principal, basada en la entrega por parte de los vigilantes de seguridad de un folleto informativo de las prohibiciones generales del mercado, puntos de reunión en situaciones de emergencia e identificación de las ubicaciones de los distintos pabellones del mercado.

Instalación de una nueva herramienta informativa en los dispositivos PDA del Equipo de Control de Mercado – Merkazaintza, relativa a la verificación del control de acceso en materia de Coordinación de Actividades Empresariales de las empresas contratadas por Mercabilbao.

Colocación de unos adhesivos en los botiquines de Mercabilbao, que facilitan su identificación y complementan a la cartelería existente en materia de prevención. Instalación de un botiquín de primeros auxilios portátil en la furgoneta de Mercabilbao.

Realización de la auditoría voluntaria en P.R.L., para la supervisión de la labor realizada en el campo de la Prevención de los Riesgos Laborales, obteniendo un informe favorable sin no conformidades; registrándose como puntos fuertes del sistema: la planificación preventiva, la información y formación a las personas trabajadoras, control de acceso a cubiertas, mantenimiento de equipos de trabajo en altura, coordinación de actividades empresariales, gestión de las emergencias y gestión de las instalaciones sometidas a legislación industrial.

Actualización de la evaluación de los puestos de trabajo de Mercabilbao, y actualización de la información relativa a los

riesgos asociados a las instalaciones de la Unidad Alimentaria en el apartado de "Prevención de Riesgos Laborales" de la página web de Mercabilbao.

Revisión, actualización y adecuación del Plan de Autoprotección, y realización de formación al equipo de control de mercado y mantenimiento de la Unidad Alimentaria. Junto con ello, y como parte relevante de la formación, realización de un ejercicio de evacuación en el mercado. Notificación del ejercicio de simulacro en el Registro del Gobierno Vasco.

Incorporación del desglose detallado del contenido de los armarios de protección contra incendios en los propios armarios, para facilitar su supervisión y control.

Ampliación y restricción de los requisitos de acceso al recinto para los trabajadores autónomos subcontratados, con el fin de reforzar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. A tal efecto, será obligatorio la contratación de un recurso preventivo.

Distribución de adhesivos informativos referente a los puntos de encuentro designados para situaciones de emergencia.

Instalación de paneles informativos con las normas básicas de funcionamiento del mercado, así como la señalización de los puntos de reunión establecidos para situaciones de emergencia, en los pabellones 2 y 3 Frutas y Hortalizas.

Seguridad corporativa – Merkazaintza

Renovación de los accesos de las personas empleadas de los operadores mayoristas del mercado, en el perfil creado a tales efectos en la página web de Mercabilbao, para el periodo anual de 2025. La actualización de los datos constituye un requisito imprescindible para disponer de una autorización de acceso a las instalaciones, así como para la tramitación de nuevas incorporaciones y la concesión a éstas de la tarjeta de usuario de Mercabilbao.

Actualización de la operativa vigente en instalaciones para el servicio de vigilancia, incluida una ampliación del sistema de rondas de control a la totalidad de los turnos de servicio requeridos.

Colocación de cartelería informativa en el acceso peatonal del río, para comunicar a los usuarios el correcto modo de lectura de sus tarjetas de usuarios.

Instalación de nuevo soporte de visualización en el Centro de Control del Mercado y en la Garita Principal del mercado, mejorando la capacidad de identificación de incidencias y de respuesta ante las mismas por el personal de seguridad privada del recinto.

Actualización de los documentos oficiales; Plan de Seguridad del Operador (PSO) y del Plan de Protección Específico (PPE), en materia de seguridad de la Unidad Alimentaria y su posterior entrega en el Centro Nacional de Protección de Infraestructuras Críticas (CNPIC).

Entrega de adhesivos informativos de la prohibición de fumar imperante en el mercado, a los puestos mayoristas de los distintos pabellones para su colocación en lugares visibles de las áreas de exposición y venta.

Bloqueo de las barreras de los carriles del acceso principal, tras el fin de las jornadas de venta, con el objetivo de mejorar el control en los accesos al mercado por el personal de vigilancia del acceso principal.

Control del estacionamiento de los vehículos de usuarios en las jornadas de venta de los domingos, con carácter previo al horario de inicio de acceso, con la colaboración de la Policía Municipal de Basauri.

Campaña informativa dirigida a fomentar el uso adecuado del carril de abonados por parte de los usuarios, con la colocación

de carteles indicativos en los puntos de cobro del carril de abonados, señalando de manera clara que el pago debe efectuarse exclusivamente en el carril principal.

Colocación de cartelería perimetral con el fin de informar sobre la prohibición de depositar comida para animales.

Campaña de fomento de la tenencia de la tarjeta de usuario del mercado. En el acceso principal de la Unidad Alimentaria han sido repartidos folletos informativos de la necesidad de posesión de la tarjeta de usuario, ejerciéndose un control exhaustivo en las instalaciones por parte del personal de control de mercado, requiriendo tarjetas de usuario e informando, en los casos de ausencia de la misma, del proceder para su trámite.

Instalación de vinilos opacos, que impiden la visibilidad del interior, en las garitas del carril destinado a los abonados, situadas en el acceso principal del mercado, así como en las garitas correspondientes a la salida central del mismo.

Implementación de una operativa de acceso para las jornadas de venta del domingo en el sector de la fruta, con modificación de horarios de acceso al mercado, a petición de la Asociación de Mayoristas, con preferencia a los usuarios abonados.

Con el propósito de contar con un mayor control y garantizar una mayor seguridad, se ha procedido a modificar el horario de funcionamiento del carril de abonados del acceso principal, que de lunes a viernes discurrirá desde las 02:30h hasta las 15:00h.

Instalación de nueva cartelería en el mercado.

En el marco de las acciones orientadas a reforzar la seguridad, la vigilancia y el orden en las instalaciones del mercado, se ha llevado a cabo la instalación de nuevas cámaras de videovigilancia, con el propósito de ampliar, modernizar y optimizar el sistema existente. Esta intervención permite incrementar la cobertura visual de las distintas áreas del

mercado, mejorando la capacidad de monitoreo y facilitando una respuesta más ágil ante cualquier incidencia, garantizando así un entorno más seguro para usuarios y personal.

Asimismo, como parte de las medidas destinadas al mantenimiento y la eficiencia operativa del sistema de videovigilancia, se procedió a la sustitución de la cámara ubicada en el carril principal, que había resultado dañada a causa de un impacto, comprometiendo su funcionalidad y capacidad de supervisión. La reposición de esta cámara asegura la continuidad del monitoreo en un punto crítico de acceso, restableciendo plenamente la eficacia del sistema y contribuyendo al correcto control de los flujos de entrada y salida dentro del mercado.

Instalación de un sistema de cierre con llave en la garita del carril de abonados del acceso principal del mercado, a fin de garantizar la protección de los bienes que allí se resguardan, con manejo del ingreso restringido.

Adopción de una nueva medida de seguridad de acceso al mercado los días festivos. En este sentido, con el fin de reforzar las medidas de seguridad y garantizar un adecuado control de los accesos, se establece que toda persona o vehículo que requiera ingresar al recinto del mercado deberá estar debidamente registrado en el sistema como usuario activo del mercado.

Control y supervisión del uso de los muelles de carga del pabellón 1 de Pescado, con el objetivo de evitar el estacionamiento de vehículos particulares pertenecientes a los mayoristas y a sus empleados durante el horario de venta.

Se retira un nido de avispas asiáticas en el acceso norte del pabellón 5 Polivalente.

Se ha procedido a la colocación de carteles informativos destinados a recordar y difundir las normas básicas de conducta

que deben observarse en los aseos de los distintos pabellones. La iniciativa forma parte de un esfuerzo continuo por promover la educación cívica y el mantenimiento de un ambiente limpio y seguro para todos los usuarios.

Comunicación a la Policía Municipal sobre la presencia de un individuo en las inmediaciones del perímetro del mercado, quien ha instalado una tienda de campaña en la que aparentemente reside de forma habitual. Se mantiene el contacto con la Policía Municipal para el seguimiento de la situación y la adopción de las medidas que, en su caso, resulten oportunas.

Sustitución de las actuales emisoras empleadas por los equipos de mantenimiento y de control de mercado por nuevos dispositivos de comunicación que ofrecen prestaciones técnicas superiores, ofreciendo una mayor seguridad en las comunicaciones y una mejor coordinación entre unidades de servicio.

Distribución, en el acceso principal del mercado, de un folleto con la ubicación de las Oficinas Generales dentro del mercado, a los usuarios que lo soliciten.

Implantación de una nueva operativa de control en el pabellón 1 de Pescado, orientada a garantizar que los anclajes destinados a los contenedores, así como los accesos a los puntos de agua, se mantengan en todo momento libres y desobstruidos. Con el fin de reforzar esta medida, se han remitido recordatorios a los responsables de cada puesto y se ha establecido un sistema de supervisión periódica, mediante el cual el equipo de control de mercado verifica semanalmente que dichos espacios permanezcan disponibles y accesibles.

Mejoras en la funcionalidad y modernización de instalaciones en 2025

Obras y trabajos de conservación

Accesos

Instalación de equipos de iluminación en las puertas de acceso de vehículos a Mercabilbao, con el objetivo de mejorar su visibilidad cuando permanecen cerradas.

Reposición de las barreras de acceso y salida deterioradas debido a golpes de vehículos, sustituyendo también las tiras LED, y sus protecciones. También se ha realizado una reparación en la garita de entrada principal y en la barandilla del carril de salida principal. Todo lo mencionado anteriormente ha sido debido a golpes de vehículos.

Iluminación y suministro eléctrico

Realización de la inspección periódica obligatoria requerida en la instalación eléctrica de media tensión, con la revisión del transformador de cabecera de suministro, del sistema de cambio de línea, de los 8 centros de transformación, así como de los 6 pararrayos con los que cuenta Mercabilbao.

Durante el año 2025 se ha realizado dos intervenciones de urgencia para la reparación de averías en los elementos mecánicos del circuito de A.T., dentro del Centro de Transformación del pabellón 3 de Frutas y

Hortalizas. Con el objetivo de evitar que situaciones similares puedan repetirse en el futuro, Mercabilbao ha aprobado la sustitución de la celda de protección y las celdas de línea.

Instalación de un nuevo contador eléctrico en el pabellón 7-9, con sus correspondientes protecciones y enchufes, para que un puesto pueda realizar su actividad comercial. Durante la intervención, se ha modificado la ubicación el encendido de luces del pabellón, sacándolo del interior del cuadro eléctrico y evitar manipulaciones ajenas.

Instalación de nueva acometida eléctrica, incluyendo su correspondiente cuadro eléctrico y contador en local alquilado, debido a que va a realizar mayores consumos que los anteriores.

Conexión de la gasolinera y del servidor de las oficinas generales a los generadores existentes para asegurar el suministro en caso de apagón.

En los pabellones 2 y 3 de Frutas y Hortalizas se ha realizado la ampliación del sistema de iluminación en las crucetas para mejorar la visibilidad de los pasillos, y la instalación de 16 detectores de presencia para regular la intensidad de alumbrado en los andenes de estos pabellones.

En el pasillo de la primera planta del pabellón 5 Polivalente, se ha realizado la mejora del sistema de iluminación, sustituyendo los equipos antiguos por unos de tecnología LED.

Separación del encendido de luminarias del andén este del pabellón 4 del resto de andenes, ya que los árboles del jardín generan oscuridad en esa zona.

Reparación del seccionador y sus componentes del pararrayos del pabellón 6, afectados por un robo del cableado de cobre.

Sustitución de luminarias estropeadas en los interiores de los pabellones de venta, los aseos comunes, andenes y viales. También se ha realizado la limpieza de equipos de iluminación de las zonas comunes y de los Centros de Transformación.

Revisión de los sistemas automáticos de alumbrado de las instalaciones del mercado, para ajustar lo máximo posible a las necesidades y evitar consumos innecesarios. Se han sustituido diversos equipos crepusculares deteriorados para el encendido automático de las luces de los pabellones.

Calibraciones y revisiones

Dentro de las labores de revisión establecidas, se ha realizado el mantenimiento preventivo de:

- Los sistemas contraincendios que Mercabilbao dispone en sus instalaciones (extintores, centrales de incendio, hidrantes, mangueras, detectores, etc.), realizando las revisiones trimestrales internas y la revisión externa anual por empresa autorizada, sustituyendo los extintores que han finalizado su vida útil y realizado el retimbrado a los extintores correspondientes, así como la reparación de las anomalías detectadas (detectores CO2, rociador agua, etc.).
- Los sistemas de elevación (ascensor y eleva personas).
- Calibrado de los elementos de control con los que cuenta Mercabilbao, como las básculas de repeso que se disponen en los pabellones, las sondas de temperatura de las cámaras frigoríficas y resto de elementos de medición.
- Las líneas de vida disponibles en las cubiertas, los EPIs para realizar trabajos en altura y el detector de gases.
- Realización de la Inspección periódica reglamentaria del caudalímetro, con un resultado favorable, obteniendo el Certificado de la Calibración.

- Los grupos electrógenos que se disponen para el alumbrado de las zonas comunes del interior de los pabellones, andenes y viales, en el cual se han sustituido diversas baterías en mal estado.
- El tratamiento de plagas, realizando un refuerzo en zonas críticas. A lo largo del 2025 se han realizado 257 desinfecciones.
- El sistema de megafonía de los pabellones.
- El DEA.

Instalaciones frigoríficas y climatización

Realización del mantenimiento preventivo de las cámaras frigoríficas que gestiona Mercabilbao, con sus respectivas cortinas de aire, que se dispone en los pabellones 1, 2, 3 y 4, y de los equipos de climatización, ejecutándose las reparaciones de las anomalías detectadas.

En las cámaras frigoríficas de los pabellones de Frutas y Hortalizas, sustitución de los paneles exteriores y de los desagües de los evaporadores, ya que se encontraban deteriorados.

Reparación de defensa en el interior de cámara frigorífica de reserva diaria ya que se encontraba arrancada debido a un golpe.

Sustitución de la instalación frigorífica de un puesto vacío del pabellón 1 de pescado para permitir la impartición de cursos.

Limpieza a fondo de las cámaras frigoríficas que gestiona Mercabilbao en los pabellones 1, 2, 3 y 4, englobando los evaporadores y sus desagües, los paneles de las paredes y techos, puertas y cortinas de aire.

Diversas reparaciones de averías en las cámaras frigoríficas, como mantenimiento correctivo, que se dispone en los pabellones 1, 2, 3 y 4, tales como; reparaciones de fugas y reconversión de refrigerante, sustitución de ventiladores estropeados, motores, evaporadores, correderas y bandejas, reparación de automatismos para el control de apertura de puertas, cortinas de aire, sustitución del visor de temperatura y sondas, etc.

Viales, aparcamientos, andenes y suelos interiores

Reparación de 1.600 m2 de viales y 425 m2 de andenes y rampas de acceso de los pabellones de venta, con la detección del asfalto en peor estado, realizando así un mantenimiento preventivo del mismo.

Pintado de 750 m2 de señalización horizontal, parte eliminada en los trabajos de asfaltado realizados (pasos de cebra, cedas el paso, delimitación de carril, etc.). También se han pintado todos los pasos de cebra y cedas el paso de los viales de Mercabilbao y varias parcelas junto al pabellón 0 Comercial, números de límite de velocidad y los badenes reductores de velocidad.

Reparación de 200 m2 del suelo en el interior de los pabellones 2 y 3 de Frutas y Hortalizas y 100 m2 del suelo en el interior del pabellón 1 de pescado, con la detección de las zonas en peor estado, realizando así un mantenimiento preventivo del mismo. Además, se han retirado los muretes divisorios para la unificación de 3 puestos de venta de pescado, reparando el suelo.

Reparación de 20 m2 del suelo interior del pabellón 5 Polivalente y 90 m2 del andén del pabellón 7-9 ZAC y su rampa de acceso, con la detención de las zonas en peor estado.

Reparación de parte del suelo de la cámara frigorífica nº6 del pabellón 4, ya que se encontraba en mal estado.

Reparación de algunos topes en mal estado en los pabellones 2 y 3 de Frutas y Hortalizas.

Instalación de barandillas en el andén del pabellón 5 junto a las escaleras de acceso, para evitar caídas de usuarios.

Red de saneamiento y abastecimiento de agua, y limpieza de las instalaciones

Limpieza de la red de saneamiento en el interior y exterior de los pabellones, y del pozo ubicado en el taller de mantenimiento.

Reposición de grifos de los lavabos en los aseos comunes que se encontraban en mal estado. Además de los grifos, se han sustituido fluxómetros de descarga en los inodoros. En los inodoros y urinarios de los aseos, se han realizado diversas reparaciones, debido principalmente, al mal uso de los usuarios.

Reparación de tuberías de agua rotas en el andén del pabellón 2 y en los aseos del pabellón 3 de Frutas y Hortalizas.

Limpieza a fondo de todos los Centros de Transformación y de todas las luminarias de las zonas comunes de los pabellones 0, 1, 2, 3 y 4.

Obra civil

A lo largo del 2025 se han ejecutado 31 obras. Entre ellas está la sustitución de 15 arquetas en mal estado y reparación de suelo de hormigón en diferentes zonas de las instalaciones.

Reparación de paredes y suelos de todas las arquetas existentes en la zona del Berdegune, para evitar posibles filtraciones de lixiviados al río.

Reparación de diversos baches en el interior y andenes de diversos pabellones.

Reparación de rejilla en vial del exterior del pabellón 5 Polivalente.

Sustitución de 200ml de tramos deteriorados del ángulo metálico en los vértices de los andenes de los pabellones, así como una bajante empotrada en el andén junto a los ángulos sustituidos.

Cubiertas

Limpieza de las cubiertas y pesebres en todos los pabellones y marquesinas, quitando todo tipo de residuo para mantenerlas en buenas condiciones, evitando la proliferación de plantas y líquenes y el taponado de boquillas de desagüe.

Sustitución de todo el canalón, 132 ml del lateral par del pabellón 2 de Frutas y Hortalizas, debido a su mal estado, para evitar futuras filtraciones a los puestos de venta.

Durante la realización de los trabajos, se reforzó la cubierta, ya que algunas chapas se encontraban podridas y curvadas, con riesgo elevado de caída de las chapas existentes al interior de un puesto de venta.

Reparación de tela elastómera suelta en las cubiertas de los pabellones 0 y 6.

Reparación de las goteras de urgencia en las cubiertas producidos por el viento, y principalmente en los pabellones 2, 3 y 6 de Frutas y Hortalizas, la mayoría producidos por el personal que accede a realizar el mantenimiento de los equipos frigoríficos de los puestos de venta.

Instalación de candados en los accesos a las cubiertas, existentes en algunos puestos de los pabellones 2 y 3 de

Frutas y Hortalizas, y así, evitar el acceso a cubiertas a personas sin autorización de Mercabilbao.

Actuaciones en el resto de las instalaciones

A lo largo del 2025 se ha actuado en 272 reparaciones, entre las que están la subsanación de diversas anomalías detectadas en la auditoría de prevención de Riesgos Laborales.

Instalación de techo registrable en los aseos de los pabellones 2 y 3 de Frutas y Hortalizas. Tras su colocación, el personal de mantenimiento instalará nuevas luminarias para dar más claridad a los aseos.

Sustitución de chapas del bordillo exterior de la caseta peatonal al parking subterráneo, golpeada por vehículos y así, evitar filtraciones al parking. Se han instalado defensas para evitar futuros golpes.

Adquisición de una polea rescatapersonas para los trabajos en espacios confinados.

Repintado de cebreados en los accesos a los Centros de Transformación., delimitando la zona para que estén las puertas libres de obstáculos.

Instalación de secadores eléctricos en los aseos comunes de los pabellones.

Pegado de tiras de lija para evitar resbalones de personas en las escaleras al aparcamiento subterráneo y en la garita de control de accesos.

Instalación de cerradura en un enchufe del parking subterráneo, evitando manipulaciones no autorizadas.

En el pabellón 3 de Frutas y Hortalizas, se ha realizado la reparación de un portón eléctrico de acceso al pabellón, sustituyendo el automatismo de control.

Instalación de chapas en todos los vértices de la caseta de acceso peatonal al parking subterráneo, para evitar filtraciones de agua al interior.

Reparación en el sistema de megafonía ya que impedía emitir mensajes en tres pabellones.

Contratos de mantenimiento y de limpieza de las instalaciones

Inicio de los contratos con las 2 empresas adjudicatarias de los concursos para el contrato de mantenimiento de instalaciones, y el contrato de limpieza y gestión de residuos de las instalaciones. Estos 2 contratos tendrán una duración de 4 años, con una posible prórroga de 1 año.

La empresa adjudicataria del contrato de limpieza y gestión de residuos de las instalaciones, ha aportado al contrato más maquinaria eléctrica con el fin de contribuir a la protección del medio ambiente, además de incluir los siguientes elementos de nueva adquisición: camión recolector de 18 m³, camión cisterna, furgoneta de caja abierta de 5 m³, barredora de calzadas, compactadora de porexpan, fregadora de interiores, hidrolimpiador, carretilla elevadora, furgoneta de servicio, contenedores, sopladoras, cortacésped y desbrozadora. A la finalización del contrato, pasarán a ser propiedad de Mercabilbao los últimos 8 equipos mencionados. Además, como mejora del servicio, dentro de la organización de las jornadas laborales del personal adscrito al contrato, se ha ampliado el servicio a los días festivos entre semana en los que no hay actividad comercial.

Brigada Bilbao Ekintza - Ayuntamiento de Bilbao

Desde primeros de año, hasta finales de junio, a través del Ayuntamiento de Bilbao, Mercabilbao se ha dispuesto de una brigada de 4 operarios y un encargado para colaborar en

las tareas de mantenimiento de las instalaciones, realizando diferentes trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo. Para la realización de estos trabajos se ha comprado el material necesario. Los trabajos que han realizado la brigada son los siguientes:

- Acondicionamiento de las oficinas y sus accesos en un puesto de venta del pescado vacío: Vaciado de las oficinas retirando el material dejado por los anteriores inquilinos, retirada del cableado sin uso, encintado de todos los elementos de la oficina para proteger para el pintado y tapado de muebles, reparación de grietas en las paredes, lijado de puertas y escaleras, y pintado de techos, paredes, puertas y escaleras de acceso.
- Sustitución de bajantes de las cubiertas rotas.
- Instalación de defensas en chapas exteriores de los aseos de los pabellones 2 y 3 de Frutas y Hortalizas.
- Instalación de cadenas en las paredes exteriores del pabellón 1 de Pescado, para la sujeción de los contenedores de residuos.
- Reparación mediante soldadura de los ángulos de los andenes y rampas, de los pabellones, e instalación de barras metálicas en los huecos existentes en la barandilla exterior de la cubierta del pabellón 4.
- Colaboración con el equipo de mantenimiento en los trabajos previos a la retirada de muretes para la unificación de 3 puestos de venta en el pabellón 1 de Pescado. Las tareas realizadas incluyeron la retirada de tuberías, verjas y otros elementos necesarios para facilitar la actuación.
- Instalación de un nuevo desagüe en el lavabo del Banco de Alimentos y protección del desagüe de una cámara frigorífica en el pabellón 4 Frigorífico General.

- Retirada temporal del armario de mangueras y su defensa en el andén del pabellón 5 para permitir el asfaltado del suelo. Posterior recolocación tras finalizar la obra.
- Reposición de los bolardos deteriorados en el aparcamiento de motos junto al octógono.
- Tras el asfaltado de los viales, instalación de badén reductor de velocidad en la salida centro.
- Instalación de rodapié en la escalera de la torreta del pabellón 5 Polivalente.

Han realizado trabajos de pintura en las siguientes zonas:

- Las chapas protectoras de las paredes exteriores de los pabellones, previa soldadura de las chapas que se encontraban sueltas.
- Parte del pasillo del primer piso del pabellón 5 Polivalente, y un local vacío ubicado en este pasillo.
- La parcela de la nueva furgoneta eléctrica.
- La estructura de protección del "Video Wall" de la entrada principal.
- Parte del vestuario de caballeros del servicio de limpieza.
- Las barandillas de las escaleras de acceso a los pabellones 2 y 3 de Frutas y Hortalizas.
- Los bancos situados en el interior y exterior del pabellón 0 Comercial, así como de los dos maceteros exteriores del mismo pabellón.
- En las Oficinas Generales, las paredes del acceso, el pasillo de los aseos, las jambas de las puertas y la pared de un despacho.

- El techo del aseo de señoras en el pabellón 7-9 de Actividades complementarias.
- Las puertas existentes en los aseos del pabellón 1 de Pescado y la barandilla de acceso al aseo de caballeros.
- Defensas del acceso junto al ascensor en el pabellón 5 Polivalente.
- Las barandillas que se encuentran en el exterior de pabellón 5 Polivalente, interior del parking subterráneo y en la entrada principal a Mercabilbao.
- Arqueta en el andén del pabellón 1 de Pescado.
- Las paredes de las escaleras del acceso peatonal al parking subterráneo y los bolardos exteriores.
- Oficina de un puesto de venta, previo tapado de fisuras.
- Garitas de acceso a Mercabilbao y sala de CCTV.

Han realizado los siguientes trabajos de obra civil:

- Reparación de diversos baches en el interior y andenes de los pabellones.
- Reparación de peldaño en las escaleras del pabellón 5 Polivalente, y del suelo de acceso a su Centro de Transformación.
- Adecuación de bordillo para poder abrir las puertas traseras de los armarios de los cargadores eléctricos de vehículos, mediante el picado y raseo del bordillo.
- Fijación de los azulejos sueltos en el pasillo de la primera planta del pabellón 5 Polivalente.

- Reparación de golpe producido por un camión en el andén del pabellón 8 de Congelados.
- Instalación de placas caravista en zonas deterioradas de las paredes exteriores del pabellón 5 Polivalente, y reparación de esquinas.
- Anulación de las arquetas de la antigua acometida general de agua en los andenes del pabellón 5 Polivalente, mediante el retiro de marco y tapa de arqueta, relleno de hueco existente con escombros y parte superior con mortero.
- Reparación de diversos baches en el interior de los pabellones, en sus andenes y en los viales exteriores.
- Realización de arqueta en el jardín detrás del pabellón 8 de Congelados para la instalación de cableado de fibra óptica.
- Anulación de las antiguas bocas de riego existentes en las paredes de los pabellones 4, 5 y 6, mediante el tapado de los mencionados huecos.
- Reparación del bordillo de la rampa del pabellón 4.
- Instalación de placas caravista en zonas deterioradas de las paredes exteriores de los pabellones, y reparación de esquinas.
- Reparación de los peldaños de las escaleras de acceso a los pabellones 2 y 3 de Frutas y Hortalizas.
- Tapado del tubo general de agua junto al contador.
- Colaboración con el equipo de mantenimiento en la instalación de los nuevos tubos de desagüe de las cámaras de reserva diaria de los pabellones, mediante la realización de la zanja, y tapado de esta una vez instalada la nueva tubería.
- En la caseta de acceso peatonal al parking subterráneo, limpieza de la sala de motores y realización de zanja e instalación de tubería de PVC para reconducir el agua de lluvia a una arqueta. Gracias a esta actuación, se ha eliminado la filtración de agua al interior del parking.

Indicador GRI

Económicos:

Rentabilidad. Beneficio Neto EC1 433.767 €

Ayudas Financieras recibidas del Gobierno EC4 0,00 €

Ambientales Residuos:

Totales y separación EN22 2.912 toneladas / 977 toneladas separadas

Consumo eléctrico anual EN3 7.952 Kwh

Consumo de agua anual EN8 29.893 m3

Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas EN7

Social laboral:

Formación. Nº horas totales y por empleado LA10 376 h/ totales / 18 h/empleado.

Porcentaje de empleados acogidos al convenio colectivo LA4 100%

Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo LA4 6.637,50 h absentismo

Social sociedad:

Comunicación. Nº total de apariciones PR6 218 apariciones .

Satisfacción de clientes. % General de satisfacción de clientes PR5 6,71 y 7,18

Estrategia y análisis:

Perfil de la Organización..... pag. 4

Nombre de la Organización pag. 4

Principales Marcas, productos y/o servicios pag. 4

Estructura operativa de la organización pag. 5-10

Ubicación de la sede de la organización pag. 4

Número de países en los que la organización opera pag. 5

Naturaleza de la titularidad y forma jurídica pag. 4

Mercados a los que sirva la organización pag. 5

Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria pag. 3

Afiliación a asociaciones pag. 17-18

Parámetros de la memoria:

Periodo que cubre la memoria pag. 4

Fecha de la memoria anterior más reciente pag. 4

Ciclo de elaboración de la memoria pag. 4

Punto de contacto para resolver preguntas pag. 4

Proceso para definir el contenido de la memoria pag. 3

Cobertura de la memoria pag. 3-4

Limitaciones concretas del alcance o cobertura de la memoria pag. 3

Índice de contenido GRI pag. 26

Gobierno compromisos y participación de los grupos de interés:

Estructura del gobierno de la organización pag. 5

Indicar si el presidente del órgano superior de gobiernos es además es un directivo pag. 5

Declarar el número de miembros del órgano superior de gobiernos que son independientes y/o miembros no ejecutivos pag. 5

merca **B**ilbao

Bulegoak · Oficinas Generales

(Astelehenetik Ostiralera 6:30 - 14:00h. Lunes a viernes)

Tel.: **944 492 758** · Fax: **944 406 603**

email: mercabilbao@mercabilbao.eus

Sanitate ikuskapena · Inspección sanitaria

Tel.: **944 492 782**

Harrera · Entrada (24 horas) · Tel.: **944 490 910**

Merkatu-Ordutegiak (Erosleen ordutegia)

Horarios del Mercado (Acceso para compradores)

4:30-13:00h. eta 18:30-21:00h. lan egunetan.

De 4:30 a 13:00 h. y de 18:30 a 21:00 h. en días hábiles.

Mercados Centrales de Abastecimiento de Bilbao, S.A.

Bº Ibarreta 1, 48970 Basauri · BIZKAIA

www.mercabilbao.eus